

宁夏工商银行思想政治工作研究会编

探索与结晶

——宁夏工商银行职工思想政治工作论文集

宁夏人民出版社

加强思想政治工作 发展城市金融业务

馬啟智

一九九四年十二月十八日

中共中央委员、中共宁夏区党委副书记马启智题词

艰苦的努力
丰硕的成果

杨国伟 1994.11.28

中国工商银行总行教育部副主任杨国伟题词

目 录

不断加强新形势下的思想政治工作(代序).....	(1)
在宁夏工商银行第五次政研会上的讲话.....	(4)
认真总结四中全会精神,努力做好我行	
金融改革中思想政治工作.....	(9)
在分行第五次思想政治工作会议上的讲话	(25)
加强调查研究 培养跨世纪人才	(34)
向商业银行转变的关键是加强领导班子建设	(38)
治乱之本在用人	(42)
坚持正确的政治方向 努力搞好职工思想政治教育	(47)
论银行的储蓄文化建设	(51)
论市场经济条件下工商银行党建工作	(56)
新形势下加强银行机关党组织的建设不容忽视	(60)
浅谈银行基层党组织建设存在的问题及对策	(65)
正确认识和处理基层党组织建设中的四个关系	(70)
加强银行党的基层组织建设刻不容缓	
——对工商银行石嘴山市支行基层党组织的调查	(74)
当前机关党建工作面临的问题和对策	(80)
新时期贯彻民主集中制中存在的问题和对策	(85)

坚持“两手抓，两手都要硬”推进

改革开放中的思想政治工作 (90)

创建企业文化拓宽思想政治工作途径 (99)

塑造良好的社会形象是银行企业

文化建设的重要目标 (108)

谈建立良好的行风 (113)

学习《邓小平文选》努力做好新时期思想政治工作 (119)

工商银行向商业银行转轨中的思想政治工作初探 (126)

浅议金融业务竞赛活动中的思想政治工作 (132)

谈向商业银行转轨中的思想政治工作 (139)

加强教育做好转轨时期的思想政治工作 (148)

围绕中心任务 做好思想工作 (153)

浅论改革开放中银行思想政治工作的变通 (160)

思想政治工作系统管理方法改革之管见 (167)

谈新时期思想政治工作中的激励与引导 (171)

浅谈银行职工思想激励法应用的几个问题 (176)

浅谈把思想政治工作落实到基层的途径和方法 (180)

基层行处思想政治工作的活力从哪里来 (185)

市场经济条件下银行思想工作的几点思考 (191)

试论思想政治工作的目标管理 (196)

基层行思想政治工作目标管理初探 (202)

从银行职工的行为特征想到的

——关于思想政治工作的几点思考 (210)

研究个体行为 做艰思想政治工作 (214)

强化职工思想政治工作的针对性 (223)

发挥优势与增强效果 (228)

努力探索基层思想政治工作的新路子 (232)

积极探索转轨中思想政治工作的新思路·····	(235)
加强政工队伍建设之浅见·····	(240)
浅谈商业银行基层行处经营活动中的 思想政治工作·····	(245)
商业银行员工思想政治工作探索·····	(250)
强化观念是转轨中做好思想政治 工作的前提·····	(256)
思想政治工作怎样为深化银行改革服务·····	(262)
浅议新时期如何加强和改进思想政治 教育工作·····	(267)
浅谈国有商业银行的民主管理·····	(272)
如何做好基层女职工的思想政治工作·····	(277)
浅谈银行青年职工的思想教育工作·····	(281)
银行青年职工思想政治工作初探·····	(285)
浅谈银行青年职工的特点及教育思路·····	(290)
银行青年职工思想动态探析·····	(295)
新时期电大学员思想政治工作构想·····	(300)
浅论向国有商业银行转换中的纪律监察工作·····	(303)
浅谈遏制经济案件发生的根本途径·····	(309)
试谈搞好“三防一保”工作的有效途径·····	(313)
抓四个落实,促安全经营 ·····	(318)
加强思想政治工作是防范案件事故的根本途径·····	(324)
对我行人事制度的几点思考·····	(331)
谈市场经济条件下金融职工的素质建设·····	(336)
重视大专院校毕业生培养跨世纪金融人才·····	(340)
努力建设一支适应商业银行经营需要的员工队伍·····	(343)

从加强基层管理入手,认真做好职工队伍	
建设工作·····	(349)
深入开展岗位学雷锋活动加强“四有”	
职工队伍建设·····	(353)
台议银行职工的岗位轮换·····	(358)
浅谈商业银行素质建设·····	(363)
当前职工思想状况的调查和分析·····	(368)
坚持“两手抓”方针促进“双文明”建设·····	(375)
建设过硬班子 争创一流业绩·····	(382)
我们是怎样摸索建设企业文化的·····	(390)
抓契机破旧立新 促活力气象更新	
——记宁夏分行机关机构人事制度改革·····	(397)
做好科技人员思想政治工作激励科技人员	
献身电子事业·····	(406)
发挥人事部门的职能作用做好人事劳资工作中的	
思想政治工作·····	(414)
建设坚强的战斗堡垒培育过硬的职工队伍·····	(421)
结合当地特点,把握心理“脉搏”,做好科学的	
思想政治工作·····	(428)
狠抓中心环节促进业务发展·····	(437)
大力开展思想政治工作促进银行业务开拓发展·····	(442)
努力探索深化职工政治理论教育的有效途径·····	(449)
围绕业务中心 强化务实力度做好改革中的	
思想政治工作·····	(455)

不断加强新形势下的思想政治工作

（代序）

从宁夏工行思想政治工作会议次数和经验交流材料、研讨文章质量可以看出，工行是经常在探讨新形势下思想政治工作，使精神文明建设始终贯彻在建设有中国特色的社会主义市场经济过程中，做了大量和富有成效的工作，这使我们感到非常高兴。

在新的历史条件下，绝不能忽视或淡化思想政治工作的重要地位和作用。首先，必须肯定思想政治工作是共产党的一大优势，是多年来我们始终不渝地坚持的工作生命线，也是我党的光荣传统。思想政治工作是我党整个工作中一个重要工作战线，思想政治工作队伍是我党的一支重要力量，过去很强、很有力，今后也不能削弱，这是我们这个国家、我们这个民族发展之需要。

其次，在社会主义市场经济条件下，思想政治工作面临着新挑战，思想政治工作者的责任不仅在于认识不适应的状况，并揭示其原因，更重要的是通过我们的努力 and 实践扭转这种被动局面，在继承基础上求发展、求创新、求建设。对此，思想政治工作者要充满信心，要重新构筑社会主义市场经济条件下思想政治工作体系。在新的条件下，除了运用法律手段，依法治国，而更重要的一条就是加强思想工作，这是从根本上解决问题的关键。思想教育包括两方面：一是理想，二是道德。共同理想是对

全体公民的普遍要求,其核心是实现“四化”,振兴中华;共同道德指遵纪守法、遵守社会公德和职业道德等,而社会公德则是调解人与环境、人与人、人与物的关系,是整个社会主义道德的基础。因此,思想政治工作一要靠教育,这是固本强基的根本;二要靠通过开展多种活动,吸引各行各业群众广泛参与、持之以恒,潜移默化。要通过加强爱国主义教育、遵纪守法教育、爱岗敬业教育,树立共同理想,以提高全民共同道德水平。

提高思想政治工作研究水平必须坚持三个面向的原则,即面向实际、面向当前、面向基层。现在不能搞假大空,但也不能迎合、迁就群众中的消极落后情绪,还是要有一定的前瞻性,即一定的带动性,要把人们的思想情绪向好处引导,这是领导者的责任,也是思想政治工作机关的责任。面向实际:就是要走出理论的圈子、走出自我循环、走出书房,摆脱从理论到理论的束缚,要结合人们非常活跃的思想实际,结合社会实际进行研究。并且要从自身做起,要从身边小事做起,以此研究如何使社会风气改进。面向当前:就是要关注当前社会热点、难点、敏感点、疑点问题。要善于解决这些问题,而不是回避这些问题,但在宣传媒介上要慎重,不要误导。面向基层:就是要深入基层、深入群众中,准确把握广大群众思想动态的状况,发现典型,总结新鲜经验,并作出理论的概括。特别是各级领导要走下去直接倾听第一线普通工人、农民的意见和呼声,研究新情况,解决新问题。只有坚持这三个面向,思想政治工作研究才有价值、有地位,才会真正发挥参谋、智力、智能作用。

思想政治工作是一门科学、一门艺术,它最终是构筑有中国特色社会主义市场经济的一根支柱。市场经济体制的建立为思想政治工作研究提供了新的机遇,提出了新的课题,赋予了新的任务,思想政治工作研究应当是有所作为的,有为才能有位,思想政治工作要有位、思想政治工作研究要有位,关键还在于有所

作为。银行同志要珍惜自身优势、珍惜工作环境,但观念也要急转弯、思维方式急转弯,从企业有求于我,转变到更高层次思维方式上来,更好地为顾客、为社会提供优质服务,使思想政治工作进一步发展,取得辉煌成就。

马启智

1994年11月23日

在宁夏工商银行 第五次政研会上的讲话

首先,我对宁夏分行第五次思想政治工作会议暨思想政治工作研究会第二届理事会的召开表示热烈的祝贺!这次会议上交流的论文选题全面、准确,论证充分,水平较高。尤其是行级领导参加研讨很受感动,受教育。现在,我就如何进一步做好深化内部经营机制的改革,加快业务发展,加快向国有商业银行过渡中的思想政治工作讲几点意见,供大家参考。

一、加强党对思想政治工作的领导

加强党的建设,加强党对思想政治工作的领导,中央多次强调,总行也反复强调,这是关键,没有这个前提,思想政治工作就会流于形式,成一句空话。党章明确规定,党的领导就是思想政治领导。党组织要拿出很大的精力来改善和加强对思想政治工作的领导。如果二三年都不开一次会,不进行一次活动,这很难说是重视的。因此,必要的形式是不可缺少的,这是一方面。

另一方面,在新的形势下加强党的领导很大程度上是加强对思想政治工作的领导。从党的性质来讲,从基本路线的要求来说,都要求我们党不断加强对思想政治工作的领导。江泽民总书记多次指出,要把对思想政治工作的领导情况作为考核政绩的重要依据。这就告诉我们,一个单位思想工作的好坏直接影响着党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用发挥。如果一个班子的团结差,影响了工作,这样的班子很难改善和加强对思想政治工作的领导。那样的话又怎么去搞好工作,提高效果呢?所以

必须加强党的建设。

还有一个重要方面，就是改变“一手软一手硬”的问题。实践证明，凡是思想政治工作搞得好的单位，党的建设就会好，“两手”就硬。我们工商银行系统 55 万职工中党员占 20% 多，如果这 10 几万人的作用发挥好了，我们的工作就不会搞不好。

在党的建设上首先要尊重地方党委的领导。同时，对我们这样一个比较特别的单位来说，也要根据我们的实际进行研究，这样做，地方党委也是欢迎的。党的建设是机制转换中一个不可忽视的问题，是我们贯彻十四届四中全会《决定》的基本任务，我行各级行党组织要紧密围绕业务经营这个中心聚精会神地抓好自身建设。这个问题很重要，很有意义。我们下去了解一些单位的党建情况，有些单位还没有党员，有的党的生活很不正常，这些状况亟待解决。

二、工商银行要为经济建设作贡献

我们是经营货币的企业，为地方经济建设做贡献是义不容辞的。同时，对地方的文明建设作贡献，我们要有这种责任感。在向国有商业银行转化过程中，就是要学习新知识、新理论，为转化做好准备。追求利润最大化，是商业银行的最大目标。要加个限定词，我们是社会主义国有商业银行，要为社会主义建设服务。我们要贯彻政策性业务，世界上的商业银行也是如此。日本“住友”银行，就是受公民喜欢的银行。张肖行长讲：必须讲利润，必须讲效益，不然银行就不可能存在。这是提高工商银行信誉的重要途径。正因为如此，我们在抓业务发展的同时，也要为“两个文明”建设作贡献。这些年来，我们的队伍建设，我们的思想建设是比较好的，地方领导是肯定的，一些大的宣传单位的记者也认为工行思想政治工作气氛很浓，领导也很重视。有些单位的同志很愿意来工作，即使忍痛改行也不惜，他们认为工行风气正，在这里工作心情舒畅。地方党组织对工行也予以重视，希望我们多

出经验。这说明我们在这方面已作出了贡献。对我们的社会形象和声誉也是起到了很好的作用，为什么讲两个贡献的问题，就是要搞好“两手抓，两手硬”的问题。但是不能惟利是图，不讲社会效益。

三、要努力把“两手抓，两手硬”的方针落到实处

这是小平同志的一贯思想。这个问题做起来很难，怎么才能抓好“两手”，在实践中没有现成的考核标准，不易考核，但大家不能回避这个问题。要靠我们在实践中摸索，靠群众总结经验，形成较规范的东西。总行青岛会议上张肖行长有个很好的讲话，讲了五个方面的内容，其中抓政工机制，现在还有指导意义。

在两手抓上，我们做了不少工作，但还有很多工作要做，要积极探索实践，用丰富多彩的形式来传达党的方针政策，有利于群众接受。没有好的形式，就不会有好的效果。群众总结了一些好的形式，如必谈必访，这些还不够，还要形成一些必要的制度，用制度去制约，总行的信访工作就有很好的考核办法，思想政治工作的考核办法还没有。你们也有双向目标管理办法，这就是制度。我们考虑要搞一个工行的思想政治工作条例，人民银行就有，当然不是有了条例就万事大吉，还有很多工作要做，今年我们总结了河南行创建文明单位的经验，张肖行长对此很重视。曾有两次重要批示，她要求宣传河南行的经验。她讲，河南的经验好就好在把“两个文明”揉在一起。河南的经验作为呼和浩特分行行长会议的重要参阅材料在会上印发，这在工行的历史上还是首次。“两个文明”建设宁夏行也走在了前面，有自己的“意见”和“办法”，怎样把思想工作落到实处，有的单位比较好地解决了条块抓的问题，为业务工作服务的问题，激励机制的问题，有激励，有制约，比较好地解决了思想政治工作考核问题。还有一个好处就是培养和锻炼我们的领导干部“两手抓”的本领，很有好处，张肖、张庆寿行长都肯定了这个办法，通过此项活动，把“两个文

明”一起抓，“两手抓，两手都硬”的方针落到实处，采取这样的办法，各级领导和群众都很重视，许多领导同志说，这是加强思想工作，把“两个文明”建设落到实处的有效形式。

为了搞好文明单位建设，我们还在吉林开了企业文化建设的现场会。我强调了几点。（一）要先干起来，不要停在研讨阶段。研讨来研讨去，还不如实践摸索总结。仅有理论研讨，不一定能搞清楚这个问题。

（二）从我行的实际和企业文化自身要求来看，企业文化建设要抓几个方面，第一，目标要明确，创一流水平，最好、最高、最快、最先这就是目标。第二，形成共同的价值观，有对事物比较一致的认识，有一个共同的价值判断标准，这是企业文化的核心内容。第三，要有职业规范，这方面总行有很多基础工作要做。第四，营造良好的社会形象，内在形象，外在形象。企业形象，也成为企业经营的有效手段。这个问题国务院纠风办的同志提出来。江总书记也指出要重视“塑形工程”。日本也很注意整齐统一，企业精神培育，职工行为规范，新职工进来就要培训，非常严厉，要求具体。这些就是外部形象，目的是为了给公众一个非常明确、正确的影响，这对公众认识、选择工行都有很大好处。营业网点不能搞得花花绿绿，显得不庄重。个人的形象是个人能力的体现，是单位水平。信誉的体现，所以，应重视形象建设。第五，要有企业精神。张肖行长有题词，但这个题词没有作为工行精神的统一要求。我们还需在实践中提炼能反映银行的特点和工作特色的一些言简意赅的口号作为工行精神。第六，要有基本的文化氛围。即搞些文体娱乐活动，地方组织的比赛，我们不但要参加，还要拿名次，这个比作广告作用大得多。办公室的布置也要有文化意识，提高文化品位，比如，监控系统的提法就不太美，有人提出改成监护更好些，有文化来头，顾客也心理上愿意接受。

我讲这些，供同志们参考，希望宁夏工行广大政工干部潜心

专研,努力工作,多出经验。

谢谢大家。

(杨国伟,总行教育部副主任。根据记录整理,未经本人审阅)

认真贯彻四中全会精神， 努力做好我行金融改革中的思想政治工作

——李开明同志在宁夏工行第五次思想政治工作会议上的报告

在深入贯彻中共十四届四中全会精神和中共中央《关于建立社会主义市场经济体制若干问题的决定》，我行逐步向国有商业银行过渡的新形势下，为了总结交流经验，表彰先进典型，做好我行深化金融改革中的思想政治工作，我行第五次思想政治工作会议召开了。现在，我代表分行党组讲几个问题。

一、近几年的工作实践与经验体会

自1989年8月我行第四次思想政治工作会议以来，根据新的经济、金融形势和深化金融体制改革的需要，结合职工队伍建设的实际情况，我们不断总结在新的历史条件下思想政治工作的新情况、新问题，不断探索和改进思想政治工作的新途径、新方法，从而有效地加强了我行思想政治工作，调动了广大干部、职工的积极性和创造性，保证了各项业务工作的开拓和发展，全行工作一年一个新台阶。回顾以往的工作实践，我们有以下几个方面的体会。

（一）建立和加强政工机构，充实政工队伍，是做好新时期思想政治工作的组织保证。

为了加强系统思想政治工作，1990年分行党组决定成立分行思想政治工作处，与机关党委合署办公，并选调具有一定思想政治素质和实际工作经验的干部到政工处工作，有效地加强了

对全行思想政治工作的管理。为了进一步理顺关系,提高效率,适应内部机构改革的需要,分行又将政工处作了调整,与教育处合并,成立职工教育处,原职能不变。这样对上对下的关系进一步理顺,职能作用进一步强化。同时,各地(市)行也先后成立了政工机构,配备了得力的工作人员,县(市)支行和城市办事处从本行的实际出发,选聘了以党团员为骨干的专、兼职政工人员,使我行思想政治工作形成了一个强有力的组织体系。政工部门的同志在自己的工作岗位上,不断探索,不断创新,付出辛勤的劳动,出色地完成了组织交给的任务,不少同志还受到总行和分行的表彰奖励。1993年分行成立了思想政治工作研究会和职工教育研究会。“两会”成立后,召开了两次理论研讨和经验交流会,并先后两次参加自治区金融系统“两会”的研讨和交流。这些理论探讨和经验交流材料,显示了较高的理论水平和实际指导作用,有的先后被收入全国性和全行性的专家论文集。各地(市)行也多次召开理论研讨和经验交流会,不断地探讨和总结做好新形势下思想政治工作的方法和途径,为做好深化改革中的思想政治工作打下了基础。银川市支行召开了“三防一保”专题研讨会,研究和探讨了做好“三防一保”工作,保证银行资金安全营运的有效途径。经验和材料被自治区金融系统转发。为了加强对政工干部的培养,全面提高政工队伍的整体素质,近几年来,我们采取送出去考察观摩,参加总行和各级党校举办的培训班等形式,先后培训政工干部50多人次,大大促进了政工干部的观念和知识更新,政工业务水平有了明显的提高。有些领导同志参加总行培训后,运用所学知识,结合自己的实践经验,亲自给职工讲课,受到好评。

(二)整章建制是思想政治工作逐步制度化、规范化不可缺少的基础工作。

分行首先制定和下发了《宁夏工商银行思想政治工作实施