

主编：周游

奇闻
必须加写邮政编码

用电识册 实邮知手



国内、外邮电知识的小百科

5.3

邮电指南

既快又省打长途电话的诀窍

连接港、澳、台的桥梁

天津科技翻译出版公司

92
F606.3
1
2

实用邮电知识手册

主编 周 游
撰稿 李维娜 李京明
于连仁 王占良
审定 程树春 张学孜

XAI 13/12



天津科技翻译出版公司



B

864421

责任编辑 程鹿峰

实用邮电知识手册
周游 主编

天津科技翻译出版公司

(邮政编码:300192)

新华书店天津发行所发行

天津市出版印刷科学技术研究所激光照排

河北省霸州市印刷厂印刷

开本:787×1092 1/32 印张:6.4

字数 168 千 印数 11000 册

1991 年 6 月第一版 1991 年 6 月第一次印刷

ISBN 7-5433-0226-8/F·28

定价 3.00 元

前 言

当代世界已进入信息社会,邮电通信作为信息传递的主要手段,成为人们生活和工作中不可缺少的工具。随着社会经济的发展,科学技术的进步,我国邮电部门开办了许多新的通信业务,业务种类日趋繁多。怎样办理各种通信业务呢?怎样合理经济地使用各种通信手段?邮电业务的资费标准是多少?本书就这些大家所关心的问题,较为翔实地介绍了国内邮件、国际邮件、邮政快递、储蓄和汇兑、报刊发行、集邮、市内电话、长途电话、电报等业务方面的知识。

本书注重知识性、实用性、资料性,采用通俗易懂的问答形式,编写成 300 多个问题。编写中搜集参考了大量邮电业务资料。书后附有部分邮电业务资费标准,国际和国内长途电话区号、用户电报区号等资料。《实用邮电知识手册》一书在手,对邮电业务知识可有较全面的了解,实为家庭和办公室的必备书。

书中所涉及的有关规定、资费标准和其它各种资料,均根据 1990 年 12 月 31 日以前资料编写而成。此后如有变动,以当地邮电部门的公告、通知为准。

本书在编写过程中,得到贾英栋、韩兰居、唐云松、程实先生的大力支持,在此表示感谢。

本书由周游主编,编者有李维娜、李京明、于连仁、王占良、赵福泉、魏国建、黄培忠、郝燕飞、李明贵、孔令刚、王爱琴分别撰写部分条目。

由于本书内容涉及面大,编写时间仓促,编者水平所限,书中难免有疏漏与不妥之处,敬请读者不吝指正。

编者

目 录

一、国内邮政业务

1、怎样合理的使用邮政业务？	(1)
2、哪些邮件需要到邮局营业部门领取？	(2)
3、领取邮件或汇款何种证件有效？	(2)
4、邮件损毁、丢失如何补偿？	(2)
5、哪些情况邮局对邮件损失不负赔偿责任？	(3)
6、邮件没有收到怎样查询？	(3)
7、怎样撤回邮件？	(3)
8、什么是邮件？	(4)
9、国内邮件的业务种类如何划分？	(4)
10、本埠邮件和外埠邮件如何划分？	(4)
11、什么是平常邮件和给据邮件？	(4)
12、邮政为什么要用绿色作标志？	(4)
13、委托他人代领邮件应如何办理？	(5)
14、邮局对无法投递的邮件如何处理？	(5)
15、哪些邮件可以免费交寄？	(6)
16、哪些物品禁止邮寄？	(6)
17、对违反禁寄、限寄规定的物品怎样处理？	(7)
18、新建单位、住宅怎样办理邮件投递手续？	(7)
19、父母可以私拆子女的私人信件吗？	(7)
20、什么是邮政编码？	(8)
21、为什么要采用邮政编码？	(8)

22、我国的邮政编码是怎样编制的？	(8)
23、寄信不知道邮政编码怎么查？	(9)
24、邮政编码能代替收信人地址吗？	(9)
25、邮件的投递有哪几种方式？	(9)
26、为什么要提高国内邮政资费？	(10)
27、国内邮资调整后邮件种类有什么变化？	(11)
28、世界邮政日是怎样来的？	(11)
29、信函允许邮寄哪些物品？	(12)
30、信函业务主要有哪几种？	(12)
31、原来平信邮资八分钱是怎样确定的？	(12)
32、传递一封信要经过多少个环节？	(13)
33、单位印制专用信封应注意哪些问题？	(13)
34、单位名称能代替通信地址吗？	(13)
35、为什么包裹里不准夹寄信函？	(13)
36、如何寄航空信？	(14)
37、什么是国内有声信函？	(14)
38、什么是特种挂号信函？	(14)
39、什么是保价信函？	(15)
40、交寄保价信函有什么规定？	(15)
41、对义务兵免费寄信有什么规定？	(15)
42、哪些邮票不能贴用？	(16)
43、什么是寄信人总付邮资？	(16)
44、怎样向港、澳、台寄信？	(16)
45、向港、澳、台寄信要贴多少钱的邮票？	(17)
46、邮局可以为用户代为散发广告吗？	(17)
47、怎样办理代发广告？	(17)
48、代发广告费如何收取？	(18)
49、对印制明信片有何规定？	(18)
50、寄明信片有什么规定？	(18)
51、寄明信片应贴多少钱的邮票？	(18)

52、给新闻单位寄稿件可以不贴邮票吗？	(19)
53、邮寄印刷品有什么规定？	(19)
54、哪些物品可以当作印刷品邮寄？	(19)
55、邮寄印刷品怎样妥善包装？	(19)
56、国内印刷品资费是怎样规定的？	(20)
57、“盲人读物”可以免费交寄吗？	(20)
58、为什么寄包裹一律实行保价？	(20)
59、民用包裹允许邮寄哪些物品？	(20)
60、邮寄商品包裹有什么规定？	(21)
61、邮寄纸质品包裹有什么规定？	(21)
62、寄包裹怎样包装？	(21)
63、如何寄邮票？	(23)
64、录像带、录音带怎样邮寄？	(23)
65、怎样寄挂历？	(23)
66、邮局对寄烟草有什么规定？	(23)
67、金银饰品可以邮寄吗？	(24)
68、寄往台湾的邮件可以查询吗？	(24)
69、给台湾亲友寄递邮件应注意什么？	(24)
70、什么是邮件的存局候领？	(24)
71、怎样办理邮件的存局候领？	(24)
72、哪些单位或个人可以使用邮政专用信箱？	(25)
73、怎样申请办理并使用邮政专用信箱？	(25)
74、什么是欠资邮件？	(26)
75、邮局对欠资邮件如何处理？	(26)
76、哪些邮件可以作保价邮件寄递？	(26)

二、国际邮政业务

77、怎样向国外寄信？	(27)
78、什么是国际邮件？	(27)

79、怎样书写国际信函信封？	(27)
80、向国外寄信要贴多少钱的邮票？	(28)
81、国际信封标准是怎样规定的？	(28)
82、对不符合标准化的国际信函、明信片邮局如何处理？	(29)
83、寄往亚太地区哪些国家的邮件适用减低资费？	(29)
84、邮寄出口物品要办理哪些手续？	(29)
85、国际印刷品允许寄哪些物品？	(29)
86、国际印刷品资费是怎样规定的？	(30)
87、如何使用国际回信券？	(30)
88、寄往哪些国家和地区邮件封面可以用中文方式书写？	(30)
89、国际邮件封面如何书写？	(30)
90、国际普通包裹允许装寄哪些物品？	(31)
91、什么是国际航空邮简？	(31)
92、什么是国际电子信函？	(31)
93、国际电子信函能通达哪些国家和地区？	(32)
94、国际电子信函的收费标准是怎样规定的？	(32)
95、国内哪些城市开办了国际电子信函业务？	(32)

三、邮政快递

96、我国有哪几种邮政快递业务？	(32)
97、邮政快件业务有哪些特点？	(32)
98、邮政快件允许邮寄哪些物品？	(33)
99、邮政快件怎样计费？	(33)
100、什么是国际快递函件？	(33)
101、什么是邮政特快专递？	(33)
102、特快专递允许邮寄哪些物品？	(34)
103、国内特快专递邮件怎样收费？	(34)

104、交寄国际特快专递有何规定？	(34)
105、交寄国内特快专递有何规定？	(35)
106、哪些城市办理国内特快专递？	(35)
107、国际特快专递可以寄达哪些国家或地区？	(36)

四、邮政储蓄、汇兑、保险

108、邮政储蓄的服务对象是谁？	(37)
109、到邮局存钱利息和银行一样吗？	(37)
110、邮局为储户保密有哪些内容？	(37)
111、怎样储蓄获利最多？	(37)
112、什么是保值储蓄？	(38)
113、存款后可以按月支取利息吗？	(39)
114、“贴花”如何处理？	(39)
115、邮政储蓄有哪些业务种类？	(39)
116、活期储蓄是怎样规定的？	(39)
117、什么叫邮政活期储蓄异地存取？	(40)
118、办理邮政活期储蓄异地存取业务的城市和邮电支局、 所有哪些？	(40)
119、异地存取存折在异地丢失怎样挂失？	(42)
120、什么叫零存整取定期储蓄？	(42)
121、储蓄存款的存期如何计算？	(43)
122、如何计算定期储蓄过期利息？	(43)
123、邮政定期储蓄可以提前支取吗？	(43)
124、为什么对定期储蓄提前支取要验明证件？	(43)
125、邮政定期储蓄如遇调整利率怎样计算利息？	(44)
126、什么是“双定”储蓄？	(44)
127、储户存单、存折或预留印鉴丢失怎样办理挂失？	(44)
128、怎样寄钱？	(44)
129、怎样取钱？	(45)

- 130、汇款最高限额是怎样规定的？ (45)
- 131、汇款收据有何作用？ (45)
- 132、收款人丢失汇款通知单怎么办？ (45)
- 133、收到的汇款怎样转为邮政储蓄？ (45)
- 134、邮政储蓄可以直接转为汇款吗？ (45)
- 135、怎样办理存局候领汇款？ (46)
- 136、如何使用快件汇款？ (46)
- 137、电报汇款有什么好处？ (46)
- 138、过期汇款邮局如何处理？ (47)
- 139、邮局代办哪些种保险业务？ (47)
- 140、怎样在邮局办理保险业务？ (47)
- 141、邮局为离退休干部职工代发工资是怎么回事？ (47)
- 142、代发的工资暂时不用可以直接转入邮政储蓄吗？ (48)
- 143、单位为职工办代发工资如何申请？ (48)

五、报刊发行

- 144、怎样办理报刊订阅？ (48)
- 145、到邮局订阅报刊为什么方便？ (49)
- 146、搬家后如何使报刊改投新住址？ (49)
- 147、报刊订重了或不想订了应怎么办理手续？ (49)
- 148、破订报刊有何规定？ (49)
- 149、订阅报刊收不到怎么办？ (50)
- 150、什么是邮发报刊的代号？ (50)
- 151、预订报刊的定期有何规定？ (50)
- 152、什么叫“互订”？ (50)
- 153、什么是报刊的“集订集送”和“集订分送”？ (51)
- 154、为什么要规定整订报刊收订时间？ (51)

六、集邮

- 155、什么是专题集邮? (51)
- 156、怎样搞专题集邮? (52)
- 157、集邮品都包括哪些种类? (54)
- 158、邮票脏了怎么办? (54)
- 159、邮票有哪五大功能? (54)
- 160、邮票是如何印制的? (55)
- 161、什么是明信片? (55)
- 162、什么是小型张? (55)
- 163、什么是小本票? (56)
- 164、什么是实寄封? (56)
- 165、什么是首日封? (56)
- 166、什么是小全张? (56)
- 167、我国有哪些专业集邮报刊? (56)
- 168、怎样取下信封上的邮票? (56)
- 169、什么是邮票的枚、张、套、组? (57)
- 170、邮票上有暗记吗? (57)
- 171、世界十大珍贵邮票指什么? (57)
- 172、世界上发行过哪些种形状的邮票? (58)
- 173、我国历年评选出的最佳邮票有哪些? (58)
- 174、我国邮票的面值和用途? (59)
- 175、我国邮票邮品系列的标志是什么? (60)
- 176、集邮有哪些专用工具? (60)

七、市内电话

- 177、怎样申请安装电话? (61)
- 178、电话月租费有几种计费方式? (61)
- 179、电话月租费怎样计算 (61)

180、如何正确选择电话安装位置？	(62)
181、怎样选购电话机？	(62)
182、可以为自己的电话挑选号码吗？	(62)
183、怎样打电话？	(63)
184、搬家后可以迁移电话吗？	(63)
185、电话移机有什么规定？	(63)
186、为什么有的电话老错号？应如何处理？	(63)
187、什么是步进、纵横、程控电话交换机？	(64)
188、程控电话和普通电话有什么区别？	(64)
189、怎样辨别程控电话的不同信号音？	(65)
190、怎样正确使用程控电话？	(65)
191、程控电话有哪些功能？	(66)
192、如何申请增加程控电话新功能？	(66)
193、使用程控电话新功能怎样收费？	(66)
194、怎样使用程控电话缩位拨号功能？	(67)
195、怎样使用程控电话热线服务功能？	(67)
196、怎样使用程控电话遇忙记存呼叫功能？	(68)
197、怎样使用程控电话呼出限制功能？	(68)
198、怎样使用程控电话闹钟服务功能？	(69)
199、怎样使用程控电话免打扰服务功能？	(69)
200、怎样使用程控电话转移呼叫功能？	(70)
201、怎样使用程控电话呼叫等待功能？	(70)
202、怎样使用程控电话遇忙回叫功能？	(71)
203、怎样使用程控电话缺席服务功能？	(71)
204、怎样使用程控电话追查恶意呼叫功能？	(72)
205、怎样使用程控电话三方通话功能？	(72)
206、怎样使用程控电话会议电话功能？	(72)
207、程控电话长途自动打印功能有什么用途？	(73)
208、如何使用电话机上的“*”和“#”键？	(73)
209、“114”采用微机查号有什么好处？	(73)

210、用户电话号码不愿在电话号簿上刊登行不行？	(74)
211、我国有哪几个特殊业务电话？	(74)
212、邮电部门有哪些电话业务台？	(74)
213、拨叫特殊业务电话如何收费？	(75)
214、什么是合用电话？	(75)
215、什么是同线电话？	(75)
216、什么是市话复式计费？	(76)
217、市内电话为什么要实行复式计费？	(76)
218、市内电话号码为什么要升位？	(76)
219、电话用户改变名称后应办理什么手续？	(77)
220、电话可以转租给别人吗？	(77)
221、如何申请安装电话副机、附件？	(77)
222、公用电话有哪几种方式？	(78)
223、什么是磁卡式公用电话？	(78)
224、怎样使用投币式自动电话机？	(79)
225、为什么装电话要收取初装费？	(79)
226、什么是临时电话或专线？	(79)
227、电话暂时不用，怎样办理手续？	(79)
228、需要更换电话号码怎么办？	(80)
229、怎样办理电话的拆机？	(80)
230、电话机如何管理与维修？	(80)
231、电话用户应注意哪些事项？	(80)
232、用户安装录音电话应如何办理和收费？	(81)
233、对接入市话网使用的电话机有何规定？	(81)
234、不按期缴纳电话费如何处理？	(81)
235、擅自转让电话租用权如何处理？	(81)
236、怎样租用市话专线？	(82)
237、什么是租杆挂线？	(82)
238、租杆挂线怎样办理手续？	(82)

八、长途电话

- 239、怎样打长途电话既快又省钱? (83)
- 240、什么时间打长途电话容易接通? (83)
- 241、不知道对方电话号码可以拨长途电话吗? (84)
- 242、国内长途电话有多少种业务? (84)
- 243、什么是人工长途电话? (84)
- 244、怎样拨发人工长途电话? (84)
- 245、国内人工长途电话如何计费? (85)
- 246、什么是半自动长途电话? (85)
- 247、怎样挂发半自动长途电话? (85)
- 248、怎样申请增加长途全自动直拨功能? (85)
- 249、怎样使用国内长途直拨电话? (86)
- 250、怎样使用国际长途直拨电话? (86)
- 251、长途全自动电话怎样计费? (87)
- 252、在什么情况下收取长途电话销号手续费? (87)
- 253、国际电话有哪几种特别业务? (87)
- 254、国际人工长途电话怎样计费? (87)
- 255、什么是长途传呼电话? (88)
- 256、什么叫预约电话? (88)
- 257、什么叫预告电话? (88)
- 258、哪些机构可以挂发特种电话? (88)
- 259、什么是紧急调度电话? (89)
- 260、如何用直拨电话与台湾省亲友通话? (89)
- 261、什么是信用卡电话? (89)
- 262、我国与哪些国家和地区开放信用卡电话? (90)
- 263、如何挂发受话人付费国际长途电话? (90)
- 264、可以与哪些国家和地区挂发受话人付费长途电话? ...
..... (90)

265、什么是长途会议电话？	(90)
266、怎样组织召开电话会议？	(91)
267、长途会议电话如何收费？	(91)
268、什么是慢扫描可视会议电话？	(91)
269、租用电路业务分为哪几种？	(92)
270、租用电路应遵守哪些规定？	(92)
271、违反租用电路规定怎样处理？	(92)
272、怎样办理租用电路手续？	(93)
273、如何租用长途电话电路？	(93)
274、国内长途电话电路租费怎样计算？	(94)
275、国际电路办理哪些租用业务？	(94)

九、电报

276、怎样拍发电报才省钱？	(95)
277、一封电报需多长时间传递到对方？	(95)
278、如何拟写电报稿？	(97)
279、电报通信有哪些种类？	(97)
280、国内电报开办哪些特别业务？	(97)
281、电报费怎样计算？	(98)
282、国际电报每份从多少字起算？	(98)
283、使用加急电报有什么好处？	(98)
284、单位经常拍发电报能采用记帐方式吗？	(98)
285、单位可以拆看私人电报吗？	(98)
286、延误电报邮电部门应承担什么责任？	(99)
287、怎样查询电报？	(99)
288、哪些部门和机关可以拍发政务电报？	(99)
289、在船舶上能拍发电报吗？	(100)
290、拍发新闻电报有何规定？	(100)
291、业余新闻爱好者可以发新闻电报吗？	(101)

292、发往农村的电报能否使用“加急”业务？	(101)
293、怎样给港澳台地区拍发电报？	(101)
294、什么是电报挂号？	(101)
295、怎样申请使用电报挂号？	(101)
296、电报挂号更改住址或户名怎么办？	(102)
297、什么是礼仪电报？	(102)
298、什么是庆贺电报？	(102)
299、什么是吊唁电报？	(102)
300、怎样拍发礼仪电报？	(103)
301、哪些地方开办了礼仪电报业务？	(103)
302、礼仪电报常用贺词、吊慰词有哪些？	(103)
303、为什么坐在办公室里可以直接向国外发电报？	(104)
304、申请安装用户电报应办理哪些手续？	(104)
305、用户电报通报费怎样计算？	(105)
306、怎样操作拍发用户电报？	(105)
307、用户电报可以提供哪些特别服务项目？	(106)
308、用户电报的代码表示什么？	(106)
309、用户电报有哪几种？	(107)
310、什么是专用用户电报？	(107)
311、什么是公众用户电报？	(107)
312、什么是海事用户电报？	(107)
313、通过用户电报网可以进入哪些国际数据库检索资料 查询信息？	(107)

十、农村电话

314、什么是农村电话？	(108)
315、农村区内电话经办哪些业务？	(108)
316、农村区内电话用户怎样划分？	(109)
317、农村区内电话如何收费？	(109)

318、怎样安装或迁移农村电话？	(109)
319、农村电话拆机或暂拆应办理哪些手续？	(110)
320、农村电话怎样办理更名、过户？	(110)
321、安装农村同线电话有何规定？	(110)
322、安装农村合用电话有何规定？	(111)
323、怎样安装农村用户交换机？	(111)
324、租用农话中继电路有什么规定？	(112)
325、租用农话中继电路如何计费？	(112)
326、农村区间电话经办哪些业务？	(112)
327、农村区间电话如何收费？	(113)
328、农村跨区电话如何收费？	(113)
329、农村如何利用电话线开放有线广播？	(113)
330、怎样组织召开农村会议电话？	(114)

十一、其它

331、中央电视节目是怎样传送到全国各地的？	(114)
332、为什么坐在汽车里可以打电话？	(115)
333、怎样拨打移动电话？	(115)
334、操作移动电话应注意哪些问题？	(116)
335、怎样识别移动电话机英文标记？	(118)
336、怎样使用移动电话的记忆拨号功能？	(120)
337、移动电话如何计费？	(121)
338、什么是无线传呼通信？	(122)
339、怎样申请使用无线传呼机(BB机)？	(122)
340、如何使用无线传呼机(BB机)？	(122)
341、无线传呼机(BB机)有哪几种服务方式？	(122)
342、无线传呼机(BB机)怎样收费？	(123)
343、什么是分组交换数据通信业务？	(123)
344、分组交换业务有哪些特点？	(124)
345、分组交换可以提供哪些业务功能？	(124)