

服务新风



黑龙江人民出版社

毛主席语录

发展经济，保障供给，是我们经济工作和财政工作的总方针。

全心全意地为人民服务

团结起来，争取更大的胜利。

前 言

编入本书的先进典型事迹，从不同的侧面反映了经过无产阶级文化大革命和批林批孔运动，我省饮食服务行业发生的深刻变化。它们的特点是：以阶级斗争为纲，坚持党的基本路线，认真搞好上层建筑和经济基础两个方面的革命；满腔热情地扶植社会主义新生事物，巩固和发展无产阶级文化大革命的胜利成果；坚持社会主义方向，批判修正主义，批判资本主义，不断改善服务态度，提高服务质量，全心全意为工农业生产服务，为工农兵生活服务，为巩固无产阶级专政服务；遵照毛主席的光辉《五·七指示》，自力更生，艰苦创业，发展副食品生产；刻苦学习马列和毛主席著作，认真改造世界观，在平凡的岗位上做出了不平凡的贡献。这些经验很宝贵，对进一步搞好全省饮食服务行业的工作，将起到很大的推动作用。

由于我们水平有限，本书缺点错误之处在所难免，诚恳希望读者批评指正。

黑龙江省饮食服务公司《服务新风》编写组

1976年6月

目 录

- 边塞饭店暖如春……………(1)
——记东宁县绥阳站前饭店的先进事迹
- 满腔热情为石油工人服务……………(17)
——记大庆红旗饭店的先进事迹
- 做农业学大寨的好后勤……………(33)
——记五常大车店的先进事迹
- 普及大寨县，服务行业怎么办！……………(50)
——记延寿县饮食服务公司支援农业学大寨的先进事迹
- 前店后厂，发展副食品生产……………(58)
——记哈尔滨市平房区饮食服务总店的先进事迹
- 育人建店立新风……………(63)
——记哈尔滨市道外区向阳理发店的先进事迹
- 在平凡的岗位上……………(82)
——记齐齐哈尔市工农兵旅社青年服务员赵金彦的先进事迹
-

边塞饭店暖如春

——记东宁县绥阳站前饭店的先进事迹



在祖国塞北边疆，群山环抱中的绥阳镇，有一个不大引人注目的小饭店。它紧靠火车站和汽车站，前往东宁县城和纵横数百里林区、农村的过往旅客都要在这里吃饭、休息。这个饭店，只有二十名职工，可是仅在中午，就要接待工农兵顾客六百多人次。几年来，他们在毛主席无产阶级革命路线指引下，坚定地沿着大庆大寨的路子走，使饭店越办越好，为工农兵服务的路子越走越宽。广大工农兵热情地称赞他们：学大庆、学大寨，边疆饭店春常在。

迎风斗浪创新业

绥阳站前饭店，是在无产阶级文化大革命的第五个年头创建的，是在两个阶级、两条路线的斗争风浪中发展起来的。

文化大革命前，绥阳镇饮食服务业，在刘少奇反革命的修正主义路线的影响下，一度路子不正，方向不明，饭店设在离车站几里远的镇中心，对过往的工农兵旅客很不方便。在这里中转换乘的旅客，要想吃一顿饭，往返要跑好几里路。老年人和带小孩的妇女就更难了。没有带干粮的旅客，只好忍饿转赴终点。饭店职工把旅客的困难看在眼里、急在心上。可是，一时还拿不出办法来。

在轰轰烈烈的无产阶级文化大革命的推动下，这个镇饮食业的广大职工走出店门，调查研究，了解旅客的困难。他们用调查得到的大量事实，揭露和批判了“利润挂帅”、“指标第一”的修正主义办企业路线。

革命推动了饮食服务业斗、批、改的深入发展。面对旅客的吃饭困难，怎么办？他们在党支部的率领下，冲破了重重阻力，组成了站前流动售货服务组。每天中午，他们风雨不误地把油条、麻花、烤饼和副食品送到工农兵旅客面前。他们向旅客问寒问暖，旅客也尽情地向他们介绍无产阶级文化大革命给各行各业带来的新气象，鼓励他们坚持社会主义办店方向。夏季，为了防尘防雨，他们因陋就简，自己动手搭起了临时售货棚。天气冷了，旅客吃饭又发生了困难，先买吃凉的，后买吃冻的。面对旅客的困难，

流动服务组的职工提出：我们能搭个临时售货棚，为什么不能建饭店？

这个建议一提出，立刻得到了镇饮食服务总店党支部的支持。但是，也有的说：“自建饭店是心血来潮，到最后，还不是竹篮子打水一场空”。有的领导也认为，盖饭店是个长远办法，但资金、物资的困难多呀！在风言风雨的议论中，个别人气馁了。可是，站前流动服务组的同志却不听这个邪。在文化大革命中，他们增强了用党的基本路线观察事物的能力。认识到，办社会主义饭店是不会一路顺风的。要前进，就要坚持斗争。是等上级拨款盖饭店，还是自己动手，自力更生，这是两种思想，两条路线斗争。党支部抓住这个问题，组织他们学习了毛主席著作和大庆“有条件要上，没有条件，创造条件也要上”的革命精神，使他们心里豁然开朗，浑身增添了力量。决心大批，促大干，夺得饮食服务面貌大改观。

党支部动员了全镇饮食服务业的职工支援他们。在资金、材料缺乏的条件下，靠一颗为人民服务的红心，怀着对反革命修正主义路线的愤恨，打响了建饭店的大会战。没有石头自己打，没有砂土自己拉，没有运力就一人挑，二人抬，热火朝天干起来。

北方的十一月，寒风凛冽。可是站前饭店的工地，灯火通明。职工们怀着为工农兵服务的强烈愿

望，不顾白天营业的疲劳，晚上投入了自建饭店的大会战。会战的间歇，他们借着灯光，学习革命理论，批判修正主义。整个工地，成为学习马列主义、毛泽东思想的课堂，成为革命大批判的战场，越学心里越亮堂，越批干劲越足。沸腾的工地，歌声不断，小车飞奔，镐飞锹舞，一片火红。他们手磨破了，抡镐推车的手握得更紧了，肩膀压肿了，谁也不声不响。他们想的是革命，为的是人民。建筑房屋，他们过去都没有干过。但是，他们以严肃的科学态度，干中学。党支部领导同志，在会战的日日夜夜里，身不离群众，昼夜不离工地。挑土篮，抬石头，和职工争着抢着干。在领导的带动下，不少职工的眼睛熬红了，身体消瘦了，有的患病发烧，坚持不离工地。他们说：“大庆、大寨能办到的，我们也应办得到。”他们发扬敢于斗争，敢于胜利的革命精神，依靠自己的力量，在一片低洼地里，建成了一百二十平方米砖瓦结构的小饭店。

斗争没有止息，革命还在继续。饭店建成，正值寒冬季节，困难一个接着一个的袭来。为旅客做饭没有水，怎么办？饭店职工冒着数九隆冬、滴水成冰的严寒，从河里肩挑万担水，解决为旅客做饭和饮水的难题，为国家节约水费近千元。他们深有体会地说：挑的是水，斗的是志气，锻炼的是为人民服务的好思

想，培养的是艰苦奋斗、勤俭办店的好店风。没有引火柴，他们推着小车上山拣干柴，从不买柴烧。用上山打来的桦树枝子做扫帚，把进货时的破筐，编一编，抬煤倒炉灰。在饭店职工的辛勤劳动下，使工农兵旅客吃到了热乎乎的饭菜。

随着工农业生产的发展，客流量在不断增加，一百二十平方米的营业室远远满足不了需要，顾客进店拥挤，先来的坐着吃，后来的站着吃。这就又给他们提出了新课题，是守摊摊，还是迈新步。他们牢记毛主席“全心全意地为人民服务”的教导，发扬建店初期的革命精神，以大庆、大寨为榜样，做出了响亮的回答：“工农兵的需要，就是我们创业的方向”。于是，他们齐心协力进行备料，继续扩建饭店。这时，一小撮阶级敌人躲在阴沟里，恶毒地咒骂他们：“别看现在闹的欢，早晚一天要完蛋”。阶级敌人的攻击，更激发了职工们的战斗豪情，前进的步子更大了，大干的劲头更足了。这时，阶级敌人的破坏更加露骨了。有一个戴帽地主分子，乘天黑人静盗走一百多块明石，妄图造成停工待料，破坏站前饭店的扩建。党支部认真学习党的基本路线，深入调查研究，广泛发动群众，揪出了这个明目张胆搞破坏的地主分子。五年来，经过五次扩建，营业面积达三百二十平方米，由六个桌头，增加到二十个桌头，基本上适应



了工农兵的需要。一九七三年，他们又自建了仓库和地下菜窖。同时，垫平了饭店后面的河沿，用上山拣来的小桦木和柞木杆，搭起了四个简易凉亭。夏天，可供四十多个顾客在凉亭里吃饭，喝水。他们就这样，用高度的革命热情，忘我的劳动精神，在毛主席革命路线指引下，迎风斗浪，艰苦创业，从无到有，从小到大，建造了一个崭新的边塞饭店。

阳光雨露育新人

马列主义、毛泽东思想是做好服务工作的指南，它象阳光雨露一样，培育着站前饭店的一代新人茁壮成长。

建店初期，条件差，困难多，人员来自四面八方，思想比较复杂。由于党支部一度没有坚持无产阶级政治挂帅，忽视了人的思想工作，结果出现了一些问题。实践使他们认识到，不用马列主义、毛泽东思想教育人、改造人，是办不好店的。于是，他们坚持把组织职工学习马列主义、毛泽东思想放在首位。有的职工感到“文化低学不了，工作忙坚持不了”。饭店领导就同职工一起学习伟大导师列宁和毛主席关于学习方面的论述，进行耐心细致的思想工作，逐步提高了职工学习理论的自觉性，并把学习革命理论，同改造世界观，指导饭店的工作紧密的联系起来。在批

林批孔运动中，他们建立了一个以团员、青年为主的理论队伍，并以这支队伍为骨干，组织全店职工联系饭店的现实斗争，学习马克思主义。共青团员阎凤波同志，几年来发扬“钉子”精神，挤时间坚持学习，认真写读书笔记，成为一名出色的理论辅导员。毛主席关于理论问题的重要指示发表以后，职工们反复学习，努力加深理解，在弄懂弄通上下功夫。领导同志坚持带头学，带头批，带头联系实际。党支部书记刘传科同志，身患严重高血压，但他常年坚持刻苦学习马列著作和毛主席著作，向职工做学习辅导一百多次。在领导的带动下，大家越学越爱学，越学越有劲。在批林批孔和学习无产阶级专政理论以来，他们召开读书会、批判会八十多次，写大批判稿二百多份，讲革命故事七十六次。几年来，他们每周除了坚持集体学习外，多数职工还坚持五、六个小时自学时间，学习了《共产党宣言》、《哥达纲领批判》、《国家与革命》、《反杜林论》、《实践论》、《矛盾论》和《关于正确处理人民内部矛盾的问题》等马列著作和毛主席著作。

学习理论，坚持用马列主义、毛泽东思想武装职工的头脑，是培养革命化队伍的根本。青年职工严秀兰同志的进步过程，就是一个很好的例证。她刚到饭店时，由于受“服务工作低贱论”的资产阶级思想的

影响，认为“一块抹布一把壶，服务工作无前途”。开始，领导安排她在前堂服务，她见了熟人就往后屋躲。后来领导上把她安排到后屋干活，让她摘菜洗下货，她就偷偷跑到一边掉眼泪，怨恨自己：“读书八九年，当个服务员，早知来饭店，何必把书念”。因此，工作不主动，服务不热情，总想调动工作。党支部发现这种苗头，就和她一起学习马克思、恩格斯《共产党宣言》关于同传统观念实行彻底决裂的论述和毛主席《为人民服务》、《纪念白求恩》等著作。还和她忆苦思甜，用新旧社会的对比，看两种社会制度下服务行业的根本不同，增强为人民服务的光荣感；共同开展革命大批判，批判“读书做官论”和“服务工作低贱论”，使她自觉地同旧的传统观念实行决裂。通过学习和批判，严秀兰同志的思想觉悟有了很大的提高。她说：“服务工作低贱论，是资产阶级世界观的表现。在我们社会主义国家里，衡量一个人的思想觉悟高低，不是看她做什么工作，而是看她是不是执行毛主席革命路线，为谁服务。”从此，小严刻苦学习马列主义和毛主席著作，努力改造世界观，不分份内份外，满腔热情地为工农兵服务。一天清晨，严秀兰参加完县里开的理论学习会议，急急忙忙赶到汽车站回绥阳。可是，发车时间还早呢，她便习惯地抓紧读书。旅客们纷纷来到候车室，她还在聚

精会神地读着，直到汽车检票时才合上书。这时，有一位旅客带着两个小孩，拎着包裹，往车上走。严秀兰同志急忙赶上前，象亲人一样，拎包裹，替她照顾孩子。汽车到绥阳站后，小严把包裹安放好，才放心地离去。她赶回饭店，穿起工作服，马上投入紧张的服务工作。当那位旅客来饭店就餐时，看到了小严，惊讶地说：“一路上照顾我的那位姑娘，怎么成了饭店服务员了呢？”激动地在留言簿上写下了赞许的留言。在批林批孔中，她参加了县委组织的工人宣讲报告团，到厂矿企业、公社作宣讲报告，受到了好评。一九七五年以来，她通过学习无产阶级专政理论，更加朝气蓬勃，被推选为东宁县委员会委员。

小严的变化，是对全店职工一个深刻的教育，用革命理论武装头脑，克服“服务工作低人一等”的思想，是全心全意为人民服务的前提。学习革命理论，使他们进一步认识到，小生产者的私有观念，还在腐蚀和影响人们的思想。饭店一名后进青年的转变过程，对他们教育很大。这名青年由于放松了世界观的改造，整天想打扮，讲穿戴。党支部发现后，就抓紧做她的思想工作，经过教育，开始有了转变。可是，过了一段时间又连续出现了两次反复。有的同志说：“这么教育也不改，真是没治了。”党支部带着这个问题，学习了无产阶级专政的理论，加深了对党的基本

路线的理解。认识到，做人的思想教育工作是长期的、艰巨的，思想反复是正常的。那种“一口吃个饼”、“一锹挖个井”的急躁情绪，是对党的基本路线理解不深，把抵制资产阶级思想看得太简单了。职工们说：不怕她反复多少次，我们也要把她拉回来，决不能让她滑下去。同志们都主动接近她，热情帮助她。先后进行五次家访，用她父亲在旧社会当劳工的苦难史教育她，激发她的阶级觉悟。组织她学习理论，吸收她参加文艺活动，讲英雄，演英雄，用英雄事迹启发她。有了一点进步就热情地鼓励她，思想有反复就耐心帮助她。两年来，店领导和职工与她谈心二百多次，终于使她提高了觉悟。近一年来，这个青年的思想感情发生了很大变化，工作认真，不怕吃苦，热情地为工农兵服务。

实践还告诉他们：在饭店的这个阵地上，要教育职工不断增强拒腐蚀的能力。特别是毛主席关于理论问题的重要指示发表以后，使他们对这个问题的认识更加清楚了。饮食行业，旧的思想意识和传统观念还有很深的影响。有的人散布：“干饭店这一行，不吃白不吃，不拿白不拿”、“有油水不捞是傻瓜”。经过学习和批判，提高了认识。同志们对这种资产阶级思想，进行了坚决地抵制和斗争。自觉地做到：有油水不捞，有便宜不沾。不少职工坚持自己带饭，不占公家

一分钱的便宜。几年来，他们做到不喝顾客一口酒，不吸顾客一支烟。有的人套近乎，送吃送喝都被他们拒绝了。凡是旅客在饭店就餐后，忘在饭店的物品，他们都妥善保管，登记认领，想方设法，查找失主。仅一二分钱找不到失主的，几年来就积攒了七十多元。有一次，一位顾客吃完饭急于赶车，把买饭菜剩的八分钱丢在饭桌上。服务员发现后，立即拿着这八分钱追到火车站，当面交还了那位顾客。由于他们按照毛主席的教导，努力为人民服务，一些顾客出于感谢心情，送给他们一些礼物，都被他们婉言谢绝了。他们体会到，社会主义饭店不仅是为工农兵服务的后勤部，也是无产阶级对资产阶级专政的阵地，革命职工不仅是为工农兵服务的服务员，而且应当是向资产阶级进攻的战斗员。

几年来，他们坚持采取各种形式，宣传国内外大事，宣传毛主席关于边境斗争的方针，用毛泽东思想占领饭店阵地。有一次饭店来了几个喝酒的人，一边喝一边划拳，说了一些低级的话，散布封、资、修的言论，同志们主动上前进行劝阻和宣传教育。他们还结合当地中心任务自编了一些顺口溜，春天就宣传“春风大草木干，上山别带火，野外别吸烟”、“护林防火，人人有责，植树造林，绿化祖国”。发现旅客有浪费饭菜的现象，就宣传“一粒米、一把面、一滴油、

一度电……都要在脑子里面转一转，为的是共产主义早实现。”在旅客拥挤时，宣传“提高警惕”、“千万不要忘记阶级斗争”。群众对服务员的宣传很满意，并说：“你们宣传的太对了，有些事情经过你们一宣传就注意了，使我们受到了毛泽东思想教育。”

在斗争中他们认识到，培养职工理论队伍，也是培养革命化职工队伍的一项重要措施，是反修防修的需要。几年来，他们坚持订长远学习计划。做到长计划短安排，坚持集体讨论和个人自学相结合，坚持在学习原著上下功夫。特别是无产阶级专政理论学习运动以来，他们更加注意对职工理论队伍的培养和提 高。做到在思想上教，在理论上帮，让他们在实际斗争中提高认识问题、分析问题的能力，使理论队伍先学一步，先批一步，学习空气越来越浓。几年来，由于他们坚持学习革命理论，用马列主义、毛泽东思想教育人，使职工的政治思想觉悟迅速提高，先后有两名同志加入了中国共产党，十名青年加入了共青团，形成了一支朝气蓬勃的职工队伍。

心红手巧绘新篇

新饭店建成了，陆续充实了一批新人员，使饭店增