

实用箴言小丛书

经 营 箴 言

Jing ying zhen yan



李文槐 编

33
5

经营箴言

李文槐 编

〔实用箴言小丛书〕

中国青年出版社

(京)新登字 083 号

责任编辑：闵 宁

封面设计：廖 惟
插图：廖 惟

经 营 箴 言

李文槐 编

*

中国青年出版社出版 发行

社址：北京东四12条21号 邮政编码：100708

中国青年出版社印刷厂印刷 新华书店经销

*

787×970 1/32 5.75印张 2插页 65千字

1993年8月北京第1版 1993年8月北京第1次印刷

印数1—2,100册 定价4.10元

ISBN 7-5006-1272-9/G · 302

目 录



〔 3 〕	一、经营者的素质
〔 27 〕	二、信息与决策
〔 47 〕	三、战略与计划
〔 61 〕	四、经营与销售
〔 81 〕	五、竞争与激励
〔 101 〕	六、质量与效率
〔 119 〕	七、改革与创新
〔 139 〕	八、经济效益
〔 149 〕	九、技术开发
〔 167 〕	十、企业管理



有什么样的管理人
员,就有什么样的公
司。

——罗杰·福尔克

一、经营者的素质



企业是由经营者的才华决定的。

——永守重信

说到底,企业的一切工作都可归结为三个方面:人员,产品和利润。首先是人。除非你有了一批优秀的人,否则你在其他两个方面不可能有什么作为。

——李·雅科卡

左右公司命运的决定性因素,可以说是公司负责人的领导能力。

——占部都美

管理者的首要任务是思考。

——劳伦斯·M·米勒

思路混乱，办事必然混乱。

——罗杰·福尔克

公司的成败，取决于管理者是否清醒、严密、富有革新的思考和勇于实践。

——劳伦斯·M·米勒

经营者的性格，就是公司的品质。经营者要具备的性格，是作为有思考力的人，有行动力的人及有推动力的人。

——徐风和

如果要我用一个词来概括杰出经理人员的特点，那我一定要说是果断力。

——李·雅科卡

人生一世，一切在于掌握时机。

你有责任尽量收集有关的事实和预测数据。但在某个关头，你必须依靠信念，要跳就跳。首先，因为为时已晚的正确决定也是错误的。第二，在大多数情况下，根本没有十拿九稳的事。

——李·雅科卡

一个领导者，要有以生命为赌注的勇气和决心，

如此才能有胆识去面对任何困难。

——松下幸之助

指挥官的职位越高，就越需要有深思熟虑的智力来指导胆量，使胆量不致毫无目的，不致成为盲目的激情冲动。

——卡尔·冯·克劳塞维茨

经营者必须确立公司的理想和使命感，并不断以此勉励自己和员工。

——松下幸之助

有正确的使命感，才能做到别人做不到的事。

——松下幸之助

有所成就的人并不都是头脑敏锐、才华横溢的人，关键取决于自己的进取精神和必胜的信念，而孕育这种精神和信念的源泉，正是远大的志向和抱负，只有这样才能取得长足的进步。

——大屋晋三

战略家——公司的新型领导——是企业生存和成功的关键。

——罗伯特·A·威沃尔

没有战略家，什么重要的事业都不能完成。

——查理斯·H·塔威尔

企业家要具备凭现状以判断未来趋势的能力；
现在是零，将来可能就是无限的。

——松下幸之助

一个公司的命运越来越依靠战略家的才干。

——查理斯·H·塔威尔

预见性——懂得应该领导人们走哪条路——蕴
藏在伟大的领袖人物的心中。

——理查德·尼克松

应该用左手抓短期利润，用右手抓长期效果。

——汤姆斯·琼斯

管理人员的层次愈高，愈要关心全面的目标、政
策和所要达到的成果，而不是关心日常活动和有关
的技术问题。

——迪克·卡尔森

一个有成就的经理不是当前情况发生变化时能

及时作出反应的人，而是能预见到变化并因此而采取适当行动的人。

——哈罗德·孔茨、西里尔·奥唐奈

领导的主要职责就是在每个历史时刻找出主要矛盾。

——J·M·伯恩斯

任何人如想在商业界挑大梁，解决问题，就得很早就学会安排事物的轻重缓急。

——李·雅科卡

领导者不可拘泥于眼前的枝节小事，要放弃个人的意见和利益，以大局作为判断的标准，才是应有的气度。

——松下幸之助

有效的管理者最显著的特点，就在于他们能够珍惜时间。

——彼得·F·杜拉克

在工作细节上耗费大量时间是一个大企业领导的严重缺点。

——亨利·法约尔

如果你要善用时间，你首先要知道什么是最重要的事情，然后尽力而为。

——李·雅科卡

管理者的有效性的基础：

- 记录自己的时间
- 管理自己的时间
- 集中自己的时间

——彼德·F·杜拉克

每一个管理人员都应该有一个对他来讲最有效的系统的日程安排。

——迪克·卡尔森

与其花许多时间和精力去凿许多浅井，不如花同样的时间和精力去凿一口深井。

——罗曼·罗兰

只要能专心致志，善于利用时间，做生意就一定成功——其实做任何事都一定成功。

——李·雅科卡

伟大的事业，要靠坚强的决心和强烈的愿望才

能完成。

——松下幸之助

如果你真的认为自己做的不错，就算有千难万阻，也要不屈不挠，百折不回。我生完气，就加倍努力，干得更起劲。

——李·雅科卡

要有“攻”的精神和很强的进取心，必要时敢于冒风险，那些只会按常规办事的优柔寡断的领导者，只能是二流企业家。

——矶田一郎

领导者的字典里，没有“困难”，更找不到“不可能”。

——松下幸之助

在艰难的时势下，没有别的法子，你只能憋着一口气干下去，尽自己的最大努力。

一旦我作出决定要干某一件事情，我就决不后退，从未认真考虑过要摆挑子。

——李·雅科卡

部属喜欢替那种不把失望当作一回事，只会卷

起袖子朝前努力的经理人做事。

——蓝斯登

不怕失败。失败不是耻辱，害怕失败，畏缩不前的胆小鬼才是耻辱。

——堤清二

在一个积极、创新、追求成功的企业环境中，有容忍失败的宽宏雅量。

你必须愿意接受失败。

——博克

做一百件事只有一件成功，如果只想到那99次的失败，因而自暴自弃，那你就真的百分之百地失败了。

——松下幸之助

有时一个人的建树是在逆境中产生的。有时候，当你时乖运蹇，你不能听天由命，要振作起来，与自己的命运搏斗。

在艰难困苦之时，最好是埋首工作，将怒火与精力变为积极的成果。

——李·雅科卡

自信是成功的第一秘诀。

——爱默森

作为一个高级管理人员，只知道自己需要什么是不够的，他还需要有奥林匹克运动员那样的意志。

——R·帕斯卡尔、A·阿索斯

在其位，就该舍命以赴，做不到，宁可让贤；任何人必须以民族大义自我驱策。

——松下幸之助

健康的体魄和不惜的努力，这才是立世之根本。

——宫崎伊助

成功的企业家，是从勤勉中磨炼出来的；遭遇困难，也不抱怨。

——松下幸之助

做事必须有彻底成功的气魄，才是领导者应有的气质。

——松下幸之助

一个出色的领导人应该具有承担责任的勇气，

并使他周围的人也随之具有这种勇气。

——亨利·法约尔

成功了，功劳应归部下；失败了，责任由总经理承担，这是领导人应有的态度。

——山田 三郎

一旦失败，决不诿过于人或埋怨周围环境，一切责任自己承担。

——堤清二

经营者须对任何事的成败负责。所以，他既要充分授权，又要随时听取报告，给予适当指导。

——松下幸之助

领导者的作风意味着要树立榜样。当你处在领导地位的时候，人们仿效你的一举一动。

——李·雅科卡

领导者须时常反省自己的过失，才能指正别人的过失，进而领导别人。

——松下幸之助

一个管理人员的任务中最困难而最重要的部分

也许是管理他自己，使自己成为下级欢迎且有权期望的那样一种“上司”。

——迪克·卡尔森

驾驭自己比驾驭牛马要难，总要有所畏惧，才不会无法无天。

——松下幸之助

一个领导者不论在任何危机中，都要保持冷静沉着的态度，才能安度难关。

——松下幸之助

要使工人的表现符合高标准，经理自己的行为也必须是高标准的。

——罗杰·福尔克

一位经营者，不需要是万能的，但却要是位品格高尚的人，因为后者往往更能吸引人才。

——松下幸之助

公私不分的干部，是存在于公司肌体中的毒瘤。

——占部都美

知识、手腕固然重要，但更重要的是高洁无私的