

新时期 卫生职业道德建设

主 编 唐 维 新

人 民 卫 生 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

新时期卫生职业道德建设/唐维新主编. —北京: 人民卫生出版社, 1998

ISBN 7-117-02953-6

I. 新… II. 唐… III. 医务道德 IV. R192

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (98) 第 07309 号

新时期卫生职业道德建设

唐维新 主编

人民卫生出版社出版发行

(100078 北京市丰台区方庄芳群园 3 区 3 号楼)

三河富华印刷厂印刷

新华书店经销

787×1092 32 开本 $10\frac{3}{4}$ 印张 236 千字

1998 年 5 月第 1 版 1998 年 5 月第 1 版第 1 次印刷

印数: 00 001-8 070

ISBN 7-117-02953-6/R · 2954 定价: 14.50 元

(凡属质量问题请与本社发行部联系退换)

加强职业道德建设 促进卫生事业改革与发展

卫生部副部长 孙隆椿

党的十四届六中全会通过的《中共中央关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》指出：当前要以加强职业道德建设、纠正行业不正之风为重点，以服务人民、奉献社会为宗旨，开展创建文明行业活动。江泽民总书记在党的十五大报告中再一次强调“精神文明建设要切实加强”，“努力提高全民族的思想道德素质和科学文化水平”。实践证明，加强职业道德建设是社会主义精神文明建设的重要内容，是纠正行业不正之风的治本之策，是创建文明行业的有力举措。

卫生事业是造福于人民的事业，直接关系到广大人民群众的生老病死；卫生行业是与群众生活密切相关的“窗口行业”，直接反映着我国的社会主义精神文明程度。长期以来，卫生行业遵循为人民健康服务的宗旨，救死扶伤，敬业奉献，为社会主义现代化事业和保护人民生命健康做出了巨大贡献。特别是改革开放以来，卫生行业两个文明建设取得了明显成绩，卫生服务功能不断增强，卫生队伍的思想道德建设，尤其是群众性精神文明创建活动取得了显著成效。但是，也应该看到，卫生行业的精神文明建设与人民群众的要求相比还存在一定距离，卫生人员的职业道德状况与卫生改革和发展

的新形势还不相适应。少数卫生工作者受拜金主义、享乐主义和个人主义的侵蚀，引发了一些不正之风，诸如收受“红包”、“回扣”、不规范医疗行为等等，在人民群众中造成不良影响，损害了卫生行业的形象。因此，这就要求我们必须把精神文明建设摆在突出位置上来抓。不断提高广大卫生工作者的职业道德素养，这既是继承和发扬医学美德的必然要求，也是贯彻新时期卫生工作方针的迫切需要。

近几年来，全国卫生系统广泛开展了职业道德建设第一周期和第二周期的工作，积累了一定的经验。江苏省卫生系统是国务院确定的职业道德建设试点单位，他们的工作经验曾在全国范围内多次作过介绍。为了深入搞好卫生职业道德建设，江苏省卫生厅组织有关人员在总结前段经验的基础上，编写了《新时期卫生职业道德建设》一书，从理论和实践的结合上，对在新形势下如何加强卫生职业道德建设作了全面系统的阐述。这是一本很有价值的职业道德建设的基本教材，既是卫生管理人员和基层领导者抓好职业道德建设的规范读本，也是广大医疗卫生人员进行学习的必修课本。我相信，这本书的问世，有助于卫生职业道德建设的进一步规范化、制度化，有助于将广大卫生工作者的思想道德素质提高到一个新的水平，有助于促进卫生事业的改革与发展。希望大家高举邓小平理论的伟大旗帜，坚持卫生工作“为人民健康服务，为社会主义现代化建设服务”的方针，切实加强精神文明建设，努力建设具有中国特色的社会主义卫生事业，为实现党的十五大提出的宏伟目标而奋斗。

前言

党的十一届三中全会以来，随着改革开放的深入发展，特别是在建立社会主义市场经济体制的过程中，我国的政治、经济生活进入了一个新的历史时期。在这个新时期，社会主义现代化建设日新月异，人民群众生活水平逐年提高，与此同时，各种矛盾相互交织，各种观念相互激荡，人们的精神生活发生了很大变化。在这个新时期，卫生职业道德建设也面临着许多新情况、新问题。例如，卫生事业作为政府实行一定福利政策的社会公益事业的性质，与市场经济中竞争和价格机制的碰撞；卫生机构作为带有垄断性的市场类型，与对卫生人员自我约束能力的要求；社会上“一切向钱看”与部分医疗卫生人员收入偏低的情况，等等，使医疗卫生人员的思想观念、道德情感、价值取向、思维方式以及行为准则都发生了变化。新时期卫生职业道德建设遇到了新的挑战 and 考验。

经过前几年卫生职业道德建设，广大医疗卫生人员提高了思想素质、工作质量和效率，展示了良好的职业道德风貌，塑造了“白衣天使”的形象，为保障人民健康、促进经济社会发展作出了巨大贡献。但是，由于卫生职业同人的生

命安危祸福直接相关，涉及千家万户、男女老幼，社会群众格外关注医疗卫生人员的职业行为，既有热情颂扬，也有严厉批评，成为社会的“热点”。当前，确有少数人在市场经济浪潮的冲击下，受到资产阶级腐朽思想的影响，“毫不利己，专门利人”的共产主义品格和“救死扶伤，全心全意为人民服务”的人道主义精神有所削弱，少数单位仍然存在着吃请、回扣、收红包、乱收费等不正之风。卫生事业作为社会公益事业，人们往往通过卫生行风看党风、政风，看社会风气，卫生行业不正之风的存在和蔓延，必然会程度不同地影响到党和政府的形象，影响到社会风气的好转，影响到社会安定和国民经济的发展。在这种形势下，我们按照党的十四届六中全会关于加强社会主义精神文明建设决议的精神，针对卫生部门“窗口”行业的特点，结合创建卫生文明行业活动，依据多年来卫生职业道德建设的实践，从新时期卫生职业道德建设的实际需要出发，编写了这本书。

编写《新时期卫生职业道德建设》，目的是要帮助全体医疗卫生人员树立正确的世界观、人生观、价值观，克服拜金主义、享乐主义和极端个人主义，救死扶伤，实行社会主义的人道主义，发扬主人翁精神，热爱本职工作，充分发挥主动性和创造性，自觉为发展社会主义卫生事业作贡献。《新时期卫生职业道德建设》依托改革开放和社会主义市场经济的社会大背景，试图从理论与实践的结合上说明问题，可以作为整个卫生行业医德医风建设的教材。《新时期卫生职业道德建设》主要供卫生行业各行政和事业单位的领导、各级从事卫生职业道德建设的管理工作者、广大医疗卫生人员阅读和参考。希望本书的读者在阅读和应用中，能结合本地区、本单位和个人的思想实际，在广泛进行调查研究和分

析的基础上，拿出符合客观实际、行之有效的卫生职业道德建设的总体布局、具体规划和措施步骤；能运用辩证唯物主义的方法论，既考虑量的可行性，又考虑质的规定性，从定性和定量两个方面把握最佳效果，并在实践中对本书提出修改意见。更希望本书的问世，能对进一步弘扬中华民族的传统医学美德，树立新风和正气，对提供和规范卫生职业道德建设的思路和方法，对全面促进和推动有中国特色的社会主义卫生事业的健康发展起到积极的作用。

目 录

第一章 卫生职业道德建设的重要意义	1
第一节 卫生职业道德建设是社会主义精神 文明建设的重要内容	2
第二节 卫生职业道德建设是继承和发扬传统 医学美德的必然要求	7
第三节 卫生职业道德建设是贯彻新时期卫生 工作方针的迫切需要	14
第四节 卫生职业道德建设是纠正行业不正之风 的治本之策	19
 第二章 新时期卫生职业道德风尚	26
第一节 救死扶伤 忠于职守	27
第二节 爱岗敬业 满腔热情	33
第三节 开拓进取 精益求精	44
第四节 乐于奉献 文明行医	50
 第三章 卫生职业道德教育	57
第一节 卫生职业道德教育的特点和基本原则	58

第二节	卫生职业道德教育的内容	67
第三节	新时期卫生职业道德教育的基本方法	77
第四章	卫生职业道德规范	85
第一节	卫生职业道德规范的形成和发展	86
第二节	卫生职业道德规范的内容、特点和作用	89
第三节	医疗工作的职业道德规范	96
第四节	预防保健工作的职业道德规范	107
第五节	卫生执法监督工作的职业道德规范	111
第六节	卫生科技教育工作的职业道德规范	118
第五章	卫生职业道德建设激励机制	126
第一节	激励的基本原则	127
第二节	卫生职业道德建设的激励方式	135
第三节	竞赛是激励中一种行之有效的重要手段	148
第六章	卫生职业道德建设监督约束机制	156
第一节	监督约束机制的建立	156
第二节	监督约束机制的运行	166
第三节	专项治理行业不正之风	179
第四节	监督约束机制与法律制约	187
第七章	卫生文化建设和卫生职业道德建设	193
第一节	什么是卫生文化	194
第二节	卫生文化建设对卫生职业道德建设的功能 和作用	199
第三节	构建新时期卫生文化的原则和基本途径	206

第八章 医疗单位职业道德建设	219
第一节 以病人为中心 端正服务思想.....	220
第二节 方便病人就医 提高医疗服务质量.....	230
第三节 尊重病人权利 优化医患关系.....	246
第九章 卫生职业道德建设评价	262
第一节 卫生职业道德建设评价的涵义、 作用及特点.....	262
第二节 卫生职业道德建设评价的标准与依据.....	268
第三节 卫生职业道德建设评价的途径.....	282
第四节 卫生职业道德建设评价的方法.....	291
第十章 加强对卫生职业道德建设的领导	300
第一节 实行“谁主管谁负责”的原则.....	301
第二节 卫生职业道德建设与卫生业务管理相结合	309
第三节 充分发挥各级党组织和领导干部在卫生 职业道德建设中的作用.....	319
编后记	330

第一章

卫生职业道德建设的重要意义

卫生职业道德是卫生工作者在卫生职业活动中所应当遵循的行为准则和规范。卫生职业道德主要用于调整医疗卫生人员与服务对象之间、医疗卫生人员之间、医疗卫生人员与社会之间的关系。卫生职业道德建设属于上层建筑范畴，是从医学卫生的角度，在医生和患者、卫生监督人员和监督对象、预防保健服务者和被服务者之间构筑和维护正常、健康的社会关系和社会秩序。新时期卫生职业道德建设通过制定和建立科学、合理、有效的卫生职业道德教育方案、道德规范、激励机制和约束机制，规范广大医疗卫生人员的职业行为，促进社会主义卫生事业的健康发展。新时期卫生职业道德建设具有时代性、继承性、多元性、适用性等特点。

新时期卫生职业道德建设是弘扬卫生文化，加强社会主义精神文明建设的实际步骤；是建立新型医患关系，继承和发扬传统医学美德的呼唤和要求；是落实党中央、国务院召开的全国卫生工作会议精神，贯彻执行新时期卫生工作方针的具体行动；是纠正行业不正之风，促进卫生事业蓬勃发展的的重要举措。卫生职业道德建设与经济社会发展，与人民群

众生产生活密不可分，并产生广泛的作用和影响。改革开放和社会主义市场经济条件下必须进行卫生职业道德建设，为塑造“白衣天使”的良好形象必须搞好卫生职业道德建设。

第一节 卫生职业道德建设是社会主义精神文明建设的的重要内容

任何一个社会，都是一定的经济、政治和思想文化的统一体。经济是基础，政治是经济的集中表现，思想文化则是一定的经济和政治的反映，并给经济和政治以重大影响。这三个方面的互相作用和互相影响，推动社会不断向前发展。社会主义社会是一个文明全面进步的社会。社会主义现代化建设的过程，是以经济建设为中心的经济、政治、思想文化等方面相互作用的社会全面进步的运动过程。我国社会主义现代化建设的总设计师邓小平曾多次强调，建设社会主义国家，不但要有高度的物质文明，而且要有高度的精神文明。卫生行业是精神文明的“窗口”，卫生职业道德建设是社会主义精神文明建设的重要组成部分。

一、精神文明建设包融了卫生职业道德建设的全部内涵

社会主义精神文明建设是现代化建设的一翼，又是现代化建设的思想保证、精神动力和文化条件，具有十分重要的战略地位。“我们进行的精神文明建设，是以经济建设为中心、坚持四项基本原则和坚持改革开放的精神文明建设，是继承发扬优良传统而又充分体现时代精神、立足本国而又面向世界的精神文明建设。”（《中国共产党第十四届中央委员

会第六次全体会议公报》) 精神文明建设包括思想道德建设和科学文化建设两个方面。科学文化建设指的是教育、科学、文学艺术、新闻出版、广播电视、卫生体育等各项文化事业的发展 and 人民群众知识水平的提高，它和思想道德建设一起构成了精神文明建设的主体。

道德建设是精神文明建设的核心内容。社会经济的迅速发展，要求不断提高全民族的道德水平。如果人们的道德水平低下，精神颓废，必然危及社会主义现代化建设的前途。道德是人类社会的一种特殊现象，道德问题人们每时每刻都会遇到。人们生活在上，进行着各种活动，形成复杂的社会关系，产生各种各样的矛盾和利益冲突。道德建设就是通过对人们的行为加以必要的约束，调整人们之间的利益关系，保障社会生活的正常进行。精神文明建设尤其强调市场经济条件下的道德建设。一般说来，人在商品经济领域中从事活动的目的是追求最大的物质利益，人与人在这一领域的关系表现为商品生产和交换的物化关系，追求盈利法则是市场经济意识的核心。建立和发展社会主义市场经济体制，使社会主义精神文明建设遇到了严峻的考验，也提出了新的更高的要求。社会主义市场经济同样提倡友爱、互助、同情、无私奉献等高尚的精神品质和道德准则，要求全体党员、干部和社会成员具有超越经济领域的更高的思想道德素质。社会主义精神文明建设中的道德建设，按照不同的范围和层次来划分，包括社会公德建设、职业道德建设、家庭伦理道德建设，这三个方面共同构成我们社会的道德规范体系。

职业道德建设作为社会主义道德规范体系的一个主要方面，是通过规定各种职业活动对内对外应尽的义务，维持各行各业活动的正常进行，保证各行各业与整个社会的合理联

系。它是调整职业内部、职业之间、职业与社会之间的行为准则。社会主义职业道德是共产主义道德的有机组成部分，是历史上职业道德发展的最高成果。

恩格斯曾经指出：“实际上每一个阶级，甚至每一个行业，都各有各的道德。”在发展市场经济的过程中，分工越来越细密，越来越复杂，每一种社会职业，都是适应社会的特定需要而出现的，都以自己特有的方式与整个社会发生联系，不同职业总是以不同的活动内容和活动手段，对社会负责，履行社会义务。职业或行业的不同，形成了不同的职业心理、职业习惯、职业传统和职业责任，这就要求从事各种不同职业的人，要对社会主义现代化事业承担具体的道德责任。社会主义职业道德建设贯彻社会主义道德的集体主义原则，体现社会主义道德的爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义等规范，同时体现以集体主义原则为指导的社会公德精神。社会主义职业道德建设有利于促进社会主义市场经济新体制、新秩序的形成，有利于促进人们形成坚守本职的事业心和荣誉感，约束人们服从一定职业秩序和职业纪律，鼓励人们团结协作，钻研业务和技术，提高工作能力和劳动效率，提高整个社会的文明水平。

卫生职业道德建设是职业道德建设的有机组成部分。疾病与人类几乎同时从远古走来，人类一直在寻找着战胜疾病而达到健康的方法，于是出现了医生职业，于是有了卫生职业道德。卫生职业道德是人们在医疗实践活动中产生和发展的一种社会现象。它与其他职业道德一样，作为一种意识形态，它的形成和发展归根结底是由经济社会关系决定的，并置身于政治、法律、科技等社会文化的大网络之中，受到文化诸因素的影响。卫生职业道德不仅是医疗卫生人员行为的

一种特殊的行为规范，也是医疗卫生人员的一种情感、意识和品质；不仅是他律，更重要的是自律，是主观自律与客观自律的统一。卫生职业道德建设主要靠医疗卫生人员个人的良心和社会舆论起作用，它不仅提出了做人的准则，也是维持社会和谐与稳定、维护人民群众健康利益的重要手段。

二、卫生职业道德建设与精神文明建设在手段上具有一致性

在谈到精神文明建设时，邓小平曾经指出：“我们主要通过两个手段来解决，一个是教育，一个是法律。”显而易见，在手段上，精神文明建设提倡教育与法制并重。同样，卫生职业道德建设一方面要靠思想教育，另一方面靠的是制度约束。卫生职业道德建设在手段上与精神文明建设的一致性，是卫生现代化建设的客观要求，是由卫生职业道德建设内在规律决定的。通常而言，一般的道德准则是出于人们在社会生产和社会生活中日积月累约定俗成，无特定的表现形式，主要存在于人们的社会意识和人们的信念中，它通过人们的内心活动显示出来。理所当然，卫生职业道德也需要通过社会舆论、传统习惯的作用，对医疗卫生人员的是非、善恶、美丑、荣辱等做出评价，从而对医疗卫生人员的行为形成一种约束力量。但是，医疗卫生在人类社会发 展进程中已成为一种专门职业，有其特定的利益和义务，特定的活动内容和方式，特定的服务对象和手段，并且在长期的卫生职业活动实践中形成了比较稳定的卫生职业心理和行为习惯，形成了世代相传的职业传统，而这种稳定性和继承性又常常以各种卫生行为规则的形式表现出来。例如，1948年世界医学会全体大会通过的《日内瓦宣言》，我国明代的《医家十

要》，前两年国家卫生部颁发的《中华人民共和国医务人员医德规范及实施办法》等，就属于这类卫生职业规章。卫生职业道德建设中形成的各类规章具有一定的刚性力量。卫生职业纪律与职业信念互为补充，互为保证，缺一不可。

三、卫生职业道德建设是对精神文明建设的积极推动

卫生属于上层建筑范畴，卫生渗透到一切行业、一切领域，渗透到社会每一个细胞。从大气到水源，从厂矿企业到体育设施，对一切可能影响人体健康的因素，都需要从卫生角度进行把关。卫生与社会每一个成员休戚相关。人们从来到世上的第一声啼哭，到撒手人寰无不与卫生紧密联系在一起。事实上，每个人都有两个寿命，一个是实际寿命，一个是健康寿命。譬如某人活了 70 岁，可他这辈子因病在床上断断续续躺了 20 年，那么他的健康寿命只有 50 岁。人们为了减少疾病，获得更长的健康寿命，除了有病及时就医外，卫生保健需求越来越高，医疗卫生人员在向社会提供各类预防保健服务时，与社会人群发生着广泛的联系，人们希望得到满意的医疗和卫生保健服务。

卫生行业是社会的一个缩影，是社会主义精神文明建设的“窗口”。与其他行业相比，卫生行业更具敏感性，是社会关注的焦点、热点。这是因为，卫生服务质量的好坏，诊疗费用的高低，疾病治愈与否，直接关系到人民群众的切身利益，可以说人命关天。更主要的是，卫生事业是政府实行一定福利政策的社会公益事业，卫生行业在一定程度上代表了党和政府的形象，人们常常透过卫生这个“窗口”看党风、政风、民风。在人们心目中，卫生行业应是最纯洁的行业，

是一方净土。卫生行业如果出现假冒伪劣、坑害蒙骗行为，卫生工作人员如果没有爱岗敬业、救死扶伤精神，只能说明我国社会主义精神文明建设的任务极其严峻。反之，卫生行业风气好了，对维护党和政府的形象，对建立新型的人际关系，对创造安定团结的社会环境，无疑是一个有力的推动。

行业间职业道德建设互相影响，卫生行业良好作风的形成是对社会主义精神文明建设的巨大贡献。卫生行业在继承和发扬传统医学美德的基础上，经过多年的职业道德建设，涌现出一大批先进人物和先进集体，在社会上引起强烈反响，医疗卫生人员“白衣天使”的形象正在得到恢复和进一步确立。1996 年底，在党中央、国务院召开的全国卫生工作会议上，表彰了吴蔚然等 6 位白求恩奖章获得者。他们以高尚的道德、良好的医术、无私奉献的精神，为患者解除病痛，受到广泛赞誉。1996 年，江苏省委在全省集中宣传了 7 个精神文明先进人物、先进集体的典型，其中卫生行业就有一人获此殊荣：人民的好医生苏州市沧浪区医院医生张惠民；一个群体：强化医德医风建设、实行全行业规范服务的文明“窗口”苏州市卫生系统。这些先进典型，以及整个卫生行业良好作风的形成，必然对其他行业的职业道德建设起到积极影响，对社会风气的好转起到推动作用，对全社会精神文明建设是一个巨大贡献。

第二节 卫生职业道德建设是继承和发扬传统医学美德的必然要求

卫生职业道德是全人类的共同要求和共同财富。中华民族具有五千年的文明史，形成了传统医学应有的美德。在新