

铁路全面质量管理十年 纪念论文集

铁道部科学技术司 编
辽宁省铁道学会

6-53

中国标准出版社

92
F530.6-53

1

2

XA478101

铁路全面质量管理十年 纪念论文集

铁道部科学技术司
辽宁省铁道学会 编



3 0109 3729 4

中国标准出版社



B

967140

(京)新登字023号

铁路全面质量管理十年纪念论文集

铁道部科学技术司 编
辽宁省铁道学会
责任编辑 续英

中国标准出版社出版
(北京复外三里河)
沈阳铁路局印刷厂印刷
版权专有 不得翻印

开本850×1168 1/32 印张8.875 字数 222700
1992年3月第一版 1992年3月第一次印刷

ISBN7-5066-0529-5/Z·095

印数1-2550 定价5.50元

前 言

在全面质量管理经历十多个春秋的今天,将这本《铁路全面质量管理十年纪念论文集》呈献给大家,它是全体铁路质量管理工作者艰苦探索的结晶,是他们献给“质量、品种、效益年”的一份厚礼。

这次征文活动得到了全路广大质量工作者、领导干部和职工广泛而热烈的响应,论文来源于不同地区、不同专业和不同层次,这从一个侧面说明,全面质量管理日益深入人心,并依靠领导者、管理者和操作者广泛参与,通过与传统管理和专业管理方法相结合,逐步形成新的管理思想、方法和机制。论文集的问世,凝结了每个作者长期实践的汗水,凝结了各单位论文组织者的奉献精神,凝结了评委会专家的智慧 and 劳动,在此,向所有为文集问世付出了劳动的人致以深深的敬意。

论文集发出这样的闪光:铁路推行全面质量管理十年里出现了一批重视质量和质量管理的企业、领导者和职工;具有鲜明中国铁路特点的安全质量体系、全程联网运营质量体系和站车服务质量体系,为提高铁路安全水平、运输能力、服务质量和经济效益产生越来越明显的作用;质量否决权在铁路系统产生了明显的效果;质量管理小组活动具有强大的生命力。

论文集发出这样的呼声:只有第一管理者高度重视质量、积极参与质量管理,才能长期出现普遍重视质量的局面;应当高度重视适合铁路特点的质量管理技术方法的开发和应用,以提高现场的质量控制水平;要走建立质量体系的道路,以提高质量管理的科学性、系统性和有效性。

论文集以“百花齐放,百家争鸣”的方针为指导思想选编而

成。其中的观点、方法和做法是否完全适用于每个单位，这都留给大家去思考。可以相信，这本文集将让每个喜欢思考的质量管理人员、领导干部和普通员工从中汲取营养，并通过他们的再创造，把铁路质量管理工作向前推进一步。

本书由金崇祜、蔺英章、梅镇同志统稿，受篇幅所限，对一些论文做了删减。辽宁省铁道学会对本书的编辑、出版做了大量工作。中国标准出版社对本书的出版给予了大力支持。在此，我们表示衷心的感谢。

铁道部科学技术司

1991年4月

铁道部全面质量管理十年 纪念论文获奖名单

一 等 奖

论文题目	作者姓名	作者所在单位及职务或职称
紧密结合运输生产实际， 开展分局全面质量管理 铁路推行TQC的成绩、 问题和建议	杨凡树 金崇祐 陈爱棠	蚌埠分局长 铁道部科技司质量处副 处长 铁道部科学研究院副研 究员
我厂推行全面质量管理十 年的回顾和展望	刘凤兴	长春客车工厂企管处长
铁路运输业产品或服务的 质量环境及相适应的质 量体系模式的选择	李荣和	沈阳局全质办主任
计算机辅助安全管理的设 计与实践	魏建民 田培明	呼和浩特局电子中心 呼和浩特局安全监察室
关于铁路房建大维修质量 体系特点的探讨	于建生	沈阳局吉林第一建筑段
探讨具有“窗口”特色的 服务质量管理	王有桃	上海站站长
推行“三三”安全工作法， 确保铁路安全	李延永	乌鲁木齐局副局长
浅谈铁路运输质量体系	姜树良	哈尔滨局企管办科长
深化全面质量管理初探	王云英	沈阳站全质办

论提高全面质量管理的有 效性	张家元	郑州局武汉分局广水工 务段
宏观质量管理	董龙仙	贵阳车辆工厂检查处
浅谈质量是第一管理者的 永恒主题	张显光	铁道部第二工程局
提高QC小组活动效果的 措施		佳木斯分局企管办
企业定置管理法	李 华 高玉柱	沈阳机车车辆工厂全质 办主任
质量否决权在我厂是如何 推行的	冯静樵 黄德华	齐齐哈尔车辆厂副厂长 齐齐哈尔车辆厂全质办 主任
关于有效实行“质量否决 权”的实践与探讨	孙 斌	牡丹江机车工厂
在控制不合格品率前提下的 控制界限的确定	马国新	大连铁道学院管理工程 系副教授
关于增强质量管理小组生 命力的探讨	唐正元 黄启源	广州局广州分局全质办 主任 广州局广州分局全质办 副主任
行车安全预测控制初探	张文玉	侯马车务段段长
立足现实，追求实效	彭家齐	成都分局全质办主任
目标计划值数字论证	任晓勇	沈阳局全质办工程师
单病种医疗费用标准	丛浚滋	沈阳局吉林中心医院
制定及管理尝试	尹延龄	沈阳局吉林中心医院

二 等 奖

论文题目	作者姓名	作者所在单位及职务或职称
结合站情求实效, 安全高效创新篇	李成玉	济南西站
我院推行全面质量管理十年的回顾和展望	潘天敏	铁道部专业设计院高工
推行TQC, 企业增效益	王志德	郑州局西安工程公司
深化全面质量管理, 努力追求质量效益	李世彦	宝鸡桥梁厂工程师
论全面质量管理与经济效益	孟昭恩	第五工程局电务工程处
目前在企业推行全面质量管理的障碍及其措施	侯玉波	北京二七机车工厂
建设有铁路专业特色的设计工序管理	傅世善	通号总公司研究设计院
铁路分局有效应用方针目标管理 (MBO) 之我见	王金民	吉林分局全质办副主任
逐步实现方针目标管理规范化	尹鸿钧	宝鸡桥梁工厂副厂长
应用方针目标管理, 提高医院科学管理水平	肖书和	吉林中心医院院办主任
实行目标责任制, 深化企业管理	许建中	上海局上海分局企管办主任
通化铁路分局推行全面质量管理十年来的回顾	张从洲	沈阳局通化分局企管办主任
全面质量管理促进了企业经济腾飞	李虹志	大连机车车辆厂全质办高工

论文题目 作者姓名 作者所在单位及职务或职称

系统管理方法在卸车组织 工作中的应用	王兆成	上海分局局长
深化质量管理，更上一层 楼	黄德华	齐齐哈尔车辆厂质量办 主任
质量手册实用性初探	任大安	局哈密分局建筑段
谈铁路电务段质量体系的 建立和运行	王黎跃 于佳亮	哈尔滨局佳木斯电务段 工程师
靠拢标准，完善体系，深 化全面质量管理	张中华	长春客车厂企管处助工
论机车车辆工业企业质量 职能	王作仁	机车车辆工业总公司质 量处高工
贯彻安全管理的基本原则 是搞好安全管理的关键	王中民	佳木斯分局总工程师
铁路运输企业健全质量体 系的思考	郭秦生 穆可法 李仁乾	郑州局企管办工程师 郑州局企管办科长 郑州局企管办高工
建立安全管理体系，实施 全方位安全管理	许东荣	图们分局总工室
行车重大事故逻辑分析 与安全联网联控	王凤仁	丹东分局现管办主任
旅客列车服务质量定量考 核办法初探	王 伟	广州局长沙客运段段长
推行系统标准化是落实技 术作业标准的有效途径	李芳兰	乌鲁木齐局企管办副主 任
关于生产过程系统优化的 实践与探讨	白凤来 王煜田	哈尔滨局佳木斯车辆段 哈尔滨局佳木斯车辆段

论文题目	作者姓名	作者所在单位及职务或职称
强化质量管理, 促进安全生产	王巨武	哈尔滨局牡丹江机务段 段长
安全应成为运营质量管理的永恒主题	王 冉	齐齐哈尔分局长
	田 午	齐齐哈尔分局企管办主任
乘务员公寓为安全运输生产服务的初探	郑志发	上海局上海生活管理段
建立安全质量体系, 强化运输生产过程的质量控制	孙立华	上海局上海生活管理段
	刘广信	哈尔滨局企管办副主任
“质量”是第一管理者的永恒的主题	赵玉山	西昌分局西昌电务段长
谈谈质量教育	胡立群	通辽分局郑家屯工务段
浅谈质量意识	张 玲	沈阳局大连车辆段安质室
论质量意识与质量教育	陈希尧	天水铁路电缆工厂工程师
从我厂实践谈全面质量管理有效性	蒋格非	资中通信工厂全质办主任
试论质量是厂长的永恒主题	刘子文	齐齐哈尔车辆段
质量是厂长的永恒主题	刘敬嘉	沈阳机车车辆工厂厂长
全面质量管理在工业企业管理中的地位	强义增	中国铁路工程总公司高工
运用激励理论, 完善全方	陈星驰	资阳内燃机车工厂企管

论文题目	作者姓名	作者所在单位及职务或职称
位质量否决权		处
铁路运输业深化全面质量管理 管理的思考	杨嘉达	南京分局总工室工程师
对提高质量管理有效性的 探讨	郭世章	大连机车车辆工厂全质办
加强质量教育是PDCA循环的 杠杆	张 衡	沈阳局彰武车务段教育室技术员
思想政治工作与产品质量 浅谈QC活动中的“软” “硬”结合	池宝顺	呼和浩特局工程处工程师
完善宏观质量管理的几点 浅见	周国贤	大连分局现管科
铁路运输生产现场工序质 量控制初探	左绍仁	北京二七机车工厂企管处工程师
建筑施工管理点的设置与 控制	张永华	安康分局企管办
动作与时间研究在客车质 量控制中的应用	万树有	哈尔滨局房产建筑处
现场质量控制的实践	费恩泉	哈尔滨局房产建筑处
微机在现场控制中的应用	张力清	长春客车工厂企管处助工
加强工序控制,提高产 品质量	徐国明	齐齐哈尔车辆厂冷工艺处长
对工序控制点管理实践的 思考	周学清	成都机车车辆厂全质办
现场质量控制	曲信德	北京二七机车厂工程师
	卢 珊	北京二七机车厂技术员
	曲金龙	长春客车厂企管处助工
	赵淑敏	第四勘测设计院高工

论文题目 作者姓名 作者所在单位及职务或职称

实行质量否决权，不断提

高修车质量

徐明达

洛阳机车厂工程师

深化QC小组活动几个问

题的探讨

张顺灵

天水铁路电缆厂工程师

深化QC活动机制初探

展秋江

乌鲁木齐局哈密车辆段

对铁路运输业质量否决方

法的探讨

郑双成

兰州铁道学院管理工程
系讲师

质量管理小组活动成果经

济效益的计算

赵乐印

武汉分局机车车辆配件
厂

发挥QC小组在双文明建

设中的作用

铁伟丽

大连机车车辆厂工程师

坚持不懈开展质量攻关，

不断提高QC小组水平

贺国范

上海局上海列车段13/
14次教导员

关于通信部门建立质量体

系

袁洪林

沈阳局吉林通信段工程
师

李大平

沈阳局吉林通信段

向质量成本管理要效益

朱 凯

长春客车厂财务处会计

开展QC小组活动的实践

与探讨

郑振德

牡丹江分局质量办主任

张宝杰

牡丹江分局质量办副主
任

提名表扬的论文作者名单

田宝祯

昌平机车车辆机械工厂厂长

许宏佩

大同机车工厂高工

石达敏

哈尔滨局绥化铁路医院

李连荣	乌鲁木齐局哈密医院政治指导员
苏文	第二工程局全质办科长
宋英	哈尔滨局三棵树机务段技术员
于宝	呼和浩特局集宁分局劳资科
徐庆贤	长春客车工厂工程师
吴智勇	北京二七通信工厂工程师
黎德发	成都机车车辆工厂高工
钟延簏	株州电力机车厂质量处
祝自余	株州电力机车厂质量处
缪礼纲	长沙分局企管办副主任
王尚德	乌鲁木齐局企管办工程师
赵宝善	乌鲁木齐局哈密分局柳园工务段
侯柬之	西安车辆工厂质量处长
张建峰	包头轨枕厂技术室
汪文儒	吉林分局全质办主任
高浪	资阳内燃机车工厂企管处
贾文英	呼和浩特局集宁南站站长
王长柳	长春分局四平车站
郭宇彤	沈阳局通辽工务段
任大安	哈密分局建筑段助经
王凤鸣	北京局质量协会工程师
肖百魁	通辽分局总工程师
骆武伟	锦州分局工程师
黄炳煌	乌鲁木齐分局企管办
于滨	佳木斯分局副总工程师
高扬	佳木斯分局党委办公室主任
李德山	哈尔滨分局质协副理事长
李文斌	丰台桥梁厂高工

冯晓燕	沈阳局吉林第一建筑段技术员
王新社	西安分局宝鸡电务段助工
郝国璋	哈尔滨分局企管办高工
朱慧芳	杭州分局企管办
刘文君	乌鲁木齐局党校高级讲师
郑贤景	乌鲁木齐局电务处工程师
张汉良	铁道部工务局高级工程师
蔡体泉	上海局企管办高工
于龙仁	沈阳桥梁厂厂长
罗文通	哈尔滨分局呼兰车务段
尹铁军	哈局企管办工程师
兰宗兴	长沙分局全质办副主任
吕天来	长春客车厂车体车间工程师
张福球	鹰潭木材防腐厂全质办
幸访辉	沈阳局吉林中心医院质量科长
王书臣	沈阳局大连车辆段工程师
张卫民	第四工程局机械设备处工程师
陈文革	大连分局瓦房店房建段
李富义	呼和浩特局工程处高工
王玉珏	哈尔滨局佳木斯铁路医院
黄文林	南京分局总工室助工
赵如男	乌鲁木齐局南疆铁路临管处
徐银龙	第十八工程局五处
陈万庆	宝鸡桥梁厂
张凤仁	哈尔滨局齐齐哈尔站
宋孝德	第四工程局
何良明	第二工程局
陈善军	第二工程局五处施工科

目 录

前言	(1)
铁道部全面质量管理十年纪念论文获奖名单	(1)
提名表扬的论文作者名单	(7)
紧密结合运输生产实际,开展分局全面质量管理	
.....杨凡树	(1)
铁路推行TQC的成绩,问题和建议	金崇祜 陈爱棠 (9)
我厂推行全面质量管理十年的回顾和展望	刘凤兴 (18)
铁路运输业产品或服务的质量环境及相适应的质	
量体系模式的选择	李荣和 (25)
计算机辅助安全管理的设计与实践	魏建民 田培明 (32)
关于铁路房建大维修质量体系特点的探讨	于建生 (43)
探索具有“窗口”特色的服务质量管理	王有桃 (50)
浅谈铁路运输质量体系	姜树良 (57)
深化全面质量管理初探	王云英 (64)
论提高全面质量管理的有效性	张家元 (71)
宏观质量管理	董龙仙 (78)
浅谈质量是第一管理者的永恒主题	张显光 (85)
提高QC小组活动效果的措施	李 华 (91)
企业定置管理法	高玉柱 (96)
质量否决权在我厂是如何推行的	冯静樵 黄德华 (104)
关于有效实行“质量否决权”的实践与探讨	孙 斌 (109)
在控制不合格品率前提下的控制界限的确定	马国新 (118)
关于增强质量管理小组生命力的探讨	唐正元 黄启源 (124)

行车安全预测控制初探·····	张文玉 (132)
立足现实, 追求实效·····	彭家齐 (140)
目标计划值的数字论证·····	任晓勇 (148)
单病种医疗费用标准制定及理论尝试···	丛浚滋 尹延龄 (156)
系统管理方法在卸车组织工作中的应用·····	王兆成 (162)
深化质量管理, 更上一层楼·····	黄德华 (168)
贯彻安全管理的基本原则是搞好安全管理的 关键·····	王中民 (175)
乘务员公寓为安全运输生产服务的初探 ·····	郑志发 孙立华 (182)
质量是第一管理者永恒的主题·····	赵玉山 (188)
浅谈质量管理活动中的“软”“硬”结合·····	周国贤 (195)
建筑施工质量管理点的设置与控制·····	万树有 费恩泉 (198)
运用激励理论, 完善全方位质量否决权·····	陈星驰 (203)
推行“三三”安全工作法, 确保铁路安全·····	李延永 (209)
我院推行全面质量管理十年的回顾与展望·····	潘天敏 (210)
推行TQC, 企业增效益·····	王志德 (210)
深化全面质量管理, 努力追求质量效益·····	李世彦 (211)
论全面质量管理与经济效益·····	孟昭恩 (212)
目前在企业中推行全面质量管理的障碍及措施···	侯玉波 (213)
建设有铁路专业特色的设计工序管理·····	傅世善 (213)
铁路分局有效应用方针目标管理(MBO)之我 见·····	王金民 (214)
逐步实现方针目标管理规范化·····	尹鸿钧 (215)
应用方针目标管理, 提高医院科学管理水平·····	肖书和 (215)
实行目标责任制, 强化企业管理·····	许建中 (216)
通化铁路分局推行全面质量管理十年来的回顾···	张从洲 (217)
全面质量管理促进了企业经济腾飞·····	李虹志 (217)

质量手册实用性的初探·····	任大安 王黎跃 (218)
铁路运输生产现场工序质量控制初探·····	张永华 (219)
谈铁路电务段质量体系的建立和运行·····	于佳亮 (219)
靠拢标准, 完善体系, 深化全面质量管理·····	张中华 (220)
论机车车辆工业企业质量职能·····	王作仁 (221)
铁路运输企业健全质量体系的思考 ·····	郭秦生 穆可法 李仁乾 (221)
建立安全管理体系, 实施全方位安全管理·····	许东荣 (222)
行车重大大事故的逻辑分析与安全联网联控·····	王凤仁 (223)
旅客列车服务质量定量考核办法初探·····	王 伟 (224)
推行系统标准化是落实技术作业标准的有效途径 ·····	李芳兰 (225)
关于生产过程系统优化的实践与探讨·····	白凤来 王煜田 (225)
强化质量管理, 促进安全生产·····	王臣武 (226)
安全应成为运营质量管理的永恒主题·····	王冉 田午 (227)
建立安全质量体系, 强化运输生产过程的质量 控制·····	刘广信 (228)
谈谈质量教育·····	胡立群 (228)
论质量意识与质量教育·····	陈希尧 (229)
从我厂实践谈全面质量管理有效性·····	蒋格非 (230)
试论质量是厂长的永恒主题·····	刘子文 (231)
质量是厂长的永恒主题·····	刘敬嘉 (231)
全面质量管理在工业企业管理中的地位·····	强义增 (232)
铁路运输业深化全面质量管理的思考·····	杨嘉达 (233)
加强质量教育是PDCA循环的杠杆·····	张 衡 (233)
思想政治工作与产品质量·····	池宝顺 (234)
改善宏观质量管理的几点浅见·····	左绍仁 (235)
动作与时间研究在客车质量控制中的应用·····	张力清 (235)