

'95 邮电高校
学生工作研讨会论文集

邮电部教育司 编

北京邮电大学出版社

前 言

为主动适应社会主义市场经济体制与邮电通信发展对高层次人才培养的要求,实现“两个根本性转变”,进一步加强和改进德育工作,积极开展学生思想政治和管理工作研究,不断探索新形势下高校学生工作的新思路、新途径,努力提高工作水平,我司组织编辑了这本学生工作论文集。本书收录了1995年邮电高校学生工作研讨会上的获奖论文。这些文章涉及了学生工作的主要方面,选材比较广泛,理论联系实际,面向二十一世纪,着眼提高人才素质,从积极进取的角度对新时期高校学生工作的理论与实践进行了思考和探讨,对于提高德育队伍水平,提高人才培养质量都有积极的意义,对广大学生工作者和干部、教师不失为一本有价值的参考书。

在本书编辑出版过程中,得到了北京邮电大学学生处和出版社的大力支持,高教与政策研究室的同志也付出了辛勤的劳动,李秀峰主任和刘春惠老师作了大量编辑和审阅工作,在此表示衷心感谢。另外,不少同志的论文参考了有关书籍、刊物,在此,也向这些作者表示感谢。

由于时间仓促,编辑工作中会有不妥之处,欢迎读者批评、指正。

邮电部教育司

一九九六年五月

目 录

构建合理机制 改进德育工作	王德宠(1)
剖析大学生思想特点 加强针对性管理工作	唐金土(12)
当前大学生的思想特征分析及对策	陈家凤(17)
抓风气、制度、队伍全方位建设 创教育、管理、服务一体化格局	张立华(22)
北京邮电大学 95 级学生 UPI 统计分析报告	周 晔(29)
关于发展大学生党员标准问题的几点认识	马名骞(43)
两化三网四结合	闫长锁(48)
在变化中把握学生工作	刘定忠 陈红兵(53)
试论社会实践活动对大学生成才的作用	贾明远(59)
初析大学生的责任感缺乏症	柴志忠(68)
谈校园文化建设	高成伟(74)
让爱国主义旗帜高高飘扬	周雪峰(79)
建立新的教育模式 培养优秀人才	陈红兵(86)
“爱国、爱校、爱邮电”主题教育活动回顾	程 宏(90)
以阵地建设为依托 构建高校共青团服务体系	周南平(99)

浅谈高校学生辅导员、班主任自身形象	徐汶波(105)
在新形势下如何做好辅导员工作	王爱辉(109)
新形势下如何做好学生的政治思想工作	张嘉宏(114)
思想政治教育要以实为本	刘振江(121)
着眼特点掌握规律 努力作好学生工作	姜毓华(126)

构建合理机制 改进德育工作

——对我校学生工作机制的探索与实践

王德宏

(北京邮电大学)

建立社会主义市场经济体制的重大变革,给德育工作开辟了一个崭新的局面,迫使我们必须改变过去与高度集中的计划经济相适应的一套教育管理模式,构思和建立新的合理机制,从根本上改进和加强德育工作。我国高等教育体制的改革,已从过去高度集中统一的、只包含政府与学校两个要素的运行机制,逐步转到适应市场经济需要的,包含政府——宏观管理,学校——自主办学,市场——自动调节,社会——积极参与四个要素的运行机制。高等教育体制转型的这一客观事实,必然要求高校学生工作要有相应的举措。

只有解放思想,善于抓住机遇,才能创造条件,实现新的突破,逐步使我校学生工作步入合理管理机制轨道,并形成良性循环,为学校的发展创造优势,提供服务与保障,这是时代赋予我们的使命与责任。

一、进一步完善学生工作管理机制

德育工作是党组织的本职工作,党委要落实中央精神,坚决支持以校长及行政系统为主实施的德育管理体制。保证德育工作按照有效的机制运行。

（一）加强学生工作领导体制

我校实践证明，党委的政治核心作用是坚持教育的社会主义方向，加强和改进德育工作的根本保证。我校学生工作是在党委领导下，实行党政结合、专兼结合、老中青结合、思想政治工作与业务工作结合的结构。学生工作形成一个系统、两条线（“双轨制一条龙”）的二元结构的管理机制，见附图（一）。

我校已成立以校长为主任，相关副书记、副校长为副主任，相关职能部门负责人参加的德育工作指导委员会，负责全校德育工作的统一规划、协调和指导。各系也成立以系主任为组长，总支副书记为副组长的德育工作领导小组，负责各系德育工作的落实和具体实施。

德育是一项综合、复杂的系统工程，学校党委统一领导、校长全面负责、党政密切配合、齐抓共管是德育顺利实施的关键。因此，在实施中要拓宽德育途径，协调各方力量采取多种方法去实现共同目标。充分发挥学校各有关部门在德育工作中的职能作用；充分发挥社会科学系、思想政治教研室在课堂德育中的主渠道作用；充分发挥学生工作系统在学生思想政治教育中的重要作用；充分发挥教职员在教书、管理、服务中育人作用；充分发挥学生会和学生社团在自我教育、自我管理、自我服务中的积极作用，形成全员的德育意识和强大的德育合力。以使德育从少数专职人员的单纯灌输变为全员、全方位、全过程的生动活泼的育人过程。

（二）健全五个中心，创教育、管理、服务一体化格局

为使我校学生工作主动适应社会主义市场经济的新形势，提高学生工作的实效，我们强调学生工作要拓宽思路，转换方式，在规范管理的同时，强化服务作用。强调以服务促教育，以服务促管理，努力为学生的健康成长创造条件。这可从我校五大中心的运转情况窥一斑而见全貌。

1. 心理咨询中心

我校心理咨询中心在校党委、学生处领导的鼎力支持下,定位明确、硬件齐备、拨款专项、专兼职人员到位,自 1994 年 8 月正式成立以来,共咨询学生七百余人次,仅 1995 年上半年就咨询学生 271 人,其中挽救想轻生者 9 人,防止自杀行为者 2 人,咨询中,强化了学生学习成效,协助学生克服了他们成长中的困难,逐步完善了学生的自信心、耐挫能力和健康人格,使他们能充满自信,快乐地面对人生(学业、交友、恋爱、婚姻、家庭、工作、事业)。不少学生感悟到:健康正确的自我形象是成功人生的基础。

一年来,咨询中心的工作逐渐受到广大学生的接纳,其具体工作程序见附图(二)。

2. 勤工助学中心

勤工助学中心主要坚持为学生服务的宗旨,坚持业余的原则,坚持资助的思想,坚持特困生优先的原则。几年来勤工助学对资助特困生发挥了重要作用。据不完全统计,参加学校组织勤工助学的有 900 多人,其中有 400 多人是没有经济来源的特困生。通过勤工助学不仅培养了学生的自立自强的意识和吃苦耐劳的精神,同时也使特困生顺利完成了学业。

3. 就业指导中心

该中心主要向学生介绍就业信息、开发就业技巧等方面的咨询,向用人单位主动介绍、推荐毕业生,实现毕业生与用人单位、学校与用人单位的联络沟通,其管理规程见附图(三)。

以上三个中心隶属学生处。

4. 科技活动中心

该中心是由原有大学生科协与几个学术性“协会”组建而成,各相关系成立科技活动中心下属的系级分会。鼓励学生运用所学知识,面向经济建设,解决一些力所能及的实际问题,或搞些小发明,小制作等等。使学生从中受教育、长才干,为社会服务。

5. 文体活动中心

该中心放手创造各种学生喜闻乐见的形式,开展自我教育活动。

以上两个中心隶属团委。

总之,高校学生工作机制,直接保证着高校功能发挥的政治方向,为高校功能的发挥提供组织保证,并解决动力机制、协调机制等问题。

二、进一步完善学生工作机制

高校学生队伍,是高校党的思想政治工作的重要支柱,是做好学生工作、稳定高校局势不可缺少的力量。我校党委通过加强党对学生工作队伍的领导,建立和健全了启动机制,形成高效能的决策指令系统,担负着决策、启动、导向、指挥的重任;建立和健全了保证机制,形成效能较高的咨询参谋系统,以一定数量的理论专家组成的智囊团,进行学生工作运筹谋划工作,调研、诊断和预测社会思想问题,制定教育内容,回答热点问题,以保证决策的科学化、民主化;建立和健全运行机制,形成了比较顺畅的组织执行系统,主要是以学生部(处)为轴心进行调控,以各系总支为组织执行环节,分清职责,落实到人,形成了健全的组织机制;建立和健全了约束机制,形成效能较高的监督控制系统,主要是确定标准、建章立制、监督调节和总结反馈;建立和健全了联通机制,形成比较完善的信息网络系统,通过由上而下的指令信息联通和由下而上的反馈信息联通,使党委领导学生工作有了重要资源和依据,从而保证了我校学生工作整个系统工程的正常运行。

有一个完整的学生工作队伍系统,是从整体上推动学校学生工作的基础保证。近年来,我校逐步理顺学生工作体系,建立了一个以少数专职学生工作干部为核心,以班主任为主体,以“教书育人、管理育人、服务育人”的三育人活动为基础,有学生骨干参与实施的学生工作队伍,使整个学校的学生工作系统顺畅,功能优化,

形成网络。

如附图(一)所示,系统网络的两级指挥是校、系学生工作领导小组,组长由校党委副书记、副校长和系总支副书记、系副主任担任,通过党政齐抓共管,使学生工作领导小组职权兼具,充分调动党政两个方面的积极性,避免了一手硬、一手软的状况。从校到系再到各个年级的班主任,形成一条垂直指挥协调系统,全面负责学生的思想政治教育、党团组织建设、日常管理、毕业分配、奖惩等各项工作。

除此以外,横向的党、政、团各部门中,也有专门负责学生工作的岗位,他们分工协调,负责全校面上的学生工作。如学生部(处)主管学生思想政治教育、班主任的考核培训,负责分配、奖惩与日常管理、学生心理咨询、勤工助学;团委负责共青团建设与指导学生社团;军体部负责新生军训、军事理论课教学;教务处、后勤处、学生处公寓管理科也承担着教书育人、管理育人与服务育人的“三育人”活动等等。

为使学生工作队伍网络更趋完备,我们建立了班主任负责制,规定凡晋升中、高级职称需有一年以上班主任经历,定人到班,定期考核,使这支网络通过职能部门直接延伸到学生中。团委在学生中建立了“推优”工作网络,学生部(处)在学生中建立了学生骨干队伍网络、文明校园学生义务纠察队网络、学生心理健康档案网络等等。通过这种网络的共建,一方面具体落实了学生的自我管理、自我教育、自我服务的“三自”活动,另一方面也促进了职能部门的“三育人”工作,使学生工作队伍的管理机制日趋完善,做到系统和谐、相得益彰。

三、加强学生工作制度化建设

为了进一步加强学生工作的系统化、规范化和制度化建设,不断提高我校学生工作的水平,1993年4月我们编辑出版了《北京

邮电学院学生工作管理手册》，1995年又对此书进行了适当的补充与修订，修订后的《北京邮电大学学生工作管理手册》在原有内容的基础上，更加全面地反映了当前形势下开展学生工作的具体内容，比较系统地收集了国家教委、北京市、邮电部等下发的有关学生管理和教育的文件22项，我校制定的有关学生工作的规章制度71项。其中“学生工作队伍建设”6项，“学生教育与管理”26项，包括我校“学生思想政治教育内容、方法和途径”、“学生德智体综合评估及奖励实施办法”、“学生管理规定”、“学生违纪处分条例”等等；“学生评优及奖贷学金制度”18项；“学生军训”6项；“研究生管理”7项；“学生公寓管理”8项。

在平时的工作中，我们首先强化考核，科学管理，其次注重政策引导，强化利益机制和激励机制。利益机制，就是应制定必要的政策和规章制度，采取切实有力的措施，使学生工作机构及其工作人员享有与其付出相称的工作和生活待遇，从而能够精力充沛地、理直气壮地、坚定自豪地进行工作。激励机制实质上是竞争机制。其基本途径是鼓励和保护各种形式的竞争，通过物质的和精神两种鼓励方法，通过责、权、利的再确定和再分配，充分调动施教者和受教者的积极性、主动性和创造性，以互相促进，互相配合，齐心协力地把学生工作搞好。

比如我们在对学生的管理工作上，一方面运用了制度在管理的过程中体现出的一定约束力和强制性，使学生在人才成长的基本轨道上前进；另一方面，形成了一种激励学生学习积极性和主体作用的推动力，进一步优化育人环境，提高学生适应社会的能力。逐步改变了计划经济模式下形成的管理思想、管理方法，努力探索建立符合教育规律、适应学生身心发展特点的激励机制的新路子。我校采取的将德、智、体综合测评同学生评优，同学生奖学金、毕业分配及考研实行挂钩的办法，正在发挥着激励学生向“四有”方向发展的良好作用。所以，只有充分发挥制度的制约作用、诱导作用、

鞭策作用和激励作用,才能适应新形势的需要。

再比如我们在对学生工作干部的管理工作上,一方面,我们建立了学生工作干部例会制度和学习制度、双重组织生活制度和上思想品德课制度,要求他们超前学习、超前研究、不断提高自己。另一方面,我们制定了各类各级学生工作干部的岗位职责和考核制度,按照不同层次的工作目标、不同的工作职权,确定不同的评估内容和标准,实行定性和定量结合,纵向横向比较结合,专项考评与综合考评结合;并建立了学生工作双向考评体系(校职能部门、系双向考评,班主任与学生双向考评),考评结果与物质奖励和精神奖励挂钩,与职务升迁、职称评定、奖励基金评定、岗位实绩工资均有直接联系。通过考评拉开收入档次,以激励先进,督促后进,改进工作。另外,我们坚持每年利用假期,集中培训政工人员及新上岗的班主任;每年进行一次优秀班主任评选工作及学生政工干部奖励基金评定工作,在表彰大会上交流经验,奖励先进,鞭策后进,会后将每个人的交流经验整理汇编成册;每年进行一次学生思想政治工作方面的研讨,并将研讨会上的论文编辑出版,为学生工作干部研究、开展思想政治工作,探索学生工作新思路,提供参考。

总之,高校学生工作是一门学问,是一种艺术,是一项复杂的系统工程,要使这个系统运行得更加有效,使其管理机制更加完善、更加科学并非易事,尚需我们花大气力去研究、去探索、去开发。改革是时代的主题,学生工作的出路也在于改革,我校学生工作的改革实践,一再昭示,学生工作的管理机制有两个相互作用链条,一是静态管理,一是动态管理。所谓静态管理,就是依据思想政治教育规律,遵循学生工作的规章、制度、条例等所进行的管理。这种管理便于人们有章可循,能使学生工作常规化、制度化、规范化。而所谓动态管理,即是指学生工作管理机制的客观过程而言的。通常说来,动态管理的程序链是:调查研究→分析情况→决策、拟定计划→组织实施→监督检查→指导调整→解决问题→总结汇报。

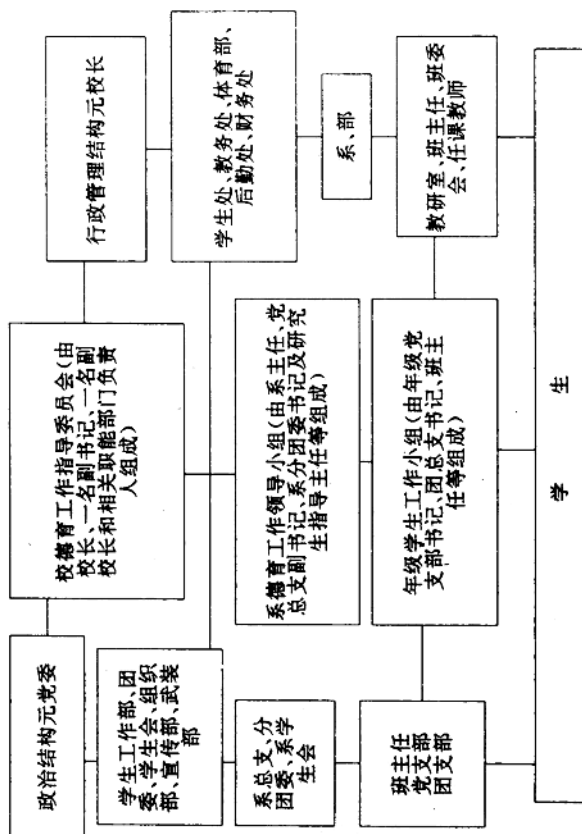
这些环节的有序运行,便形成了一个螺旋上升的动态循环。动态管理具有变动性、革新性、创造性的特征。

所以说,我校执行静态管理的程序应是当前我校学生工作水平的标志,而我校执行动态管理的程序则是我校学生工作具有活力和发展速率的标志。重视静态管理就意味着重视学生工作的规范化管理,而重视动态管理,则体现着重重视发挥学生工作干部和学生的主动性、创造性。我校学生工作管理机制正是在这种相对稳定的动态循环中不断前进和发展的。

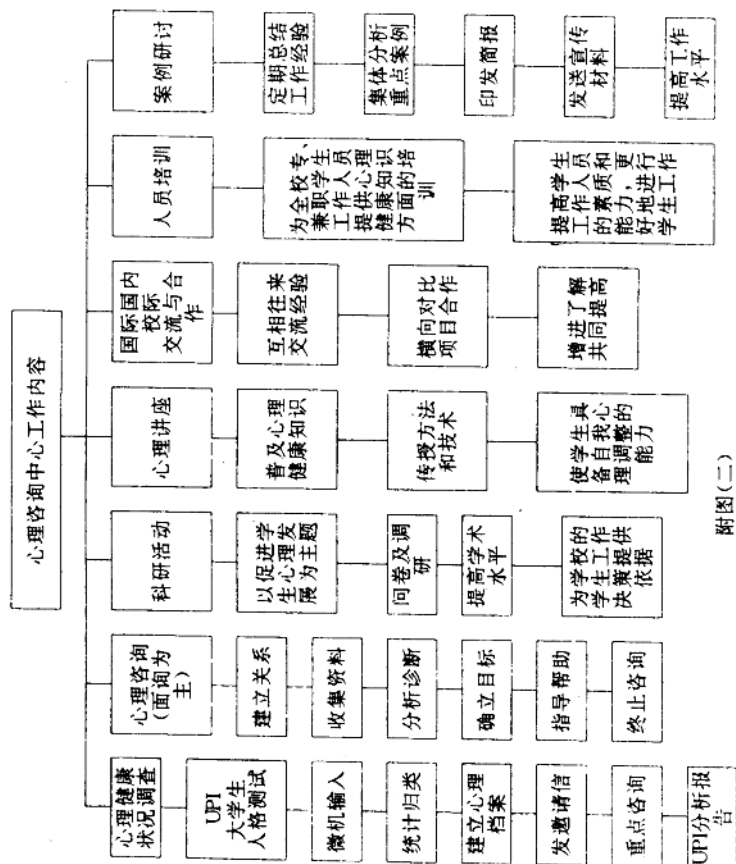
行政一条线

党政联合组织

党委一条线

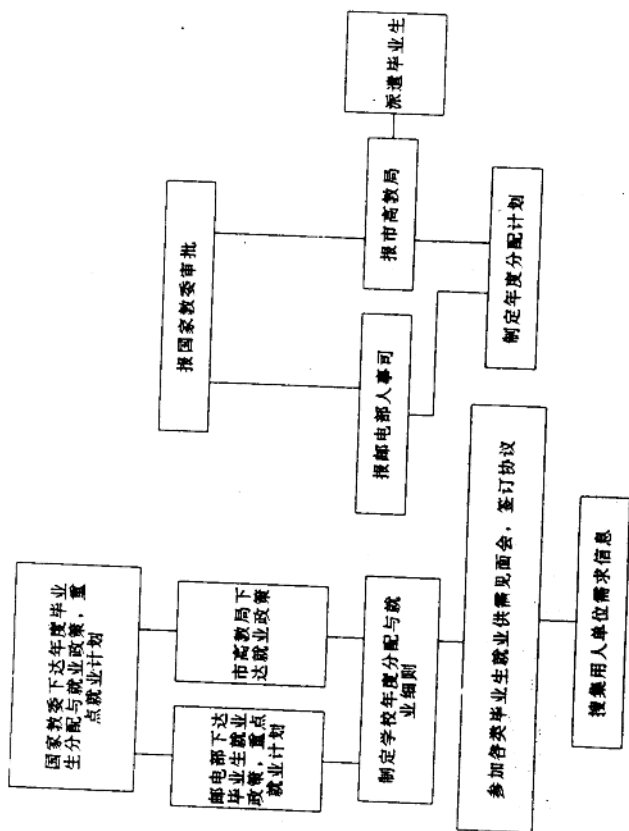


附图(一)



附图(二)

毕业生分配与就业规程图



附图(三)

剖析大学生思想特点 加强针对性管理工作

唐金土
(南京邮电学院)

大学生是一个特殊的社会群体。在社会各种因素的影响和作用下,形成了属于大学生阶层特有的思想特点。深入了解和掌握大学生的思想特点,有针对性地做好管理工作,是我们高校教育管理者在实际工作中必须要解决的问题。

一、分析:大学生现实思想的特点

大学生的思想在一段时间内的变化发展,一方面反映了当代大学生正积极地注视“象牙塔”外的世界,反过来思考自身,去适应社会的需要。另一方面也告诉我们大学生思想特点反映了其自身活动过程的日趋复杂化,帮助他们提高自身认识、评价能力和自我教育、管理能力已成了现实的迫切需要。

1. 勇于开拓进取

面对市场经济冲击,当代大学生强化自身的进取意识,以达到“做人、做学问”的境界。在实际学习和工作中,他们以顽强的毅力、较强的心理承受能力,必胜的勇气去塑造自身的未来形象。

2. 讲究图真务实

“虚与实”的较量,导致了社会的变化。当代大学生在“搞好四化是最大的政治”的思想教育下,他们很注重物质利益和效益,反对忽视和背离经济效益的政治价值,反对空谈,推崇实学、实才、实际、干实事。

3. 追求公平竞争

市场经济的确立,带来了高校招生、毕业分配制度的改革。随着毕业生人才市场的建立和完善,大学生强调通过市场,实行公平、平等竞争,进而实现自我人生价值和目标。他们反对平均主义,反对吃大锅饭,反对在竞争中运用物权,搞不正当竞争。

4. 强调自我价值

实行市场经济引起了许多领域的市场化倾向,如知识的市场化、技术的市场化、人才的市场化。大学生也更加重视价值观念。大学生作为一种特殊的人才“商品”,要想在“市场”上体现出较高的价值,就必须有较高的使用价值作保证。注重自我价值,就是依据市场的变化,重新理解和估价自我价值的内涵。

二、透视:大学生思想的偏颇

市场经济积极进步的东西,有助于大学生在市场大潮中强化使命感,明确责任感,准确定位,积极回应。同时,市场经济的负面东西也必将在当代大学生的思想上产生一定的负面影响。

1. 缺乏纪律观念

在日常的学习生活中,总有少数学生无视校规校纪而受到纪律处分,严重地影响了良好的校风学风的形成。对此,我们冷静地分析一下,不难发现其主要原因就在于民主与法制观念缺乏,自我控制能力较差,以致不能正确地把握自由与纪律的辩证关系。

2. 忽视基础文明

当代大学生正处在现实和历史的坐标轴上,肩负着跨世纪的重任。然而,他们是在优越的环境氛围中成长起来的,片面地理解自我中心的内涵。有的学生对父母养育之恩也不屑一顾,更何况老师、同学呢?语言肮脏、行动粗野的事情偶有发生,文明行为和文化层次反差较大。

3. 劳动意识淡漠