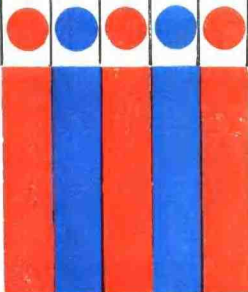


anzuzhangzhiyou

班组长之友



山西科学教育出版社

班 组 长 之 友

第一拖拉机制造厂思想政治工作研究会
洛阳市企业职工思想政治工作研究会
河南省企业职工思想政治工作研究会

合 编

山西科学教育出版社



B

362400

顾 问 宋 万 法
主 编 马 致 君
副 主 编 曹 敦 瑞
编写人员 杜 挥 然
莫 校 中
易 平

班 组 长 之 友

山西科学教育出版社发行 (太原并州北路十一号)
河南省蔡阳县农业银行印刷厂印刷

开本: 787×1002 1/32 印张: 7 字数: 160千字
1987年1月第1版 1987年1月洛阳第1次印刷
印数: 1--20,000册

书号: 15379·06 定价: 1.25元

前 言

班组是企业“抓管理、上等级”的基础,是两个文明建设的第一线。搞好班组建设,对企业的生存和发展至关重要。要建设好班组,首先要素质好的班组长。我们编写这本《班组长之友》的主要目的,就是想为广大的班组长提供一本工作手册性的参考资料,为企业培训班组长提供一本辅导材料。

我们编写这本书的方法,是从群众中来,到群众中去,集思广益,精益求精。首先,发动上千名班组长就工作中经常遇到的问题各提供一份书面材料;然后归纳成题,公诸于众,向广大职工征集了四千多份答卷;在此基础上,由专业人员集群众智慧于一炉,分章分题编写;再后打印成册,分发给有关企业的领导干部、业务管理部门和班组长讨论、修改;最后再集中起来斟字酌句编写成书。

全书内容,分班组的职能、班组长的修养、班组的生产管理、质量管理、经济管理、民主管理、劳动竞赛、学习管理、生活管理、职业道德教育、法制教育、思想政治工作共十二章,二百个问题。内容丰富,针对性、经验性、知识性较强。它是班组长在工作中经常遇到的难点和解决办法的汇集,是班组长的良师益友。

为了适应班组长的特点,使这本书具有较大的实用价值,在思想逻辑、语言文字上,我们力求观点明确,层次清楚,言简意赅,通俗易懂,易懂易记,学了能用,用了见效。

在编写此书过程中，第一拖拉机制造厂广大职工为我们提供了大量素材，洛阳轴承厂、洛阳矿山机械厂、洛阳玻璃厂和洛阳棉纺织厂的职工为我们出谋划策，提供不少资料，同时受到中共河南省委企业思想政治工作部、河南省机械电子工业厅企业管理协会和思想政治工作研究会、洛阳市企业管理协会的负责同志的大力支持和帮助。在此谨致衷心的感谢。

编 者

一九八六年十二月

目 录

第一章 班组的职能

1. 班组是怎样产生的? 1
2. 班组的基本特点是什么? 2
3. 班组在企业中的地位和作用是什么? 3
4. 班组的基本任务是什么? 4
5. 班组建设的基本要求和班组的权限是什么? 5
6. 班组管理的基本特点是什么? 6
7. 班组管理有哪些基本方法? 7
8. 班组应建立哪些规章制度? 8
9. 怎样建立班组的管理体制? 9
10. 班组如何贯彻两个文明一起抓的方针? 10

第二章 班组长的修养

1. 班组长在创建双文明班组中起什么作用? 12
2. 班组长的主要职责是什么? 13
3. 班组长应具备哪些基本条件? 13
4. 班组长的威信从何而来? 14
5. 班组长怎样发挥骨干的作用? 16

6. 班组长怎样维护上级领导的权威？	17
7. 班组长应具有哪些现代化管理知识？	18
8. 不是技术“尖子”当班组长后怎么办？	19
9. 青年人当班组长老师傅不服气怎么办？	20
10. 班组长如实向上级反映情况是不是“打小报告”？	21
11. 当班组长“出力不讨好”的认识对不对？	22
12. 班组长怕“得罪人”不坚持原则对吗？	23
13. 班组长遇到困难该不该“撂挑子”？	24
14. 组员“告”组长，组长怎么办？	25
15. 班组长受到打击、中伤怎么办？	26
16. 班组长应当怎样对待自己工作中的缺点和错误？	27
17. 班组长怎样对待同志们的批评？	28
18. 班组长在工作上有了成绩受到表扬后该怎么办？	29
19. 班组长批评人批评错了怎么办？	30
20. 新当选的班组长应当怎么办？	31

第三章 班组的生产管理

1. 班组生产管理的意义和内容是什么？	32
2. 班组长怎样抓好生产管理？	33
3. 怎样执行好班组作业计划？	34
4. 怎样搞好班组的在制品管理？	35
5. 提高班组劳动生产率应采取	

哪些主要措施？	36
6. 怎样搞好轮班生产的交接班？	37
7. 什么是看板管理？	38
8. 遇到上级违章指挥怎么办？	39
9. 如何合理安排探亲、换休假期？	40
10. 因客观原因造成停产怎样组织班组活动？	41
11. 设备和工具在生产中有何地位和作用？	42
12. 班组如何保持设备的良好状态？	43
13. 对设备操作者“三好四会”的要求及 内容是什么？	44
14. 什么是“设备三级保养制”？	45
15. 什么是 PM 小组活动和设备点检？	46
16. 怎样搞好班组的工具管理？	47
17. 在使用工具中应注意哪些问题？	48
18. 怎样搞好班组的文明生产？	49
19. 安全生产的意义是什么？	50
20. 班组怎样实现安全生产？	51
21. 如何对待出了工伤、设备事故的同志？	53
22. 出了工伤、设备事故后如何处理？	54
23. 怎样开好事故分析会？	55

第四章 班组的质量管理

1. 为什么要贯彻“质量第一”的方针？	57
2. 什么是产品质量和工作质量？	58
3. 产品质量特性包括哪些方面？	59
4. 班组质量管理包括哪些内容？	60

5. 班组质量检验的方式方法有哪些？	61
6. 影响产品质量的因素有哪些？	63
7. 贯彻工艺同产品质量有何关系？	63
8. 质量管理中常见的思想偏见有哪些？	64
9. 什么是全面质量管理？	66
10. 全面质量管理的基本观点是什么？	67
11. 什么是 PDCA 工作循环？	68
12. 质量管理中常用的统计方法有哪些？	69
13. 产品质量高低是怎样划分的？	70
14. 怎样组织和开展质量管理小组活动？	71
15. 为什么说下道工序就是用户？	72
16. 怎样开展自检工人活动？	73
17. 如何开展好“质量信得过”活动？	73
18. 如何处理好工检关系？	74
19. 怎样对待常出废品的同志？	76
20. 如何开好废品分析会？	77

第五章 班组的经济管理

1. 社会主义经济核算理论是 怎样创立与发展的？	78
2. 什么是全面经济核算？	79
3. 班组经济核算的意义是什么？	80
4. 班组的经济管理有哪些主要内容？	81
5. 如何确定班组经济核算的核算单位？	82
6. 班组经济核算有哪些内容？	83
7. 如何选定班组经济核算的指标？	84

8. 班组经济核算的形式和方法有哪些？	85
9. 班组实行经济核算应具备哪些基本条件？	85
10. 班组经济核算应做好哪些基础工作？	86
11. 班组经济核算要经过哪些程序？	87
12. 班组经济活动分析的内容和形式有哪些？	88
13. 班组经济活动分析的程序有哪些？	89
14. 什么是经济责任制？	90
15. 班组经济责任制有哪些主要形式？	91
16. 在班组中怎样贯彻按劳分配的原则？	92

第六章 班组的民主管理

1. 我国企业的民主管理是怎样演变和发展的？	94
2. 社会主义企业为什么要实行民主管理？	95
3. 为什么说职工代表大会是企业民主管理的基本形式？	96
4. 为什么要实行多层次的民主管理？	98
5. 为什么要实行班组民主管理？	99
6. 班组民主管理有哪些主要内容？	100
7. 班组民主管理活动的形式有哪些？	100
8. 工会组长有哪些职责？	101
9. 政治宣传员有哪些职责？	102
10. 技术质量员有哪些职责？	103
11. 经济核算员有哪些职责？	103
12. 生活管理员有哪些职责？	104
13. 班组长如何发挥“工管员”的作用？	105

14. 怎样开好班前会？	106
15. 怎样开好班组民主生活会？	107
16. 怎样当好职工代表？	107

第七章 班组的劳动竞赛

1. 劳动竞赛在我国是怎样发展起来的？	109
2. 社会主义劳动竞赛有哪些基本特征？	110
3. 班组开展劳动竞赛的意义何在？	110
4. 班组开展劳动竞赛的原则是什么？	111
5. 班组开展劳动竞赛有哪些步骤？	112
6. 怎样确定竞赛内容、制订竞赛条件？	113
7. 班组开展劳动竞赛有哪些形式？	114
8. 班组如何搞好劳动竞赛？	115
9. 创建双文明班组应具备哪些基本条件？	116
10. 创建双文明班组应坚持哪些基本原则？	117
11. 创建双文明班组应把握哪些基本环节？	118
12. 如何防止和解决“墙内开花墙外香”的问题？	119
13. 班组怎样开展群众性技术革新和合理化建议活动？	121
14. 班组怎样开展“五小竞赛”活动？	122
15. 怎样开好班组评选先进会？	123
16. 总结先进事迹材料要注意哪些问题？	124
17. 怎样发挥先进人物的作用？	125
18. 有人对先进人物非议怎么办？	126
19. 为什么对先进人物不搞“终身制”？	127

第八章 班组的学习管理

1. 搞好班组学习有哪些重要意义？	129
2. 班组学习的内容和形式有哪些？	130
3. 如何提高组员学习的自觉性？	131
4. 怎样搞好班组的政治学习？	132
5. 班组怎样开展职工读书活动？	133
6. 班组怎样开展读报活动？	134
7. 怎样开好班组学习讨论会？	135
8. 如何搞好班组的文化、技术学习？	136
9. 培养“多面手”有哪些好处？	138
10. 如何组织青工向老工人学习？	139
11. 如何支持和帮助组员自学成才？	139

第九章 班组的生活管理

1. 搞好班组生活管理的意义何在？	142
2. 班组生活管理的主要内容有哪些？	143
3. 怎样办好班组的互助储金会？	144
4. 搞好组员困难补助要注意哪些问题？	145
5. 怎样搞好班组的计划生育工作？	145
6. 班组长怎样搞好家访？	146
7. 组员家庭发生纠纷怎么办？	147
8. 班组成员患病之后怎么办？	148
9. 怎样办理组员及其家属的丧事？	149
10. 如何搞好单身职工的业余文化生活？	149
11. 组员家属来厂探亲怎么办？	150

12. 如何搞好女工的“四期”保护？·····	151
13. 未婚青年在择偶时有哪些心理状态？·····	152
14. 如何对待青年职工的恋爱问题？·····	153
15. 怎样当好“红娘”？·····	154
16. 在组员结婚前后应进行哪些教育？·····	156

第十章 班组的职业道德教育

1. 什么是道德？·····	158
2. 什么是职业道德？·····	159
3. 职业道德同一般的规章制度有什么 不同？·····	160
4. 为什么要对组员进行职业道德教育？·····	161
5. 班组职业道德教育包括哪些内容？·····	162
6. 为什么说平均主义不是社会主义 道德准则？·····	163
7. 《全国职工守则》的内容是什么？·····	164
8. 生产工人的职业道德是什么？·····	164
9. 医务人员应具有哪些职业道德？·····	165
10. 保教人员职业道德的主要内容是啥？·····	166
11. 炊管人员的职业道德有哪些？·····	167
12. 销售服务人员的职业道德包括哪些 内容？·····	168
13. 管理干部应有哪些职业道德？·····	168

第十一章 班组的法制教育

1. 什么是法律？它的主要特征是什么？·····	170
--------------------------	-----

2. 什么是社会主义法制？	171
3. 为什么要进行法制教育？	171
4. 班组怎样进行法制教育？	173
5. 如何珍惜公民的权利和履行公民的义务？	174
6. 如何教育组员防止流氓犯罪行为？	175
7. 在什么情况下可以实行正当防卫？	176
8. 什么是重大责任事故罪？	177
9. 如何正确对待遗产继承问题？	178
10. 我国的婚姻法有哪些基本原则？	180
11. 婚姻法有哪些禁止结婚的规定？	181
12. 老年失偶再婚时晚辈反对怎么办？	182

第十二章 班组的思想政治工作

1. 班组思想政治工作的基本任务是什么？	183
2. 班组思想政治工作有哪些特点？	184
3. 班组思想政治工作应坚持哪些基本原则？	185
4. 班组思想政治工作的基本内容是什么？	186
5. 班组思想政治工作的基本形式是什么？	188
6. 班组思想政治工作的基本方法有哪些？	188
7. 怎样把思想工作做在前头？	190
8. 如何掌握组员的思想和信息？	191
9. 如何搞好组员的思想分析？	192
10. 班组骨干之间发生矛盾怎么办？	193
11. 怎样正确开展批评与自我批评？	193

12. 怎样开展谈心活动？	194
13. 怎样搞好班组的团结？	199
14. 如何做好后进职工的转化工作？	197
15. 犯过错误的同志做了好事该不该表扬？	198
16. 班组如何针对青工特点进行思想教育？	199
17. 如何发扬尊师爱徒的优良传统？	200
18. 怎样“对症下药，一把钥匙开一把锁”？	202
19. 对不愿上夜班或加班的同志怎么办？	203
20. 怎样对待出工不出力的同志？	204
21. 有人不愿意干脏活重活怎么办？	205
22. 有人做好事时违章违制怎么办？	207
23. 对“按酬付劳”者如何进行教育？	208
24. 如何进行爱护公共财物的教育？	209
25. 如何培养班组成员的集体意识？	210

第一章 班组的职能

1. 班组是怎样产生的？

这里所讲的班组是指工业企业的班组，它是班和组的统称。工业企业的性质不同，生产情况不一，有的是组中分班，有的是班中分组，也有的是单独成班或成组。

班组是社会生产力发展的产物。十八世纪六十年代后，经过英国的产业革命，机器逐步取代手工劳动而出现了近代工业。1769年和1771年，英国资产阶级企业家阿克赖特在诺丁汉和克朗福创办的纺织工厂，成为世界最早的工厂，工厂内部就开始有类似当前班组的基层组织。我国在1840年鸦片战争以后，才开始出现近代工业。十九世纪末至二十世纪初，外国资本侵入中国，自然经济开始解体，民族资本企业应运而生。之后又相继出现几次办企业高潮。1895年至1913年，民族资本企业有五百一十六家。其中1902年创办的上海大隆机器厂是我国最早的机器制造厂。这时，中国就出现了类似班组的基层组织。

如何合理设置班组？人们经过实践，从班组的发展和变革中，逐步摸索出一些行之有效的经验。班组的设置，一般必须坚持有利生产，便于管理，适应协作的原则。班组的划分，大致可分为六种方式：

一是按工种划分。把同工种的若干工人组成一个班组。

二是按工艺划分。根据工艺流程的先后顺序，把多道工

序的操作工人分开，组成班组。

三是按机台划分。把在同一机台上集体操作的工人组成一个班组。

四是按产品划分。把从事同一产品生产的工人组成一个班组。

五是按班次划分。把从事某种相同或相近工作的工人分成几个班，轮流倒班。

六是按职能划分。把工作岗位分散，工作对象不同，但工作性质和职能相似的工人(如质量检验员、电工、钳工等)组成一个班组。职能科室小组的划分，也属这种形式。

2. 班组的基本特点是什么？

班组是企业的最基层组织。人们形容它的结构和职能是“麻雀虽小，五脏俱全”；形容它的工作及其成果是“精雕细刻，货真价实”。这两个比喻，生动、形象地说明了班组的特点。从这两个比喻中，我们可以把班组的基本特点概括为“小”、“全”、“实”、“细”四个字。

“小”，是班组结构的特点。这是指它的管辖范围比较小，一般只有几个或十几个人，几台或十几台设备，担负着产品、零部件或一部分生产和工作任务。班组虽小，但地位重要，人称它为企业的“细胞”。由于这些“细胞”的生存和发展，才维持了企业的生命。

“全”，是班组任务的特点。“上有千条线，班组一针穿”。企业的人、财、物都在班组，企业的政治、经济、生产、思想、文化、生活等各项工作都要在班组扎根，这就决定了班组工作的多方位和全面性。它既担负着物质文明建设