

交通系统技工学校通用教材

汽车运输职业道德

(汽车驾驶和汽车修理专业用)

JIAOTONG XITONG
JIGONG XUEXIAO
TONGYONG JIAOCAI



40.5-43

人民交通出版社

交通系统技工学校通用教材

XA204125

QICHE YUNSHU ZHIYIE DAODE

汽车运输职业道德

(汽车驾驶与修理专业用)

张允恭 主编

卢荣林 主审

(京)新登字 091 号

内 容 提 要

本书为交通系统技工学校和职业学校的职业道德课教材,依据社会主义职业道德原则和规范,结合汽车运输职业特点作了全面系统的论述,并配以汽车运输中大量具体事例。本书适用于交通系统的技工学校和职工学校使用,并适用同专业的职业高中等学校使用。

交通系统技工学校通用教材

汽车运输职业道德

张允恭 主编 卢荣林 主审

正文设计:崔凤莲 责任校对:张 捷

人民交通出版社出版发行

(100013 北京和平里东街 10 号)

各地新华书店经销

北京顺义振华印刷厂印刷

开本: 787×1092 1/32 印张: 5.25 字数: 115 千

1993 年 2 月 第 1 版

1993 年 2 月 第 1 版 第 1 次印刷

印数: 0001—15000 册 定价: 4.80 元

ISBN 7-114-01508-9

U·01013

交通技工学校教材编审委员会成员

主任委员:晏贤良

副主任委员:卢荣林

委员:王为琪 王凤岐 许佩芬 邓文任 李倬武
李景予 陈鸣雷 吴方清 周大基 郭耀义
孙厚杰 张爱琪 张应春 张仁杰 袁仕礼
袁建辉 徐守范 高文明 曹永华 黄钟兴
程豫曾 蔡士钺

特邀编委:朱希正 程振民 谢 凡 魏 岩

前言

为了加强对交通系统技工学校教材建设和教学工作的领导,不断提高教材质量和教学质量,交通部于1987年成立了“交通技工学校教材编审委员会”。编委会设五个专业编审组:汽车运输类、公路工程类、海上运输类、内河运输类、港口和船舶修造类。

编委会根据《交通部教材编审、出版试行办法》和《交通技工学校教材选题规划》组织教材编写和出版工作。在教材编审中努力贯彻教材的思想性、科学性、先进性、启发性和正确性,充分体现技工学校突出技能训练的特点。

汽运编审组根据交通部1987年颁发的《汽车驾驶员、修理工教学计划教学大纲》,已出版了适用于汽车驾驶和汽车修理两个专业十门课程的教材,分别为《机械识图》、《汽车交通安全》、《汽车驾驶》、《汽车营运知识》、《汽车材料及加工工艺学》、《汽车修理》、《汽车构造》、《汽车电气设备》、《汽车技术使用》、《汽车驾驶教练方法》以及备课相配套的“实习教材”和“习题集”及“习题集答案”共22种。编写本教材《汽车运输职业道德》,是为了培养汽车运输战线上“有理想、有道德、有文化、有纪律”的四有人才,以适应汽车运输事业的发展。教材除在理论上对此作了系统的论述外,还列举了运输战线上的先进人物、事例,对学生进行生动的社会主义职业道德教育。同时也列举了运输系统多年来的一些教训。

本书由张允恭主编,卢荣林主审,编写分工:张允恭第一章,张亦军第二、三章,董配林第四、六章,邵佳明第五、七章,戚光辉第八、九章。

由于编者对职业道德教材编写经验不足,如何使社会主

义道德规范和汽车运输职业道德相结合起来还是初次探讨，
定有不妥之处，盼批评指正，以便再版时修订。

汽运编审组

1992 年 4 月

目 录

第一章 道德与职业道德	1
第一节 道德.....	1
第二节 职业道德	15
第二章 汽车运输职业道德	23
第一节 汽车运输职业道德的形成与发展	23
第二节 汽车运输职业道德的作用和特点	26
第三节 汽车运输职业道德规范	40
第三章 热爱本职、钻研技术	43
第一节 热爱本职、钻研技术的内容和意义.....	43
第二节 热爱本职、钻研技术的具体要求.....	46
第四章 安全正点、确保畅通	52
第一节 安全正点、确保畅通的内容和意义.....	52
第二节 安全正点、确保畅通的具体要求.....	60
第五章 尊客爱货、文明服务	74
第一节 尊客爱货、文明服务的内容和意义.....	74
第二节 尊客爱货、文明服务的具体要求.....	79
第六章 遵纪守法、廉洁奉公	88
第一节 遵纪守法、廉洁奉公的内容和意义.....	88
第二节 遵纪守法、廉洁奉公的具体要求.....	95
第七章 顾全大局、团结互助	103
第一节 顾全大局、团结互助的内容和意义	103
第二节 顾全大局、团结互助的具体要求	108
第八章 艰苦奋斗、勤俭节约	116
第一节 艰苦奋斗、勤俭节约的内容和意义	116
第二节 艰苦奋斗、勤俭节约的具体要求	125

第九章 汽车运输职业道德修养	138
第一节 汽车运输职业道德修养的内容和意义.....	138
第二节 汽车运输职业道德修养的方法.....	147

第一章 道德与职业道德

第一节 道 德

一、道德的本质及其特点

1. 什么是道德

在日常生活中,我们常常听到人们议论这个人的行为“好”,那个人的行为“不好”,这个人的道德“高尚”,那个人的事做得“缺德”。其实,这就是在用一定的道德规范来评价人们的某种行为。那么,什么是道德呢?

道德是人们行为原则和规范的总和,是调整人与人之间,个人与社会之间关系的准则。它依靠和凭借社会舆论、思想教育、传统习惯、内心信念来约束人们的思想行为。它也是评价人们思想和行为是非、善恶、荣辱的标准。

道德是一种社会意识形态。它与政治思想、法律思想、哲学、教育、艺术、科学、宗教等都同属于上层建筑。道德意识是意识形态的一部分。人们的人生观、幸福观、善恶观、荣辱观、苦乐观等都属于道德意识的范畴。

马克思说,人的本质“实际上,它是一切社会关系的总和”。这就是说,人具有社会性,人生活在社会的群体之中,必然发生各种各样的复杂关系,产生各种各样的矛盾。人们如何处理好各种关系,解决好这些矛盾呢?各种关系协调,种种矛盾解决,则会给人带来幸福,促进社会的文明和进步;反之,则会给人带来痛苦和不幸,甚至会给社会带来不安定的因素,影响社会的正常秩序。人们在协调关系,处理矛盾,评价人的行为好与坏,事情做得对与错,就必然有一个是非标准,这个标

准就是道德原则和规范。

人们生活在社会之中,都希望有一个安定的生活环境,希望安居乐业,彼此关系融洽。这在客观上就必然需要有一定的原则和标准来约束人们的思想行为,调整人与人之间,人与社会之间的关系。所以,道德原则和规范不是人们凭空想出来的,它是人们社会生活的客观需要,是促进社会安定,人们安居乐业,彼此关系融洽的一个极为重要的因素。

在阶级社会里,人们总是站在一定的阶级立场上,根据一定阶级的世界观来评价人的思想和行为。它反映了一定阶级的利益。如果一个人的思想和行为被一定的社会、一定的阶级所承认,被认为是对的、是好的、是应该做的,那就是说,这个人有道德。反之,就是不道德。这就是道德原则和规范形成的阶级基础。

在人类社会生活里,几乎处处都要依靠一定的道德观念或一定的道德规范来评价、约束人们的思想行为,调整人与人之间以及个人与社会之间的关系。但是,在阶级社会里,不同阶级,具有不同的阶级利益。不同的阶级,他们的道德观念或道德规范是不同的。

道德及其观念、规范等等,总的来说都是有阶级性的,它是由一定社会的经济基础决定,是一定社会物质生活条件的反映,这就是道德的本质。恩格斯指出:“……道德始终是阶级的道德;它或者为统治阶级的统治和利益辩护,或者当被压迫阶级变得足够强大时,代表被压迫者对这个统治的反抗和他们的未来利益。”用道德观念,道德规范对人们的思想行为作出道德评价时,不能抽掉道德的本质内容去作抽象的理解,要作具体的、阶级的分析,从而发挥道德的社会作用。

2. 道德的起源及其发展

马克思主义认为,道德不是从人的头脑里自生的,不是人

的“天性”，也不是什么“上天”的恩赐。既然道德是属于意识形态的范畴，就不应该再回到人的意识中去寻找道德起源的答案。我们只有从人类物质生活中去考察道德的起源，才会得出正确的结论。

道德从一开始就与人类物质生活紧密地联系在一起，并始终伴随着社会经济基础的发展变化而不断发展变化。人们的社会物质生活怎样，他们的道德观念也就怎样。恩格斯说：“……一切已往的道德论归根到底都是当时的社会经济状况的产物”。道德起源于原始社会，经历了奴隶社会、封建社会、资本主义社会到今天的社会主义社会几个社会形态，随着这几个社会形态经济基础的发展变化而发展变化。各个社会形态的经济基础不同都有与之相适应的道德类型。

在原始社会里，人们运用极端简陋的生产工具，进行着向自然索取物质的生产活动。当时，生产力水平极为低下，人们只有依靠共同劳动，才能取得食物，没有剩余产品；只有过着群居生活，才能得以生存，没有私有制，没有阶级和剥削。原始社会，人们共同占有生产资料，共同劳动，平均分配。这样的经济基础，决定了爱护同胞、团结互助、勤劳勇敢、诚实无私等成为人们共同遵守的道德规范。同样，也由于生产力极为低下，加之人们刚刚从动物进化出来，还残存一些类似动物的痕迹，如血缘群婚、血缘复仇、杀死俘虏等行为。这些行为，今天看起来是野蛮的、不道德的行为。而在当时的原始人看起来，不违背道德原则，是正常的行为。

奴隶社会是人类历史上第一个阶级社会。由于生产力的发展，有了剩余产品，社会出现分工和产品交换、私有制相应产生。奴隶社会的经济基础是奴隶主不但占有生产资料，而且占有奴隶本身。在奴隶主的眼里，奴隶仅是会说话的工具。在古罗马的法典里，把奴隶只看作是物品。奴隶主可以象支配和

处置其它物品一样,随意支配奴隶。这样,原始社会的道德规范遭到破坏,取而代之的是维护奴隶主阶级对奴隶的绝对统治和奴役地位的奴隶社会的道德原则。由于奴隶主从不参加劳动,视奴隶为自己可以随意支配和处置的物品,因此,奴隶主对掠夺,不劳而获心安理得,是天经地义的,是道德的行为。而对奴隶的逃跑、暴动视为最不道德的。相反,奴隶把反对奴隶主的虐待、杀害,争取人的地位,逃亡和暴动中的勇敢行为,团结互助,坚决与奴隶主作斗争的精神,看作是自己的道德原则和规范。

封建社会的生产关系是地主阶级占有主要生产资料——土地和不完全占有农民或农奴。封建社会以农业生产为主,人与人之间的社会关系也就以土地占有者——地主阶级对农民或农奴的剥削关系为基础。地主阶级为了维护本阶级的统治地位和利益,要求农民或农奴绝对顺从地为他们效劳并制定了一整套封建道德规范体系来维护宗法等级关系。封建地主阶级所提倡的“三纲五常”、“三从四德”、“忠顺”、“服从”、“男尊女卑”及厌恶劳动等就是封建社会道德原则的最高标准。封建社会里的农民为了挣脱封建道德的束缚所进行的斗争,被封建地主阶级视为犯上作乱。而被剥削被压迫的农民则认为反对封建宗法等级制度,要求平等权利是农民阶级的道德原则;艰苦朴实,勤劳勇敢,互助友爱是农民阶级道德的主要规范。

在资本主义社会,资产阶级占有生产资料,采用榨取工人剩余价值的方式剥削工人。经济发展的原则是自由贸易和自由竞争。因此极端个人主义和极端利己主义就成了资产阶级道德的基本出发点。资本主义社会商品经济十分发达,一切都已经商品化。人的劳动力甚至良心都可以成为商品,人与人之间的关系变成了赤裸裸的金钱至上的关系。资产阶级认为生

活的唯一目的和最大的幸福就是追逐金钱。恩格斯说：“在资产阶级看来，世界上没有一样东西不是为了金钱而存在的，连他们本身也不例外，因为他们活着就是为了赚钱，除了快快发财，他们不知道还有别的幸福，除了金钱的损失，也不知道还有别的痛苦。”金钱万能就成了资产阶级道德的主要规范。“钱能通神”、“有钱能使鬼推磨”是资产阶级不可动摇的道德信念。在资产阶级眼里只要有了钱，就可以使是非混淆、黑白颠倒。资产阶级所鼓吹的“民主、自由、平等、博爱”只不过反映了资本主义社会自由贸易、自由竞争的经济关系。它比奴隶社会赤裸裸地虐杀奴隶，封建社会等级森严的宗法制度有其进步性的一面，但是，也更具有欺骗性和虚伪性。在资本主义社会里，与资产阶级道德相对立的是工人阶级的道德。工人阶级的道德是由工人阶级在资本主义社会的经济关系中所处的地位以及长期与资产阶级斗争中形成和发展起来的。团结奋斗、大公无私、英勇顽强、具有高度的组织性和纪律性是工人阶级的美德，也为社会主义的道德奠定了基础。

社会主义社会以生产资料公有制为基础。工人阶级由被剥削者变成了主人。社会主义道德成为大多数人的行为准则，集体主义成为社会主义道德的基本原则。人们以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义、大公无私、实事求是为美德；人们对为个人利益打算、斤斤计较、好逸恶劳等思想行为都十分鄙视，认为是可卑的。

从道德演变的历史过程可以看出，道德归根到底是与生产关系、社会关系发展过程大体上相一致的。它的发展总趋势是向前的、上升的，尽管在一定的时间有停滞或倒退，甚至蜕化堕落。但它总是沿着曲折的道路向前发展，这是人类道德发展普遍的规律。

3. 道德的本质和特点

马克思主义道德理论是全新的道德理论，它用历史唯物主义的基本原理，研究了道德演变的历史。马克思主义认为，在道德的形成和发展过程中，经济基础是决定性的因素，即道德是由社会经济关系决定的一种社会意识形态。但它又不是消极被动地去适应经济基础；相反地道德从其特有的方式，广泛地反映和干预经济关系和其他社会关系。这就是道德的本质。

道德和其它意识形态一样，除具有阶级性和继承性外，还有其自身的特点：

1)道德规范性特点

道德具有规范性是指道德在反映社会存在的形式上与其它意识形态不同。它具有自己独特的道德规范，使其与其它意识形态区别开来。例如，哲学运用概念、规律、逻辑的形式来反映客观世界；宗教运用对偶像的绝对崇拜、绝对信仰，运用虚幻、颠倒的方式来反映社会；艺术运用具体、生动、感人的典型形象来再现客观世界。道德规范则不同于上述的意识形态，它的特点在于用真假、善恶、美丑、荣辱等标准来把握和评价社会现实、人与人之间的关系、个人与社会的关系。

2)道德普遍性的特点

自从人类社会产生以来，作为调整人与人、人与社会关系行为准则的道德就伴随着人类社会而产生、发展。它与其它的社会意识形态相比，从时间上看产生最早。政治、法律只存在于阶级社会中，宗教到共产主义社会就会消亡，而道德始终伴随着人类社会，与人类社会共存亡；从范围上看，道德渗透到人类社会的一切领域，政治、经济、文化、科学、家庭等领域都受一定的道德规范的约束和调节。其它的意识形态只能在特定的范围内起作用。所以，道德的普遍性是其它意识形态所不能相比的。

3)道德稳定性的特点

稳定性是作为上层建筑的意识形态相对于经济基础来说所具有的共同特点,也就是说,上层建筑由经济基础决定,但是上层建筑的变化往往落后于经济基础的变化,具有相对的稳定性。道德的稳定性更加突出。政治、法律等只能在一定的限度、一定的阶段内保持其稳定,随着经济基础和政治制度的根本改变而改变。道德则不同,一种道德一经形成,就会潜移默化地深入人心,代代相传,形成传统习惯。新的经济基础建立随之而产生的新的道德观念,要想清除与新道德观相抵触的旧道德观念就比较困难。它不能用,也不可能用暴力的手段去清除。如“好逸恶劳”、“男尊女卑”、“金钱至上”等封建主义和资本主义的道德观念,在社会主义社会仍然有影响,还支配着一些人的思想和行为,毒害一些人的灵魂。我们认识道德的稳定性特点,对于清除旧的道德残余,进行社会主义道德教育,自觉树立高尚的社会主义道德会起很大作用。

4)道德自觉性的特点

道德与法律、纪律等虽然同样要依靠教育的手段来实施。但是,法律和纪律单纯依靠教育不行,最终还要依靠某种强制的力量要求人们无条件地去执行。道德则不然,它以或多或少地牺牲个人利益去调整人与人之间、个人与社会之间的关系,这些都不可能用强制的手段去解决。道德必须建立在自觉的基础上,通过传统习惯、内心信念、教育示范和社会舆论的力量来奉行和遵守。道德要求人们出自内心的自觉地去接受规范的约束。我们认识道德的自觉性特点,对提高自觉遵循道德规范,达到自我完善有着巨大的作用。

二、社会主义道德的基本原则及主要规范

1. 社会主义道德的基本原则及其本质

什么是社会主义道德? 社会主义道德是建立在社会主义

生产资料公有制基础上的全新的道德形态。它代表了工人阶级和全体劳动人民的根本利益。社会主义道德的基本原则是集体主义。爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义是社会主义道德的主要规范。社会主义道德是社会主义调整个人与个人之间、个人与社会之间利益关系的行为准则,是评价人们思想行为善恶荣辱的标准。

本质是事物的根本性质,是事物各要素的内在的必然联系。社会主义道德的本质是什么呢?我们从上述社会主义道德的定义中可以看出:

1)社会主义道德是建立在社会主义公有制经济基础之上的全新的道德形态。它区别于原始社会的朴素道德,也根本不同于一切剥削阶级道德。社会主义道德代表了全体劳动人民的根本利益。一切剥削阶级的道德都是以维护剥削阶级利益为目标,用剥削阶级的道德观念来束缚人们的思想和行为,以达到巩固剥削制度为目的的。社会主义道德体现了社会主义全体劳动人民的利益和要求,它批判了一切剥削制度的罪恶,揭露了一切剥削阶级道德的虚伪性,为社会主义必然代替资本主义制度,为社会主义经济制度的必然性和合理性作了道义上的论证。社会主义道德通过一系列的规范,建立并维护了社会主义人与人之间的平等互助互利的新型关系,这些都是社会主义道德本质所规定的。

2)社会主义道德符合全体劳动人民的根本利益主要体现在它是以国家利益、集体利益、个人利益三者紧密结合的集体主义为社会主义道德的基本原则。社会主义道德的集体主义原则要求人们:当个人利益与集体利益发生矛盾时要服从集体利益;当眼前利益与长远利益发生矛盾时要服从长远利益;当局部利益与全局利益发生矛盾时要服从全局利益。这是对一切剥削阶级以个人主义为其道德基本原则的彻底否定。

社会主义国家的人民成了国家的真正主人,社会主义公有制使人们有了共同的目标、共同的利益。个人与社会没有根本的利益冲突,个人利益也不再表现为损害他人利益基础上的个人利益。个人利益、集体利益、国家利益三者有了建立和谐一致利益关系的基础,社会主义道德的集体主义原则才有可能成为人们普遍遵循的行为准则。

3)社会主义道德是人类历史发展至今的最进步的道德,是理论和实践达到真正统一的道德。一切剥削阶级的道德理论都是为了维护剥削阶级利益而建立的,因此,有极大的虚伪性和欺骗性。他们往往口头上讲的是一套,行为又是另一套,道德理论与实践不会也不可能做到统一。无产阶级的出现,无产阶级的阶级地位,现代化大生产的条件,无产阶级的历史使命决定了无产阶级道德必然继承历史上一切进步道德并在无产阶级的实践活动中得到丰富和发展。无产阶级道德理论依赖于广大劳动人民的社会实践,反过来又为无产阶级和广大劳动人民的社会实践服务,在无产阶级和广大劳动人民的社会实践中得到检验和进一步发展。无产阶级道德理论与实践的统一,知和行的统一是无产阶级道德与一切剥削阶级道德区分的标准,也是无产阶级道德固有的特征。

2. 社会主义道德集体主义原则的基本要求

1)个人利益服从集体利益

我们要成为一个具有高度的社会主义道德修养的人,必须首先处理好个人与集体的关系,当个人利益与集体利益发生矛盾时,必须服从集体利益。

在社会主义条件下,从根本上来说,个人和集体的利益是一致的。集体的利益是个人利益的基础和源泉。国家和集体为个人利益提供了实现的条件。个人利益离开了国家和集体就会成为一句空话。否则,也是在损害了国家和集体的利益的