

消费者权益保护 法律指南

国务院法制局法规编纂室 编

法律出版社

PUBLISHING HOUSE OF LAW

消费者权益保护法律指南

国务院法制局法规编纂室 编

(京)新登字 080 号

消费者权益保护法律指南

国务院法制局法规编纂室 编

法律出版社出版发行

(北京宣武区广内大街登莱胡同 17 号)

新华书店经销

北京印刷一厂印刷

850×1168 毫米 32 开本 26.5 印张 708,000 字

1994 年 9 月第一版 1994 年 9 月第一次印刷

印数 00,001—3,000

ISBN 7-5036-1473-0/D · 1181

定价 35.00 元

前 言

《中华人民共和国消费者权益保护法》已由中华人民共和国第八届全国人民代表大会常务委员会第四次会议于 1993 年 10 月 31 日通过,自 1994 年 1 月 1 日起施行。

《中华人民共和国消费者权益保护法》的公布实施,是我国经济生活中的一件大事。通过法律的形式确立消费者的权利,规范经营者的行为,明确国家有关机关及消费者组织各自担负的保护消费者权益的职责和职能,必然对保护消费者的合法权益,维护社会经济秩序,促进社会主义市场经济的健康发展起到十分重要的作用。

《中华人民共和国消费者权益保护法》是我国消费领域中调整经营者与消费者之间关系的基本法。除该法外,我国还有一大批涉及保护消费者权益的法律法规,这些法律法规从不同的角度,在不同的范围,对保护消费者权益作了规定。《中华人民共和国消费者权益保护法》总则第一章中明确规定:“消费者为生活消费需要购买、使用商品或者接受服务,其权益受本法保护;本法未作规定的受其他有关法律、法规保护。”“经营者为消费者提供其生产、销售的商品或者提供服务,应当遵守本法;本法未作规定的,应当遵守其他有关法律、法规。”为了使广大消费者、经营者、有关管理部门及消费者组织对这些“其他法律法规”有所了解和方便应用,我们特地编辑了这本《消费者权益保护法律指南》。

本书共收现行有效的有关消费者权益保护的法律法规 106 件,分为十九类,涉及产品质量、价格、标准、计量、卫生医药、商标、广告、城乡市场、打击假冒伪劣商品、运输、邮政、咨询、储蓄、旅游、环境保

护、公用事业、诉讼等方面内容。

中国消费者协会已于 1987 年加入国际消费者联盟,我们将有关资料及《联合国保护消费者准则》附后,供广大读者参考。

鉴于消费者权益问题涉及的范围极广,选材中难免有遗漏或不准确之处,请批评指正。

国务院法制局法规编纂室

1993 年 12 月

目 录

中华人民共和国民法通则.....	1
------------------	---

(1986 年 4 月 12 日第六届全国人民代表大会第四次会议通过
1986 年 4 月 12 日中华人民共和国主席令第 37 号公布)

中华人民共和国反不正当竞争法	26
----------------------	----

(1993 年 9 月 2 日第八届全国人民代表大会常务委员会第三次会议
通过 1993 年 9 月 2 日中华人民共和国主席令第 10 号公布)

中华人民共和国消费者权益保护法	33
-----------------------	----

(1993 年 10 月 31 日第八届全国人民代表大会常务委员会第四次会
议通过 1993 年 10 月 31 日中华人民共和国主席令第 11 号公布)

产 品 质 量

中华人民共和国进出口商品检验法	45
-----------------------	----

(1989 年 2 月 21 日第七届全国人民代表大会常务委员会第六次会
议通过 1989 年 2 月 21 日中华人民共和国主席令第 14 号公布)

中华人民共和国进出口商品检验法实施条例	51
---------------------------	----

(1992 年 10 月 7 日国务院批准 1992 年 10 月 23 日国家进出口商
品检验局令第 5 号发布)

中华人民共和国产品质量法	63
--------------------	----

(1993 年 2 月 22 日第七届全国人民代表大会常务委员会第三十次
会议通过 1993 年 2 月 22 日中华人民共和国主席令第 71 号公布)

产品质量监督试办法	72
(1985 年 3 月 7 日国务院批准 1985 年 3 月 15 日国家标准局发布)	
工业产品质量责任条例	76
(1986 年 4 月 5 日国务院发布)	
乡镇企业工业产品质量管理办法	83
(国务院批准 1987 年 6 月 30 日国家经济委员会、农牧渔业部、国家工商行政管理局发布)	
关于加强部分轻工产品管理的规定	88
(1988 年 4 月 11 日国务院批准 1988 年 4 月 29 日轻工业部发布)	
中华人民共和国产品质量认证管理条例	92
(1991 年 5 月 7 日中华人民共和国国务院令 83 号发布)	
国务院关于进一步加强质量工作的决定	98
(1992 年 7 月 25 日)	
部分国产家用电器“三包”规定	104
(1986 年 7 月 30 日国家经委、商业部、财政部、轻工业部、电子工业部、机械工业部、国家工商局、国家标准局联合发布)	
关于维修部分进口家用电器几个问题的暂行规定	108
(1987 年 5 月 16 日 国家计委、国家经委、国家机械委、商业部、财政部、对外经济贸易部、电子工业部、轻工业部、海关总署、国家工商局联合发布)	
全国家用电子产品维修服务管理办法	111
(1988 年 5 月 20 日机械电子工业部发布)	

家用电器商品维修服务工作管理办法.....	121
(1991年1月18日商业部发布)	

价 格

中华人民共和国价格管理条例.....	131
(1987年9月11日国务院发布)	

国务院关于积极稳妥地推进物价改革抑制物价总水平过快上涨 的通知.....	140
(1993年8月17日)	

关于价格违法行为的处罚规定.....	143
(1988年5月14日国家物价局发布)	

商品和收费实行明码标价制度的规定.....	147
(1990年2月1日国家物价局令第1号发布)	

标 准

中华人民共和国标准化法.....	153
(1988年12月29日第七届全国人民代表大会常务委员会第五次会 议通过 1988年12月29日中华人民共和国主席令第11号公布)	

中华人民共和国标准化法实施条例.....	158
(1990年4月6日中华人民共和国国务院令第53号发布)	

国家标准管理办法.....	167
(1990年8月24日国家技术监督局令第10号发布)	

行业标准管理办法.....	175
---------------	-----

(1990 年 8 月 24 日国家技术监督局令第 11 号发布)

企业标准化管理办法.....	181
----------------	-----

(1990 年 8 月 24 日国家技术监督局令第 13 号发布)

计 量

中华人民共和国计量法.....	189
-----------------	-----

(1985 年 9 月 6 日第六届全国人民代表大会常务委员会第十二次会议通过 1985 年 9 月 6 日中华人民共和国主席令第 28 号公布)

中华人民共和国计量法实施细则.....	195
---------------------	-----

(1987 年 1 月 19 日国务院批准 1987 年 2 月 1 日国家计量局发布)

中华人民共和国强制检定的工作计量器具检定管理办法.....	206
-------------------------------	-----

(1987 年 4 月 15 日国务院发布)

中华人民共和国进口计量器具监督管理办法.....	210
--------------------------	-----

(1989 年 10 月 11 日国务院批准 1989 年 11 月 4 日国家技术监督局令第 3 号发布)

国务院关于在我国统一实行法定计量单位的命令.....	216
----------------------------	-----

(1984 年 2 月 27 日发布)

计量违法行为处罚细则.....	221
-----------------	-----

(1990 年 8 月 25 日国家技术监督局令第 14 号发布)

卫生医药

中华人民共和国食品卫生法(试行).....	231
(1982年11月19日第五届全国人民代表大会常务委员会第二十五次会议通过 1982年11月19日全国人民代表大会常务委员会令第12号公布)	
中华人民共和国药品管理法.....	241
(1984年9月20日第六届全国人民代表大会常务委员会第七次会议通过 1984年9月20日中华人民共和国主席令第18号公布)	
中华人民共和国药品管理法实施办法.....	251
(1989年1月7日国务院批准 1989年2月27日卫生部令第1号发布)	
医疗事故处理办法.....	262
(1987年6月29日国务院发布)	
医疗用毒性药品管理办法.....	268
(1988年11月15日国务院第二十五次常务会议通过 1988年12月27日中华人民共和国国务院令第23号发布)	
精神药品管理办法.....	271
(1988年11月15日国务院第二十五次常务会议通过 1988年12月27日中华人民共和国国务院令第24号发布)	
放射性药品管理办法.....	276
(1989年1月13日中华人民共和国国务院令第25号发布)	
化妆品卫生监督条例.....	282

(1989年9月26日国务院批准 1989年11月13日卫生部令第3号发布)

放射性同位素与射线装置放射防护条例.....	288
(1989年10月24日中华人民共和国国务院令第44号发布)	

国务院批转卫生部等部门关于严厉打击制售假劣医药商品违法活动报告的通知.....	295
(1992年10月5日)	

商 标

全国人民代表大会常务委员会关于修改《中华人民共和国商标法》的决定	301
(1993年2月22日第七届全国人民代表大会常务委员会第三十次会议通过 1993年2月22日中华人民共和国主席令第69号公布)	

全国人民代表大会常务委员会关于惩治假冒注册商标犯罪的补充规定.....	304
(1993年2月22日第七届全国人民代表大会常务委员会第三十次会议通过 1993年2月22日中华人民共和国主席令第70号公布)	

中华人民共和国商标法.....	306
(1982年8月23日第五届全国人民代表大会常务委员会第二十四次会议通过 根据1993年2月22日第七届全国人民代表大会常务委员会第三十次会议《关于修改〈中华人民共和国商标法〉的决定》修正)	

中华人民共和国商标法实施细则.....	313
---------------------	-----

(1988年1月3日国务院批准修订 1993年7月15日国务院批准
第二次修订)

广 告

广告管理条例..... 327

(1987年10月26日国务院发布)

广告管理条例施行细则..... 331

(1988年1月9日国家工商行政管理局发布)

城乡市场管理

城乡集市贸易管理办法..... 341

(1983年2月5日国务院发布)

投机倒把行政处罚暂行条例..... 348

(1987年9月17日国务院发布)

投机倒把行政处罚暂行条例施行细则..... 352

(1990年8月9日国务院批准 1990年8月17日国家工商行政管
理局令第3号发布)

打击假冒伪劣商品

国务院关于认真解决商品搭售问题的通知..... 361

(1986年5月25日)

全国人民代表大会常务委员会关于惩治生产、销售伪劣商品犯
罪的决定..... 363

(1993 年 7 月 2 日第八届全国人民代表大会常务委员会第二次会议
通过 1993 年 7 月 2 日中华人民共和国主席令第 7 号公布)

国务院关于严厉打击在商品中掺杂使假的通知…………… 367
(1989 年 9 月 3 日)

国务院关于严厉打击生产和经销假冒伪劣商品违法行为的通知
…………… 369
(1992 年 7 月 2 日)

运 输

中华人民共和国铁路法 …………… 375
(1990 年 9 月 7 日第七届全国人民代表大会常务委员会第十五次会
议通过 1990 年 9 月 7 日中华人民共和国主席令第 32 号公布)

铁路运输安全保护条例…………… 390
(1989 年 8 月 3 日国务院第四十三次常务会议通过 1989 年 8 月
15 日中华人民共和国国务院令第 39 号发布)

国务院关于提高铁路货物运价的通知…………… 395
(1993 年 6 月 26 日)

严禁以车谋私的规定…………… 397
(1990 年 2 月 12 日铁道部发布)

严禁以票谋私的规定…………… 400
(1990 年 3 月 17 日铁道部发布)

铁路旅客及行李包裹运输杂费管理办法…………… 402
(1991 年 11 月 21 日铁道部发布)

铁路运输物资保安看护暂行办法·····	404
(1992年8月20日铁道部发布)	
铁路运输货物、行包保安押运暂行办法·····	407
(1992年8月20日铁道部发布)	
中华人民共和国海上交通安全法·····	411
(1983年9月2日第六届全国人民代表大会常务委员会第二次会议 通过 1983年9月2日中华人民共和国主席令第7号公布)	
中华人民共和国海商法·····	419
(1992年11月7日第七届全国人民代表大会常务委员会第二十八 次会议通过 1992年11月7日中华人民共和国主席令第64号公 布)	
中华人民共和国水路运输管理条例·····	471
(1987年5月12日国务院发布)	
中华人民共和国海上交通事故调查处理条例·····	476
(1990年1月11日国务院批准 1990年3月3日交通部令第14号 发布)	
中华人民共和国港口间海上旅客运输赔偿责任限额规定·····	484
(1993年11月20日国务院批准)	
国务院关于通用航空管理的暂行规定·····	486
(1986年1月8日发布)	
中华人民共和国民用航空器适航管理条例·····	489
(1987年5月4日国务院发布)	

民用航空运输不定期飞行管理暂行规定..... 493
(1989年1月3日国务院第三十一次常务会议通过 1989年3月2
日中华人民共和国国务院令第29号发布)

民用航空运输销售代理业管理规定..... 495
(1993年7月5日国务院批准 1993年8月3日中国民航总局第
37号令发布)

国务院关于修改《国内航空运输旅客身体损害赔偿暂行规定》的
决定..... 503
(1993年11月29日中华人民共和国国务院令第132号发布)

国内航空运输旅客身体损害赔偿暂行规定..... 504
(1989年1月3日国务院第三十一次常务会议通过 1989年2月
20日中华人民共和国国务院令第28号发布 根据1993年11月
29日《国务院关于修改〈国内航空运输旅客身体损害赔偿暂行规
定〉的决定》修订)

城市出租汽车管理暂行办法..... 506
(1988年6月15日建设部、公安部、国家旅游局发布)

交通行政复议管理规定..... 512
(1992年8月6日交通部令第39号发布)

邮 政

中华人民共和国邮政法..... 519
(1986年12月2日第六届全国人民代表大会常务委员会第十八次
会议通过 1986年12月2日中华人民共和国主席令第47号公
布)

中华人民共和国邮政法实施细则.....	527
(1990 年 11 月 12 日中华人民共和国国务院令第 65 号发布)	

国务院批转邮电部关于进一步加强电信业务市场管理意见的通告.....	539
(1993 年 8 月 3 日)	

咨 询

中华人民共和国律师暂行条例.....	545
(1980 年 8 月 26 日第五届全国人民代表大会常务委员会第十五次会议通过 1980 年 8 月 26 日全国人民代表大会常务委员会令第 5 号公布)	
中华人民共和国注册会计师法.....	549
(1993 年 10 月 31 日第八届全国人民代表大会常务委员会第四次会议通过 1993 年 10 月 31 日中华人民共和国主席令第 13 号公布)	

储 蓄

储蓄管理条例.....	561
(国务院第九十七次常务会议通过 1992 年 12 月 11 日中华人民共和国国务院令第 107 号发布)	
关于执行《储蓄管理条例》的若干规定.....	567
(1993 年 1 月 12 日中国人民银行发布)	

旅 游

旅行社管理暂行条例.....	579
----------------	-----

(1985年5月11日国务院发布)

关于严格禁止在旅游业务中私自收授回扣和收取小费的规定	583
----------------------------	-----

(1987年8月2日国务院批准 1987年8月17日国家旅游局发布)

导游人员管理暂行规定	586
------------	-----

(1987年11月14日国务院批准 1987年12月1日国家旅游局发布)

国务院批转国家旅游局关于加强旅游行业管理若干问题的请示的通知	589
--------------------------------	-----

(1991年2月12日)

环 境 保 护

中华人民共和国海洋环境保护法	595
----------------	-----

(1982年8月23日第五届全国人民代表大会常务委员会第二十四次会议通过 1982年8月23日全国人民代表大会常务委员会令第9号公布)

中华人民共和国水污染防治法	604
---------------	-----

(1984年5月11日第六届全国人民代表大会常务委员会第五次会议通过 1984年5月11日中华人民共和国主席令第12号公布)

中华人民共和国水污染防治法实施细则	612
-------------------	-----

(1989年7月12日国务院批准 1989年7月12日国家环境保护局令第1号发布)

中华人民共和国大气污染防治法	619
----------------	-----

(1987年9月5日第六届全国人民代表大会常务委员会第二十二次