

江苏人民出版社

民规

于利中 夏世华
主编

● 环
卫
篇

● 法
纪
篇

● 家
庭
篇

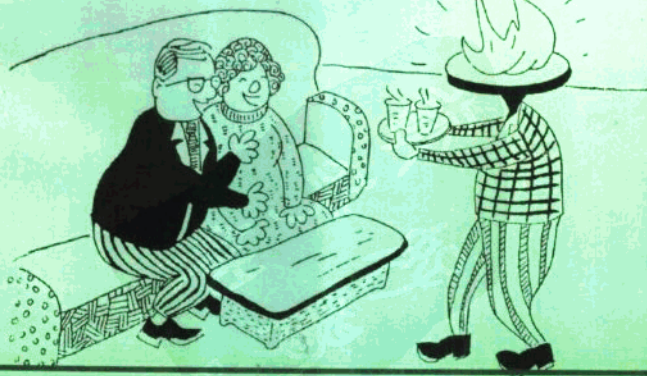
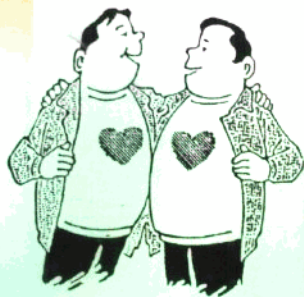
● 礼
仪
篇

● 友
爱
篇

● 礼
貌
篇

● 秩
序
篇

● 道
德
篇



民 规

主 编：于利中 夏世华

副主编：顾培德 戴德厚

编 委：于利中 夏世华

顾培德 戴德厚

杨力群 祁玉华

书 名 民 规
编 著 者 于利中 夏世华 等
责任编辑 蒋德群
出版发行 江苏人民出版社
地 址 南京中央路 165 号
邮政编码 210009
经 销 江苏省新华书店
印 刷 者 江苏省盐城师范印刷厂
开 本 850×1168 毫米 1/32
印 张 7.5
印 数 1—10000 册
字 数 130 千字
版 次 1995 年 12 月第 1 版第 1 次印刷
标准书号 ISBN 7—214—01625—7/G·428
定 价 9.98 元

(江苏人民版图书凡印装错误可向承印厂调换)

序 言

王霞林

加强思想道德建设,是精神文明建设的中心内容,是我们党的优良传统和真正优势。对公民深入进行社会公德、职业道德和家庭伦理道德教育,才能提高民族素质,凝聚民族力量,振奋民族精神,为改革开放和现代化建设提供强大精神动力和思想保证。

当前,我国正处在新旧体制交替的关键时期,改革开放的深入和社会主义市场经济体制的逐步建立,必然会引起政治、经济、社会生活各个领域的深刻变化,过去计划经济体制下的旧思想、旧观念、旧传统模式逐渐被打破,新的思维方式、价值观念、伦理标准、道德规范有待确立,各种新情况、新问题层出不穷。在这样的新形势下,如何构建在社会主义市场经济条件下的道德规范体系,帮助人们树立社会主义的理想、信念和道德风尚,这是一个重大的历史课题,也是全党全社会迫切需要认真研究、认真解决的现实课题。《民规》就是在这样的大背景下编辑出版的。它从公民应具备的最起码的做人道理入手,以文明市民为标准制定出一系列的行为规范,体现了精神文

明重在建设的原则。

俗话说,没有规矩,不成方圆。作为文明市民思想道德素质建设的专门读本,《民规》较系统地阐述了人的基本行为规范常识,包括社会公德、职业道德和家庭伦理道德等方面内容。既继承优良传统,又赋予时代特点,把中华民族传统美德精华和现代文明教育相结合,用七言双句形式的民谣,配以极富乡土风情的民俗画,图文并茂地宣传维护公德、敬业尽责、文明礼貌、诚实守信、尊老爱幼、助人为乐、遵纪守法、见义勇为、讲究卫生、保护环境等人的基本行为规范常识,琅琅上口,形象生动,体现了“民谣唱民规,民俗传民情”的风格和特点,反映了民心 and 民意。全书的理论性、指导性、实用性和操作性都较强,适合不同层次公民的需要。《民规》的作者作了不懈的努力,做了大量开拓性的工作。它的出版,为开展公民的基本行为规范教育作出了有益的尝试,这对于加强精神文明建设的基础建设,努力提高人的素质,为改革开放和经济发展创造良好的社会环境,将产生积极的推动作用。

《民规》出版了,最重要的是要使之成为广大公民自觉的行为规范。希望各地结合自身特点,开展各种形式的学习讨论,使之发挥积极的作用。要把教育和管理结合起来,使《民规》真正落到实处。只要我们每个公民坚持不懈地从我做起,从现在做起,从每件小事做起,时时事事按人的基本行为规范的要求去做,文明新风定能蔚然树立,文明之花必将竞相开放!

主 编:于利中 夏世华
副主编:顾培德 戴德厚
编 委:于利中 夏世华
顾培德 戴德厚
杨力群 祁玉华

6/18
02

目 录

序言	王霞林
一、道德篇	
社会公德——	
文明社会有公德 行为规范成方圆	3
“五爱”“四有”——	
“五爱”为基本准则 “四有”是公民要求	4
“五讲四美”——	
文明乃“五讲”根本 心灵是“四美”前提	5
创“三优”——	
环境优美秩序好 服务规范质量高	6
人格——	
人人需要人尊重 人人必先尊重人	7
国格——	
祖国尊严我维护 民族振兴我光荣	8
良心——	
自我修养诚为本 心地善良方为人	9
义务——	
基本义务守法纪 劳动教育是权利	10
幸福——	
劳动创造真幸福 共同富裕乐无穷	11
荣誉——	

有贡献才有荣誉 有荣誉更应进取	12
对待人生——	
图索取遭受唾弃 争奉献辉煌人生	13
对待国旗——	
爱国旗胸怀祖国 为国旗增光添彩	14
对待工作——	
爱岗位尽职尽责 钻业务精益求精	15
对待学习——	
学而不厌求甚解 锲而不舍持之以恒	16
对待科学——	
勇于探索求真理 乐于攻坚兴中华	17
对待学术——	
实事求是严当头 大胆创新争一流	18
对待教育——	
百年大计教为本 全面发展育新人	19
对待艺术——	
应遵循“两为”方向 永坚持“双百”方针	20
对待祖国安全——	
听召唤保家卫国 当模范拥政爱民	21
新闻工作——	
新闻真实讲党性 舆论正确引导人	22
医务工作——	
讲人道救死扶伤 寄同情极端负责	23
比赛——	
胜不骄为国争光 败不馁奋力拼搏	24
服务工作——	
用笑脸迎接“上帝” 以诚实取信黎民	25
对待金钱——	

劳动生财心安乐	不义之财手莫伸	26
对待人民币——		
钱币代表国信誉	随意涂损法不容	27
执法——		
护尊严秉公执法	持公道一视同仁	28
执勤——		
严执勤无私无畏	遵章法守纪爱民	29
经商——		
信为本公平交易	商有德童叟无欺	30
售票——		
有票可卖当售清	客满无票应讲明	31
集邮——		
揭邮票须经同意	玩爱物不可丧志	32
拾到钱物——		
拾金不昧人称赞	居为己有理不容	33

二、秩序篇

公共秩序——		
公共秩序应遵守	社会生活按章循	37
使用语言——		
文明需讲普通话	交往不用地方言	38
文字书写——		
文字书写规范化	力戒生造怪异体	39
生产者——		
环境注意美而适	生产具备德和文	40
顾客——		
尊重营业员劳动	看中意中物购买	41
乘客——		

乘坐勿带危险品	文明礼让依次行	42
游客——		
古迹名胜莫刻画	爱护动物不喧哗	43
读者——		
阅读中爱书护报	走动时轻步细语	44
观众——		
提前进场早入座	不丢皮屑不吸烟	45
听众——		
一要准时二要静	三要卫生四要听	46
旅客——		
手续齐全住馆所	了解《须知》遵章行	47
房客——		
起居按时顾舍友	内外整洁护公物	48
就诊——		
依次就诊遵医嘱	关心危重让先行	49
就餐——		
进馆勿暴饮暴食	就餐不行令猜拳	50
驾驶——		
驾驶谨慎守规则	车容整洁保安全	51
骑车——		
不闯红灯不逆行	不脱把手不带人	52
步行——		
步行要走人行道	不翻护栏不嬉闹	53
对待检查考核——		
迎检查表里一致	受考核前后一样	54
对待查处——		
当事人服从查处	旁观者支持执勤	55
对待小道消息——		

似是而非本流言 勿传勿信有主见	56
-----------------------	----

三、礼貌篇

人际交往——

言语礼貌行为正 仪容端庄风度翩	59
-----------------------	----

讲话——

谈吐雅致语谦逊 言辞朴实意真诚	60
-----------------------	----

服务文明用语——

道好请坐“马上办” 力不从心“望包涵”	61
---------------------------	----

服务忌语——

未曾服务知忌语 已经待客添热情	62
-----------------------	----

接电话文明用语——

先说“您好”自报名 再问“找谁”有耐心	63
---------------------------	----

使用移动电话——

会场忌用大哥大 通话先想能不能	64
-----------------------	----

尊敬辞——

“有请”“光临”与“奉送” “有劳”“拜托”和“奉还”	65
-----------------------------------	----

客气用语——

言为心声非虚伪 古今敬语宜相传	66
-----------------------	----

对待外国友人——

礼仪之邦不卑亢 增进友谊宾如云	67
-----------------------	----

对待别人的兴趣爱好——

别人所好应尊重 强人所难理不该	68
-----------------------	----

对待相貌、服饰——

礼遇不分衣和貌 待人应靠信和诚	69
-----------------------	----

对待退换商品——

买卖不成仁义在 退货不拒广生财	70
-----------------------	----

对待盛怒者——

以逸待劳冷处理	保持镇定柔克刚	71
争辩——		
出言吐语讲分寸	心平气和辩是非	72
求人帮助——		
求人办事莫为难	陌路问津礼在先	73
对待别人请求——		
明是非说清可否	慎许诺言而有信	74
得理时——		
理直未必要气壮	得理亦可先让人	75
开玩笑——		
开玩笑时机得当	有分寸内容健康	76
“口头禅”——		
改掉陋习语言美	讲话慎用“口头禅”	77
闹洞房——		
闹洞房文雅得体	有新意活泼健康	78

四、友爱篇

团结的规范——		
团结友爱心相印	互相配合诚相待	81
诚实的规范——		
诚实守信真君子	表里如一好公民	82
平等的规范——		
无贵贱平等待人	存差别老少无欺	83
和睦的规范——		
和睦相处为人善	严己宽人礼让先	84
助人的规范——		
排忧解难寻常事	助人为乐不图名	85
对待人才——		

爱才提供用武地	尊贤褒扬杰出人	86
对待老师——		
尊敬老师懂礼貌	勤学好问听教诲	87
对待师傅——		
当徒弟刻苦学艺	敬师傅体贴入微	88
对待学生——		
育人才言传身教	爱学生为人师表	89
对待上级——		
守纪律服从尊重	忌庸俗讨好奉承	90
对待下属——		
严与爱实心实意	赏与罚不亲不疏	91
对待雇佣劳动者——		
主雇关系无等级	地位不同人格同	92
对待老幼——		
尊重老人多照顾	关心少儿育新苗	93
对待妇女——		
平等互助多激励	尊重妇女休非礼	94
对待鳏寡孤独者——		
鳏寡孤独多照料	嘘寒问暖献爱心	95
对待残疾人——		
体贴扶助残疾者	同情照顾缺陷人	96
对待故友——		
患难之交不可弃	老友新朋待以诚	97
同志之间——		
同德同心成同志	友爱友好结友谊	98
师徒之间——		
师爱徒传道授业	徒敬师虚心求教	99
朋友之间——		

同甘共苦友情重	取长补短互相帮·····	100
同学之间——		
同窗莫论学友短	互助休兴义气风·····	101
邻里之间——		
邻里好赛似金宝	结远亲岂如近邻·····	102
男女交往——		
男女交往须正常	言行场合应适当·····	103
批评与自我批评——		
批评须有真诚意	律己不用敷衍词·····	104
对别人的差错——		
婉言宽待他人错	引以为戒己莫为·····	105
对待超过自己的人——		
心胸开阔学先进	奋起直追并肩行·····	106
对别人的遭遇——		
遇灾难鼎力相助	帮弱者解危济困·····	107
遇到“假友”——		
慎断交坦诚交心	忌发怒委婉行事·····	108
做错事——		
知错改错不言错	知错不改错中错·····	109

五、礼仪篇

礼仪——		
举手投足讲规范	礼仪活动重情感·····	113
仪表——		
仪态健美容颜清	衣着得体面貌新·····	114
风度——		
言谈举止须庄重	气质情操有修养·····	115
行姿——		

昂首挺胸不故作	步伐矫健乃从容	116
坐姿——		
肩平腿拢形似松	头端身正坐如钟	117
约会——		
约会需要守信用	求偶不应捉迷藏	118
初会——		
衣冠整洁仪表美	随和大方举止端	119
握手——		
除去手套伸右手	用力适中不宜久	120
招呼——		
主动问候互致意	女士长者须优先	121
介绍——		
亲切自然按顺序	客观准确口齿清	122
交谈——		
交谈时全神贯注	有分歧心平气和	123
请客——		
敬客不要强人难	宴后奉茶倾心谈	124
迎客——		
以礼相待备茶水	热情问候笑相迎	125
作客——		
客随主便忌喧宾	准时赴约慎言行	126
待客——		
待客热情陪客谈	回客礼貌约再来	127
送客——		
客人站立再起身	客人走远再关门	128
访友——		
访友择时莫贸然	举止稳重勿随便	129
赴宴——		

赴宴会修饰仪表	听安排举止文雅·····	130
祝贺——		
献祝辞共喜共贺	忌失度弄巧成拙·····	131
送礼——		
亲友馈赠分对象	礼轻义重表衷肠·····	132
探病——		
择时探病遵医嘱	略备礼品多祝福·····	133
吊唁——		
吊唁活动应亲往	哀悼沉痛步履轻·····	134
问路——		
询问路称呼得当	细倾听道谢致意·····	135
通话——		
拨准号码报姓名	长话短说少占线·····	136
通信——		
问候祝颂首尾词	字迹工整蓝黑水·····	137
舞会——		
仪表庄重礼貌请	舞姿规范行为端·····	138
串门——		
寻常串门选适时	时间宜短别久留·····	139
借物——		
向人借物别随便	用后归还不拖延·····	140
交流思想——		
真诚坦率谈己见	善意婉转论尔非·····	141
安慰别人——		
规劝须语言得体	安慰要方法得当·····	142
使用名片——		
递送名片宜双手	接取细阅致谢意·····	143

六、家庭篇

家风——

遵纪守法正家风 “五讲四美”耀门庭…………… 147

对待父母——

生活起居细照料 情绪弱点多理解…………… 148

对待子女——

宽严适度作表率 讲求民主多商量…………… 149

对待继父继母——

宜亲近不宜疏远 宜理解不宜戒备…………… 150

对待养子养女——

以心换心不偏心 父爱母爱真挚爱…………… 151

对待子女婚姻——

终身大事勿包办 婚姻自主当“参谋”…………… 152

恋爱——

恋爱热烈又持重 情感真挚且端庄…………… 153

对待失恋——

失恋男女勿失志 不成伴侣成同志…………… 154

对待生育——

按计划优生优育 利国家造福子孙…………… 155

对待孩子学习——

有分寸要求适度 多关心劳逸结合…………… 156

逗孩子时——

逗孩子不寻开心 益身心共享其乐…………… 157

对待小孩纠纷——

忌袒护息事宁人 严律已化解矛盾…………… 158

婆媳关系——

媳敬公婆胜父母 婆待儿媳如亲生…………… 159

夫妻关系——