

中醫藥管理研究

江淑安 主編

中醫古

社

開展中醫管理
學術研究
不斷提高中醫
管理水平

寫在中醫管理研究

題詞 呂炳奎



全国政协委员、著名中医管理专家、原国家卫生部
中医局局长吕炳奎同志的题词

祝《中医药管理研究》出版

弘扬中医药事业
发展中医药管理学术研究

朱敬荣
一九九〇年七月
于合肥

卫生部专家委员会委员、著名卫生事业管理专家、安徽医科大学
卫生管理学院院长朱敬荣教授的题词

前 言

中医学是一门伟大的科学，千百年来为我国人民的医疗保健作出了巨大贡献。但中医药工作者历来多注重于中医药的“硬科学”学术研究，而忽视于中医药的“软科学”学术研究。随着党和政府对中医药工作的不断重视关怀、随着国家中医药管理局的成立，我国中医药工作已进入一个相对独立发展的新时期，所以加强中医药管理方面的“软科学”研究已显得越来越重要。

我在从事十余年中医临床工作后，又于1984年初转为中医管理工作。在6年多的中医管理实践中，深感有必要研究总结中医管理的经验，形成系统的中医管理学以指导各级各类中医药工作的展开，无奈是井底之蛙，经验缺乏，加之中医药方面的有关政策尚未完善，故心有余而力不足。近几年，承蒙各级领导的推荐，有幸多次参加全国和省、地的中医管理研讨会、学术会，并到一些先进地区参观考察，获益匪浅，于是就萌发了将全国一些地方中医管理方面的先进经验汇编成册以供各地学习参考的念头。拙意与有关的中医老专家、领导及各地的中医管理干部交换后，便得到了他们的一致支持，很快就收到了各地的来稿。在大量的来稿中进行了认真的精选，从而编成这本专著。

本著讨论的内容广泛。撰稿人中既有全国著名的中医管理专家，也有全国著名的中医工作先进单位的领导，还有

省、地、县级卫生行政部门的中医管理专家和工作在一线的管理有力的先进中医医院院长，也有本人多年的管理体会及看法。真可谓“仁者见仁，智者见智”，虽然许多建议及看法不一定十分准确或符合各地的情况，但都是出于对中医事业的关切之情和忧虑之心。有些文章虽曾见于报端，但大部分却是新作，仅供各地同行参考。

因我承担着大量的行政事务及中医学术活动，所以本著的审稿、修稿、编辑工作都是在灯光之下、夜静更深之际完成的，由于时间仓促，更加之中医管理经验缺乏，才疏学浅，所以本著中错误或缺点恐难避免，还希望能得到各级中医管理领导及专家的赐教。在此，要向支持本著出版的中医老领导、著名中医专家吕炳奎，安徽医科大学卫生管理学院院长、卫生部政策与管理研究专家委员会委员朱放荣教授，北京中医学院卫生事业管理系主任、教授姚高升等同志表示衷心感谢！向支持本著出版发行的中医古籍出版社编辑部徐崇泰主任及河南省延津县中医院、山东省胶州市中医院、昆明市盘龙区中医院、安徽省宁国胜利水泥厂职工医院、湖北省老河口市中医院、谷城县中医院等单位的领导同志表示感谢！

振兴中医，要靠政策，要靠自身努力；全国的中医药管理工作同行们，让我们共同奋斗吧！

江淑安

于农历庚午年秋分

目 录

一、理论研究

中医药管理概论.....	(1)
--------------	-----

二、法规研究

论中医法规建设.....	(12)
--------------	------

三、管理工作研究

特区中医药事业发展的几个问题.....	(18)
---------------------	------

浅谈中医管理部门的职能发挥.....	(21)
--------------------	------

略论中医管理的十个关系.....	(24)
------------------	------

四、思想政治工作研究

思想政治工作的强弱决定医院的兴衰.....	(31)
-----------------------	------

中医院良好院风形成的心理因素初探.....	(36)
-----------------------	------

五、职称改革研究

试行技术职务职称工资双轨制初探.....	(46)
----------------------	------

现行卫生技术职称改革

评审方法需要改进.....	(50)
---------------	------

要稳定加强中医管理队伍必须解决

好管理干部的专业技术职务.....	(54)
-------------------	------

六、管理干部研究

怎样当好中医院院长.....	(58)
----------------	------

中医院院长应备的素质.....	(63)
-----------------	------

怎样当好医务科科长.....	(68)
----------------	------

七、中医院管理研究

中医医院分级管理刍议	(74)
加强县级中医院的科学化管理	(78)
突出中医特色加快专科建设	(79)
我国中医医院的发展历史	(84)
中医院建设前的可行性调查	(87)
县级中医院应如何体现特色	(90)
医院办公室科学管理模式设想	(94)
实行中医医院院长负责制要处理好的八种关系	(100)
突出中医特色是中医院生存和发展的必由之路	(105)
中医医院现状原因及对策	(114)
应完善并实施中医院医疗质量标准	(118)
试论中医院的承包责任制	(120)
浅议区县级中医院现代化建设的设想	(125)
中医专科医院的高效益对中医综合医院改革的启示	(133)
县级中医院改革刍议	(138)
县级中医院后勤管理	(140)
县级中医院病房管理	(143)
中医院人才管理	(149)

八、学术与临床研究

中医未来学的主要内容与研究方法	(152)
中医门诊4256例病例情况浅析	(158)
中医科病历格式与内容管理要求	(161)
住院病历中辨证分析部分常见的缺陷及其书写要点	(165)

影响中医病历质量的因素与改进措施·····	(169)
从临床角度谈中西医结合优越性·····	(175)
九、急症工作研究	
中医急症工作的现状及发展对策·····	(179)
针灸急症亟待发展·····	(183)
加强中医急症工作须从三个方面努力·····	(184)
十、教育工作研究	
必须开展中医管理干部的再教育·····	(187)
中医继续教育的设想·····	(189)
继承不可无 继承几时休·····	(192)
中医成人高等教育应积极实行《专业证书》 制度·····	(198)
对改革中医教育的刍议·····	(201)
试论中医人才意识更新·····	(204)
加强中等卫校的中医教育·····	(206)
“名医高徒班”是中医高层次继续教育的 一条新路·····	(208)
十一、综合医院厂矿医院中医工作研究	
综合医院中医工作存在的问题及改进措施·····	(210)
小型综合医院的中医管理·····	(212)
发挥厂矿医院中医优势之管见·····	(217)
十二、农村中医工作研究	
麻城市中医药工作考察报告·····	(220)
“对乡镇卫生院中医药工作实行目标管理 方法研究”的调研报告·····	(228)
对乡镇卫生院中医工作实行目标管理的	

方法研究·····	(233)
-----------	-------

湖北省卫生厅组织对麻城市“对乡镇卫生院中医药 工作实行目标管理方法研究”的鉴定意见···	(246)
---	-------

农民对中医中药的需求情况调查报告·····	(247)
-----------------------	-------

当前农村中医工作存在的问题与对策的思考···	(251)
------------------------	-------

应当重视乡镇卫生院的中医工作·····	(255)
---------------------	-------

农村科研不容忽视·····	(256)
---------------	-------

浅谈农村中西医结合的途径和方法·····	(259)
----------------------	-------

全国农村中医工作试点县之一 江苏省高邮县 农村中医工作试点情况·····	(265)
---	-------

全国农村中医工作试点县市之一湖北省麻城市 振兴农村中医事业的六条措施·····	(274)
--	-------

十三、青年中医工作研究

关于青年中医成名难问题的几点思考·····	(279)
-----------------------	-------

青年中医的忧虑与苦衷·····	(283)
-----------------	-------

从胡习华被破格提升谈谈对优秀中青年 中医药人员的破格晋升和奖励·····	(285)
---	-------

青年中医药的在职教育管理·····	(287)
-------------------	-------

管好青年中医培养后继人才·····	(290)
-------------------	-------

十四、中药工作研究

目前中药行业之现状与对策·····	(294)
-------------------	-------

振兴中医必须振兴中药·····	(300)
-----------------	-------

中药市场存在的问题与治理对策·····	(302)
---------------------	-------

从中药炮制的现状看中药炮制的重要性·····	(308)
------------------------	-------

浅论中药炮制·····	(312)
-------------	-------

中药发展亟待改革开发新剂型·····	(314)
--------------------	-------

配方缺味不能随意替代·····	(316)
痛定思痛 亡羊补牢·····	(317)
中药工应有专门的技术学问·····	(318)
重视药材基地建设 缓和医药供需矛盾·····	(320)

十五、护理工作研究

中医院的饮食护理必须体现中医特色·····	(324)
浅谈辨证施治与辨证施护的关系·····	(326)
中医精神病医院住院病人唯象行为护理规范 的设计与实施·····	(327)

十六、科研工作研究

开展具有中医药特色的科学研究·····	(337)
关于中医药传统科研方法的意见·····	(339)

十七、专利工作研究

关于中医药申请专利问题·····	(342)
------------------	-------

附：中医药工作文件

全国中医医院工作条例（试行）·····	(347)
全国中医医院组织机构及人员编制标 准（试行）·····	(355)
中医医院医疗质量和效率的统计内容及 标准（试行）·····	(365)
国家中医药管理局关于加强中医医院急诊 科（室）建设的意见·····	(371)
国家中医管理局中医药科学技术进步奖励 管理办法（试行）·····	(376)

国家中医药管理局关于加快和深化中医医院 改革的若干意见·····	(385)
医师、中医师个体开业暂行管理办法·····	(392)
中医师、士管理条例（试行）·····	(396)
中医医疗机构管理条例（试行）·····	(401)
关于加强气功医疗管理的若干规定·····	(406)

一、理论研究

中 医 药 管 理 概 论

学习和研究中医药管理，首先必须了解中医药管理的概念，中医药管理所研究的范围、对象和任务，这对于提高中医药管理的水平，具有十分重要的意义。

一、中医药管理概述

（一）中医药管理的概念

管理，是指管理者为了一定的目的，对所管理的对象进行的计划、组织、指挥、协调和监督。它是一个组织实施活动的全过程。中医药管理是近几年形成的一门新学科，是为了发展社会主义中医药事业，合理分配和使用中医药资源，不断满足人民群众运用中医药防治疾病的需要，提高人民健康水平，适应中医药科学与技术的进步，更好地继承发扬中医药学，逐步实现中医药现代化的目标，根据党和国家的中医药政策，运用管理理论和方法，而对整个中医药工作过程所进行的一系列管理活动。

（二）中医药管理的意义

中医药管理是中医药事业分工和协作的客观要求，是社会主义中医药事业活动的产物。在生产发展的基础上，由于分工协作，共同劳动，产生了互相影响和互相制约的关系。人们为了达到预期目的，客观上要求有协调一致的活动。当一个单独的个人从事某项工作时，自己指挥自己就够了；当两个人从事某项工作时，要达到某一目标，就要协商

一下；当中医药事业不断发展，各方面的联系日益复杂时，要达到中医药事业预期的目标，就需要中医药管理者借助管理系统来协调中医药工作各方面的关系，就要求有统一的中医药管理来组织实施中医药各项工作。否则，就不可能达到中医药事业预期的目标。

中医管理不仅是中医药事业分工协作的产物，而且还是社会基本矛盾运动的结果。随着生产力的发展和人们在生产中关系的复杂化，人们从事某种中医药活动，要达到预期的目标，客观上必须要求有管理。所以，马克思说：“一切规模较大的直接社会劳动或共同劳动，都或多或少地需要指挥，以协调个人的活动，并执行生产总体的运动——不同于这一总体的独立器官的运动——所产生的各种一般职能。一个单独的提琴手是自己指挥自己，一个乐队就需要一个乐队指挥”。

（三）中医药管理的二重性

马克思在《资本论》中曾反复阐述管理的二重性原理。他认为，凡是直接生产过程具有社会结合过程的形态，都具有管理的二重性——社会属性和自然属性。它的社会属性反映了一定的社会形态中统治阶级的要求，受到生产关系和经济基础的影响制约；它的自然属性反映了社会协作劳动过程本身的要求，是一系列科学方法的总结。

在中医药工作中，一方面要发生人与自然的联系。这就是说，人们要进行中医药工作，就要有劳动手段和劳动对象。马克思指出：“不论生产的社会形式如何，劳动者和生产资料始终是生产的因素。但是，二者在彼此分离的情况下只在可能上是生产因素。凡要进行生产，就必须使它们结合

起来”。随着社会生产力的发展，人与自然的联系日益增强，要进行中医药工作，就要正确处理人与自然的关系，这就体现了管理的自然属性。另一方面，社会要进行中医药工作，还要发生人与人的关系。中医药事业各领域、各部门、各单位、各环节之间以及他们内部人与人的关系。这些关系错综复杂，客观上要求正确处理他们，否则，中医药工作无法正常进行，这是中医药管理的社会属性。此外，进行中医药工作，处理人与自然，人与人之间的关系，还必须采取上层建筑的某些措施进行协调，这也是中医管理的社会属性。

可见，中医药管理也有二重性。中医药管理的自然属性，在不同历史阶段，不同社会制度之间并无本质区别。但是，中医药管理的社会属性，却因社会经济制度的不同而有很大的或根本的区别。社会主义中医药管理，不是为少数人的利益，而是为了提高全民族的健康水平，为了满足广大人民群众运用中医药防治疾病的需要。

马克思主义管理二重性的理论对中医药管理也具有重要的意义。就其自然属性来说，各个不同的社会经济形态有其共同之处，因而社会主义国家可以借鉴国外管理中的一切符合科学的东西，结合本国的情况加以消化、运用。就其社会属性来说，就必须区分不同社会生产方式下的不同性质的管理。那种把资本主义管理的理论和方法一概照搬照抄的观点是不对的。所以我们在中医药管理工作中既要反对全部否定国外管理理论和方法的观点，又要反对不加分析照抄照搬的观点。

二、中医药管理的职能和作用

（一）中医药管理的职能

中医药管理的职能是根据中医药事业发展的客观要求，不断调整和完善生产关系，改革上层建筑，科学地组织中医药人员和其它学科科技人员，高效率地组织中医药活动。通过中医药管理，正确处理各种矛盾，把影响中医药事业发展的因素统一协调起来，为继承发扬中医药学创造有利条件，更好地保护和增进人民的健康，促进中医药事业的发展。具体地说，中医药管理的主要职能有如下几个方面：

1、根据社会客观规律的要求和中医药事业的实际，确立不同发展时期中医药事业和中医药学术发展目标，在科学预测的基础上作出并组织实施一系列决策。

2、制订和组织中医药事业发展规划和计划，组织人力、物力、财力资源和中医药学技术的开发和利用。

3、不断改革、完善中医药管理体制，合理而有效地发挥各级中医药管理组织的作用。

4、综合运用各种管理手段和方法，对各项中医活动进行有效的监督和控制，保证中医药事业健康的发展。

5、综合研究影响中医药事业发展的诸因素，协调其关系，创造条件，提高中医药工作的社会效益和经济效益。

（二）中医药管理的作用

中医药管理，在整个社会主义中医药事业中，有着十分重要的作用：

1、中医药管理是巩固和发展中医药事业的重要条件。国家通过对中医药管理，不断解决生产力与生产关系，经济基础和上层建筑的矛盾，在日益雄厚的中医药物质资源和中医药科学技术的基础上，使中医药事业不断巩固发展。

2、中医药管理是发展中医药学术，实现中医药现代化的重要手段。要发展中医药学术，实现中医药现代化，不仅要吸收和利用先进的科学技术，更重要的要靠中医药的科学管理。如果没有科学管理，就很难创造出先进的中医药学技术，即使有了先进的中医药学技术也不能很好地应用。只有实行中医药的科学管理，才能促进中医药学术的发展，促进对现代科学技术的吸收和运用。当然，中医药学术的发展又为中医药科学管理进一步提高创造条件，二者是辩证统一的。

三、中医药管理的特点

（一）中医药管理综合性和实践性很强

中医药管理尽管是一门新兴学科，但它却是一门综合性的应用科学。它的综合性表现为：中医药管理活动是很复杂的活动，影响这一活动的因素是多种多样的。除生产力、生产关系的因素外，还有自然因素，以及政治、社会、心理等等上层建筑的因素。因此，要搞好中医药管理工作，必须考虑到中医药组织内部和组织外部的多种错综复杂的因素，利用多种学科的研究成果，研究出一套既适合于中医药管理而又行之有效的中医药管理理论，并用以指导中医药管理的实际工作。这样，中医药管理就必须建立在中医药学和社会科学的基础之上，这包括了经济学、法学、数学、心理学、行为科学、领导科学等的成果；又要利用一些如运筹学、系统工程、信息论、控制论、电子计算机等最新成就，使中医药管理从定性的描述发展到定量的预测。因此从中医药管理与许多学科相互关系来看，可以说，中医药管理是一门交叉学科或边缘学科，但从它又要综合利用上述多种学科的成果，

才能发挥自己的作用来看，它又是一门综合性的科学。中医药管理的实践性表现为它具有可行性。它的可行性标准是通过社会效益和经济效益来加以衡量的，因此，中医药管理又是一门应用科学，只有把中医药管理的理论同中医药管理实践相结合，才能真正发挥这一学科的作用。也就是说，中医药管理有它的一般规律，但一定要结合中医药工作的实际，才能使中医药管理更好地为中医药事业服务。

（二）中医药管理所涉及的内容很广泛

在各个不同的中医药组织中，人们根据不同的组织特点，进行管理活动的内容有所不同。人们从各自的角度把中医药管理应用于不同的中医药组织中，由此产生出许多中医药管理的分支学科。如中医医院管理，中药生产管理，中医药教育管理，中医药科技管理等等。尽管它们各有自己的特点和性质差别，但是，他们都遵循着中医药管理的基本理论和原理。中医药管理原理是各种中医药管理活动所具有的规律性的概括，它广泛运用于各种中医药组织。不论对什么样的中医药组织进行管理，都要运用中医药管理的基本理论和原理，并以此为指导，具体地进行各种工作。

（三）中医药管理有其自身的特性

把管理理论运用到中医药管理中，要认识中医药管理与其它管理有不少差异，必须了解中医药管理的特殊性。这些特殊性大体有以下几点。

1、中医药医疗保健是服务，不是产品。对中医药服务质量的评价非常困难，很难找出一个统一的指标。

2、中医药学有独特的、完整的理论体系，它决定了中医药管理有其自身的客观规律，如果以现代医药的理论和实