

Leadership

TopLeaders
Classical Worksof
Leadership ExpertsThe Clas
Worksof World's TopLeaders
World's TopLeadership Expe
The Classical Worksof World
Leadership ExpertsThe Classic
Worksof World's TopLeadersh
World's TopLeadership Expe
The Classical Worksof We
Leadership ExpertsThe Cl
World's Top



70位领导学家谈 如何成为世界级领导者

查尔斯·汉迪 彼得·圣吉 罗莎贝什·坎特
史蒂芬·科维 肯·布兰查德 / 等著



The Classical Works
of World's Top
Leadership Experts

中国发展出版社

查尔斯·汉迪 彼得·圣吉

罗莎贝什·坎特 史蒂芬·科维

肯·布兰查德 / 等著

领导

**70位领导学家谈
如何成为世界级领导者**

刘守英 / 主编

中国发展出版社

图书在版编目(CIP)数据

领导:70 位领导学家谈如何成为世界级领导者/刘守英主编.
北京:中国发展出版社,2002.4

ISBN 7-80087-556-3

I.领… II.刘… III.企业领导学
IV.F272.91

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 017213 号

中国发展出版社出版发行

(北京市西城区赵登禹路金果胡同 8 号)

邮政编码:100035 电话:66180781

北京铁建印刷厂印刷 各地新华书店经销

2002 年 4 月第 1 版 2002 年 4 月第 1 次印刷

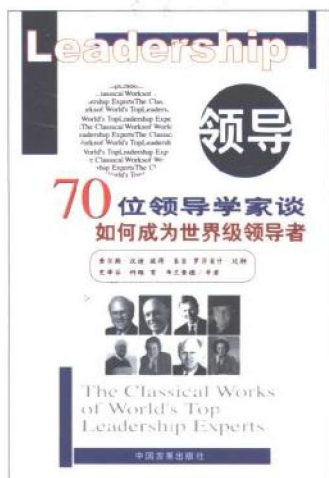
开本:1/32 880×1230mm 印张:16.375 字数:420 千字

定价:30.00 元

本社图书如有印装差错,可向发行部调换



本书收录了全球70位世界级领导学家如查尔斯·汉迪、彼得·圣吉、罗莎贝什·坎特、史蒂芬·科维、肯·布兰查德等的经典范文或案例分析。这些论文和案例已被哈佛商学院、沃顿商学院等列为MBA学生必读之作，并被世界顶尖管理杂志如《财富》、《福布斯》、《商业周刊》、《哈佛商学院评论》等相继转载。我们可以从中了解在全球一体化及知识密集度越来越高的商业时代，企业如何领导与管理、如何建立企业团队、如何创立企业文化、如何应对全球化竞争及快速变革的策略与智慧。



Leadership The Classical Works of World's Top Leadership Experts



目 录

第一篇 领导面临的挑战

1 未来近在咫尺 (3)

弗雷德里克·G·哈蒙(Frederick G. Harmon) 一位独立的咨询专家,他为私有的及非赢利性社会组织服务。他最新出版的书叫《维持游戏:全世界最雄心勃勃最受尊敬的公司如何利用中心价值论来管理、激励并组织其员工并推广、深化进而实现其公司奋斗目标的》。他早先曾是美国管理协会的高级职员,任 AMA 主席团主席。

2 论未来的领导者 (11)

理查德·贝克哈德(Richard Beckhard) 一位组织顾问。他擅长于在组织与机构的发展以及变化与复杂性的管理领域和领导者一起工作。他的著作有:《寻求事实的会议》、《核心内容》、《组织发展》和《管理巨大系统改变的教学与学习的探索》。他还与人合著了《改变本质:促成并管理基本变化与组织的转变的艺术》。贝克哈德是麻省理工学院的斯隆管理学院的组织行为学和管理学教授,他在这里任教 21 年。斯隆管理学院通过设立理查德·贝克哈德奖来表示对他的尊敬,该奖每年奖励在《斯隆管

理评论》上发表的关于这个主题的最佳论文。

3 世界级的领导者——合作的力量 (15)

罗莎贝什·莫什·坎特(Rosabeth Moss Kanter) 哈佛商学院的管理教授,并担任1960年MBA班的主任。她的最新著作是《世界级:在全球化的经济当中繁荣地方经济》。她的最畅销的、获奖的著作有《巨人什么时候学会跳舞》、《变革大师》和《公司中的男人与女人》。作为在领导跨国组织时如何处理变革方面的导师和顾问,她是波士顿咨询公司的一个共同创始人,并且还在许多公众利益委员会和政府机构任职。

4 学会领导 (24)

罗伯特·H·罗森(Robert H. Rosen) 健康公司研究所的创始人及主席,这一非赢利组织主要推崇一种组织健康的新观点,以作为美国社会和经济成功的先锋。自1984年来,他一直任乔治·华盛顿大学医学院心理和行为科学助理医疗教授。他是健康集团公司主任,这是一家从事构建健康成功企业的全国性咨询集团公司。罗森的著作有《健康公司:开发人才、生产力和利润的八种策略》和《领导入门,由内向外转变业务》。

5 领导驶向未来航行的七个教训 (33)

詹姆斯·M·库泽斯(James M. Kouzes) 汤姆彼得集团的一个子公司TPG/学习系统公司的董事长兼执行总裁,该公司总部设在加利福尼亚的帕罗阿尔托。

巴里·Z·波斯勒(Barry Z. Posner) 一位组织行为学教授,是圣·克拉拉大学(Santa Clara University)的利威工商管理学院高级发展中心的伙伴。除了最畅销的并获奖的著作《领导挑战》之外,库泽斯和波斯勒还合著了《可信性:领导者如何获得和失去它,员工们为什么需要它》,这部著作被《工业周刊》(Industry Week)选为1993年的五部最佳的管理学著作之一。

6 新型领导者的三个角色 (44)

史蒂芬·R·科维(Stephen R. Covey) 科维领导艺术中心的创始人和现任主席,这家中心与《财富》杂志公布的世界 500 家大公司中的半数以上合作过,同时还与美国及全世界几千家中小公司有业务往来。科维是《高效人必备的七种习惯》一书的作者。这本书至今已被翻译成 26 种语言,在 30 多个国家出版,总共售出 500 多万本。他另外的一些畅销书包括《集中领导原则》和《重要的事情先做》。

7 发展三维领导者 (53)

詹姆斯·F·伯特(James F. Bolt) 经理发展协会(EDA)的主席和创始人,这个协会在常规经理教育和领导艺术开发方面独善长处,直接支持了企业的战略设计。在建立经理发展协会以前,伯特曾经在施乐公司工作了 16 年,他负责全公司的经理教育,管理培训和经理成功计划。伯特著有《经理发展:公司竞争战略》

8 注重“怎样去做”的领导者 (63)

弗朗西斯·赫塞尔本(Frances Hesselbein) 资助非盈利性管理的彼得·F·德鲁克基金会的主席,她还是为促进道德规范发展的约瑟夫逊协会的管理委员会主席。她从 1976 年 7 月到 1990 年 2 月担任美国女童子军组织的执行总裁。1991 年 8 月,布什总统任命她为国家与社会服务委员会的董事,早在 1989 年布什总统就任命她为他的启蒙教育基金会的项目顾问委员会成员。赫塞尔本已经获得了多项荣誉,包括 9 个荣誉博士头衔和优秀领导荣誉,后一项荣誉是因她在国家妇女经济联盟中的出色表现而获得的。

9 最终的领导目标——自我领导 (67)

理查德·J·里德(Richard J. Leider) 发明团体的创建者和合伙人,这是一家位于明尼苏达州明尼苏达市的培训公司。他是《重整你的背包》、《目标的力量》、《发明者》和《生存技能》等书的作者。里德是一位演讲家、作家和研讨班领袖,他在职业发展领域中的领导成就得到了公认。

10 和平时时代的管理与战争时代的领导 (76)

朱迪斯·M·巴德韦克(Judith M. Bardwick) 巴德韦克伙伴公司的董事长和创建者,该公司是一家有影响力的管理咨询公司。从1978年以来,她一直致力于研究与提高组织效力和改进管理结构有关的问题。在这些方面,她是处于领先地位的专家,并且她通过她的职业把她的研究成果和实践应用结合起来。她的著作有《潜伏在安逸领域的危险》、《达到稳定状态的陷阱》、《处在过渡时期》和《妇女的哲学》。

11 培养未来领导者 (85)

乔治·B·韦伯(George B. Weber) 国际红十字会和红新月会国际联盟的常务书记。该组织是世界上最大的人道主义组织。国际红十字会和红新月会联盟在全世界范围内已有163个会员国,并有1.28亿会员和志愿者,27.4万领薪工作人员。它一年的预算达到230亿瑞士法郎。另外,它还在29个国家设有分支机构。每年受到国际红十字会和红新月会联盟资助的人达1500万到2000万,同时设在各个国家的分支机构通过国内的服务机构,也为成万上亿的人提供帮助。韦伯已经获得了多项国际勋章,包括委内瑞拉政府颁发的民防系统一等奖章,加拿大政府颁发的第125个年度纪念奖章,孟加拉国的红新月会授予他终身会员奖,荷兰红十字会颁发的十字勋章,日本红十字颁发的金质奖章,葡萄牙红十字会颁发的人道主义援助特别奖,土耳其红新月会组织颁发的友谊奖章,以及作为加拿大五大杰出青年之一的先锋奖。

12 未来领导的全球化 (91)

阿历克斯·曼德(Alex Mandl) 新美国电报电话公司董事长兼首席执行官,新美国电报电话公司是美国电报电话公司改组成三个公司后形成的。他是美国电报电话公司的董事会成员之一,也是美国电报电话公司的执行政策委员会的成员之一,并且还任全球生产与作业委员会的主席。从1993~1995年,曼德是美国电报电话公司执行副总裁,并是通信服务集团的执行总裁。在1991年加入美国电报电话公司以前,他是海陆服务公司的董事长兼执行总裁,海陆服务公司是全世界最大的

海洋运输与销售服务公司。曼德在威廉密特大学获得了经济学学士学位，而在加利福尼亚大学的伯克利分校获得了工商管理硕士学位。他既是华纳—兰伯特公司的董事会成员之一，还是美国国家信息基础设施咨询委员会的成员之一。

狄普克·塞斯 (Deepak Sethi) 美国电报电话公司主管教育的董事助理，负责培养公司的有巨大潜能的经理。在加入美国电报电话公司以前，他为控制数据公司工作。他是管理研究协会的顾问委员会的成员，还是纽约人力资源计划者的顾问委员会的成员。他在宾夕法尼亚州立大学获得市场营销方面的工商管理硕士，还曾经在纽约大学教书。

13 现在与未来的关键挑战 (97)

小威廉·C·斯蒂尔 (William C. Steere, Jr.) 辉瑞公司 (Pfizer Inc.) 的董事长兼执行总裁。他的职业生涯从 1959 年在辉瑞公司当医药服务代表开始，从那以后他先后在多个营销和管理位置上干过，直到 1986 年他被任命为辉瑞制药集团的董事长。1991 年他被选为辉瑞公司的董事长兼执行总裁，1992 年又被选为董事长。斯蒂尔是美国制药研究与生产董事会和执行委员会的成员之一。也是纪念斯隆—凯特林的癌症研究中心和商业圆桌会议的监督委员会的成员之一。他还在下列委员会任职：竞争力顾问委员会、纽约大学的医药中心、联邦储蓄银行纽约分行、WNET—Thirteen、商业委员会、商业圆桌会议、泰克斯科公司、矿物技术公司和纽约植物园。

14 新的挑战 (104)

克里斯·阿吉里斯 (Chris Argyris) 哈佛大学教育和组织行为学教授。他曾是耶鲁大学行政科学教授和系主任。他著述颇丰，包括《个性与组织》、《个人与企业整合》、《人际关系能力与组织效率》、《组织与创新》、《干预理论与方法》、《严格界定的内在矛盾》、《习惯理论》、《组织学习》、《行动知识》、《策略，变化和抵御习惯》、《克服组织抵御》和《论组织学习》。他最近进行的项目是将《行动知识》有关的观点与其它研究成果和实践相联系。

第二篇 培养领导技能

15 新的组织语言及其对领导者的启示 (113)

查尔斯·汉迪(Charles Handy) 曾在伦敦商学院当过多年教授。现在是一位独立撰稿人和教育家,并经常与商业部门、政府部门、保健部门和教育部门等多种组织一起工作。他的著作《矛盾时代》是他的另一部著作《非理性时代》的续篇,《财富》杂志和《商业周刊》都把《非理性时代》列为1994年十佳著作之一。

16 完全颠倒的组织金字塔 (120)

肯·布兰查德(Ken Blanchard) 布兰查德培训与发展公司的董事长,该公司是一个全面服务的管理咨询与培训公司。在管理领域内,他还是一位杰出的作家。他的《一分钟经理丛书》包括《使一分钟经理工作》、《领导与一分钟经理》和《一分钟经理培养高水平的团队》,他的这套书已经销售了900万册,并被译成了20多种语言。

17 扮演新领导角色所需的新技能 (125)

凯拉·珙仁(Caela Farren) 总部设在弗吉尼亚安纳戴尔的珙仁联合会的首席执行官。该联合会现正成为职业系统的合作伙伴,是职业发展产品和服务的第一位出版商。贝菲里·L·卡耶(Beverly L. Kaye)是贝菲里·卡耶的总经理和职业系统的合伙人和副总裁,她同时也是组建人之一。她还是《向上并不是唯一的选择》的作者。珙仁和卡耶合著了《设计职业发展系统》。

18 领导分散工作的组织 (136)

威廉·布里奇斯(William Bridges) 一位演说家、作家,在组织发展领域是一位有经验的培训者。他的著作主要有:《工作转变:在没有工作时

《如何保持工厂繁荣》、《转变：弄清生活变化的含义》、《如何在公司转变中幸免于难》和《管理转变》。他也是人文心理学会的前任主席。《华尔街杂志》把他列为全美十佳独立的实施发展的促进者之一。

19 从历任领导那里吸取经验教训 (144)

沃伦·威尔赫姆 (Warren Wilhelm) 联信公司 (Allied Signal Inc.) 主管教育的副总裁,他已有 25 年以上的人力资源管理经验。他曾在哈佛大学商学院,科罗拉多大学和巴比逊学院教过人力资源管理,1981—1989 年他创建并经营着一家顾问公司——人力资源顾问公司。从 1989 年至 1993 年,他担任爱默克公司的组织与管理研究部门的领导,由他负责公司文化的改造。威尔赫姆还是全球顾问联合会的主席。

20 询问、学习、追随与成长 (149)

马歇尔·戈德史密斯 (Marshall Goldsmith) KGC 的创建人之一,它是一家位于加利福尼亚圣地亚哥的咨询公司,是全球顾问联合会的合伙人,也是德鲁克基金董事会成员之一。他的客户中有许多美国大企业,KGC 所开展的领导反馈项目用户多达 100 多万,且在全世界 70 个组织中使用。1994 年他的公司被接收为美国一项最有创新精神的领导开发计划的合作者。在《华尔街杂志》行政发展领域的排名中,戈德史密斯是最优秀的十位顾问之一。

21 粘合剂的配方 (158)

大卫·M·诺尔 (David M. Noer) 创造性领导中心的主管培训与教育的高级副总裁。创造性领导中心,负责全世界范围内的中心培训和教育活动。他一共写了 4 部著作:《治愈创伤》、《跨国籍员工管理》、《如何在雇佣博弈中取得胜利》和《保住职位》。

22 从基层开始引导 (163)

莎莉·海尔金森 (Sally Helgesen) 作家,她的最新著作是《内部网络:一

种新的建设大型组织的体系结构》，在这部著作中，她详细阐述了具有创新精神的组织怎样利用组织内部的所有成员的才能和意见，怎样在改革进程中吸取各种教训。她还有一部著作是《女性的优势：女性的领导方式》。她经常谈论关于组织和未来的主题。

23 传递指挥棒——塑造未来的领导者 (168)

詹姆斯·G·布罗克史密斯 (James G. Brocksmith JR.) KPMG 皮特·马威克公司的副主席和首席执行官，他于 1965 年加入俄亥俄州哥伦布市 KPMG 事务所，1971 年成为一名合伙人。自 1990 年起，他历任 KPMG 的副主席、董事会董事及管理委员会委员和首席执行官。

24 创建拥有众多领导者的组织 (176)

吉福特·平柯特 (Gifford Pinchot) 作家、演说家，并且是一位创新管理方面的顾问。他最畅销的著作是《为什么不将你的公司变成为企业家》，在这本书中，他详细说明了企业中正在形成的各个领域的基本准则，这个准则就是在已建立的组织内勇敢地追求新观念。他的第二本书《官僚机构的结束和智能型组织的诞生》，这本书是与伊丽沙白·平柯特合著的。他的这本书包含了一种组织从最革新的到最平凡的所有工作的革命方式。

25 领导学习型组织 (190)

彼得·M·圣杰 (Peter M. Senge) 麻省理工学院教授，还是该学院斯隆管理学院的组织学习中心的主任，此中心是一个企业协会，其会员包括福特汽车公司、联邦快递公司、摩托罗拉、美国电话电报公司、GS 技术公司、英特尔公司、电子数据系统公司、哈雷—戴维逊公司和壳牌石油公司，这些公司一起合作探讨组建学习型组织的方法和常识。他的著作《第五项修炼：学习型组织的艺术与实践》获得广泛的好评。他还有一部与人合著的著作《第五项修炼实战：组建学习型组织的战略及工具》也获得了广泛的好评。

26 领导形形色色的工作人员 (206)

约翰·W·沃克(John W. Work) 工作伙伴公司(Work Associates, Inc.)的高级负责人,工作伙伴公司是一家创建于1978年的纽约市政府资助的管理咨询公司,专门为其他的公司或组织提供人力资源和组织方面的服务,这些服务包括对问题的鉴定、计划的设计和执行业以及计划与活动的评价。沃克的作品主要有:《种族、经济学与公司化的美国》、《为了积极的行动和种族/人种多元论:在组织中怎样培训》、《形形色色的任务组训练》和《在管理多样性方面每个执行总裁已经知道了什么》。他曾供职于图加鲁学院的理事会、约瑟夫逊道德发展学院的董事会和职业鉴定服务公司的董事会。

27 塑造并保持业绩导向文化的领导 (214)

詹姆斯·L·赫斯科特(James L. Heskett) 哈佛大学工商管理研究生院的UPS基金会的商业后勤学教授。他是《服务经济下的管理》一书的作者,他还与人合著了《公司文化与业绩》、《服务革命:改变游戏规则》和《服务管理教程》。

莱昂纳多·A·斯克勒辛格(Leonard A. Schlesinger) 哈佛商学院的小乔治·费雪尔·贝克商业管理教授,院长高级助理和外联主任。他发表过40多篇论文,出版了8本著作,包括《商业界真正的英雄》,以及与比尔·弗罗门合著的《他们当中没有一个是执行总裁》,与詹姆斯·L·赫斯科特合著的《站到前列:建设高性能的服务组织》。

28 领导的追随职责 (222)

道格拉斯·K·史密斯(Douglas K. Smith) 有关组织行为、革新和变革的撰稿人和顾问。他在“把握变革”一文中,对管理原则、战略和眼光进行了尝试性的探讨,这些对行为驱动的执行和转变来说都是至关重要的。他还是《团队智慧》的合作撰稿人,人们普遍承认这本书是描写团队行为准则的佼佼者。史密斯也是地平线组织的合作者,它的一套组织设计原则被《财富》杂志称为“未来50年的模式。”

29 信誉 × 能力 (230)

戴维·厄里奇(Dave Ulrich) 密歇根大学商学院的工商管理教授,是环球顾问联盟的合伙人。他还是《组织能力》的合作撰稿人:在内外部竞争中,人力资源获得了优势:根据经验对“HR 权限”、“环球企业实践”和“无界组织”做出估计。厄里奇是《人力资源管理》的编辑,是人力资源国家研究院的一页,他被《商业周刊》列为管理界 10 大教育家之一,并被誉为人力资源问题的第一流专家。

30 一个分析领导的宪法模型 (239)

小阿尔弗勒德·C·德克兰(Alfred C. Decrane, Jr.) 泰克斯科公司董事会主席和总经理。德克兰是 CIGNA 公司、迪怀特发现者公司、CPC 全球公司和美国石油协会的董事。他是经济发展和讨论委员会的理事,还是国家石油理事会和商业圆桌会议的成员。另外,德克兰是 Notre Dame 大学的理事,是都市歌剧联合会的一名执行董事。

31 动力与领导 (246)

威廉·N·普拉门顿(William N. Plamondon) 预算汽车租赁公司(Budget Rent a Car Corporation)的董事长兼执行总裁。他还在下列单位的董事会任职:美国汽车租赁协会,伊利诺伊的纳普维尔的北方中心学院以及佛罗里达的“还给孩子们一个崭新世界”协会。在这些单位,他常常自愿地参与各项活动。他还积极参与下列组织的活动:国际连锁协会、白宫旅游观光问题处理顾问委员会以及世界旅游观光顾问委员会。

32 领导的困惑 (253)

史蒂芬·M·伯恩斯坦(Steven M. Bornstein) ESPN 公司的董事长兼执行总裁,他领导该公司走过了 14 年历史中最积极的成长阶段。1993 年 3 月,他被任命为首都市民/美国广播公司的副董事长。首都市民/美国广播公司是 ESPN 公司的母公司。他还在几个组织的董事会任职。这些组织包括国家有线电视协会、国家有线电视节目学会、有线电视广告总局、欧洲运动协会、教室有线电视系统、V 基金会、瓦尔特·凯茨基金

会、哈密顿(维吉尼亚)大学以及 ESPN 公司。

安东尼·F·史密斯(Anthony F. Smith) 凯尔提·戈德史密斯 & 公司的总裁。这是一家设在加利福尼亚州圣地亚哥的国际咨询公司。他曾经在几所大学担任过教学与研究人员。这些大学包括加利福尼亚大学圣地亚哥分校、牛津大学的欧洲管理学院。他也曾经当了 10 年的积极顾问,主要提供组织变化和领导发展方面的咨询。他的客户包括美国快递公司、麦肯锡公司、通用电气和国家地理协会。另外,从 1988 年以来,他就已经和 ESPN 公司进行合作。

33 一个“外行的”领导观点 (264)

萨拉·E·梅隆德斯(Sara E. Meléndez) 独立部门的主席,华盛顿特区的应用后勤中心的前主席。她曾经研究过并写过评论的领域相当广泛,主要有:多元文化和多样化的问题、两种语言的教育以及在美国少数民族日益增多的教育和领导机会。梅隆德斯担任教育测试服务的理事,同时她还在少数民族的教育质量委员会和波多黎各人民论坛任职。

第三篇 组织与领导

34 尽职的领导者 (277)

C·威廉姆·鲍拉德(C. William Pollard) 服务主人公司的首席执行官,该公司被《财富》杂志评为全球 500 大之一。它在过去 10 年里一直在服务行业中排名第一,并在 1989 年《华尔街日报》的百年期刊中被誉为“未来之星”。鲍拉德是海曼·米勒——人寿和事故保险公司及 Trammell Crow 公司的董事,他还是威顿大学、医院研究和教育信托、德鲁克基金以及其他几个教育性质的非盈利组织的理事。

35 领导与组织文化 (284)

艾德加·H·斯克因(Edgar H. Schein) 麻省理工学院的斯隆管理学院的