

TIELUZHUYE
DAODEGAILUN

张荃凡 主编



铁路职业道德概论

西南交通大学出版社

前 言

铁路是国民经济的大动脉。铁路事业的发展，铁路运输生产任务的完成，铁路经济和社会效益的实现，铁路服务质量的提高，对于国民经济的发展起着重要的作用。保证铁路畅通无阻、四通八达、安全正点、当好先行，更好地为人民服务，为国民经济服务，为国防建设服务，为改革开放服务，一言以蔽之：为社会主义现代化建设服务，是全体铁路职工的光荣职责和崇高使命。就铁路自身而言，要实现上述任务，取决于诸多因素，概而言之，不外乎人和物两大要素，即发挥工具设备等物的作用和劳动主体——人的作用。而物的作用又是通过人的作用去实现的。因而，如何发挥劳动者的主体作用就成为当代企业管理和企业文化研究的重要课题。要充分发挥劳动者的主体作用，一个重要的内容，就是必须提高劳动主体——人的素质。人的素质是多方面的，就铁路职工而言，有身体条件，文化程度，技术水平，业务能力，思想觉悟，道德修养等等，其中，道德修养是一个重要的精神因素。

《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》指出：“在我们社会的各行各业，都要大力加强职业道德建设。”尤其要“加强那些直接为人民群众日常生活服务

的部门的职业道德建设。”铁路正是这样的一个服务部门，它的一切活动，从根本上说，无一不和广大人民群众的日常生活动相联系。铁路是社会的“窗口”，铁路职工道德面貌的优劣，服务质量的高低，路风的好坏，直接影响社会。因此，加强铁路职工的职业道德建设，对于全社会的精神文明建设建设具有重要意义。

铁路工人是具有光荣革命传统的产业大军，是工人阶级重要的组成部分，在职业道德建设中理应当好先行，为社会做出表率。正是基于这种考虑，局党委特委托局党校副教授张鉴凡同志主持编写了《铁路职业道德概论》一书。

《铁路职业道德概论》以共产主义道德原则为指导，以四项基本原则为准绳，以铁路行业为依据，以职业道德为对象，针对不同的岗位和工种，提出了各自应该遵循的职业道德规范，对铁路职业道德的基本内容和发展规律进行了有益的探索。从全书的谋篇布局、节目层次、内容取舍等方面考察，作者力图突出以下特点：一是理论性。此书虽然是偏重于应用的通俗读物，但仍把它纳入道德范畴去考察，以伦理学的一个分支而主论，避免了就事论事的简单罗列，具有一定的理论性。二是实践性。书的内容注意了紧密联系铁路运输生产的特点和职工现实的职业道德状况，以正面提倡为主、反面警策为辅的办法来说明应该怎么办和不应该怎么办，应该干什么和不应该干什么。在现行的规章、制度、规定、办法、岗位职责的基础上，抽取其中的道德成分，提出职业道德规范，具有较强的铁路气息。三是可操作性。作者把各级各类人员的岗位职责纳入了书的内容，书中提出的不同人员的道德规范由于比较具体，因而既可作

为组织上对每个职工进行职业道德考核的依据，又可作为每个职工进行自我检查的内容，还可作为班组或科室进行相互检查或评先评优的精神条件，给人以看得见、摸得着的感觉。四是系统性。全书共分二十四章，其中各级各类的管理干部及直接从事运输生产劳动的工人各十二章，其覆盖面较大，注意了系统完整性。各章的内容安排，大体上都遵循了如下的逻辑程序：首先是职业地位。意在说明不同岗位的人们所从事的职业在铁路运输生产中的重要地位和作用，以唤起人们的职业荣誉感和职业自豪感，从而热爱本职工作。其次是职业责任。书中所列的岗位和工种，都分别提出了岗位职责，其目的在于使从事不同职业活动的人们明确自己所肩负的职业责任，从而做到各司其职，各负其责，人人都自觉地尽职守责。再次是职业道德规范。这样，就把职业地位、职业责任、职业道德三者有机地联系起来，不独具有系统性，更增加了它在实践中的可行性和可操作性。以上四个特点，乃作者的匠心所在，是应该加以肯定的。

当然，由于参加此书编写的人数很多，各人的情况不一，因而各章之间也还不够平衡。尽管全书列有二十四章，是迄今所见到的关于铁路职业道德较完备的一本书，但若干岗位和工种还是难以尽到。要想用一本书把几百个岗位和工种囊括无遗，那是不可能的，也是不必要的。如何处理这一矛盾？我们以为，书中列有的岗位和工种，大家可以“对号入座”，书中未列的岗位和工种，人们可以去寻觅相近的岗位和工种，来一个“比照入座”，但愿人人都有座位，每个铁路职工都来投入职业道德建设。

我们希望通过本书的学习，能把广大铁路职工的职业道德

德水平提高一步，进一步贯彻落实“人民铁路为人民”的宗旨，在社会主义精神文明建设中，努力把路风搞好，使铁路真正成为传播精神文明的“窗口”。

中共成都铁路局委员会党校
成都铁路局教育处
1990年6月

目 录

第一章 总论

- 第一节 什么是职业道德…………… (1)
- 第二节 社会主义社会的职业道德…………… (12)
- 第三节 铁路职业道德…………… (17)

第二章 铁路领导干部的职业道德

- 第一节 铁路领导干部在铁路运输生产中的地位和作用…………… (31)
- 第二节 铁路领导干部职业道德的基本内容…………… (39)
- 第三节 铁路领导干部职业道德修养的有效途径…………… (49)

第三章 铁路党群干部的职业道德

- 第一节 党群干部在铁路运输生产中的地位和作用…………… (53)
- 第二节 党群干部的职业责任…………… (58)
- 第三节 党群干部的职业道德…………… (63)

第四章 铁路工程技术干部的职业道德

- 第一节 工程技术干部在铁路运输生产中的地位和作用…………… (69)
- 第二节 工程技术干部的职业道德…………… (73)

第五章 人事劳资干部的职业道德

- 第一节 人事劳资工作在铁路运输生产中的地位和作用…………… (85)
- 第二节 人事劳资干部的职业道德…………… (89)
- 第三节 人事劳资干部要在实践中自觉地加强职业

道德锻炼.....	(96)
-----------	--------

第六章 铁路财务、审计、计划、统计干部的 职业道德

第一节 财务管理干部的职业道德.....	(98)
第二节 审计干部的职业道德.....	(103)
第三节 计划管理干部的职业道德.....	(107)
第四节 统计管理干部的职业道德.....	(111)

第七章 铁路政法公安干警的职业道德

第一节 政法公安工作在铁路运输生产管理中的地位和作用.....	(116)
第二节 公安干警的职业道德.....	(121)
第三节 检察干警的职业道德.....	(125)
第四节 铁路法院干警的职业道德.....	(128)

第八章 铁路车间主任、班组长的职业道德

第一节 车间主任、班组长在铁路运输生产中的地位和作用.....	(132)
第二节 车间主任的职业道德.....	(137)
第三节 班组长的职业道德.....	(143)

第九章 铁路质量检验、安全监察人员的职业道德

第一节 质量检验、安全监察工作在铁路运输生产中的地位和作用.....	(148)
第二节 质量检验人员的职业道德.....	(152)
第三节 安全监察人员的职业道德.....	(155)

第十章 铁路调度人员的职业道德

第一节 调度工作在铁路运输生产中的地位和作用.....	(161)
第二节 铁路调度人员职业道德的基本特征.....	(164)
第三节 调度人员的基本职业道德.....	(165)

第十一章 铁路客运职工的职业道德

- 第一节 客运工作在铁路运输生产中的地位和作用…… (172)
- 第二节 车站客运主要工种的岗位职责…… (177)
- 第三节 车站客运职工应遵守的一般职业道德规范…… (184)
- 第四节 车站客运职工应遵守的特殊职业道德规范…… (185)
- 第五节 客运列车服务人员的岗位职责…… (188)
- 第六节 客运列车服务人员职业道德的一般规范…… (192)
- 第七节 列车长、列车员、餐营人员职业道德的特殊规范…… (194)
- 第八节 乘警的职业道德…… (197)

第十二章 铁路货运部门职工的职业道德

- 第一节 货运工作在铁路运输生产中的地位和作用…… (202)
- 第二节 货运职工职业道德的一般规范…… (205)
- 第三节 货运职工职业道德的具体规范…… (211)

第十三章 铁路车务部门职工的职业道德

- 第一节 车务工作在铁路运输生产中的地位和作用…… (217)
- 第二节 运转车长的职业道德…… (220)
- 第三节 车站值班员的职业道德…… (224)
- 第四节 调车长、连接员、扳道员的职业道德…… (228)

第十四章 铁路机务部门职工的职业道德

- 第一节 机务部门在铁路运输生产中的地位和作用…… (234)
- 第二节 机车乘务人员的职业道德…… (236)
- 第三节 机车检修工人的职业道德…… (241)
- 第四节 机务设备维修工人的职业道德…… (244)

第十五章 铁路工务部门职工的职业道德

- 第一节 工务部门在铁路运输生产中的地位和作用…… (249)
- 第二节 工务职工职业道德的一般规范…… (253)
- 第三节 工务职工职业道德的殊特规范…… (256)

第十六章 铁路电务、水电、供电部门职工的职业道德

- 第一节 电务、水电、供电工作在铁路运输生产中的地位和作用 (264)
- 第二节 信号工的职业道德 (267)
- 第三节 通信工的职业道德 (269)
- 第四节 话务员、报务员的职业道德 (271)
- 第五节 水电检修人员的职业道德 (274)
- 第六节 接触网工、变电所值班员的职业道德 (276)

第十七章 铁路车辆部门职工的职业道德

- 第一节 车辆部门在铁路运输生产中的地位和作用 (282)
- 第二节 车辆钳工的职业道德 (285)
- 第三节 检车员的职业道德 (287)
- 第四节 车辆乘务员的职业道德 (289)
- 第五节 挂瓦工的职业道德 (290)

第十八章 铁路基建工程部门职工的职业道德

- 第一节 基建工程部门在铁路运输生产中的地位和作用 (293)
- 第二节 勘测、设计人员的职业道德 (295)
- 第三节 施工人员的职业道德 (302)

第十九章 铁路多种经营、集体经济职工的职业道德

- 第一节 铁路多种经营、集体经济在铁路运输生产中的地位和作用 (303)
- 第二节 铁路多种经营、集体经济职业道德的一般原则和特点 (311)
- 第三节 铁路多种经营、集体经济企业中的若干岗位职业道德 (317)

第二十章 铁路物资、工业部门职工的职业道德

第一节	物资、工业部门在铁路运输生产中的地位和作用	(325)
第二节	物资采购人员的职业道德	(328)
第三节	物资计划人员的职业道德	(331)
第四节	物资检验人员的职业道德	(333)
第五节	物资仓库工作人员的职业道德	(335)
第六节	铁路工业部门职工的职业道德	(339)
第二十一章 铁路生活服务部门职工的职业道德		
第一节	生活服务部门在铁路运输生产中的地位和作用	(343)
第二节	生活服务人员职业道德的一般要求	(345)
第三节	乘务员公寓职工的职业道德	(348)
第四节	炊事人员的职业道德	(351)
第五节	生活供应站、车职工的职业道德	(354)
第二十二章 铁路医务人员的职业道德		
第一节	医务人员在铁路运输生产中的地位和作用	(357)
第二节	医务人员的一般职业道德	(360)
第三节	医生的职业道德	(366)
第四节	护理人员的职业道德	(368)
第五节	医技科室人员的职业道德	(369)
第六节	卫生防疫人员的职业道德	(370)
第二十三章 铁路教师的职业道德		
第一节	教师在铁路运输生产中的地位和作用	(372)
第二节	教师职业道德的一般规范	(373)
第三节	幼儿教师职业道德的特殊规范	(385)
第四节	增强教师职业道德修养的基本途径	(387)
第二十四章 开展职业道德教育, 注重职业道德评价		
第一节	开展职业道德教育是建设良好路风的重要	

环节	(389)
第二节 职业道德评价的作用与手段	(395)
第三节 加强道德修养	(401)
后记	(409)

第一章 总 论

党的十二届六中全会通过的《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》指出：“在我们社会的各行各业，都要大力加强职业道德建设。”铁路职工是工人阶级重要的组成部分，是社会主义物质文明和精神文明建设的主力军之一。它处于社会化大生产的前哨，有着光荣的道德传统。社会主义现代化建设需要广大铁路职工以崭新的道德风貌站在时代的前列，充当社会主义建设的火车头，推动国民经济的发展和整个社会的进步。铁路是社会的“窗口”，联系范围广，影响面积大，加强铁路职工职业道德建设，提高铁路职工职业道德素质，对促进全社会良好风气的形成，具有十分重要的意义。

第一节 什么是职业道德

什么是道德？道德是一种建立在一定经济基础之上的社会意识形态，是社会上层建筑的重要组成部分，是调整人们之间以及个人和社会之间关系的行为规范的总和。所谓行为规范，通俗地讲就是行为准则，它规定什么该做，什么不该做。道德象一条连绵不断的、不断发展的、相对稳定而又不断变化的轨迹，规范着人们的行为，调节着人们之间的关系，维系着社会的正常秩序。在阶级社会里，道德具有强烈

的阶级性。一个社会如果没有一定的道德规范相制约，人们的正常生活和社会的正常运动将是难以设想的。在人类社会中，道德是一个永恒的范畴，它伴随着人类社会的产生而产生，随着社会的发展而发展，和人类社会共存亡。

道德是一个广泛的社会范畴。从其发展的历史过程看，可分为原始共产主义道德、奴隶主义道德、封建主义道德、资本主义道德、社会主义共产主义道德五种类型。从其调节关系的内容看，可分为社会公共生活道德、婚姻家庭道德和职业道德三大领域。

一、职业道德的涵义

职业是伴随着社会分工和生产内部的劳动分工而出现的一种社会现象。所谓职业道德，就是指在社会和劳动分工体系中担负一定职责的人们，在其特定的工作和劳动中应该遵守的行为规范的总和。恩格斯在《路德维希·费尔巴哈和德国古典哲学的终结》一书中指出，在社会生活中，“实际上，每一个阶级，甚至每一个行业，都各有各的道德”。^①这里所说的每一个行业的道德，就是职业道德。在同一行业中，由于劳动的分工不同，各自的岗位职责不同，也有其特定的职业道德规范。职业道德是社会道德体系中重要的组成部分。

二、职业道德的历史发展

职业道德是一个历史范畴，它随着分工的出现而逐步形

^① 《马克思恩格斯选集》第4卷，第236页。

成，随着分工的变化而不断发展。

职业道德萌发于原始社会。原始社会末期，随着两次社会大分工，即畜牧业与农业和手工业与农业的分离，相继出现了以畜牧业为主的游牧部落和以种植业为主的农业部落，以及以手工业为主要经济活动的原始城市。随之出现了各部落和原始城市之间日益频繁的交换劳动产品的活动，如用谷物换牲畜，用谷物、牲畜换劳动工具，等等。人们的这种活动，即是职业性活动的萌芽。与此相适应，在不同部落和原始城市中生活的人们，由于长期过着不同的职业生活，从事不同的职业实践，承担不同的职业责任，以及交换劳动产品应有的责任感，从而形成了不同部落和原始城市在风俗、习惯中的某些差异，以及相互交往中的行为惯例。这些不同的风俗、习惯和惯例，实际上就包含了职业道德的萌芽，职业道德即从这里开始萌生。

职业道德形成于奴隶社会和封建社会。奴隶社会是人类文明时代的发端，也是人类历史上第一个以私有制为基础的阶级社会。在这个历史阶段，随着生产力的发展，在前两次社会大分工的基础上，出现了具有重大意义的第三次社会大分工，即出现了专门从事产品交换的商业。与此同时，由于脑力劳动和体力劳动的分离，以及阶级斗争的需要，在社会上层建筑领域内，出现了明显的分工。虽然直至封建社会，由于基本上是自给自足的自然经济，生产内部的分工也还是很发达的，但是，人们已经从事着较原始社会更为多样和更加稳定的职业活动，从而提出和形成了不同的职业道德。从有文字记载的史料来考察，由于统治阶级只把奴隶看成是会说话的工具，不把他们从事的劳动看成是一种职业，

因此，所谓奴隶社会的职业道德，主要是指奴隶主和自由民的职业道德而言。即使是在封建社会，比如在我国，由于统治者长期奉行“礼不下庶人”的信条，在历史文献中反映较多的，也只是上层社会人们的职业道德，即政治、军事、文化、教育和医生等方面的职业道德。比如，从政为官的道德，历来为剥削阶级所重视。在我国最早的一部史书《尚书》中，就提出了“敬德保民”的国治思想，强调统治与管理百姓必须从保民出发。另一部史书《左传·隐公十一年》

（公元前712年）提出了“德政”这一概念。在历代史家的笔下，所谓“德政”、“仁政”、“暴政”云云，就是对各级统治者的道德评价。司马迁的《史记》中有《循吏列传》和《醒吏列传》两篇，就比较集中地从正反两个方面描述了从政为官者的职业道德。又如，关于军事将领的道德，在历代的兵书中均有所论述。《孙子兵法·地形篇》中对将帅的道德责任心有这样的描述：要“进不求名，退不避罪，唯人是保”。战国时期著名军事家吴起，从道德角度论述了选将的标准，强调要不惜生命为统治者效忠。提出要“受命而不辞，敌破而后言返，将之礼也。故师出之日，有死之荣，无生之辱”。^①《史记·孙子吴起列传》中记载吴起为将时同士卒的关系，说“起之为将，与士卒最下者同衣食。卧不设席，行不乘马，亲裹赢粮，与士卒分劳苦。”表彰其与士兵同甘共苦的美德。在中国历史上，史学家的职业道德很早就为社会所重视，认为史官记述帝王的言行和国家大事，要“不虚美，不隐恶，善以劝世，恶以示后，所以暴露成败，

① 《吴子兵法·论将》。

明彰是非”。唐朝著名史学家刘知几强调，史家“犹须好是正直，善恶必书，使骄主贼臣，所以知惧”。^①清代史学家章学诚在其《文史通义》中，正式提出了“史德”这一概念，并对史德作了系统的论述。教师是人类知识的传播者，灵魂的塑造家，师德也历来被人们所重视。教师的职责，唐代大学问家韩愈在其《师说》一文中把它概括为三条，叫“传道，授业，解惑”。西汉杨雄认为：“师者，人之模范也。”^②做教师的要“恭德慎行，为世师范”。^③医生是济世活人，死救扶伤的崇高职业历来为世人所重视。早在公元前五世纪，古希腊的著名医师希波克拉底（公元前460—前377）就提出了医生应具备的道德品质。他说：“我一定尽我的能力和思考来医治病人，而决不损害他们”，“无论我走进谁的家庭，均以患者的福利为前提，务期不陷于腐败和坠落”。在我国，医德见诸文学记载也是很早的，南北朝时期的《诸氏遗记》中说：“夫医者，非仁爱之士不可托也，非聪明达理不可任也，非廉洁淳良不可信也。”意思是说，作为医生这个崇高的职业，必须具有仁爱之心、达理之识、廉洁之品的人才能充任和信赖。唐代大医学家孙思邈在其《千金方·太医精诚》中对医德作了系统的阐述，归纳起来，大抵有这样几个方面：临诊病病，要“先发大慈恻隐之心”，以仁爱为先；对待病人要“普同一等”，不厚富贵而薄贫贱；一旦被人所求，要“一心赴救”，不避艰难；对病人“不得起一念芥蒂之心”，即不怕脏臭；在诊治疾病的过

① 《刘子立传》。

② 《法言·学行》。

③ 《北史·杨雄传论》。

程中，要“评察形候”，做到“纤毫无失”；当医术达到高超境界，救死扶伤卓有成效时，还需精益求精，不能“安然自娱，傲然自得”；要谨言慎行，不得“道说是非”，等等。其他如文艺、商业等方面的职业道德，在我国历史文献中都有不少记述。这就说明，职业道德在奴隶社会和封建社会就逐步形成并有了一定程度的发展。

职业道德在资本主义社会得到进一步的发展。人类社会进入资本主义时代以后，由于生产力的发展，生产社会化程度的提高，科学技术的进步，社会和生产机构内部的分工越来越细，出现了更加广泛的职业活动。与此相适应，在继承封建社会职业道德的基础上，形成了诸如律师、工程师、科学家、新闻记者、艺术家、企业家以及银行、出版等新职业的职业道德规范。伴随着职业分工的扩大和职业联系的扩展，引起了人们对职业道德的重视，各种研究职业道德的职业伦理学也应运而生，借以调节各职业集团之间以及各职业集团内部人与人之间的关系。在中国的近代史上，虽然资本主义的生产关系远不如欧美发达，但职业上的分工和改组，较之古代有明显的变化。民主革命家和思想家章太炎（1869—1939），于1906年写的《革命之道德》一文中，就把当时人们的社会职业概括为农人、工人、裨贩（小贩）、坐贾（坐商）、学究、艺士、通人（学贯古今的人）、行伍、胥徒（官府中供役使的人）等十六种。他说：“今之道德，大率从于职业而变”，“其职业凡十六等，其道德德第次亦十六等”。章太炎的这一概括和分类，虽然还有不尽科学和不尽完善之处，但以当时的中国而言，其职业活动较之古代的中国有了明显的扩大却是可以肯定的。事实上，各行各业都有