

71

护理心理学概论

人 民 卫 生 出 版 社

编 者 的 话

心理学知识在医疗护理中是一个重要内容。它直接影响到医疗护理的社会效果,影响到社会生产力的发展。为了适应形势的需要,在当前大力开展医德教育、提高医护质量的时候,编写了这本《护理心理学概论》,每章并附有讨论题,供中级护理人员学习、参考之用。

本书共分五章。前两章系心理学和心身医学基础,主要从理论方面阐述。后两章为心理学在护理工作中的作用,在编写方法上,以分科的形式,较多地选用了临床实例来说明各种病人的心理特点和护理要点。最后一章系护理人员应具备的心理品质,对护理人员的优良心理品质和怎样培养,提出了一些粗浅的看法,俾在实际工作中施用,并请同志们共同探讨。

在整个编写过程中,曾先后得到中华护理学会总会王琇璞副理事长的大力支持,多方鼓励,中国科学院心理研究所段淑贞同志的指导和审阅;并得到常州市科协的大力支持;另外常州卫生学校朱志豪校长和武汉市卫生学校的金培发同志亦十分关心这本书的编写,并参加过讨论,提供了一些宝贵意见,在此表示感谢。

本书编写时间较短,有关护理心理方面的参考资料短缺,编者限于水平,难免存在不少缺点和错误,希望读者提出宝贵意见,容后修改。

编者

1981年11月

序

《护理心理学概论》一书的出版，为我国社会主义建设新时期护理专业的发展补上了空白。有些老一辈的护士热爱护理事业，忠于职守，为护理事业积极奋斗，是和他们过去学习过护理史、心理学、伦理学的影响分不开的。但在旧中国所学的心理学、伦理学等缺乏辩证唯物主义的思想指导，虽有精华亦含糟粕，对不同学派的唯心主义与唯物主义的观点混淆不清，因而在解放初期，医学院校和护理学校的教学计划中取消了社会学、心理学、伦理学、护理史等课程。

心理学是研究人的心理现象和行为的一门科学，在十年动乱中曾被视为异端，我国心理研究所亦受到摧残。自党的十一届三中全会以来，祖国大地回春，心理研究所重新建立，使心理学这门科学为中华民族的文明建设大放异彩，已渗透到各科学以及生活的一切领域中。护理学是医药卫生科学的一个重要组成部分，是在自然科学和社会科学理论指导下的一门综合应用科学。它的服务对象是人的生老病死全过程，在维护人民的身心健康、防治疾病、护理病人、指导康复中起着重要作用。通过学习本书，可引导医护人员理解到由于过去缺乏心理学的知识，只掌握一些基础医学、护理学的知识和技术操作，往往出现见“病”不见“人”的工作作风和服务态度，不深入了解各种病人千差万别的内心境界和心理因素，因而使医疗护理质量在人的生命科学中未能发挥更大的效能，有时甚至给病人带来不应有的焦虑和痛苦。

本书内容较丰富，深入浅出，通俗易懂，涉及范围广泛，

如普通心理、社会心理、医学心理、心理卫生等方面的知识。编者结合我国医院护理工作实例，生动地阐明了心理学在医疗护理工作所起的重要作用。反复说明：善于应用心理学的知识，亲切关怀不同年龄、性别、文化、职业、社会环境的各科病人，针对他们的心理特点进行护理，使病人乐于接受治疗，促进康复的最佳心理状态，得到良好的效益。而反之，则会给病人带来不必要的乃至难以弥补的危害。本书为新中国护理学增添了新的内容，是广大医护人员初学心理学的一本好书，也是在临床教学中培养护理素质的一本实用参考书。我读此书亦深受教益，爰为作序予以介绍。

王琇瑛

1982年5月31日

目 录

序.....	[4]
编者的话.....	[6]
第一章 心理学概论	1
第一节 心理学的对象及基本内容.....	1
第二节 人的心理实质.....	19
第三节 护理人员必须学点心理学.....	22
第四节 了解和研究病人心理活动的方法.....	23
第二章 心身医学概论	31
第一节 心身关系.....	31
第二节 心理因素在治疗中的作用.....	41
第三章 心理学在护理工作中的应用 (一)	47
第一节 心理学在护理工作的重要性.....	47
第二节 门诊、急诊病人的心理及护理.....	50
第三节 病人入院、转院、会诊、出院的心理状 态及护理.....	55
第四节 病房环境对病人的心理影响.....	60
第五节 住院病人接受日常护理时的心理及护理	62
第四章 心理学在护理工作中的应用 (二)	68
第一节 内科病人的心理和护理.....	68
第二节 传染病病人的心理和护理.....	75
第三节 癌症病人的心理和护理.....	77
第四节 精神病病人的心理和护理.....	82
第五节 手术病人的心理和护理.....	89

第六节	妊娠、分娩期妇女的心理和护理·····	93
第七节	青春期、更年期妇女的心理和保健·····	99
第八节	儿科病人的心理和护理·····	101
第九节	老年人的心理特点和护理·····	105
第十节	垂死病人的心理和护理·····	111
第五章	护理人员的心理品质及其培养·····	114
第一节	护理人员应具备的优良心理品质·····	115
第二节	护理人员的心理品质与疾病的关系·····	120
第三节	护理人员优良心理品质的培养·····	123

第一章 心理学概论

第一节 心理学的对象及基本内容

一提起“心理学”人们有一种新奇而神秘的感觉，认为人的心理变化多端，不可捉摸，甚至有人错误地把“心理学”与相面、算命等迷信活动联系起来。有时也听到这样的话，“你猜猜，我现在的心理怎样？”这些都说明社会上许多人对“心理学”还缺乏正确的理解。因此，我们对“心理学”这门科学必须有一个正确的基本认识。

作为一门科学都有它确定的研究对象。心理学研究的对象是什么呢？通俗地说，心理学是研究人的心理现象的，它是研究人的心理活动规律的科学。对每个人来说，心理现象都是十分熟悉的，只要人在清醒状态下，在学习、工作、文娱等活动中都会产生各种各样的心理现象。一般说来，人的心理可分为心理过程和个性特征两个重要方面。

一、心理过程

心理过程包括认识、情感、意志等。

（一）认识 认识过程是人的最基本的心理过程，如感知、思维、记忆、想象等。

感知是人脑对客观事物的直接反映。我们用眼看到各种颜色和形状，用耳听到各种声音，用鼻嗅到各种气味，用手触摸到物体的软硬、光滑或粗糙，通过肌肉和韧带可以感到身体各器官的活动、位置和物体重量等情况。心理学上称这

些心理现象为感知。感知实际包括感觉和知觉两个方面。感觉是人脑对当前事物的个别属性的反映。知觉则是人脑对当前事物的多种属性及其相互联系的综合反映。例如单纯看到苹果的红色，或嗅到它的香气，或尝到它的甜味，这是感觉。如果我们综合地反映了苹果的色、香、味等各种属性及其相互间的关系，知道这是一个苹果，那就是知觉。感觉和知觉都是人脑对客观事物的直接反映，它们之间的关系是十分密切的，感觉是知觉的基础，而知觉则是多种感觉的有机综合。要完整地知觉一个苹果，必须以苹果的色、香、味等各种感觉为基础。人们对事物的感觉愈多样，愈丰富，则对事物的知觉也愈正确而完整。但在日常生活中，单纯的感觉是不存在的，因为个别属性总是属于一定物体的，颜色、声音、气味、温度等总是与某种物体联系着的。在一般条件下，我们反映事物既是感觉，又是知觉，统称为感知。通过感知，人们可以获得和积累大量丰富的感性材料。

感知是怎样产生的？感觉是适宜刺激物作用于相应分析器的结果。分析器是由感受器、传递神经和大脑皮层相应区三部分组成的。按照引起感觉的适宜刺激物和相应分析器，可以把感觉分为两大类：一类是由外部刺激引起外部分析器的活动而产生的感觉，叫做外部感觉，如视觉、听觉、嗅觉、味觉、皮肤觉；另一类是由内部刺激引起内部分析器的活动而产生的感觉，叫做内部感觉，如动觉、静觉、机体觉等。当事物的多种属性直接作用于同一分析器或不同分析器时，在大脑皮层就产生了这一事物的整体映象。例如，一个人的容貌体态、说话声音等分别作用于我们的视、听等分析器时，在头脑中就会出现这个人的整个形象，这就是知觉。分析器三部分的任何一部分受到损伤，都会影响感知的产生；

视觉感受器受损，固然看不清东西，如果大脑皮层枕叶受损伤，也会影响视觉。

思维是人脑对客观事物间接而概括的反映，它是认识过程的高级阶段。在学习中我们常说要理解各种科学知识，在遇到问题时要动脑筋去分析思考，找出解决问题的方法，这种现象心理学上称为“思维”。例如医生听诊了心脏与肺，测量了病人的体温和脉搏，或化验了病人的血液和粪便，根据基础医学知识，就能推断出病人机体内部器官的病变状态，这就是一种间接而概括的思维过程。一切科学概念、定律、原理都是在人们反复观察、科学实验的基础上概括出来的思维成果。思维与语言是密切联系着的，语言是思维的物质外衣。当人们在进行思考时，总是借助语言来进行的。实验证明，小学生在思考算术应用题或写作文时，虽然没有出声的言语，但是言语动觉还在不断起作用。语言也是交流思想的工具，人与人之间有什么想法、意见，都是通过言语表达出来的，而人类认识活动的成果也是以语言的形式记载和巩固下来的。语言所以成为思维和交流思想的工具，是由于语言本身具有间接性和概括性的特点。通过口头或书面语言，人们可以了解直接感知不到的事物。语言又可以代表概念，这样便可把具有共同本质属性的一类事物概括起来。例如“桌子”一词就把所有的桌子联系起来，舍弃各种桌子的形状、大小、颜色、高矮等非本质属性，只要有一个面，有支撑面的脚，供人们使用的家俱，都可以称为“桌子”，这就体现了语言的概括性。人在适用语言进行思维或交流思想的过程，同时在大脑皮质上也是以第二信号系统为主导的第一和第二信号系统协同活动的过程。第一信号即具体条件刺激物，如物体的形、色、气味、声音等。由具体刺激物直接作用于相

应的分析器在大脑皮层上所形成的信号系统称为第一信号系统。例如：汽车驾驶员见红灯而停车，见绿灯则继续前进，学生听到铃声而上课或下课。第二信号是语言，它是具体信号的信号，具有代表和概括具体信号的作用，由许多语言刺激在大脑皮层上所形成的信号系统，称之为第二信号系统。例如，人们看到“游客止步”四个字就不再前进，小孩听到“打针”两字的字音就引起恐惧情绪和相应动作。人们就是通过第二信号系统的活动，不断揭露语言的意义和作用，达到进行思维与相互交流的目的。我们可以从一个人的言语情况来判断一个人思维的明晰性、条理性、灵敏性等思维品质。病人的思维障碍常常从言语中表现出来。例如有的精神病患者说什么“我的病是猪”，他把“病”这一概念与动物“猪”等同起来，混淆了两个不同的概念。有的患者思维混乱，推理缺乏根据，他说什么“我是太阳神，只要看我一下，所有的脸都青了”。思维的基本过程就是分析、综合、比较、抽象、概括等，人们依靠分析、综合、比较、抽象、概括来逐步认识事物的本质和规律，从而掌握各种科学知识，分析和解决各项疑难问题。思维能力是认识能力中的支柱核心。为了提高学习、工作效率，为了进行创造性的劳动，对每个人来说，发展和培养思维力是十分重要的。

记忆是人脑对过去经历过的事物的反映。记忆和感知觉不同，感知觉是事物直接作用于感觉器官而产生的映象，当事物作用停止时，感知觉也就消失了。但记忆则不同，在事物的直接作用停止后，还能在头脑里把事物的映象呈现出来，这种映象称为表象（或称记忆表象）。例如，人们学到了一些知识、技能、技巧，在一定条件下又能把它们回想起来，或熟练地操作着，这就是记忆现象。记忆是人的知识经

验的宝库，在人的学习、工作和生活实践中具有重要意义。通过记忆不仅可以把感知的材料储存起来，而且可以借助于语言把思维的结果，学到的知识、技能保持下来。人的一切活动从简单的认识动作到复杂的学习、工作，只有在记忆的基础上才能进行。一个人如果失去了记忆力，就不可能进行学习和工作，甚至生活也不能自理。古人说：“前事不忘，后事之师”，这也是记忆的功劳。记忆是一种比较复杂的心理过程。它包括识记、保持、再认和重现（回忆）。识记是头脑中留下事物痕迹的过程；保持是头脑中对识记的事物保存和巩固的过程；再认是识记过的事物再次出现在面前，能认出来；重现则是过去识记过的事物不在面前，而在头脑中重新呈现的过程。这些过程是互相联系的，识记和保持是再认和回忆的前提条件，而再认和回忆则是识记和保持的结果和证明。

从生理机制来看，记忆是脑的机能，它是在大脑皮层中暂时神经联系的形成、巩固和恢复的过程。当客观事物作用于分析器时，大脑皮层上就形成各种暂时神经联系，这些暂时联系在客观事物作用停止以后不会立即消失，而是以痕迹的形式保存在脑中，经过多次重复就会巩固下来，于是我们识记和保持了这些事物的映象。大脑皮层所保存的痕迹有一个特点，即在一定条件影响下能恢复活动，这时经历过事物的映象就会回忆出来。有些实验材料证明，记忆在脑中并没有单一的定位，而是在脑的不同部位和水平上同时连续发生的。但颞叶和海马回与记忆有着十分密切的关系。有的科学家把颞叶比作录音的磁带。加拿大神经学家彭菲尔德在给病人作手术时，用电刺激病人大脑皮层的左、右侧颞叶时发现，有的病人说：“我听见了管弦乐队的音乐声”，并且病人会情

不自禁地哼唱起来。一个十一岁的病孩说：“我听见了几个小孩呼唤声，喊我上街去玩”。彭菲尔德说：“刺激左、右侧颞这些部位，不同于刺激皮层视区和听区所引起的一般光和声的感觉，而是一种清楚的事物，过去经验的重现，象录音带重新播放一样”。这一临床资料证明，颞叶部位直接和人的记忆有密切关系，如果颞叶受损伤，人的记忆力就会出现严重障碍，不能重新学习新知识，研究新问题，只能靠过去经验维持生活。海马回位于颞叶的深部，实验证明，海马是记忆的“桥梁”。有的研究材料表明：如果学习后几小时内把海马去掉，则记忆保持少；如果在学习后几天把海马去掉，则记忆保持较多。这说明海马在记忆形成的早期阶段起着重要作用。记忆过程有其自身的规律。例如识记的效果与识记的方法有关。按照材料的性质以及对材料的理解程度，把识记分为机械识记与意义识记。由于材料本身没有什么内在联系，材料的意义退到次要地位，所以只能按照材料本身的顺序进行多次重复的识记，这种识记方法叫做机械识记。一般说来，历史年代、外语单字、电话号码等只能根据它们的数字或字母的顺序，经过多次重复，才能记住它们。对具有内在联系的材料，在已有知识经验基础上依靠理解进行识记，叫做意义识记。例如：科学概念、原理定律等理论，都是对自然和社会各方面的规律性的反映，因此，只有在理解的基础上，才能记住它们。德国心理学家艾宾浩斯对“记忆”做了大量实验，表明意义识记的效果比机械识记优越得多。意义识记由于依靠已有的知识经验，抓住了材料的内在联系，所以它比机械识记迅速而牢固。在学习中，我们反对死记硬背，但对机械识记要有足够的估计，因为学习材料中总有一些无意义的或意义不大的部分，但又必须记住

它们，那只能依靠多次反复的机械识记。另外，有些材料比较深，材料本身是有意义的，但由于理解水平不高，一时还不能充分领会，这时也只有运用机械识记，先把材料记一下，以便在今后的学习中再逐步加强对材料的理解。因此，为了提高记忆效果，在充分运用意义识记的同时，必须与机械识记结合起来。研究资料表明，遗忘的进程是不平衡的，一般说来，在识记后的短时间内遗忘比较快，而以后逐渐缓慢下来。为了提高记忆效果就要求人们对学过的材料必须及时复习，而且要讲究复习方法。

想象是以已有感性材料为基础，在头脑中进行加工改造，形成一个事物的新形象。例如我们能够通过别人的谈话或书面介绍，想象出自己没有见过的历史人物的形象、历史事件的情况，以及异国的城市建设和名胜古迹。人还能在脑中创造出现实中不存在的事物形象。例如作家创造出典型人物的形象，音乐家创造出新的曲调，发明家创造出新机器的形象等等。这些心理现象叫做想象。想象在学习和创造性活动中具有十分重要的意义。我们常说，一个人要有理想，所谓理想就是与社会需要和个人奋斗目标相联系的一种指向未来的想象。例如，结合本职工作树立远大的理想，积极而远大的理想能增强人的信心，激励人的斗志，推动人去创造性地工作。

注意是心理活动对一定事物的指向和集中。为了使感知、思维、记忆、想象等心理活动顺利而有效地进行，集中注意是不可缺少的。常听人说某人学习或工作时“专心致志”，另一个人则“心不在焉”，他们俩的学习和工作的效果也不一样，前者能出色地完成学习和工作任务，提高学习和工作质量；后者只会使学习和工作遭受挫折和损失。注意分散，粗枝大叶是造成生产事故、交通事故和医疗事故的重

要原因之一。指向和集中是注意的两个特点，注意的这种指向性和集中性表现在一定时间内，人只能清晰地反映某些对象，而对其他一些对象往往反映得比较模糊，甚至有的根本没有得到反映。例如医生在诊察病人时，首先把注意力集中到诊断病人的病情上，而对周围无关事物注意很少或不予注意。所以我们说，注意使心理活动指向和集中一定的事物，同时又离开其他事物。集中注意的事物是注意的中心，其余的事物处于“注意的边缘”，多数处于注意范围之外。注意中心与注意边缘随着主客观条件的变化也会发生相应的变化。人只要在清醒状态，每一时刻总是注意着某种事物，当我们说某人不注意时，并不是说他对任何事物都没有注意，而是对当前应该注意的事物没有集中注意，这种现象称之为注意分散，就是平时所说的“思想开小差”。人们在集中注意时，大脑皮层相应区产生了优势兴奋中心，优势兴奋具有适度的兴奋性。在这里旧的暂时联系易于恢复，新的暂时联系易于形成，这时人对现在和过去发生过的事物就能作出清晰而完善的反映。大脑皮层上产生的优势兴奋会引起或加强邻近区域一定程度的抑制，对于落在抑制区域的一些刺激，人只能有一些模糊的反映或根本没有什么反映。当我们高度集中注意某一事物或思考某一问题时，对其他事物就会出现“视而不见，听而不闻”的心理状态。现在神经生理学和脑电图的研究还表明，注意不仅和大脑皮层有关，而且脑干的网状结构，包括丘脑的某些部分对注意的产生和加强也起着一定作用。保持注意的稳定性，善于在同一时间内把注意有主次地分配到几个不同方面，即注意的分配，对于各种工作人员特别是驾驶员、教师、医护人员显得更为重要。

（二）情感和意志 情感也是人对客观事物的一种反映

形式，它的特点是人对客观事物所采取的态度。

人在认识和作用客观事物时总会产生一定的态度，如感到喜欢或厌恶，愉快或烦恼，满意或不满意，所谓喜、怒、哀、乐人之常情，这种现象心理学称之为情感（包括情绪在内）。情感是伴随着对客观事物的认识而产生的，它经常和感知、思维、记忆、想象等认识过程相联系。如游览名胜古迹时所产生的愉快心情，回忆往事所引起的悲欢情绪，想象祖国“四化”的美好远景而欢欣鼓舞，发现分析问题时所引起的惊讶、怀疑与坚信，等等。情感也随着认识的变化而变化，认识的深化也会促进情感的深化。古人说得好，“知之深，爱之切”。当人的认识渗透着情感时，情感对人的认识又能起一定的推动作用。由此可见，情感与人的认识是密切联系着的。但是，情感与认识是有区别的，认识是人对客观事物本身的反映，而严格说来，情感所反映的是客观事物与人的需要之间的关系。由于客观事物与人的需要之间的关系不同，就会有不同的情感，凡是能满足或符合人的需要的事物，就会产生肯定的情感。比如优异的成绩，工作上取得成就，亲友久别重逢等，是符合人的需要的，因而会产生满意、愉快、喜悦等的情感。反之，不能满足人的需要或与需要相抵触的事物，就会产生否定的情感，如工作中遭到挫折或失败，亲人的伤亡，面对损坏公共财产的不良行为，就会产生懊丧、悲痛和义愤的情感。需要是人的生理和社会要求在人脑中的反映，它是人的活动的重要动力。人的需要是多种多样的，一般说来，需要可分生理的和社会性的需要两大类。人生来就具有生理需要，如饥则思食，寒则思衣等，这是人类的本能，是人类最原始最基本的需要。这些需要是人与动物所共同有的，但需要的对象和满足方式，则人和动

物有着本质的区别。与生理需要相联系的最原始的体验称为情绪，如饥得食而引起愉快，机体受到损伤则会激起忿怒或恐惧等。快乐、愤怒、恐惧和悲哀是最基本的情绪，或称原始情绪。在社会实践和教育的影响下，在生理需要的基础上又形成了社会性需要，这是人类独有的高级需要，它包括着如对劳动工具、文化生活用品等的物质需要，以及对文化科学知识、道德、美、交际等的精神需要。由社会性需要引起的情感就是社会性情感，它反映了客观事物与个人社会性需要之间的关系，例如道德感、理智感、美感等。古人所说“人非草木，孰能无情”，它指出了情感是人的心理生活发展的必要条件。一个人如果没有对事业的热爱，就不会有激励前进的力量。对医护人员来说，必须对病人和医学事业具有深厚的感情，才能取得最佳的疗效，为增进人民的身心健康作出贡献。情感和认识同样也是脑的机能。情感与人们在生活中已形成的动力定型有密切的关系。所谓动力定型就是已建立起来的条件反射系统，在大脑皮层上形成了比较稳固的暂时联系系统。从心理学角度来看，动力定型可以理解为对客观现实的认识系统，道德概念、技能、技巧、习惯等。动力定型的建立表明了个体与生活条件之间建立了比较稳定的关系，表明了个体已适应了这些生活条件，并要求获得这些条件。如客观事物能满足和维持已形成的动力定型就会产生积极而肯定的情感，如满意、愉快等；反之，如客观事物不符合或破坏了已建立的动力定型，那就会产生消极否定的情感。巴甫洛夫说过，“在建立和维持动力定型的情况下，大脑两半球的神经过程是符合于我们通常称为两种基本范畴的情感的，即积极的与消极的情感，以及由这种情感的组合或不同的紧张性而发生的一系列的色调的变化”。从情感和“动型”的关

系中可以看到情感的产生是大脑皮层的机能，是与高级神经活动密切联系着的。但是大脑皮层的神经过程会引起和接受皮下中枢的神经活动，并引起一系列内脏器官和腺体活动的变化，如心跳加速、呼吸加快、内分泌增加等。举例来说，恐惧或震惊时呼吸加快而短促，呼吸比率增加，心跳加速，血压升高，血糖增加，血液含氧量也增加，外部表现为脸色苍白；愤怒时心跳更快，振幅较大，腹部动脉收缩，把大量血液输送到皮肤、骨骼肌、肺部，引起这部分血糖和血压的升高，肌肉紧张度提高，使机体处于应激状态。愤怒时还有种种外部表现，如脸红耳赤，横眉张目，毛发竖起，有时会紧握拳头。情绪、情感与疾病和健康有密切关系，积极的肯定的情感、情绪如愉快、欢欣、热情等能减轻病情，增强健康；而那些消极的否定的情感、情绪如忧郁、失望、悲伤，则会加剧病情，对健康是有害的。

意志是自觉地确定目的后，根据目的支配调节自己的行动，并需克服各种困难，从而实现目的的心理过程。人的活动总是有目的的，在确定目的和达到目的的过程中必然要克服各种困难。例如：为了提高生产效率，工人和工程技术人员进行着艰苦的技术革新；医护人员对疑难病症，必须进行反复检查，认真分析研究，根据病情，提出或修改治疗方案，病人能有意识地调动自己的力量与疾病作斗争。这些现象心理学上称之为“意志”。目的确定不是凭主观任意决定的，而是与客观现实有关。人的目的是否能实现，要看人的目的和行动是否符合客观规律。如果违反了客观规律，人就不能达到目的。科学实验、技术革新所以会出现次数不等的失败，比如“606”试制过程中就失败了605次，就是由于试制者的认识和行动还不符合客观规律，直至最后一次取得成功