

80

八十年代 社会心理学

杜加克斯、赖坎曼著 矫佩民、高佳、吴克译



八十年代社会心理学

K·杜加克斯、L.S.赖茨曼著

矫佩民、高佳、吴克译

生活·读书·新知三联书店

责任编辑：连 口

封面设计：马少展

K. Deaux, L. S. Wrightsman
SOCIAL PSYCHOLOGY IN 80'S
Brooks/Cole Publishing Company 1984

八十年代社会心理学
BASHI NIANDAI SHEHUI XINLIXUE

〔美〕 K. 杜加克斯、L. S. 赖茨曼著

矫佩民、高佳、吴克译

生活·读书·新知三联书店出版发行

北京朝阳门内大街 166 号

新华书店经销

文字六〇三厂印刷

787×1092 毫米 32 开本 13 印张 268,000 字
1988 年 5 月第 1 版 1988 年 5 月北京第 1 次印刷
印数 00,001—10,000

定价 4.20 元

ISBN7-108-00099-7/B·34

目 录

第一章 解释社会行为的各种理论	1
一、社会心理学的历史	3
二、社会心理学的各种理论	6
三、角色理论	9
四、强化理论	14
五、认知理论	20
六、几种理论的比较	22
第二章 研究社会行为的方法	26
一、提出假设	26
二、检验假设	30
三、社会心理学研究的主要方法	34
四、研究中的某些问题	56
第三章 自我	65
一、自我的性质	66
二、开始察觉自我	72
三、分析自我	79
四、表现自我	84
第四章 社会认知：对人的解释和印象	96
一、印象的形成	98
二、组织印象：类别和原则	103

三、解释行为：因果关系的归属	113
四、社会认知过程	127
第五章 人际沟通	132
一、沟通的含义	132
二、沟通的渠道	136
三、渠道的多元性	156
四、沟通过程中的一些特殊情况	162
五、沟通与社会互动	167
第六章 合群、吸引与爱情	170
一、孤立还是群聚	170
二、吸引	181
三、追求与爱情	195
四、失恋	202
第七章 侵犯和暴力	210
一、侵犯的定义	211
二、关于侵犯的理论观点	214
三、影响侵犯的条件	224
第八章 亲社会行为	233
一、亲社会行为和人类本性	235
二、我们为什么相助？亲社会行为的模式	240
三、对亲社会行为的环境影响	249
四、对亲社会行为的个人影响	261
五、寻求和接受帮助：接受者的看法	269
六、走向一个亲社会社会	271
第九章 态度、偏见和歧视	276
一、偏见和歧视：一些实例分析	277
二、偏见与歧视的原因	286

三、态度的性质	293
四、预示行为的态度	304
第十章 社会影响和自我控制	311
一、遵从	312
二、依从	317
三、服从	324
四、抑制的感觉	328
五、对失去控制的反应	334
第十一章 群体与个人差异	342
一、群体间的类似和差异	343
二、交叉文化的比较	349
三、人口的分类	353
四、个性变量	359
五、个性与社会行为之间的关系	368
第十二章 社会心理学和社会	374
一、纯科学还是应用科学, 或者既是纯科学 又是应用科学	375
二、对重大问题的研究	379
三、从问题到解决	398
四、社会变革的性质	403
译后记	411

第 一 章

解释社会行为的各种理论

月相、鬼神附体、命运、机遇、心灵感应，这些词有哪些共同之处呢？所有这些词都不断地被用来解释人类行为的某些方面。人类一直在试图解释自己的行为，其中，哲学家也许是最早对人性进行探索的人。例如，亚里士多德和柏拉图都曾经把政治理论和人性的思想结合在一起。数个世纪以来，在探索人性的过程中，人们形成了各种各样的理论。社会心理学产生的历史虽然不长，但过去的几十年中，它对这种探索已经作出了很大的贡献。社会心理学既植根于哲学又依赖于经验科学，它的目标是理解、说明和预见人类的行为，这显然是一个广泛而又丰富的研究领域。

社会心理学家对哪些行为感兴趣呢？戈登·奥尔波特指出，“社会心理学家把他们的理论看成是这样一种努力，即试图去理解个人的思想、感觉和行为怎样受到他人实际的、想象的或潜在的影响。”在这个有用的定义中，潜在一词表示这样一种事实：人们经常意识到自己是属于某种特定的文化、职业或社会群体的。因此，即使我们是孤身一人时，我们的行为也会因为意识到自己在复杂的社会结构中扮演着某种角色而受到影响。这种情况反映了他人的潜在存在。假如我们未能做

好工作，假如我们身体外观发生了变化，或者说我们被逮捕了，我们的反应都会因意识到他人的存在，意识到我们与他人的关系而受到影响。

奥尔波特的定义引起了许多思考。社会心理学家关心的问题到底有多么广泛呢？显然，当一个瘦弱的老太婆站在拥挤的公共汽车通道上，而一个小伙子坐在位子上的行为是社会心理学研究的内容。小伙子要给老太婆让座吗？还是假装聚精会神地看书或眺望窗外？老太婆怎么想？其他人怎么想？小伙子是否在意？当年轻的姑娘到医生的诊室检查视力时，她的行为也会受到在场的其他人的影响。眼科医生请姑娘看视力表，逐个试用不同的透镜，姑娘的任务是直视前方，判断和报告使用哪个透镜看得最清楚。但是，她也许会想“我的回答正确吗？我真的辨不清吗？医生是否认为我的回答是正确的？”这种情况反映了她对自己行为的后果表现的关心。显然，这些反应都是社会行为。

当然，并非人类的所有行为都是社会行为。例如，如果你从树上摘了一个杏吃，马上就生了病，从此以后你就再也不吃杏了（至少不吃直接从树上摘下来的杏）。不论是否有人在场，你的这种反应都会发生，这时，你可能根本就不考虑其他人的存在。反射行为也是非社会性的。又例如，从热炉子上把手抽回，这种机体的生理反应也同样不考虑其他人的存在。然而，接触热火炉后的语言反应就带有他人存在的色彩。某些体内反应（内分泌系统、消化系统和排泄器官的反应）通常不属于社会心理学的领域。然而恶心、便秘或其他身体反应可能是感觉到他人的行为或存在而产生的结果。甚至死亡时

间也可能是社会性思考的结果。戴维·菲利普斯指出，犹太人通常把死亡的时间“推迟”到某些重大事件（例如赎罪日）之后。他发现纽约和布达佩斯的犹太人有一种“死亡液”——在赎罪日之前的数日内使用，可以明显地降低死亡率。

因此，许多个人行为（也许比你最初意识到的要多）都是社会性的。

一、社会心理学的历史

为了理解当代社会心理学，我们首先应简要地考察一下这门科学的起源。在这门学科发展的早期（通常认为是一八九七年），社会心理学的内容就包括了理论和方法两个方面。现在理论上的新发展已经否定了对人类行为性质的早期看法。但是今天，社会心理学家们却仍然没有对此形成统一的意见：在本章的下一节，我们将讨论试图解释人类行为的三种不同看法。通过首先考察这门学科的发展史，我们可以更好地理解这些看法是怎样发展起来的，以及它们在哪些方面取得了进展。

十九世纪后期，诺曼·特里普利特在印地安那大学研究了竞争对个人行为的影响。这次研究通常被看作是第一个社会心理学实验（本实验在第二章将详细描述）。此后不久，有人出版了两本名为《社会心理学》的教科书。一本的作者是社会学家爱德华·罗斯，另一本的作者是心理学家威廉·麦克杜格尔。除了特里普利特的实验外，早期的社会心理学家很少进行实验工作。他们通常用描述和推测来替代科学实验。那时，

社会心理学的界限尚不明确。

在二十世纪初期，心理学对人类行为的认识主要有两个倾向：其一是弗洛伊德的精神分析理论，其二是行为主义（约翰·B·华生在这方面作出了杰出的贡献）。行为主义的研究重点是学习和模仿的作用，而精神分析理论则侧重于推测人们的精神活动。这时，社会心理学开始有了明确的范围。这两种占统治地位的观点都对社会心理学产生了影响。例如：精神分析理论引起了人们对社会化过程和合理性限度的关心。行为主义强调了实验方法的重要性和环境因素对行为的影响。然而，对于成年人之间产生的更加复杂的相互作用，这两种看法都无法给予充分的解释。

三十年代，社会心理学在解释人类行为的社会性方面有了更多的发言权。虽然一九三五年出版的第一本社会心理学手册对社会心理学的界限仍表示了某种不确定性，但是，许多社会心理学的先驱们开始去确定这个崭新理论的界限。乔治·赫伯特·米德一九三四年奠定了符号相互作用论的基础，这是一种研究个人与他人之间相互影响的重要理论。马扎弗·谢里夫一九三六年出版了一本名为《社会规范心理学》的著作。在书中，他第一次科学地论述了遵从群体规范的过程。这时，库尔特·勒温也开始形成他的场理论，他提出了在解释人类行为时个人与环境都很重要的观点。一九三九年，约翰·多拉德和他的同事提出了挫折——侵犯行为理论，这是一种解释人类侵犯行为的理论。虽然该理论援引了许多精神分析理论的概念，但是，它提出了有用的实验方法。

第二次世界大战加速了社会心理学的发展，许多人开始

认识到理解人类行为的极其重要性。人们常常提出这样的问题，希特勒是怎样篡权的？我们怎样才能避免战争？实际上，人们为进行战争所作的努力也刺激了一般心理学家对具体社会问题的研究。例如，怎样鼓舞军队的士气，怎样说服人们吃廉价食物（如小甜面包），以便节省牛肉支援正在战斗的士兵？

许多其他历史性因素也促进了社会心理学的迅速发展。在过去五十年里，各种各样的因素促成了我们现在称之为社会心理学的研究领域。许多学者把库尔特·勒温看作现代社会心理学的奠基人。勒温为社会心理学划定了一个比前人更加广泛而又清晰的研究范围。在系统阐述场理论时，勒温提出人的行为是人与环境的函数。他说，如果要理解人的行为，我们就必须同时考虑人与环境两个方面。勒温也强调理论和应用对全面理解人的行为的重要性。在从事研究活动时，他要求实验室研究与实地研究，理论公式的研究与实际问题的研究要不断交替进行。

现代社会心理学就是从这里开始发展起来的。社会心理学一直对遵从、侵犯行为，社会和自我间相互作用之类的问题感兴趣。此外，还产生了许多关于人类行为的新问题：人际间吸引的性质，沟通的过程，群体相互作用的模式，群体间冲突的解决。这些问题以及许多其他领域的问题将在后面的章节中加以讨论。我们把勒温思想既看作是一种理论模式，也看作是一种应用指导。

当前，社会心理学中存在着三个占统治地位的理论模式：强化定向、角色定向和认知定向。在详细讨论这些理论模式之

前,无论如何,我们应该先看看这些理论是什么,我们为什么提出这些理论。

二、社会心理学的各种理论

从某种意义上说,任何人对社会关系及其功能的解释都是一种关于社会行为的理论。正是在这个意义上,我们也可以说每个人都是解释周围各种事件的理论家。当然,我们的理论可能是模糊的,怪癖的和未加证实的。

在科学上,理论一词有着特殊的用处。各种理论往往被看作是科学的基本内容。一般说来,我们把理论看作是人们表述事实的一种解释。更加规范的定义则是“关于一个现象或一系列现象的一整套相互联系的假说或陈述”。

对于所要描述和解释的行为的性质,每种理论都有一系列相当专断的假设,同时它还包括一套经验主义的定义和构思。不同科学家建立的理论,在假设、构思、重点等方面具有很大的差异。然而所有的理论都有相同的目标。它的目标之一是组织和阐述人们对社会现象的各种不同认识。每个人都积累了大量关于人类行为的知识。其中,有些知识来自个人经验;有些知识来自最近发生的公共事件;有些知识是从书本上、电影上或从朋友那里得到的。同样地,研究人类社会行为的科学家也掌握了广泛的观察和经验数据,他们的理论为组织这些知识提供了简便的方法。简言之,理论在逻辑一致而又合理的简单框架中把已有的发现结合成一个有机的整体。

社会心理学的另一个重要功能是找出人们知识的缺陷,

从而进一步研究，更全面地认识社会现象。理论指导深入的调查研究，理论为检验人们对世界的预见提供了多种假说；理论还预见我们期望发生事件的类型。例如，在物理学中，艾伯特·爱因斯坦几十年前建立的关于空间和时间相对性的理论假说，只是在最近由于超音速飞行技术的出现才得到了验证。

根据理论而收集的数据有时并不支持最初的理论框架。事实上，人们通过研究会发现，必须对理论本身进行修正，有时甚至要彻底否定。一个理论仅仅是一个行为的模式。就这一点来说，理论具有有限的生命周期。但是，不利用某种理论，要理解各种社会行为将是非常困难的。

每个社会心理学家最终都要回答这样一个重要的问题——哪个理论更有用？然而，任何理论都没有对全部社会现象给予充分的解释，这就好比物理学中没有任何单个理论能够说明全部物理现象一样。现代社会心理学家们在研究中同时运用着几种基本理论方法。有时，几种方法同时使用比只使用一种方法更有利，这有助于在不同程度上，或以同等的准确性，说明同一社会现象。另外，各种理论可能各自适用于完全不同的行为范围。因此，各种理论之间不能简单地类比。

判断理论的最终效用及其优势是相当困难的，这通常要借助于大量数据的积累。肖和科斯坦佐一九八二年提出了理论必须具备三个特征：（1）理论必须可以被验证，以便确定它的有用性；（2）理论观点本身在逻辑上必须一致；（3）理论必须和已知的事实及将来的观察一致。肖和科斯坦佐提出的另一个合理理论的特征是简单性。即理论应能与现实世界的观察相联系，应能在进一步的研究中加以利用。

在本章,我们将描述社会心理学的三个主要理论:角色理论、强化理论和认知理论。每种理论都有不同的定向、假设和结构。每一种理论都可以利用上述的标准给予评价。在每一种一般性的理论方法中,人们都有可能建立一个更有限的模式(有时称之为“小理论”)用于解释更具体的人类行为领域。本章和以后的章节中将讨论许多这类的小理论。

在这里,我们的目的是指出,研究人员所采用的理论方法怎样引导他们针对所要研究的行为提出特定的问题;研究人员怎样根据他们的基本假设,把注意力集中在个人或环境上,过去的知识或现在的事实上,局部行为或全球性的事件上。

同时,我们还要指出,理论怎样影响人们提出的问题和得到的回答。现在我们来看一看社会相互影响的一种具体形式——青年情人的案例上。莎士比亚的剧本《罗密欧与朱丽叶》使青年人的爱情成为永恒的主题。最近爱情故事在百老汇的音乐和电影《西部的故事》中被上了现代的色彩。在剧中托尼和玛丽亚不顾夏克斯和杰茨两派之间的战斗而追求爱情。

让我们来看一下八十年代相爱的托尼和玛丽亚的故事。托尼出生于一个富有的家庭,在舒适的环境中长大并等待着继承父辈的企业。玛丽亚出生于一个不幸的家庭,她渴望通过自己的努力而改变生活环境。她爱上了托尼。不顾双方家庭的竭力反对(托尼的家庭想让他娶一个富有的女人,而玛丽亚的家庭想让她嫁给一个天主教徒),他们结婚了。

随着时间的流逝,双方家庭不再反对他们的结合了。虽然托尼和玛丽亚有了自己的矛盾,但他们建立了一个美满的婚

姻，开始生儿育女。托尼确实接管了家族的企业，玛丽亚则全力照顾孩子。当孩子们长大后，玛丽亚开始更多地考虑她年轻时的雄心，即学习其它技能。她很快就建立了自己的企业——提供电话服务的公司。

她逐渐扩大自己的服务范围，最后管理着一家税务会计公司。

托尼和玛丽亚的整个婚后生活中交替存在着平静时期和冲突时期。大多数夫妻的生活都是这样，这在现实生活中到处可见。然而对这种生活的深入了解却给社会心理学研究提供了良好的素材。人们为什么会相爱？随着时间的推移，夫妻关系会怎样发生变化？为什么有些婚姻是成功的，而另外一些却失败了？

对这些问题的回答部分地取决于人们对人性的假设。社会心理学家经常把假设放在一定的理论结构中。在讨论社会心理学的三种基本理论时，我们要首先考察一下每种理论的基本概念，然后指出这种理论对社会研究的各个领域有什么贡献。然后，我们再回到托尼和玛丽亚的例子上来，看看如果研究人员建立一个特殊的理论模式，他们会提出怎样的问题。

三、角色理论

1. 基本假设和概念

角色理论起源于演员在戏剧中扮演不同角色的概念。虽然关于角色的思想可以追溯到古代，但这个概念最近才出现在社会学的文献中。正如我们前边提到的，乔治·赫伯特·

米德曾经讨论了自我的思想，自米德以后，各种社会科学（人类学、社会学和心理学）发现了角色概念的有用性。

虽然我们使用了角色理论这一术语，事实上，它并不是一个单独的理论。它是一个广泛联系的假说体系，是一个相当开阔的构思。一般说来，角色理论不考虑行为的单个因素。例如它很少考虑个性、态度、动机这类概念。实际上，它主要是通过角色、角色期望和需求、角色技巧，通过群体和个体的相互作用和影响来解释行为。进一步地说，与更偏重于心理学的理论相反，角色理论对更大的社会结构和组织给予高度的重视。

什么是角色？根据肖和科斯坦佐的提示，我们可以把角色定义为“在特定的社会结构中，处于某个特定的位置时，某人所执行的职能”。为了进一步理解角色的概念，让我们考察一个叫做格洛里亚·麦克威廉斯的学生。

格洛里亚·麦克威廉斯作为一个学生从事某些活动——上课、完成作业、申请进入研究院等。当格洛里亚作为一名学生与其他人互相作用时，其他人假定她在以特定的方式行动。人们对她的行为的假设就是角色期望。例如，教授期望他的学生按时上课，并关心学习成绩。有些老师也许期望学生们尊重自己，而另外一些老师并不这样想。类似地，学生对他们的教授也有角色期望，期望他们按时上课，讲课生动，是个专家，能够理解考试不及格的学生。规范是对社会行为的一般性期望。例如，我们对于男人和女人，权力、地位和部下之间的相互作用有一种普遍性的规范，这种规范是根据更加具体的角色关系实践发展起来的。

当一个人同时处于几个互不相容的地位时（角色间冲突），或当一个角色具有几个互不相容的期望时（角色内冲突），就产生了角色冲突。当然，我们每个人每天都扮演许多不同的角色。例如格洛里亚·麦克威廉斯接到幼儿园老师的电话说她儿子病了，她必须马上回家；同时她的丈夫回家了，并说他的老板要到家里来进餐。在这个例子中，学生的角色、母亲的角色、妻子的角色不能同时满足，产生了角色间的冲突。反之，如果格洛里亚在同一时间里选择是复习历史，还是做心理学作业时，她就是遇到了角色内冲突。

我们说人们“扮演着一系列的角色”，这并不是说人们是在装假，是骗人。在很大程度上，我们是根据自己所处的位置不同而采取不同的行为方式的。事实上，行为者在特定的位置上所采取的行动有一个可被接受的范围。甚至在某个特定场合睡觉的人的鼾声也有一个可以容忍的限度。而角色规定了这个特定位置可以被接受的限度。

2. 对社会心理学的贡献

社会心理学中经常使用角色的概念。例如角色模式、扮演角色、充当角色的术语经常在社会心理学的文献中出现。利用角色的概念，我们可以理解为什么在处于不同的地位时人们会有着不同的行为表现。

利伯曼对工厂工人态度的研究生动地向我们展示了角色的作用。在试验的最初阶段，利伯曼估价了美国中西部家具厂中每个工人对工会和资方政策的实际态度。大约一年以后，他回到同一个厂再次估价工人的态度。这次，他选择了两