

社会药 学

主 编 刘 永 斌

吴 崇 武

学苑出版社

社 会 药 学

刘永斌 主编
吴宁武

学苑出版社出版发行

(社址 北京西便门大街1号)

江 纺 印 刷 厂 印 刷

开本 87×1092 1/32 印张 11.5 字数 231千

印数: 0001—5050

1990年5月第1版 1990年5月第1次印刷

ISBN 7-80060-997-9/R·42 定价: 4.95元

主 编 刘永斌 吴崇武

副主编 沈新民 王富生 曾旭初 吴升华

编 委 (按姓氏笔划为序)

刘惠民 江 丰 刘文清 吴朝阳 汪循东

汤光华 陈锦礼 林圣生 杨茂春 章光文

欧阳小平 薛顺国

序 一

医药科学的发展，为增进人类健康，改善人类生存条件，作出了积极的贡献，给人类也带来了许多新问题。这些问题，不仅反映在传统的医药实践中，也反映在药物的研究、生产、销售、应用等社会性环节中。这些问题的解决，需要进行多层次、全方位的研究。社会药学就是为解决这些问题而进行的大胆探索。

社会药学所提出和研究的问题，往往是医药界所共同面临的问题。有些内容，如药物应用的社会化与社会用药等，均为医药界所瞩目。

本书作者的研究为社会药学研究的深入发展提出了大量新课题。期待医学界、药学界和社会学界有志于这方面研究的同志，以此为起点，为进一步充实、完善这门新学科而共同努力。

中华医学会副会长、党组书记

许文博

1989,10,21

序 二

近几年来，药学与人文科学之间的交叉学科研究日益活跃。这些学科运用人文科学的研究方法，从一个全新的角度研究药学和药学事物，对药学科学的发展具有积极意义，对祖国的社会主义建设亦有重要作用。

现代科学发展的特点是科学—技术—社会一体化。药学研究必须顺应这一潮流，打破传统的封闭体系，开展整体的、综合的和全方位的研究。社会药学作为一门独立学科的建立与发展，象临床药学，药事管理学一样，对建立开放性的药学科学体系有重要价值。

药学系统是整个社会系统的一个子系统。药学系统的发展要受社会的制约。将药学放到整个社会大环境中去研究，探讨药学与各种社会因素之间的相互作用规律，研究人的心理和行为对药学工作的影响，有益于提高药学工作者的个人素质，改善药学发展的宏观与微观社会条件，加强社会用药的科学管理，提高药学工作的效益和效率。社会药学作为药学与社会学之间的交叉学科，有很多研究课题，有广阔的研究领域，希望有志于此的同志，共同把这方面的研究深入下去。

我很高兴看到《社会药学》一书的出版。这本书是专门为药学工作者、医学工作者、医药管理工作者和各专业的有关学者、爱好者编写的，兼有教材和参考书的特点。本书内容新颖、信息量大，有利于读者开拓视野、启迪思维，发

展创造力。由于这门学科尚处于初创阶段，有些问题尚待进一步讨论和研究。希望本书作者广泛收集读者意见，以利于这一学科的不断发展和完善。

中国药学会常务理事、药剂学会主任委员

刘国杰

1989、10、28

目 录

第一章 社会药学导论	(1)
第一节 社会药学的研究对象和内容.....	(2)
第二节 社会药学与相关学科.....	(6)
第三节 社会药学研究方法.....	(9)

上篇 药学行为论

第二章 药学主体行为：个体行为	(17)
第一节 药学主体的概念.....	(17)
第二节 药学主体行为模式.....	(19)
第三节 药学主体行为的动因.....	(25)
第三章 药学主体行为：群体行为	(33)
第一节 药学群体与群体心理.....	(33)
第二节 药学群体动力和凝聚力.....	(37)
第三节 药学工作中的群体决策.....	(41)
第四节 药学群体中的信息沟通与冲突.....	(46)
第四章 药学主体行为：组织行为	(52)
第一节 药学组织概述.....	(52)
第二节 药学正式组织与非正式组织.....	(62)
第三节 药学组织发展研究.....	(64)
第四节 药学组织的心理环境.....	(71)
第五章 药学客体行为：用药行为	(75)
第一节 用药者的个性.....	(75)

第二节	用药者的认知·····	(83)
第三节	用药者的用药行为·····	(88)
第四节	病人角色与病人的信息需求·····	(93)
第六章	药学社会交往与人际关系·····	(99)
第一节	社会交往概述·····	(99)
第二节	社会交往中的人际关系·····	(104)
第三节	药学工作中的社会交往·····	(110)
第四节	药学人际关系·····	(114)
第七章	药学社会控制·····	(127)
第一节	社会控制的一般概念·····	(127)
第二节	药学工作的离轨行为与控制·····	(133)
第三节	药学信息失真与控制·····	(138)
第八章	药学社会规范·····	(145)
第一节	药学社会规范的概念·····	(145)
第二节	药学社会规范的历史变迁·····	(148)
第三节	药学工作中的非强制性社会规范·····	(152)
第四节	药学工作中的强制性社会规范·····	(153)
第五节	国外药学社会规范概述·····	(154)

中篇 药学社会论

第九章	医院药学与社会·····	(161)
第一节	医院药学的学科结构与发展趋势·····	(161)
第二节	医院药学工作的特点与现状·····	(163)
第三节	医院药学在药学体系中的位置·····	(171)
第四节	临床药学与社会·····	(172)
第五节	医院制剂与社会·····	(175)

第六节 医院调剂与社会·····	(179)
第十章 药品检验与社会 ·····	(185)
第一节 药检工作的性质和特点·····	(185)
第二节 药检工作的社会职能·····	(187)
第三节 药检与现代科学的发展·····	(190)
第四节 药检队伍的建设·····	(196)
第十一章 药事管理与社会 ·····	(203)
第一节 药物应用的社会化与药事管理·····	(203)
第二节 药事管理的社会学方法·····	(209)
第三节 新药的社会管理·····	(217)
第十二章 中国传统药学与社会 ·····	(221)
第一节 社会经济因素与中药·····	(221)
第二节 社会政治因素与中药·····	(226)
第三节 中药与市场·····	(232)

下篇 社会用药论

第十三章 社会预防用药 ·····	(241)
第一节 预防医学与社会预防用药·····	(241)
第二节 痛症及危重病的社会预防用药·····	(244)
第三节 传染病的社会预防用药·····	(246)
第四节 常见病的社会预防用药·····	(247)
第五节 预防用药中的社会问题·····	(253)
第十四章 社会保健用药 ·····	(257)
第一节 社会保健的概念·····	(257)
第二节 自我保健用药·····	(264)
第三节 家庭保健用药·····	(267)

第四节	社区保健用药·····	(270)
第五节	保健用药中的社会问题·····	(271)
第十五章	社会治疗用药·····	(275)
第一节	社会治疗与治疗用药·····	(275)
第二节	各科用药中的社会因素·····	(278)
第三节	老年用药中的社会因素·····	(291)
第十六章	药源性疾病的社會病因·····	(297)
第一节	药源性疾病的概念·····	(297)
第二节	导致药源性疾病的社會因素·····	(299)
第三节	药源性疾病发病的非技术因素·····	(304)
第四节	一种特殊的药源性疾病——药物依赖·····	(309)
第十七章	药物不良反应的社會防治·····	(313)
第一节	药物不良反应的概念·····	(313)
第二节	药物不良反应的社會防治·····	(317)
第三节	药物不良反应的医药学防治·····	(320)
第四节	药物不良反应的医学社会学防治·····	(324)
第五节	药物滥用与药物依赖的对策·····	(329)
第十八章	社会用药的电脑控制系统·····	(333)
第一节	药房计算机控制系统·····	(333)
第二节	药库计算机控制系统·····	(337)
第三节	药品质量的计算机控制系统·····	(341)
第四节	药物不良相互作用控制系统·····	(344)
第五节	指导社会购药和合理给药的电脑药师·····	(348)

第一章 社会药学导论

社会药学是药学的一个新的分支，是一门从社会角度研究药学问题的科学。它主要是运用社会学、管理学、统计学、生态学、市场学和伦理学方法来研究社会因素与药材栽培、种植、收集、贮运、加工炮制、经营、销售，或社会因素与药品生产，质检、贮运、经营、销售和使用的关系；研究社会因素与药品、药材质量保证和增进的关系。

现代科学正在经历科学——技术——社会一体化的演变。人文科学不仅渗透到药学理论与实践的各个领域，而且对药学的发展产生日益重要的影响。这一现实要求药学工作者研究和掌握人文社会药学，完善药学科学体系及自身的知识结构。过去，我国药学教育的课程设置，很少人文社会科学的内容，培养的学生缺乏人文社会科学知识。如今药伦理学、药事管理学、药学史等研究的兴起标志着我国人文社会药学研究已经有了良好的开端。国外普遍重视人文社会科学的教育。一些院校早已开设了社会药学课程。许多院校还把心理学、社会学、组织学、药事管理学等人文社会学科列入学生必修课。大大拓宽了学生的知识面，增强了他们的社会活动能力和适应社会环境的能力。

药学与医学从来就是紧密相联、相互渗透、相互影响、共同发展的。现代医学正在经历由生物医学模式向生物——心理——社会医学模式的转变。近几年，人文社会医学的研

究非常活跃，大量的交叉学科和边缘学科不断问世。社会医学、医学社会学、医学心理学、医学伦理学、医学管理学、医学逻辑学、医学美学等新学科初步形成了人文社会医学的体系。这对社会药学研究将产生重要影响。现代药学主要从两方面加强了与社会的联系。首先，临床药学的诞生，使药学工作者走出药房，更多地涉足于患者这一特殊的社会人群和健康与疾病的社会方面。第二，药物品种大量增加，药品社会流通量的急剧增大，加上药品生产和药学信息的社会化发展，使药学系统内部、药学系统与其它社会系统的联系日益广泛和复杂。这两方面的情况，均为社会药学研究提供了大量的课题，决定了研究社会药学与研究社会医学一样，具有重大的现实意义和深远的历史意义。

第一节 社会药学的研究对象和内容

社会药学的研究对象是药学与药学事物的社会属性，以及这种属性所带来的药品生产、经营、应用领域的各种社会关系与社会问题。

一、社会药学研究遵循的原则

社会药学研究应遵循四条原则：一是把药物、药学事物与人和人群，作为一个整体来研究；二是重点放在社会因素与药学系统的双向作用上；三是注意宏观与微观研究的结合，从微观上（个体、心理、行为）入手，从宏观上（群体、社区、社会）把握，形成从微观到宏观的体系；四是综合运用社会学、心理学、管理学及其分支学科的研究成果，分析、研究药学事物的本质和规律。

二、社会药学研究的内容

社会药学研究的基本内容，主要包括以下四个方面：

（一）研究药学与社会的相互作用

具体包括三个方面的内容：即药学工作者个体行为与社会环境，药学团体与社会，药学科学与社会的双向作用。

（二）研究药学系统内部的社会关系

包括药学组织中的社会关系和药学组织间的社会关系。这些关系的建立和协调是药学工作得以进行的基本条件。以药品生产企业为例，其内部有上、下之间、职工之间和领导之间的社会交往与人际关系。有职能部门、生产车间两两之间的社会关系。其外部与药品经营企业、医院存在着以药品商品交换为基础的社会关系，与药政、药检部门有监督与被监督的关系等等。此外，现代药学已形成基础药学、应用药学和发展药学三个层次。各层次的相互关系怎样？它们如何与社会发生作用？怎样协调它们之间的关系？这都是社会药学需要研究的问题。

（三）研究药学工作者在药学系统中的作用

药学工作者担当怎样的社会角色？这种角色在药学系统中发挥什么作用？如何发挥作用？怎样通过对社会心理因素的调控，调动药学工作者的积极性，开发现有入力、物力资源。这方面，社会药学有广泛的研究和应用领域。例如：我国医院药学工作者主要由初、中、高级专业人员和工人组成。这些人员应有怎样的比例，才能形成优化群体组合，以达到

既不浪费人才、又能发挥各级药学工作者的作用？这种群体中的问题，无论是宏观还是微观都有许多研究课题。

（四）研究社会用药的特点、规律及其所带来社会问题

随着现代科学的发展和人民群众科学文化水平的提高，用药的社会化趋势越来越大。如患者、家属及其亲友等社会因素介入临床用药，患者自存药物、自用药物或自行增减用药剂量或自行停药现象日趋普遍。社会药学不仅要研究如何减少或控制某些不良用药行为，更重要的是要研究社会用药的特点和规律，正确对待社会参与用药问题，发挥其积极作用，制约其不良影响。

三、研究社会药学的意义

社会药学在我国尚处于初创阶段，它的研究对药学科学的发展将有重要推动作用。其具体表现在：

（一）改善药学发展的社会条件

从宏观上来看，我国现有的政治、经济环境为药学发展创造了比过去更好的条件。但无论是纵向还是横向比较，现有条件仍不能适应药学发展的需要。药学作为一种科学技术与社会力量，可以在一定范围内影响国家政治、经济体制的变革，也可影响社会环境的诸因素。而反过来，这些又能促进药学的发展。从微观上来看，无论是一个企业，还是一所医院，其药学工作的社会环境，都是可以改善和创造的。例如，医院药学工作的内环境，是一种微观社会环境。领导的放权与支持，全院医务人员的理解与合作，全体药学工作者的团结与奋发努力，是医院药学工作发展的微观社会条件。

这些条件可以通过药学工作者的努力而获得。社会药学要在深入认识药学发展的内外环境的基础上,探索改善药学发展社会条件的途径与方法。具体有以下几项:

1、运用比较社会学的方法,研究、借鉴国外药学发展的经验,探索加速我国药学发展必须具备的宏观与微观社会条件。

2、研究药学发展的战略与策略,对药学未来发展的全局与局部提出基本构想。其中包括方针、方法、步骤和途径等,为药学工作全局与局部决策提供依据。

3、通过对药学与社会双向作用的研究,特别是对我国药学发展的历史经验的研究,探索具有中国特色的药学发展道路。

4、研究充分利用现有社会条件的可能性。现有社会条件,除了需要变革与创造的一面以外,也有充分利用的问题。充分利用现有条件中的有利因素,避开不利因素这是社会药学一个非常现实的任务。

(二) 协调药学内外的社会关系

药学内外的社会关系是比较复杂的关系。社会药学要研究药学内外社会关系的性质、结构、功能、特点,寻找改善和协调药学社会关系的途径与方法,探索建立良好关系的基本条件。

(三) 提高药学工作者的个体素质及药学工作的效率与效益

社会药学这一任务,包括药学工作者的个人能力结构、知识结构的研究,也包括药学群体优化组合问题。主要是以

社会为背景，研究药学工作者的个体与群体心理和行为，为提高药学工作的效率与效益提供依据。

(四) 加强社会用药的科学管理

社会药学的这一任务，至少包括以下内容：一是普及药学及用药知识，增强自我保健、家庭保健和社区、社会保健用药中的科学性、合理性。二是加强医患、药患之间的联系与合作。一方面，鼓励患者向医务人员介绍自己获得的药品信息，另一方面，教育患者严格按医嘱治疗。三是研究临床药师与医、护、患三者的关系，强化临床药学工作，提高合理用药水平。四是研究家庭、社区在科学用药中的作用，建立临床—家庭—社会三位一体的用药体系。五是开展社会用药的科普教育，让社会大众掌握家庭用药、自我用药知识，防止盲目性，减少不良反应。六是加强社会用药的科学管理，运用现代技术手段和管理手段，包括电子计算机，多方面、多层次研究社会用药管理，提高社会用药的整体水平。

第二节 社会药学与相关学科

每一学科的建立既要有自己独特的研究对象，又必须吸收人类的科学研究成果，特别是相关学科的研究成果，这就构成了社会药学与其邻近学科的关系的基础。与社会药学联系比较密切的学科主要有社会学、心理学、管理学及其分支学科。

一、社会药学与社会学

社会学是使用现代思维方式与技术手段研究社会关系的

一门科学。社会学是社会药学研究的主要理论依据，社会药是社会学在药学科中的具体应用。它们之间的关系可从以下几个方面理解：

1、从研究内容上看，社会药学对社会的研究，是以药理学系统为核心，着重于药学这一特定的社会内容。而社会学研究的重点则是一般的、普遍的社会现象和规律。

2、从二者关系来看，社会学的发展是社会药学诞生的前提，没有社会学的成立和发展，也就不可能有社会药学。只有以社会学的研究成果为基础，社会药学才可能发育成长，才可能不断提高研究水平。

3、从研究方法上看，社会学研究基本上是以宏观的分析与探讨为主，有些研究虽然也是从微观出发，但终究是从宏观进行归纳。社会药学应当从宏观与微观的结合上进行研究，在研究大量药学个体行为的基础上，研究药学群体及其行为，研究药学的宏观与微观社会环境，力求建立一个由微观到宏观的学科体系。

社会药学研究，可丰富社会学的研究内容，推动社会学的应用研究，并为社会学研究提出新的问题，提供新资料，加速社会学的发展。而社会学研究的深入，又将为社会药学的研究提供更为充足的理论根据。

二、社会药学与心理学

心理学一般指以普通心理学为核心的学科群。心理学可为社会药学研究药学工作者及其服务对象的思想、行为产生与变化规律提供钥匙。为解决药学工作中各种社会问题提供方法。改变和调整人的心理状况，建设良好的药学工作内外环境，心理学亦可提供理论和依据。