



E24.7

飞雪迎亲人

中国商业出版社

K024.7

2

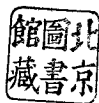
2

B716/13

商业红旗丛书

飞雪迎亲人

黑龙江省服务局编



中国商业出版社

A768767

商业红旗丛书

飞雪迎亲人

黑龙江省服务局编

•

中国商业出版社 出版发行

北京市平谷县印刷厂印刷

•

787×1092毫米 1/32 1.75印张 38千字

1982年2月第1版 1982年2月北京第1次印刷

印数：1—3,000册

统一书号：4237·063 定价：0.15元

目 录

前言.....	(1)
在荣誉面前.....	(2)
“祝贺你，魏大姐”	(4)
飞雪迎亲人.....	(7)
娜沙的心愿.....	(9)
胜似亲人.....	(12)
宝宝的笑声.....	(14)
小旅客的“阿姨”	(16)
“旅客洞房”	(18)
忠于职守的“护士”	(20)
老谭三住红星店.....	(22)
一个针线包.....	(25)
恩重如山的干妈.....	(26)
老石头的欢乐.....	(29)
“活神仙”的来历.....	(31)
边疆喜讯.....	(33)
汇款单里寄深情.....	(36)
共产党员的高尚品质.....	(38)
买垃圾桶的故事.....	(39)
警惕的眼睛.....	(41)
神圣的使命.....	(43)

浪子回头金不换.....	(45)
活着就要做贡献.....	(47)
来自群众的赞语.....	(49)

前 言

在我们的生活中，往往遇到这样的事情：它如此细微、平凡，但仔细想想，却蕴藏着深刻的意义。今天，展纸疾书的，就是赞美一个平凡的劳动者——牡丹江市红星旅社主任、共产党员魏淑琴的先进事迹。

她于一九五三年参加工作。二十几年来，一直战斗在平凡的岗位上。她当过保育员、营业员和服务员，无论干那一行，都是干一行，钻一行，爱一行，对工作极端认真负责。她转到红星旅社工作以来，更是时刻不忘自己是一个共产党员，人民的服务员，企业的主人。她用忘我的劳动，谱写了一曲曲为人民服务的凯歌，多次被评为省、市劳动模范，一九七八年光荣地出席了全国财贸大会，一九七九年又被国务院授予劳动模范的光荣称号。

这本书通过服务中的几个真实故事，反映了一个人民的服务员在平凡的岗位上，全心全意为广大旅客服务的高尚情操，以及红星旅社荣为“旅客之家”的一个侧面。

由于编撰水平所限，时间仓促，缺点错误在所难免，欢迎广大读者批评指正。

在荣誉面前

这是一九七九年的初春。

从北京开出的165次快车，直奔祖国东北飞驰。此刻，北国大地仍是冷风朔朔，寒气袭人。然而，列车的第五号车厢内却是春意盎然。出席全国劳模大会的代表们，正在三一群，两一伙，兴致勃勃地交谈劳模大会盛况、中央首长的接见、代表们的发言，以及如何落实大会精神。唯独一位面目慈善、四十开外的妇女，把脸紧紧贴在车窗上，向外望着。初升的太阳把北国大地照得妖眼夺目。只见那大地银装素裹，杨柳挂银丝。一座座烟囱林立的工厂、沸腾的矿山、美丽的城市 and 村庄，把北国大地点缀得格外壮观。

生活在这里的人们，利用大自然赋予的优惠条件，有的手持猎枪，带着猎犬正在穿山越岭；有的拿着渔具在破冰捕鱼；有的利用冰雪滑道把伐好的木材从山坡上顺下来。当火车驶过来时，勤劳的人们都停下手中的劳动，对旅客们亲切招手。她，望着此情此景，心想：我们的祖国是多么可爱！人民是多么勤劳勇敢！作为祖国的一个儿女、人民的服务员，为了国家的需要，人民的幸福，还有什么不可献出呢？！

这时坐在旁边的一位劳模，见她望得出神，就拉她一把：“魏大姐，你别总是向外出神，还是给咱们讲讲你回去的打算吧！”这个问题一提出，周围的劳模们都围拢过来，以催

促的目光望着魏淑琴，鼓励她讲一讲。魏淑琴对这个已经想了许多天，心里早有了谱。心情一激动，又不知从哪说起好。她告诉大家：牡丹江红星旅社在各级党组织的关怀下，经过同志们的努力，在工作中是取得一点成绩，但同党的要求，人民的期望还有很大的距离。这次出席全国劳模大会，听到代表们的发言，就觉得差距更大了，真是盛名之下，其实难符啊！

“魏大姐，你们旅社的经验真好，你的事迹非常感人，真够我们学习一阵子。”魏淑琴听到代表们夸奖后，接过话题，谦虚地说：同志们过奖了，荣誉是党和人民给的，成绩是旅社全体职工干的，我个人为人民做的事还很少。再说，成绩只能说明过去，不能代表未来。未来的成绩，还得在服务的实践中再创造。你们非让说一说下一步打算，那我只好从我的切身体会说起。我没有什么巧诀，二十多年来，我做服务工作就是照自己立下的三条原则办事。一是永远不忘记自己是一个共产党员，要先天下之忧而忧，后天下之乐而乐；二是永远不忘记自己是一个人民服务员，为人民服务好是我的最终目的；三是永远不忘记自己是企业的主人，管好“家”是我的本份。今后，我还要按照这“三个不忘”继续干下去。把党给的荣誉做为前进的动力，把成绩做为前进的新起点，把有限的生命，投身到无限的为人民服务中去，为“四化”出力，真正把旅社办成“旅客之‘家’比家暖，不是亲人胜亲人”。

时代的列车，顶着寒风，迎着朝阳，飞驰地前进。列车广播室里播放出《解放军进行曲》：“向前，向前，向前，我们的队伍向太阳，脚踏着祖国的大地，背负着人民的希望

……”悦耳的歌声，立即唤起代表们的共鸣，大家都小声地唱起来。听到这歌声，魏淑琴和代表们都非常激动，不约而同地说：是啊！我们背负着人民的希望，历史的重任。我们一定要发扬革命战争年代那种“一不怕苦，二不怕死”的精神，在“四化”建设中，在不同的岗位上，为人民多做好事。歌声一落，播音室里又传出广播员清脆的声音：旅客们，前方停车站，就是本次列车的终点站，希望旅客们做好下车的准备，……

“祝贺你，魏大姐”

一九八〇年初的一天，牡丹江市的天气格外地好。欢迎出席全国劳模大会代表归来的人们，都汇集在车站出口处。呜——，随着汽笛的长鸣，由北京开来的165次快车缓缓地进站了，在下车的人流中，一位个不高的中年妇女满面笑容地走出了检票口。

“魏大姐，魏大姐！”迎接的人们一拥而上，把她团团围住。

她，就是全国劳动模范，牡丹江市红星旅社主任魏淑琴。在北京出席了全国第二次劳动模范授奖大会后，满怀激情，光荣归来。

人们争先恐后地同她亲切握手问候。这时，一位英俊的年青人，站在人群外围，踮着脚，用力地向魏淑琴挥着手，呼喊着重：“魏大姐，魏大姐！”可是，由于人多声杂，他的

声音被淹没了。

这个小伙子是谁呢？事情还得从一九七八年盛夏的一个黄昏说起。这一天，轮到主任魏淑琴值晚班。她刚查完房间回到值班室，就见两个疲劳不堪的小伙子拎着沉重的旅行袋，气喘嘘嘘地走进旅社。他们进了店门，扫视了一下四周，失望地摇摇头，彼此交换了眼色，转身就要走。魏淑琴见此情景，忙笑呵呵地迎上前去：“同志，你们要住宿吗？”两个小伙子你一言我一语地说：“我们是要住宿，想找一个条件好一点的旅社！”魏淑琴虚心地说：“我们旅社的条件同大旅社相比是差一点，今后我们要努力改进。但天已经黑了，你们又坐了很长时间火车，够累了，今晚就在这住下吧。”两位年青人看到魏淑琴态度和蔼可亲，心里觉得热呼呼的，就打消了想另找高级旅社住宿的念头，并抱着将就一宿的想法，住进了38号房间。客人刚一住下，魏淑琴马上送上一暖壶开水，接着又端来了洗脸水，并把自做的纸壳小扇递给客人。他俩一边扇着扇子，一边议论：这家旅社虽然不大，服务得还是满周到的。其中一位小伙子，望着服务员自制的小扇，触景生情，吟诗一首：“小扇虽轻解暑气，店客鱼水情意深。”

夜幕降临，华灯初上。马路两旁的树影，连同天空的星光月色，一起映照在千家万户的玻璃窗上。魏淑琴下班回到家里，躺在炕上翻来覆去也睡不着，两个小伙子住宿的事，总是在她脑子里翻滚。她望着窗外的明月想：旅社虽小条件差，在设备上也比不过人家高级旅社阔气，可是服务态度是可以比个高低的。她想到这，无声地笑了……

次日清晨，魏淑琴很早就来到旅社，先到接待室翻阅了

一下旅客店簿，然后来到两个年青旅客住的房间，告诉他们楼上62号房间的旅客走了，想给你们俩串换一下房间。两个年青人听了很高兴，就跟魏淑琴来到62号房间看了一下。其实，62号房间不比38号房间强多少，只是光线和通风好一些。魏淑琴见两个年青人没有太相中，就以亲切的口吻说：

“如果你们还不满意，我可以帮助你们联系别的旅社。”两个年青旅客你望望我，我看看你，没好开口，说回到房间里商量一下。没过一会工夫，他们就高高兴兴地来告诉魏淑琴：“我们不辜负服务员的好意，决定搬到62号房间住下来。”

吃过午饭，突然下起了滂沱大雨，这两位青年旅客站在门口急得直打转转。魏淑琴看出他们一定有急事要出去办，就从接待室拿出两件雨衣披在他俩身上。两位青年人感动得不知说啥好，连声说：“太谢谢您了。”魏淑琴望着他们二人，心里乐滋滋的。

两个小伙子办事回来，就议论开了：这位服务员待我们怎么这样热乎呢？是不是为了拉主道，多招客人呢！于是，他们暗暗地观察这位服务员对别人如何。谁知，映人眼帘的仍是一样的热情、周到。

时间过去了一个多月，两位青年旅客就要离开牡丹江市了。他们回忆在红星旅社居住的日日夜夜：服务员主动给换房间、端水、洗衣服、做棉裤……，心情十分激动，在留言簿上写道：“一花红来满店春，张张笑脸迎亲人，条件虽差服务好，事事为着住店人。”

眼下，这个因不能挤进去同魏淑琴握手而感到惋惜的年青的小伙子，正是两位青年旅客中的一个。他叫陈光周，是江苏省无锡市某单位的一个采购员。这次公出到牡丹江市又

住进红星旅社。当他听说魏淑琴同志到北京参加国务院召开的第二次全国劳模授奖大会去了，乐得直蹦高。这一天他也兴高采烈地来到车站，同大家一起欢迎光荣归来的魏淑琴。此刻，他眼睁睁地望着魏淑琴被一伙人簇拥着，说说笑笑朝市服务局走去，只好急速回到旅社等候迎接。

市服务局举办的欢迎会结束了，魏淑琴在大家的簇拥下，回到了红星旅社。这位年青英俊的小伙子，还没等魏淑琴迈进旅社门坎，就第一个抢上前去，紧紧地握她的手说：

“祝贺你，魏大姐！……。”魏淑琴看看这位面熟的青年惊喜地说：“欢迎你再次住到我们旅社，也欢迎你多多提出宝贵意见。”此刻，这个小伙子倒一句也不说了，只是哈哈地笑着……

飞雪迎亲人

漫天的鹅毛大雪，扯着巨大的银幕笼罩着初春的大地。一位四十开外的农民披着满身雪花。气喘嘘嘘地来到红星旅社。正要下班回家的魏淑琴，凭借多年的服务工作经验，断定这位中年旅客一定有什么急事，就走上前去，热情地打招呼：“同志，您是要住宿，还是有什么急事？”那位中年人见到服务员这么热情亲切，焦急的心情就平静下来了，用手擦去脸上的汗珠，恳求地说：“我是海林县来的，明天要坐火车去佳木斯，送两位老人探亲。天这么晚了，外边又下大雪，准备来旅店住一宿。现在二位老人正在火车站等候，一

是请你给安排住宿，二是你能不能帮助我找个车，把二老从车站接来。”魏淑琴听完这位旅客的介绍，就安慰地说：

“请你不要着急，我一定想办法帮忙。”她喊来值夜班的服务员隋秀花，又找来手推车，放上被褥，两人推车就要往火车站走。那位旅客抢上前来说道：“你们给安排住下店又找来手推车，就很感谢了，我自己去火车站接就行了。”魏淑琴笑着说：“同志，接站是我们的任务。雪下得这么大，你一个人怎么行！”说着就和小隋推着手推车急步朝车站走去。

雪越下越大，天黑得又对面看不清人。魏淑琴几次滑倒。小隋知道魏主任身体不好，就劝她不要推车了，自己来推。魏淑琴那里肯让，还是坚持往前推。当他们三人赶到火车站的时候，二位老人冻得浑身发抖。魏淑琴见此情景，心里特别着急，忙把二位老人扶在车上，用被子围住身子，推车就往旅社赶。到了旅社，因为二位老人还没有吃晚饭，魏淑琴就又拿着饭盒，上街去为他们买饭。时钟已打过十点，街里的饭店都关门了，唯独北方饭店的灶房里还有灯光。魏淑琴敲开门，说明了来意，饭店的厨师不顾一天的劳累，重新升起炉灶，煮了几碗挂面。魏淑琴拿着煮好的挂面急忙回到旅社，当二位老人端起热乎乎的面条，含泪拉着魏淑琴的手说：“你真比俺们的亲姑娘还亲哪！”

旅客吃完饭，已是十一点多了。魏淑琴和隋秀花商量：老年人都愿住火炕，可是带火炕的房间都住上旅客了，怎么办？隋秀花说：把装备品带火炕的房间给腾出来。两个人商量后，魏淑琴取煤，隋秀花生火，把炕烧得滚热，等二位老人从接待室搬进房间时，屋里已是热气扑面。隋秀花见魏淑琴累得满身是汗，就劝她说：“魏主任，你回去休息吧！由我来

照顾。”魏淑琴见旅客很满意，才拎起手提包往外走。隋秀花望着魏主任的背影，十分感慨。往事一幕幕地重现在她眼前：

“魏主任啊，在十年动乱政治可以冲击一切的关头，你坚守服务岗位，满腔热忱地为旅客服好务。三中全会以后，你以做好服务工作的实际行动，投身于四化建设。在几十年的服务工作中，你从来没有停过脚步，总是争抢重担挑，就象一团火永远燃烧自己和照亮别人。”

娜沙的心愿

阳春三月，大地回春，杨柳泛绿，在红星旅社住一冬天的娜沙，就要同“阿姨”们告别了。临走的那一天，娜沙来到旅客接待室，一头扑到魏淑琴怀里痛哭起来。魏淑琴安慰地说：“娜沙，病好了，就是你的幸福，要高高兴兴地回家。”娜沙止住了眼泪，从兜子里拿出事先准备好的鄂伦春族服装，双手捧到魏淑琴面前：“这是我的一点心愿，请留下作个纪念吧。”娜沙的这一举动，使魏淑琴深受感动。她耐心地告诉娜沙：“你的礼物我不能收，你要是感谢，就感谢共产党，感谢毛主席吧！”

娜沙是大兴安岭地区翠兰镇的鄂伦春姑娘，今年才十几岁。她从小失去父母，在爷爷身边长大。一次，她跟爷爷放牧，不小心从马背上摔下来，右腿大胯受到严重挫伤，不能走路。从此，小娜沙就象山鹰折断了翅膀，孤单单一个人躺

在帐篷里。倔强的小娜沙不甘心自己不能走路，几次咬牙站起来行走。还没等她迈开步，就支持不住摔倒了，气得经常失声痛哭。

严冬的北方，滴水成冰，娜沙迎着寒风，忍着巨大的疼痛来到牡丹江市就医，住进了红星旅社。跑了几家医院，有的答复是：截肢治疗。娜沙听到这个答复，惊呆了。扯住医生的衣襟苦苦地哀求道：“我生活在草原，不能没有腿啊！”医生很为难，决定进行保护性治疗，治一段看一看。就在这个节骨眼上意想不到的事情发生了。娜沙带的钱和粮票在看病回来乘车时，被小偷掏去了。身在他乡举目无亲的小娜沙，此刻就象飘荡在大海里的小舟一样无依无靠。一天到晚，都在被窝里抹眼泪。刚从外地开会回来的魏淑琴，查房来到娜沙住的房间，一看娜沙忧伤的样子，就看出了姑娘有心事，便亲切伏下身去，轻轻地对娜沙说：“姑娘，有什么解不开的事和我说说好吗？一句话勾起了娜沙满肚子的委屈，把被子往头上蒙，“哇”的一声哭了起来。哭得在场的人也跟着流眼泪。魏淑琴抚摸着娜沙的头，就象母亲诱导自己孩子一样安慰她，并仔细为她检查了病情，经过检查，她心里有了数：右腿胯骨脱臼，有轻度骨质增生。于是就耐心地跟娜沙说：“孩子，不要难过，你的腿可以保住。”“什么？”姑娘简直不相信自己的耳朵，一下子搂住魏淑琴的脖子，疑虑地问：“魏阿姨，您说的是真的吗？”

打这以后，魏淑琴天天给她按摩，定期送她到医院检查。旅社的阿姨们都关心她，体贴她。吃饭的时候到了，可口的饭菜送到她的面前；衣服脏了，服务员争着给她洗，烦闷了，魏阿姨把收音机、连环画送到她面前，有时还给她讲

故事。这一切，使娜沙完全沉浸在幸福之中。魏大姐有一手按摩技术，在牡丹江也是有点名气的。娜沙经过魏淑琴的精心按摩，一天天好起来，已经能走路了。高兴的姑娘象鸟儿一样又唱歌又跳舞，一会帮助服务员扫地，一会又帮助擦玻璃，从早到晚忙个不停。看到姑娘的喜悦，魏淑琴的心里如同喝蜜那样甜。

娜沙恢复了健康，她爷爷就要来接她回草原了。夜晚，魏淑琴查房来到娜沙的床前，轻轻地给她掖了被角，又习惯地摸了摸娜沙的额头，手无意触到了娜沙的棉衣：“哟！怎么这样薄，哎呀都滚包了！”魏淑琴心里又一想，这孩子父母不在了，爷爷也难免照顾得不周到，穿这样的棉衣回草原能挡寒吗？……第二天，她和服务组的同志商量，一定让娜沙穿得暖暖和和地离开旅店。魏淑琴和大家一齐动手拆的拆，洗的洗，一针针，一线线，不到一口功夫棉衣、棉裤全部做好了。娜沙穿上这套松软、暖和、洁净的棉衣、棉裤，心里思绪万千，两只扑闪扑闪的眼睛流下了晶莹的泪珠。

自己生下来就没见到妈妈，更没有体会到母亲的温暖，只有在梦中梦见过妈妈，尝到母亲的疼爱。可是那毕竟是梦啊，而眼前这一“妈妈”！娜沙一下子扑到魏淑琴的怀里哭了起来：“妈妈，您就是我的好妈妈！”娜沙用力摇着魏淑琴的双臂，魏淑琴把她紧紧搂在怀里。

娜沙就要离开红星旅社了。“送点什么给魏阿姨做纪念呢？”她想来想去，拿出一套鄂伦春族服装送给魏淑琴，哪知道魏淑琴说什么也不肯留，急得娜沙推开门跑出去了。这姑娘跑哪去了呢？原来娜沙一口气跑到新华书店，从很多张贴

画中，挑选了一张祝愿民族团结之花越开越鲜艳的民族团结画，端端正正地贴在了红星旅社的墙上！娜沙走了，魏淑琴和其他服务员，以及与小娜沙建立了友谊的旅客们，都涌到旅社门口，异口同声地说：“再见了，小娜沙！”娜沙含着晶莹的泪花与大家挥手告别。当她走出一百多米远的时候，又急步跑了回来，紧紧握住魏淑琴的手说：“魏阿姨，我一定还来看您……”

胜似亲人

呜……呜……！

牡丹江开往绥芬河的火车就要开动了，登车送客的人们都纷纷下车了。可是一位农民打扮的老大娘却紧紧拉住一位中年妇女的手，激动地说：“你真是个好人哪！我这一辈子也忘不了你呀！”中年妇女微笑着说：“老人家，看你说的，你的特殊情况我已告诉列车乘务员了。”说完从衣袋里拿出一包晕车药塞在老人手里就下了车。

火车开动了，老大娘还是不住地用衣襟擦着眼角的泪水。一些热心的旅客看到大娘难过的情形，都围了过来安慰她。一位扎着两条小辫子的乘务员笑盈盈地走过来对大娘说道：“大娘，你闺女已把您托咐给我了，我会照顾您的。”“什么？我闺女！哎呀你弄错了，她不是我闺女！”“那是谁呀？”坐在大娘周围的旅客七嘴八舌地问道。老大娘长长叹了一口气，感慨万分地说：“她是牡丹江市红星旅社的服务员魏淑