

邮政微机 应用指南

《邮政微机应用指南》编写组 编



人民邮电出版社

PEOPLE'S POSTS &
TELECOMMUNICATIONS
PUBLISHING HOUSE

邮政微机应用指南

《邮政微机应用指南》编写组

人民邮电出版社

内 容 提 要

本书共分十一章。第一章为邮政营业窗口电子化系统概述,第二章为邮政多媒体查询系统,第三章为挂号函件自动登单系统概述,第四章为报刊发行汇总要数计算机网简介,第五章微机设备,第六章 UPS(不间断电源),第七章打印机,第八章电子秤,第九章条形码译码器,第十章资费显示牌,第十一章调制解调器及附录。

主要参考资料为设备厂商提供的有关设备的各种资料。

本书主要供邮电系统微机操作、维护、管理人员使用。

邮政微机应用指南

◆ 编 写 本书编写组

责任编辑 陈江芸

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京崇文区夕照寺街 14 号

北京顺义向阳胶印厂印刷

新华书店总店北京发行所经销

◆ 开本: 787×1092 1/32

印张: 15.625

插页: 8

字数: 360 千字

1998 年 7 月第 1 版

印数: 1—5 000 册

1998 年 7 月北京第 1 次印刷

ISBN 7-115-07126-8/TP·682

定价: 20.00 元

前 言

邮政通信在人们的生活中占有重要的地位,随着社会不断发展,邮政通信变得越来越不可缺少。社会生产力的逐步提高对邮政事业也提出了更高的要求,邮政通信的手段正发生着质的飞跃。目前邮政营业推出的窗口电子化系统一改过去专台服务的弊端。对用户而言,每一个窗口都是一个小小的邮电所,这不仅大大方便了用户,提高了工作效率,而且改善了管理、服务状况。

在邮政通信发生翻天覆地变化的过程中,计算机、打印机等现代办公设备涌向营业前台和邮政生产的各个环节。这就对邮政员工提出了更高的要求,不仅要能熟练地掌握使用方法,提高工作效率,还应该能对一些紧急的故障作出相应的判断,并能对设备进行维护和简单的维修。为此,我们特编写了这本书,对目前常见设备(如计算机、打印机、电子秤等)的结构、外观、功能以及简单的故障排除都一一作了说明,以帮助读者达到迅速熟悉设备、正确使用设备和维护设备的目的。

本书重点介绍硬件设备,编写时力争深入浅出,详细全面。本书由陕西省邮电管理局邮政运营部张志国、闫嘉勋、石明、薛宁、雷西平、党普昌、刘哲、金明宁编写。由于编者水平有限,时间仓促,难免有不足之处,恳请大家批评指正。

本书在编写过程中得到了相关厂家的大力支持,在此一并表示感谢。

编 者

一九九七年元月

目 录

第一章 邮政营业窗口电子化系统概述	1
第一节 邮政营业电子化系统	2
第二节 邮政营业电子化系统配置	5
第二章 邮政多媒体查询系统	9
第三章 挂号函件自动登单系统概述	21
第一节 挂号函件自动登单系统	21
第二节 使用说明	22
第四章 报刊发行汇总要数计算机网简介	29
第五章 微机设备	37
第一节 IBM 系列微机	37
第二节 DEC 系列微机	53
第三节 无盘工作站	56
第六章 UPS 不间断电源	61
第一节 万时“MAXI”在线式 UPS	61
第二节 创力系列 UPS	71
第七章 打印机	85
第一节 AR5400 打印机	85
第二节 OKI5530SC 打印机	99
第三节 SGC—IU 打印机控制器	111
第八章 电子秤	115
第一节 BCS 系列邮资电子秤	115
第二节 ACS-30-XB 邮资电子秤	124

第九章	条形码译码器	133
第十章	资费显示牌	141
第十一章	调制解调器	147
第一节	简介	147
第二节	安装程序	149
第三节	数据机的操作	150
第四节	故障排除及测试	151
附 录	邮政营业常用汉字输入法编码表	155

邮政营业窗口电子化系统概述

邮政营业作为邮件处理的一大环节,“一把日戳”、“一把算盘”、“一支笔”的传统作业方式已不能满足业务发展的需要。过去,邮政营业采取专台服务,造成忙闲不均。例如,在元旦前后信函投递、汇款窗口前人头攒动,拥挤不堪,其它窗口则相对冷清;而在每年订报的月份,报刊订阅专台又很繁忙。这样既使广大的用户费时、费力,造成很多不便,又难以调动员工的工作热情,给管理带来很大的难度。另外,随着我国经济不断地发展,一些新的邮政业务也应运而生,过去那种传统的作业方式已不能满足社会的需求。因此,邮政营业窗口电子化已成为邮政系统发展业务、提高服务水平、加强管理的迫切需要。

全国各地的邮政部门已开发或正在开发的邮政营业窗口电子化系统已有不少,但由于缺少统一的技术规范及数据通信接口标准,造成了网络资源的浪费。1996年4月邮电部邮政总局颁布了《邮政营业窗口电子化技术规范》,对邮政营业窗口电子化系统的组成、网络系统的硬件与软件配置及基本要求、应用软件功能与技术要求、网络通信接口协议作了规定。《规范》中没有对系统的硬件配置、数据库语言等加以限定,只对邮政营业窗口应采集的基本信息和数据结构作了明确的规定。这有助于各地邮政营业窗口电子化系统的开发与改进,下面就对邮政营业

窗口电子化系统作一简要的介绍。

第一节 邮政营业电子化系统

一、邮政营业电子化系统

邮政营业电子化即采用连接多种邮政专用电子设备的计算机网络系统来处理各项邮政业务。实现业务处理电子化的目的是利用计算机及其网络技术实现全台席、多功能作业,以此提高营业工作效率与服务水平。实现窗口电子化应在邮电部颁发的邮件处理规则的基础上,对传统作业方式、业务单式进行改革,使业务处理方式与计算机处理手段相适应。

邮政营业窗口具有窗口收寄、封发、平衡统计、业务查询、档案查询、汇检处理、班组统计等功能,图 1-1 所示。

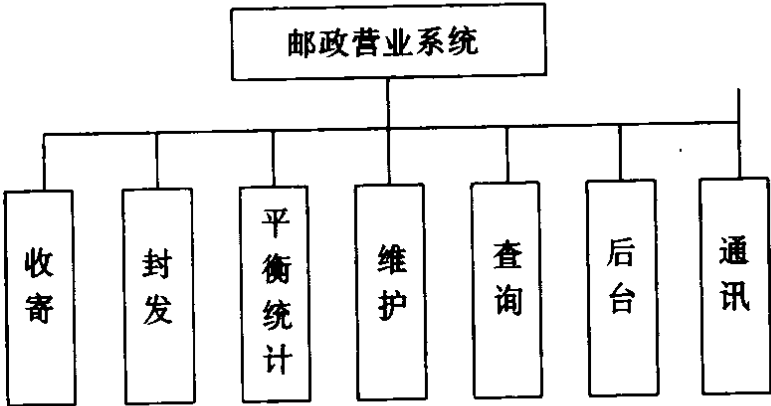


图1-1 营业窗口功能示意图

营业窗口与投递、汇检、报刊局、分拣部门及管理部门的业务流程图如图 1-2 所示。

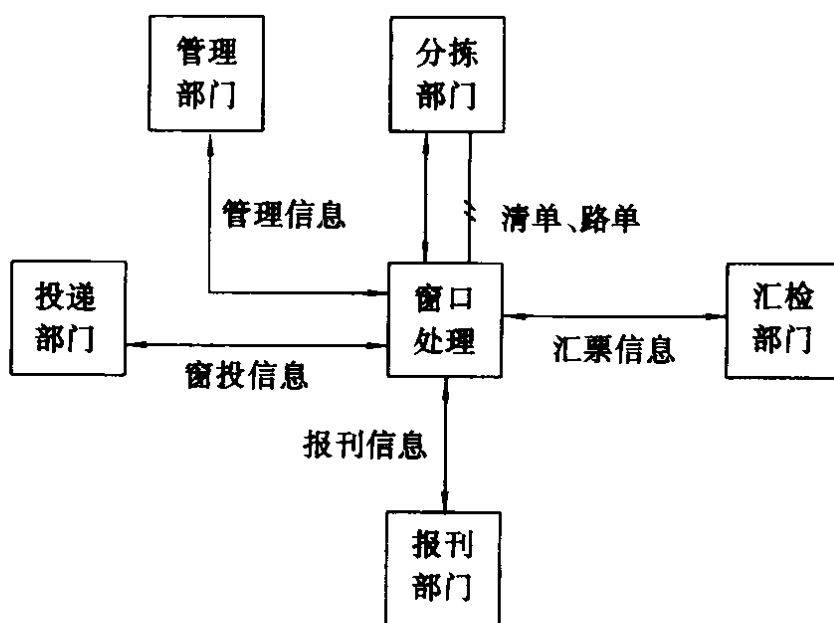


图 1-2 窗口业务流程图

二、邮政营业窗口电子化系统的结构与基本要求

1. 系统结构

邮政营业窗口电子化系统设计应着眼于全网,以便实现数据共享,达到业务流程最优化的效果。在具体实现时,系统结构可根据实际需求选用局域网、多用户和单机系统。

图 1-3 所示为系统结构采取局域网时的示意图。

2. 系统的基本要求

(1) 系统应能适应各类邮政营业网点的需求,并能实现各站点全功能作业,切实解决因专台处理而产生的各台席业务忙闲不均,用户长时间等待等弊端。

(2) 系统必须具有高度可靠性、安全性、保密性。

① 可靠性:为提高系统可靠性,主机采用磁盘双工或磁盘镜像容错技术,有条件的也可采用双机热备份。系统应用软件

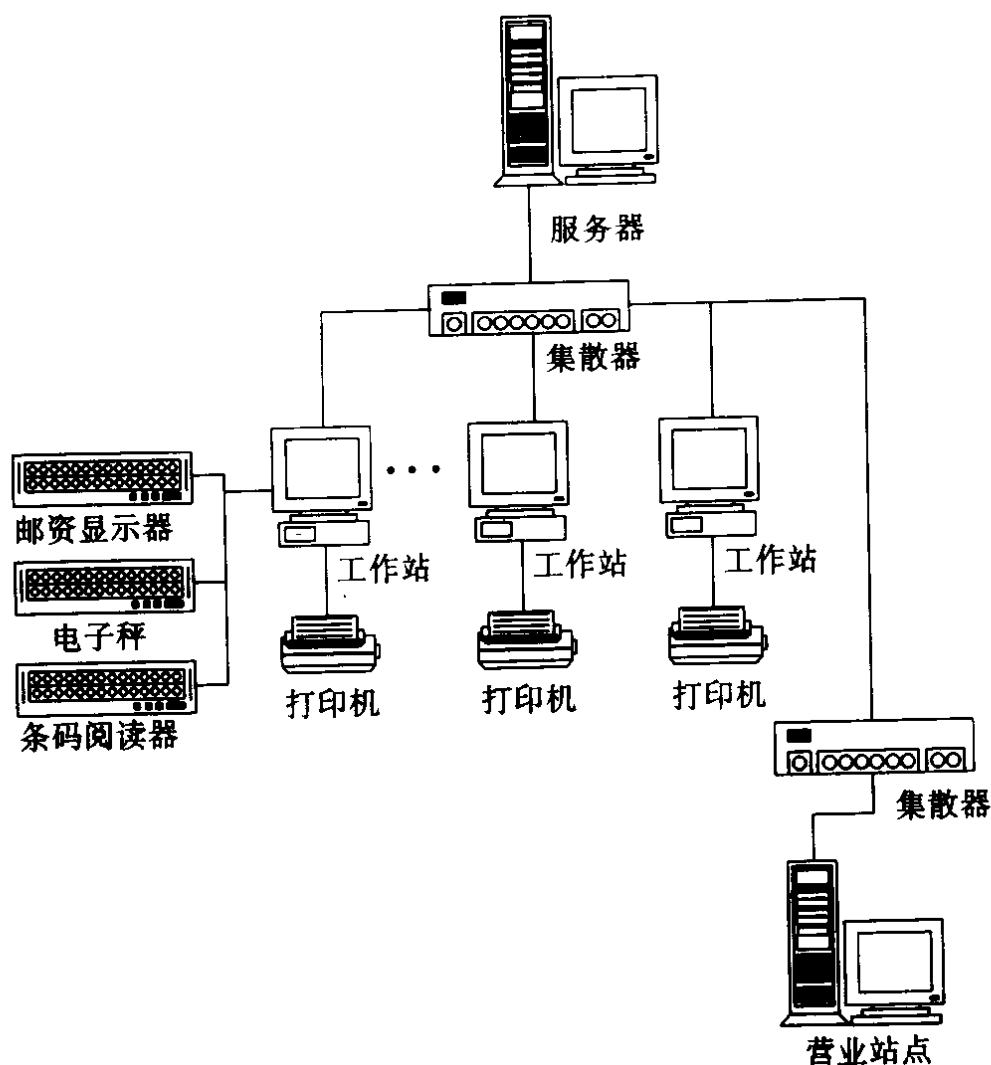


图 1-3 系统网络结构

设计采用设置密码口令、数据校验、数据备份、数据恢复等方式，以保证系统可靠运行。

② 安全性：数据处理设备的安全性应符合 GB4923 - 85 的规定，系统应配置计算机防病毒设备，严禁使用外来软盘，对文件数据库进行加密等。

③ 保密性：对文件、数据加密，建立完善的数据跟踪日志文件系统，并且对用户访问权限进行设定。

(3) 邮政营业场所需要进行实物处理，并且面向用户，所以系统设备选型应能适应窗口环境。

(4) 系统应具有较强的扩充能力,保证生产发展的需要。

(5) 系统的功能要求应包括:

① 具有广泛的适应性,使每个营业站点均能办理除邮政储蓄业务以外的各项邮政业务。

② 为用户提供邮件规格、资费、时限等服务性查询及邮件档案查询。

③ 对各类邮件业务量进行统计,提供准确、可靠的管理与经营基础数据。

④ 能对系统数据库进行维护,对资费标准等有关参数进行修改。

⑤ 充分考虑与相关网络的联网方式,提供标准的通信接口及数据格式。

第二节 邮政营业电子化系统配置

一、硬件配置

1. 硬件配置原则

硬件配置应综合考虑各站点须承担的业务信息量,能满足信息处理和存储量的要求,还应考虑采取较高的可靠性和安全措施。

2. 硬件配置

网络结构和硬件设备采用 NOVELL 局域网,10BASE-T 星型网,带一至二个 HUB(集线器),配置一台网络服务器和一台管理机,以 386DX/40 无盘工作站作为台席工作站。每个工作

站配置票据打印机、带通讯接口的电子秤、光笔条码阅读器、邮资显示器等。图 1-4 所示为一个台席的配置情况。

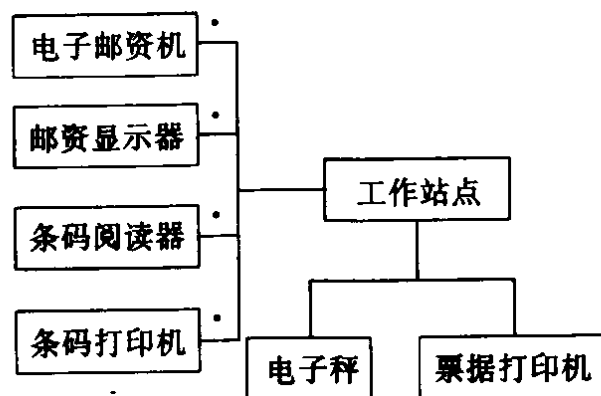


图1-4 台席的硬件配置

硬件要求分述如下：

(1) 主机：服务器必须采用磁盘镜像容错技术，服务器与管理机均要求 CPU486 以上，主频 66MHz 以上，内存 8MB 以上，工作站推荐使用无盘工作站，内存 4MB 以上。

(2) 电子秤：符合国家计量检定规程 JJG539-88 标准，具有 RS-232 标准接口，并能将重量信息传送至微机。

(3) 打印机：能打印票据文件。

(4) 条码阅读器：能识别邮电部规定的各种条码。

(5) 资费显示器：具有 RS-232 标准接口，用户能通过资费显示器了解邮件资费。邮件资费显示包括：寄达局邮政编码、单价、重量、累计件数、总计、金额等。

(6) 电子邮资机：具有 RS-232 标准接口，能与微机进行数据交换后打印邮资已付戳。

(7) 条码打印机：具有 RS-232 标准接口，根据微机控制打印邮电部规定的各种条码。

(8) 不间断电源：符合美国 UL 安全标准，再根据实际情况配置延时设备。

二、软件配置

1. 软件配置基本要求

应用软件开发应采用同一种开发语言,以便实现数据共享,汉字系统占用较少内存,能支持常用西文软件,提供多种汉字输入方法,具有造字功能。

2. 软件配置

- (1) Netware3.11 网络操作系统。
- (2) UC DOS3.1 以上版本汉字系统。
- (3) 福州市邮电营业电子化 V2.0 系统。

邮政多媒体查询系统

近几年来,邮政为了适应社会发展,增添了许多新业务和新的管理方法。但对于用户来说,由于对邮政运营情况了解不多,在很多时候不能正确或方便地使用邮政这一工具,造成时间和资源的浪费。这不仅给用户带来很多损失,而且也不利于邮政部门新业务的开展,因此,邮政部门怎样更好地与用户沟通是解决问题的关键。解决得好,不但可以更好的达到为人民服务的根本目的,而且还有利于邮政部门进一步开发已有市场的潜力和开发新的市场,为社会创造更多的财富。

有鉴于此,一些邮局安装了邮政多媒体查询系统。此系统是专门为了方便用户查询各种邮政业务而设计的。邮政多媒体系统工作在中文 Windows 平台上,采用了多种多媒体开发技术如三维动画制作、语音(WAVE 文件)、视频(AVI 文件)、音乐(MID 文件)等。在查询方式上,它以触摸屏结合菜单的方式进行,简单易学,即便是对电脑一无所知的人也同样可以迅速查到自己想查的内容。

这套系统的查询范围包括邮票查询、邮政业务查询等,并且它还可以自动地演示各种业务的具体操作。通过图片的对照、配音的介绍,用户可以更快地了解到自己想要了解的某项业务,这就达到了方便用户、节省时间的目的。对于邮局的工作人员

而言,则应当掌握一些维护此系统的知识。本章将对这一系统的组成,软、硬件的配置作一详细的介绍,以帮助邮局工作人员更快更好地掌握这套系统的安装、维护。

一、邮政多媒体查询系统硬件配置

1. 多媒体主机(含声卡[SB16],四倍速光驱[Creative - CD420DE],540兆硬盘,真彩加速卡[S3,9440,CL - GD5426])。

附:键盘,14吋彩色显示器。

2. 触摸屏(Ingenious Tech,SMCC - 88 适配卡一块,连结线两根,触摸屏一块,驱动程序 1.55 版一张)。

3. TV 转换盒(Umax Data,转换盒,9 伏电源,视频转接线一根,输出 AV,VHS 各一根)。

4. 29 吋彩色电视机。

(1) 录像机一台。

(2) UPS 一台。

(3) 机柜一台。

(4) 电源盒,电视机架(选件)。

图 2-1 所示为邮政多媒体查询系统的硬件连接图。

图中:

① 主机电源线。

② 显示器电源线。

③ 键盘线。

④ 显示器出线连主 TV 转换盒的 Monitor 端。

⑤ 用 TV 转换盒连结线连接其 VGA - Adapter 端和主机的 VGA 卡接头。

⑥ 安装在显示器 CRT 前的触摸屏将引出一根输出线,接至触摸屏适配卡上的 Fewale 插座。

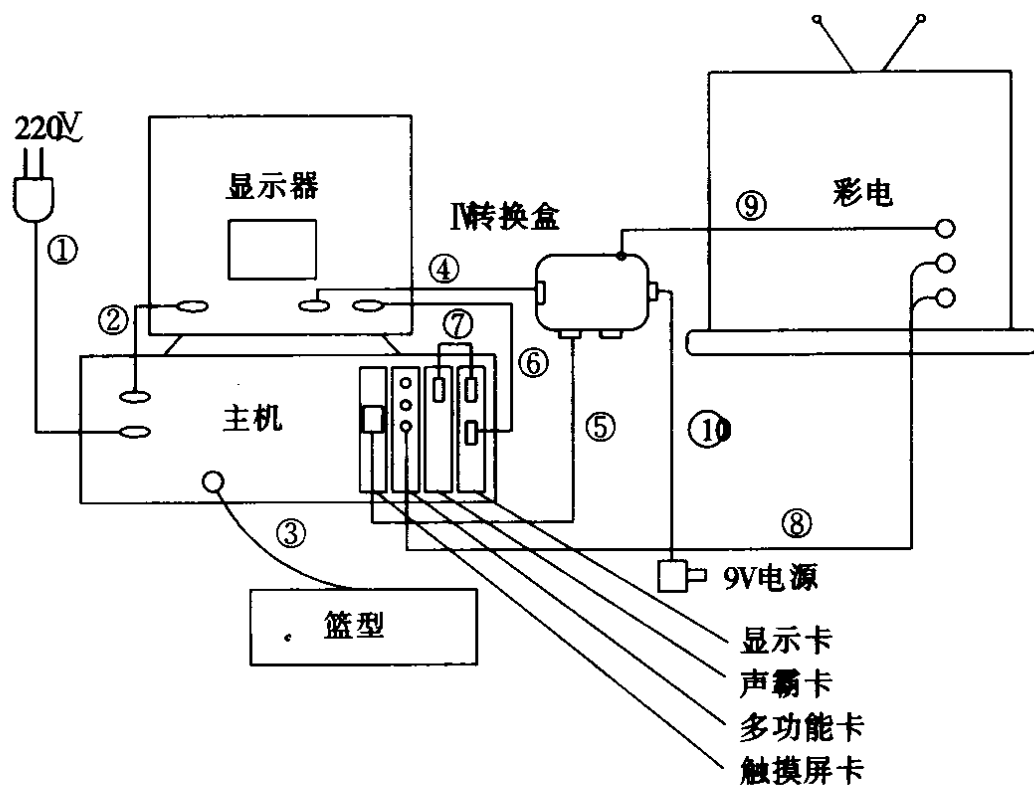


图 2-1 硬件连结示意图

⑦ 用带转换电阻的连接线连接触摸屏适配卡和主机多功能卡上的九针串行口插座。

⑧ 用声卡的 Speakout(语音输出)输出端配带的音频输出线连至电视机的 AV 输入端的 AUTO - L, R。

⑨ 用 TV 转换盒上 VHS 输出端所配的 VHS 传输线连至电视机 AV 输入端的 VHS 输入插孔。

⑩ TV 转换盒 9V 电源。

二、邮政多媒体查询系统软件配置

1. 操作系统

邮政多媒体查询系统主机操作系统采用 DOS6.22 版及中文 Windows3.2。