

邮电通信企业 经营管理应用 分析

邮电部通信企业经营管理应用分析

编

RENMIN YOUXIAN CHUBANSHE

开展经济活动分析

搞好企业经营管理

吴基传
一九八九年三月廿九日

以上是邮电部吴基传副部长为本书的题词

巩固通信企业普查成果 开展分析应用工作

(代序)

全国第一次通信企业普查自1985年4月开始,经过全面准备、系统调查、资料汇总3个阶段,历时两年多,于1987年10月胜利完成了预期的任务,取得了很大成绩。

通信企业普查是国情国力调查的重要组成部分,也是加强邮电企业经营、发展邮电事业的一项重要的基础工作。这次通信企业普查共有55种表,包括14个指标体系1500多个指标,它涉及邮政、电信、计划财务、劳动工资、集邮及邮票发行等专业,比较系统地反映了通信企业的通信能力、网路组织、业务构成、服务水平、职工素质、经济效益和社会使用邮电等方面的情况。全部调查均取原始基础数据,没有计算加工指标,以便直接掌握企业生产和经营活动的第一手资料。普查采用了全面调查和抽样调查两种方式,大部分普查表以1985年12月31日为调查时点,进行全面调查;对邮电业务用户构成、邮路运能运量、长话电路负荷等14种普查表采取抽样调查的方式。对全国通信企业进行这样广泛的抽样调查,在邮电部门还是第一次。经过这次普查,各级邮电单位实填普查表14万张,获得有效数据1229万个,经计算机录入软盘120多兆原始数据,同时还绘制各种图表资料5万多份(册),从而摸清了全国通信企业的家底,比较全面系统地掌握了通信企业的现状。邮电部通信企业普查办公室对全国通信企业普查资料已经汇编成册,各省市区通信企业普查办公室也根据需要汇编了普查资料,提供领导和有关部门使用。这些普查资料内容非常丰富、非常宝贵,也是来之不易的。

普查是一项系统工程,也是一项软科学。普查的目的是为领导科学决策服务,为改进与加强企业管理,发展邮电事业服务,为有计划地挖潜革新改造,提高通信能力,深化企业改革提供基础数据。现在,普查工作已经结束,为了巩固普查成果,必须认真抓好普查资料的开发、分析和应用工作,把开发、分析和应用纳入各级邮电单位的经常工作,使普查资料真正做到“为我所用”。据了解,大多数省市区邮电管理局都很重视这一工作,并取得了很好的效果,积累了经验。从各单位开展分析应用的情况看,主要做法有:(1)结合本单位的实际情况,提出普查资料应用研究的方向和题目,组织力量开展分析研究工作,写出专题文章。(2)结合“双增双节”活动,围绕挖潜提高企业经济效益,开展分析,提出改进措施。(3)选择同类型企业进行横向对比找差距,或按专业进行纵向分析,针对问题研究加强经营管理,改进工作的对策。(4)有的建立了普查资料数据库,为日常企业管理、领导决策服务等。各单位开展普查资料分析应用的经验说明,这一工作抓好了,对于改进企业管理,提高管理水平和经济效益是十分显著的。比如,河南省局在“双增双节”活动中,通过开展普查资料分析,挖掘潜力,预计可取得经济效益1000多万元,目前已实现的经济效益达400多万元;江西省局运用普查资料,挖掘设备潜力,增开省内二级长话电路101条,增加了通信能力,大大缓和了长途电路的紧张状况;重庆市电信局从分析普查资料入手,制定机线配套措施,采取灵活的配线方式调整线序,主动疏忙,修复坏线对,仅1986年挖掘用户线潜力,就增装市话用户话机1509部,增加市话收入197万元;上海市话局利用普查出来的电缆闲线,为用户装机9231部,扣除调线施工费79万元后,净增收入17 19.4万元;内蒙古自治区也利用查出的空线增装用户话机1300多部。根据普查办公室汇总的资料,全国省会城市的市话用

户空线对有48.55万对,占这些城市市话用户线对总数的38%,坏死线对3.18万对,占2.5%,这两项就占用户线总数的40.5%。如果把把这个潜力挖掘出来,它所产生的企业效益和社会效益是非常可观的。

开展普查资料分析应用工作的关键在于各级领导重视,要有组织地进行。现在普查工作已经结束,各省区市邮电管理局普查办公室撤销后应指定专门的单位负责抓这件事,要做到组织落实。在开展普查资料分析应用工作中,要注意上下结合,综合部门与专业部门结合,要充分发挥各专业部门和基层企业的积极性,通过分析应用普查资料,培养锻炼懂得经营、善于管理的人才,使企业领导学会科学管理方法,运用定量分析,改进与加强企业经营管理工作。同时,还要加强普查数据的动态管理,做好普查指标的跟踪工作,把一些需要动态掌握的指标,纳入到正常的统计制度,为领导决策、制定方针政策提供最新的动态信息。这是巩固普查成果另一重要措施。

开展普查以来,各省区市邮电通信企业撰写了一批分析应用文章,为了交流经验,推动通信企业普查资料分析应用工作更好地开展,部普查办公室组织编印了这本书,供邮电部门有关单位参阅,希望通过本书推动企业经营管理的分析与研究工作,达到互相借鉴,取长补短,共同提高的目的。

邮电部办公厅副主任 赵品雄
邮电部通信企业普查小组负责人

编 后 话

自1987年以来,全国各邮电单位对通信企业普查资料积极开展分析研究和应用工作,结合本单位的实际情况,撰写了大量分析应用文章,邮电部普查办公室先后收到各省、区、市选送的各类文章1千多篇。在此,向各省、区、市通信企业普查办公室及文章作者对我们工作的支持表示感谢。由于受本书篇幅的限制,多数都未能编入,对这部分作者表示歉意。

本书的宗旨在于交流、切磋、提高,对企业经营管理中的各类问题,共同交流分析研究的思路和方法,探讨提高企业经营管理水平的途径,达到互相借鉴,集思广益,取长补短,共同提高的目的。本书选取了3种不同类型的文章,第一类是综合分析本地区、本单位经营管理现状;第二类是利用普查资料,分析研究本企业经营管理中存在的问题,提出改进措施,并已付诸实施,取得了一定的经济效益;第三类是对企业经营管理中所遇到的问题进行研究、探讨,寻找改进管理的方法,达到加强企业管理,提高企业经济效益的目的。对于这类文章,我们认为从解放思想,大胆改革的精神出发,进行研究探讨是值得提倡和发扬的,至于具体做法,还有待于在今后的实践中加以总结和完善的。

本书在选编过程中,尽量考虑了文章的代表性,在保证文章质量的前提下,对有些文章作了删节和修改。

本书的审编工作在赵品健、高登霖同志主持下,由部通信企业普查办公室胡冰心、王立杰、饶德全同志负责。参加人员有史曰友、史永余、何晓东、李金 炼、李树平、张一培、林富、国鹤龄、

柯金水、徐大灼、舒耀琳等同志。最后由部通信企业普查小组赵品健、高登霖、王开元、迟正德、石萃鸣等同志定稿。由于时间仓促，水平有限，错误之处在所难免，恳请给予批评指正。

本书内容涉及大量内部资料，请注意妥善保管。

目 录

全国邮电通信企业普查资料的初步分析

..... 邮电部普查办公室(1)

加快山东半岛通信建设的步伐

..... 山东省邮电管理局副局长 胡立成(26)

..... 山东省邮电管理局计划建设处副处长 史曰发

深化改革,走承包经营之路

..... 邮电部普查办公室 王立杰(34)

普查资料省际间横向对比的分析应用

..... 河南省邮电管理局 马俊生(44)

从普查资料看河南经营情况

..... 河南省邮电管理局普查办公室主任 王金莹(63)

开展普查资料分析,推动企业改革

..... 辽宁省邮电管理局 国鹤龄(67)

发扬纵向成果,缩小横向差距

..... 福建省邮电管理局 徐伟生(71)

甘肃省邮电通信的现状与发展分析

..... 甘肃省邮电管理局 何晓东(82)

加强成本管理,提高经济效益

..... 河北省邯郸市邮电局计财科(87)

流动资金利用效果分析

..... 浙江省绍兴市邮电局 朱国强 谢肇强(93)

提高经济效益,促进贫困地区邮电通信的发展

..... 福建省邮电管理局计财处 林梅英(101)

加强经营,提高企业经济效益

..... 四川省夹江县邮电局 郑朝均 邓国宪(107)

提高固定资产的投资效益

..... 北京长途电话局 张舫(111)

健全制度,加强固定资产管理

..... 黑龙江省大庆市邮电局(117)

邮电业务量及用户构成分析

..... 邮电部经济技术发展研究中心 饶德全 边慧彬(121)

邮电业务用户构成分析

..... 邮电部普查办公室 柯金水(155)

山西邮政业务量用户构成

..... 山西省邮电管理局 王以明(162)

湖南邮电业务用户构成调查与分析

..... 湖南省邮电管理局普查办公室(167)

山西邮政职工素质与职工教育

..... 山西省邮电管理局 王以明(171)

努力提高邮电职工的素质

..... 福建省宁德地区邮电局 董义慎(176)

邮运职工素质现状及分析

..... 北京市邮政局干线运输局 王彪(181)

加强劳动管理,提高企业素质

..... 四川省雅安地区邮电局 叶绪常(185)

邮电通信企业经济效益的“选控”分析

..... 江西省邮电管理局普查办公室 黄崇钦(194)

利用“选控原理”分析邮电通信企业经济效益

..... 内蒙古自治区邮电管理局 李淑琴(200)

探讨影响邮电企业劳动生产率的因素

..... 宁夏回族自治区邮电管理局 许秀普(207)
城市邮电所的经营管理研究

..... 成都市邮政局 张仲(213)
局所承包创新路

..... 内蒙古自治区哲里木盟邮电局 周林(220)
乡村邮电局所经济效益分析

..... 江西省邮电管理局通信企业普查办公室 安呈佩(224)
三种经营方式,三种不同结果

——一个报刊零售亭承包前后

..... 江苏省金湖县邮电局 顾元茂(227)
发展代办是提高经济效益的有效途径

..... 湖南省澧县邮电局(231)
努力管好用好现有邮政通信设备

..... 邮电部普查办公室 肖锦阳(233)
浅议邮政通信设备管理问题

..... 重庆市邮政局 余田游(240)
谈谈函件业务处理的机械化问题

..... 北京市邮政局普查办公室 李玉玲(248)
努力发展集邮业务

..... 广东省揭阳县邮电局 郑再喜(254)
关于投递超负荷量问题的探讨

..... 北京市邮政局普查办公室(256)
建立自办和委办相结合的农村投递网

..... 云南省龙陵县邮电局普查办公室(261)
乡邮承包出效益

..... 内蒙古自治区阿拉善盟邮电局 李桑 胡巨业(267)
搞好自办邮运的经营管理

- 内蒙古自治区邮电管理局普查办公室
呼和浩特市邮政局 郑东升 弓满贵(272)
- 合理调整指定转口局邮运网路
- 吉林省通化市邮电局 林祥慧(276)
- 车辆承包,效益提高
- 辽宁省盘锦市邮电局 齐昌君(279)
- 发展多渠道运输,解决运能运量问题
- 上海市邮政局调度室 王兆君(282)
- 积极组织邮运,提高运能运量
- 福建省邮件转运处 王光华(286)
- 力求运能符合运量
- 青海省邮车总站 蔡东光(292)
- 关于长途通信与农话杆路的并行路段实行合杆建设、
统一维护问题的探讨
- 内蒙长途电信线务总站 张宜风(297)
- 合理调整长途通信网路组织结构
- 浙江省杭州市电信局 马宝清(302)
- 关于省内长途电信网建设问题的探讨
- 河北省线路微波管理处 黄凯 张铨(306)
- 分析电路现状,探讨改善途径
- 江苏省吴江县邮电局 李根泉(311)
- 努力改善长话电路网的落后状况
- 浙江省萧山县邮电局普查领导小组(317)
- 改进通信技术,提高服务质量
- 山东省金乡县邮电局 周庆昌(320)
- 对改进长途电路管理的建议
- 黑龙江省哈尔滨市电信局 关玉明(322)

改善用户电报业务经营的途径

..... 北京市电信管理局 张荣武 尹之光 杨晏海(325)

关于发展用户电报的建议

..... 广东省汕头市邮电局 朱生保(331)

省会局和地、市局长市出中继线的配置问题

..... 江西省邮电管理局通信企业普查办公室 危仁言(337)

对改善青岛市局长话电路超负荷的建议

..... 山东省青岛市邮电局 顾明玉(344)

改善入中继电路,提高电路利用率

..... 江苏省江宁县邮电局 陶有成(347)

长话忙闲规律的分析

..... 江西省宜春地区邮电局普查办公室 罗仪昌(350)

长市配合,协调发展

..... 西安市长途电信局普查办公室 董阳(355)

搞好专业经营,提高经济效益

..... 山东省烟台市邮电局 胡厚坤(358)

市话线路使用情况剖析

..... 重庆市电信局 熊大富(363)

挖掘市话设备潜力,提高服务水平

..... 内蒙古自治区包头市邮电局 成日升(368)

分析应用普查资料,提高市话通信能力

..... 上海市邮电管理局 钱文嫣 乐锦宝(370)

加强市话网路的管理和经营

..... 江西省宜春地区邮电局 翁寿棋(374)

改进市话局间中继管理的途径

..... 北京市电信管理局 张荣武 石玉璋 都兴明(383)

企业普查与我局的市话经济效益

..... 内蒙古自治区哲里木盟邮电局	赵进德(387)
关于发展上海市话通信的探讨	
..... 上海市邮电管理局	乐锦宝 钱文嫣(389)
努力提高市话的经济效益	
..... 河北省邮电管理局普查办公室	冀经言(395)
昆明市内电话情况分析	
..... 云南省昆明市电信局	杨德相(398)
宁河县的市话通信发展预测	
..... 天津市宁河县邮电局	(401)
济南市话网的现状与发展的探讨	
..... 山东省济南市电信局	常秀贞 牛鲁裕(406)
山区市话的发展与前景	
..... 广东省梅县地区邮电局	邓园发 徐殿经(414)
搞好电信设备挖潜利用	
..... 辽宁省鞍山市邮电局	周文吉(419)
市话投资效益分析	
..... 湖南省湘潭市邮电局	彭冬生(422)
用户电话交换机的管理	
..... 内蒙古自治区包头市邮电局	王爱华(428)
立足经营,加强用户交换机的管理	
..... 天津市市内电话局普查办公室	(432)
私人住宅电话的发展与预测	
..... 天津市市内电话局	蔡凤杰(436)
要重视发展市话住宅用户	
..... 邮电部普查办公室	舒耀琳 柯金水(441)
采取各种措施,大力发展农话	
..... 江苏省吴江县邮电局	许寿南(446)

山区农话发展的新路子

..... 广东省梅县地区邮电局(452)

努力改变农话的落后局面

..... 河北省保定市邮电局 梁广和(456)

谈谈河北农话的发展与政策

..... 河北省邮电管理局农话管理处 郝成森(462)

农村电话经济效益浅析

..... 河南省邮电管理局 冯振章 达效泽(467)

邮电部门搞好多项经营的探讨

..... 河南省邮电管理局 马俊生(473)

预测结果的评估

..... 邮电部规划所 李金铄(477)

邮电通信企业普查的启示

..... 江苏省邮电管理局 永培 元进(488)

一次成功的尝试

..... 邮电部计算中心 宋欣 卫燕萍 黄河(492)

全国邮电通信企业普查 资料的初步分析

邮电部普查办公室

全国邮电通信企业普查工作在部领导的直接关怀及各专业局和各省局普查办的大力支持下,动员了全国 20 多万邮电职工,共同完成了制订普查方案,整顿原始资料和图纸,调查取数,填制普查表,计算机录入,建立数据库等工作后,又对全国 2789 个普查单位的 120 多兆原始数据进行了整理汇总,出版了 3 册普查资料汇编。各省也根据需要,汇编了普查资料。此外,还开展了普查资料分析应用工作,并取得了一定的经济效益,仅河南一省预计可取得效益 1037 万元,已取得经济效益 400 多万元。

这次邮电通信企业普查,是邮电部门建国以来第一次。共有 14 个指标体系,1500 多个指标,其中有 1200 个指标是第一次调查的。内容涉及邮政、电信、财务、劳资、集邮及邮票发行等专业,集中反映了企业的通信能力、网络组织、业务构成、服务水平、职工素质和经济效益等各方面的情况。调查内容均取基层原始数据,并全部输入计算机,建立了数据库。经初步汇总,邮电通信企业的主要情况如下:

一、邮电通信企业机构设置概况

这次全国参加普查的邮电通信企业共 2789 个,可分为 15 个类型。其中:省会邮政局 29 个,省会电信局 35 个,地(市)邮电局(现业单位)273 个,地区邮电局(纯管理单位)34 个,县(市)

邮电局 2114 个,机要通信局 22 个,邮运、邮车站 46 个,线务站等单位 91 个,报刊发行、订销局 9 个。

二、邮电局所概况

到 1985 年底,全国邮电局所总数为 5.22 万处,其中:代办和委办的 1.34 万处,占总数的 25.67%。在代办和委办中,全民所有制代办的 737 处,占委办总数的 5.5%;集体单位代办的 7119 处,占委办总数的 53.17%;个体户代办的 5532 处,占代办总数的 41.32%。

信箱信筒全国共有 17.29 万个。其中:两天开一次占总数的 13%,每天开一次的占总数的 70%,每天开 2 至 4 次的占总数的 16%,每天开 5 次以上的占总数的 0.3%。其中:省会局 8847 个,占总数的 5.1%;地(市)局 8248 个,占总数的 4.8%;县局有 15.58 万个,占总数的 90.1%。

全国城镇共有投递段 3.23 万段。其中:省会局有 7466 段,地(市)局有 8147 段。在城镇投递段中,委办的有 1336 段,占总数的 4%。

全国城镇共有代投点 9421 个,农村信报点 35.02 万个。平均每个城镇邮电机构有 0.7 个代投点,每个农村邮电机构有 9 个代投点。

全国有报刊门市部 993 个,报刊零售亭 2202 个。

三、省会邮政局概况

省会邮政局共有职工 7.88 万人,占全国职工总数的 9.49%。29 个省会邮政局年业务收入为 4.77 亿元,占全国邮政业务收入的 58.2%,占全国邮电业务收入的 12.49%。其中:收入在 2000 万元以上的有 6 个局,即北京、上海、武汉、沈阳、广

州、天津,最高的是北京邮局为 1.28 亿元,上海市邮局为 4538 万元。收入在 1000 万至 2000 万元的有 9 个局,500 万至 1000 万的有 10 个局,500 万以下的有 4 个局,其中:最低的是拉萨市邮政局,为 157 万元,银川市邮政局为 166 万元。省会邮局有固定资产 4.95 亿元,占全国邮电固定资产总值的 4.1%。

省会邮政局职工人均收支差额为 2690 元,其中:最高的是北京邮政局为 6118 元,上海邮政局为 5592 元。人均收支差额为负值的有 4 个局,即呼和浩特、贵阳、西宁、拉萨。

由于 1985 年邮电通信企业的经济核算制只在部对省之间实行,在省内全面实行的极少,为便于分析,故在此文中用收支差额。

四、省会电信局概况

全国省会电信局共有 35 个(含市话局、长话局、电报局,不含无线局和微波总站等)。共有职工 7.3 万人,占全国邮电职工总数的 8.8%。年业务收入为 7.69 亿元,占全国邮电业务收入的 20.12%,占全国电信收入的 37.4%。其中:收入在 2000 万元以上的有 16 个局。最高的是北京长途电话局为 7403 万元,上海市内电话局为 7326 万元。收入在 1000 万元至 2000 万元的有 13 个局,在 500 万至 1000 万元的有 4 个局。500 万元以下的有两个局,即拉萨市电信局是 205 万元,银川市电信局是 350 万元。

省会电信局拥有固定资产 24.64 亿元,占全国邮电固定资产总值的 20.1%。

省会电信局人均收支差额为 6312 元。人均收支差额超万元的有北京电报局、北京长话局、上海电报局、上海长话局、福州电信局。人均收支差额为负值的有拉萨电信局。