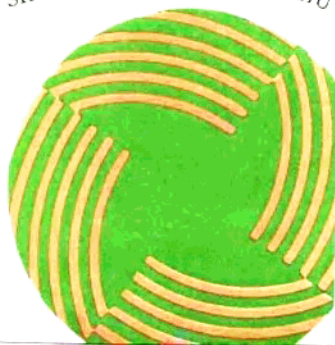


张君亮

医药道德新探

上海科学普及出版社

XIN SHI YE CONG SHU XIN SHI YE CONG SHU



《医药道德新探》编写组

主编 张君亮

编委 (以姓氏笔划为序)

仇仁勇	朱玉保	朱雪宝	仲世南
庄伟民	孙志刚	李正明	吴忠汝
邹涌民	应秋良	汪维忠	宋家龙
陆崇德	周 驿	秦以明	黄 让
谢士兴			

撰稿 (以姓氏笔划为序)

仇仁勇	尹永蓉	王馥兰	成国荣
许荣明	朱锡群	邹涌民	邹 茹
宋家龙	邵 琳	李德珍	郁双妹
张君亮	周 驿	张福明	赵四喜
赵永岳	骆金南	姚惠明	唐国鸣
郭邦元	徐 苏	徐建业	殷梅玲
袁培林	袁韵韵	钱鉴铎	凌瑞华
顾仁玉	顾汝玉	蒋 忠	顾 骅
章筱玲	阙静华	臧立荣	缪春涛

新视野丛书序

如何站在新时期的高度,建立人们新的观念、新的学术见解、新的工作目标?如何适应新时期的要求,勇于标新立异,创立新的学科,开拓新的视野,从而在双百方针指引下,为发展和繁荣我国文化、教育、科学和技术事业做出一点贡献。本丛书针对这一问题,从理论探讨与苏州地方经济、当代高新科技发展的研究相结合的角度,作了多维探索。整套丛书分为几辑,现先行出版的一辑为新学科与新问题,由五小册汇集而成,即超前思维学、人才行知录、司法问题逻辑新探、医药道德新探、失败学。

从总体上看,本丛书具有新颖性、探索性、现实性与交叉性。关于交叉性,本丛书的每一册(例如失败学与司法问题逻辑新探),采用了多学科、多途径、多角度的探索方法,力图既充分显示文理渗透,又体现理论与实践的结合;同时,交叉性还体现于:既有作者独创的新兴交叉学科,又有重大理论问题与现实问题,还有苏州地方经济与高新科技的交叉探讨。

在写法上,无论是对现实问题的探讨,还是新学科的创立,均力避武断,以利争鸣。在写作上,力求做到使读者读后有所启迪、收益。

由于本丛书作者水平有限,书中难免存在不当之处,恳请广大读者与专家学者指正。

编者

1992年12月

前 言

医药道德,作为一种社会意识,是整个社会道德思想体系的组成部分,并受道德思想体系的制约和规范。当今中国,广大医药职工兢兢业业、赤诚济世、“留神医药”、博采众方、舍己救人,对医药技术精益求精,全心全意为广大人民群众的身体健康服务着。在改革、开放的大潮中,如何进一步发扬医药道德的优良传统,热爱本职工作,竭尽忠诚,遵章守纪,坚持质量第一、顾客第一、治病救人第一;同时,又解放思想、锐意改革,在医药科研、生产、销售领域,搞好经营承包,把医药事业搞上去。这是医药行业职工面临的新课题,简单讲也可归结为对待义与利的问题。本书作者围绕这一问题,对医药道德的基本特性、医药道德在精神文明建设中的作用、医药道德建设的要求与途径、市场经济条件下医药道德建设、医药道德与药事法规、医药行业各类人员的职业道德修养等,从各个角度,作了多方面的论述。本书作者大都是从事基层工作的,因而比较注重从实践中总结,并加以概括为理论,力图对新时期的医药道德建设作出有益的探索。

本书由《药学教育》杂志副主编钱昆源审稿,苏州医药管理局王冠群、张亦斌、张维玮等担任编务。在此,我们谨表示感谢。由于我们的写作是初次尝试,水平也有限,书稿中错误、不足之处难免,恳请专家、同行与读者批评、指正。

《医药道德新探》编写组

1993年3月

目 录

特性、地位篇

一、医药道德的基本特性	1
二、从药品的特殊性谈医药道德	4
三、规范医药道德五要素	9
四、承包经营与医药道德	12
五、医药道德在精神文明建设中的作用	16
六、医药道德与药事法规	20
七、医药道德古今谈	24
八、略论医药道德与人才	29

岗位、规范篇

一、医药企业领导人员医药道德	34
二、伪劣药案与企业领导人员医药道德	40
三、医药科技人员道德	46
四、医药人事干部贵在懂药识才	49
五、净化医药市场与医药销售道德	53
六、医药经销道德	56
七、医疗器械生产道德	62
八、药品广告道德	65
九、药品广告的真实性与艺术性	70
十、医药职业形象美的塑造	75
十一、优质服务是医药商业道德的核心	79

实践、探索篇

一、医药道德建设的要求与途径	83
二、敬业 乐业 勤业	86
三、市场经济与医药道德建设	91
四、医药道德的自我塑造	94
五、学校的医药道德教育	100
六、医药道德的形象化教育	105
七、质量教育与医药道德	110
八、医药道德教育刍议	113
九、医药道德杂谈	117
十、医药商业道德建设初探	121

一、医药道德的基本特性

职业道德作为社会主义经济关系所决定的社会意识形态,是社会主义精神文明建设的一个重要组成部分。社会主义社会各行各业,都有本行业的职业道德。所谓职业道德,就是人们在从事正当的社会职业,并在履行职责的过程中,在思想和行为方面理应遵循的道德规范和准则。医药职业道德^①概括地讲就是为人民群众的健康负责。医药道德是一般道德在医药领域中的特殊表现。在改革开放的新形势下,医药企业要抓住时机,发展自己,使生产、经营上新水平、新台阶,与此同时,医药企业的职业道德教育,也同样要上一个新的层次。从目前企业职工队伍的现状看,职业道德的失衡现象普遍存在,思想散漫,纪律松弛,只讲“实惠”图私利,工作不负责任等不良倾向程度不同地滋生。因此,医药行业亟待加强岗位职业道德的规范制定和经常不断地教育。但在制定之前,有必要认识医药岗位职业道德的基本特性,使制定出来的岗位职业道德

^① 医药职业道德,在本书中均称医药道德。

规范与医药特点相吻合,发挥其有效功能,成为每个职工自觉行动的准则。

(一) 与生命相关的特殊性

人们在社会职业活动中,都有自己从事某职业的岗位。什么是岗位? 岗位原指军警守卫的地方,引申指职业,即担任某个工作的位置。在一个企业里,由于内部分工的不同,工作特点和职责各有差异,即使相同企业,也由于规模、产品、工艺、设备、生产组织形式不同,其岗位、职责、特点也有所不同。所谓岗位职业道德就是从事一定职业的人们在其特定的工作岗位上进行劳动的总和。比如,医生的岗位职业道德,就是为人们治病解除痛苦,实行救死扶伤的人道主义;药品检验人员的岗位职业道德,就是严把质量关,对人们健康负责。不同企业,不同岗位,都有自己的特点,它们反映的岗位职业道德也不尽相同,医药职业道德规范一定要体现医药行业某岗位的特色,它的落脚点就是某岗位,离开了这个落脚点,就成为“空中楼台”,也就不成其为某岗位的职业道德,更谈不上起规范作用。

医药产品作为防病治病、康复保健、计划生育所必需的极其重要的工具,与人民的健康和生命相关,不同于一般商品的特殊产品,它不仅仅是适应市场竞争的需要,更主要的是保证人们用药有效、安全、适用的要求。因此,对产品要求严、质量标准高。同时,医药在生产过程中,易燃、易爆、易腐蚀、易中毒的化学物质多,为此,国家对药品管理、药品研制、药品生产、药品质量、药品销售等制定了一系列的政策、法规、规范。其生产法规之多、之细、之严、之广是其它行业少见的。这就要求职工不仅具有较高的技术知识和技能水平,而且要有高度的责任心和在生产时思想的高度集中,认真贯彻质量第一的方针,遵循法制观念的质量,是医药行业有别于其它行业所强调的

目的和要求。从事于医药行业的全体员工职业道德的加强,显得特别重要。

(二) 符合岗位要求的鲜明性

近几年,关于职业道德方面的文章和书,出了不少,涉及医药行业职业道德内容的也接踵而出,各个单位规范定了很多,应该说对促进生产和社会主义精神文明建设起了一定的成效。但也不可否认,流于形式的也不少。人们习惯于一订就是10条、20条……把提高职工思想觉悟的好多内容都作为职业道德要求,用群众的话来说:规范订了一条条,看了脑子晕陶陶,就是一条记不牢。从道德的本质来看,它是用规范去调整不同成员、不同层次人们之间关系的,也就是从道义上规定以什么样的思想、感情、态度、作风和行为去待人、接物、处事,完成本职工作,为社会“尽职尽责”。道德是讲“应该”怎样的,而在具体职业中“应该”怎样,则就是职业道德。据此,我认为:医药岗位职业道德规范,不要搞得太长太烦琐。有些单位在制定职业道德规范时,用一二句话就规范了这个岗位的特点。如上海宝钢的话务班“三声铃响必有答”;又如苏州医疗器械厂针对生产《鹤牌》眼科器械岗位,提出“为了千百万双眼睛”。一句话抓住了该岗位的内核,明了简洁,易懂易记,这是岗位职业道德规范所客观要求的。

(三) 体现职业行为的高尚性

医药岗位职业道德是一种具体的职业行为,是一种利于他人,利于医药行业集体、利于国家的行为,这也正是社会主义职业道德高尚性的突出表现。在社会主义医药行业中,全体职工的根本利益是一致的,在共同的理想共同的目标要求下,形成良好的人际关系。但在社会主义市场经济作用下,医药行业群体结构中存在着大量矛盾和利益冲突。加强职业道德,就

是要加强个人对集体、国家的义务感和责任心，局部服从整体、眼前利益服从长远利益、个人利益服从集体和国家利益，提倡顾全大局，先公后私的优良品质，这是医药岗位职业道德的高尚性之一；职工立足本职，尽心尽责工作时，把困难留给自己，方便让给别人，尽量为下道工序创造良好条件。正如一些先进模范人物所做的那样：“宁可自己千难万难，不给别人一次为难”、“宁可自己多累苦，要给他人除病痛”等，乐于助人，这是高尚性之二。岗位职业道德的高尚性，摒弃了以“我”为核心的个人主义，其内含就是发扬集体主义精神，全心全意为人民服务崇高的道德品质。

（四）衡量道德规范的实践性

岗位职业道德本身是属社会意识形态范畴，而其本质要求人们赋予行为——即人们的客观实践。衡量一个人的道德品质如何？既不是看你岗位职业道德规范订得如何周全，也不是以某人说得如何好听，最根本的一点，就是看你做得如何！职工在医药职业岗位上的任何表现，一下就可看出该职工道德水准的高低。“实践是检验真理的唯一标准。”医药岗位职业道德并不是一蹴而就的，要靠长期的培养和磨砺，才有可能逐步确立。九层之台，起于垒土。只有严格要求自己，“从我做起，从现在做起”，时刻以岗位职业道德自觉地规范和实践，才能成为“四有”的一代新人。

〔邹涌民〕

二、从药品的特殊性谈医药道德

医药行业的特殊性，是由医药商品特殊的使用价值决定的。医药商品是人民生活中的一种特殊必需品，它具有一般商

品所共有的特性,但又不等同于一般商品,这也是由于它的特殊性决定的。

(一) 药品的特殊性

1. 质量上的特殊性

药品具有特殊的质量要求,药品是否具有使用价值,集中表现在它的质量上,因为好药治病,劣药害人,具有有效和有害两种截然不同的效果。药品活性强,用过量会发生危险,而其它商品用量都不会象药品剂量这样严格。因此药品为了使用安全,必须规定剂量和杂质限度。

2. 生产上的特殊性

医药的生产技术复杂,周期长,环节多,对生产环境要求严格,对药厂的生产 and 卫生条件有特殊的要求和标准。

3. 流通上的特殊性

医药产品时效性强,且从产品出厂到使用,有严格的期限,超过规定,就会不同程度地失去或完全失去使用价值。因此,药品在质量性能保持的时间上,应与药品的有效期同步。

4. 消费上的特殊性

药品是防病治病的重要物质手段,且其代用性少。消费对象主要是患病者,使用原则是因病异、因人异,对症用药。因此,人们也不会因价格的高低来决定购买与否,而主要是因病情和药品质量的优劣来定。

药品的这些特殊性,是其它商品都无法比拟的,它决定了药品的生产必须牢固地树立“质量第一”的思想。在长期的工作实践中,医药行业和其它部门一样,形成了自己的一整套传统和作风,在生产各个环节上,有着自己的道德原则、道德标准和道德规范。

(二) 医药业的道德

1. 热爱祖国医药事业

热爱社会主义医药事业,是医药道德的基础。社会主义的各行各业都是人们为社会服务的最基本的实践活动。一方面具有改造客观世界,造福于人类的价值和意义。另一方面又具有改造主观世界,使人们完善自身的价值和意义。一个人要在工作岗位上自觉地磨砺职业道德情操,加强道德修养,以便做好工作,那么他首先必须热爱这个事业,只有这样,才能自觉地干好本职工作,才能有强烈的事业心和责任感,也才能有克服困难和履行义务的勇敢精神。医药工作与其他各项工作紧紧相依,与亿万人民息息相关。医药产品维系着人民群众的健康和安危,在中华民族的生存繁衍,兴旺发达,促进社会主义现代化建设诸方面发挥着其它部门难以替代的作用,直接关系到国计民生的大问题。因此,广大医药职工必须以满腔热忱的态度来对待自己的工作,忠于神圣的祖国医药事业。

2. 全心全意为人民服务

全心全意为人民服务,这是医药道德的核心。为人民服务,为全社会服务是社会主义职业道德的一个最重要特点。当前,我国正处在深化改革开放的新时期,一些不法分子及药贩子钻改革开放的空子,以搞活经济为名,视人民的生命为儿戏,唯利是图,不择手段制造假药,坑害群众,谋财害命,甚至利令智昏,走上违法犯罪的道路。所以,医药业的工作者都必须以谋求全社会的利益为基础,把医药事业的利益,同广大人民群众的利益,有机地统一起来,使医药道德符合于人民的利益。

3. 对人民高度负责

对人民高度负责,这是医药道德的一个重要原则。药品是一种特殊商品,药品质量的好坏,关系着千百万人民的身体健

康；同时，也是衡量一个行业物质文明和精神文明的重要标志。产品质量是由产品形成过程的人、机、料、法等决定的。现代化大生产条件下，没有好的设备和原材料以及先进的工艺技术，固然不能生产高质量的药品，但是只有“硬件”，企业没有高度的主人翁责任感和强烈的质量意识的人作保证，再好的生产条件和潜力，也难以充分发挥。药品的质量贯穿于原材料到销售的生产全过程中，各个环节工作质量的好坏，都将影响到药品的质量与安全。大家知道，药品是批量生产的，药品出厂时，仅仅对成品抽验，不一定都能化验及检查出来。一粒药，从两个方面看，从生产角度看，我们是批量生产，也只是这个批号的万分之一或者几百万分之一，而对一个人的角度看，就是100%。昆明有家药厂，将钙糖片的标签，贴在阿斯匹林片瓶的外面，……导致死亡3人。看来是一张标签，就那么一瓶，可对于受害者及其家庭带来的却是多么大的损失和痛苦。因此，一丝不苟，严肃认真，做药人要想着用药人，对人民高度负责，努力提高药品质量，严格做到“四消灭”（消灭差错、消灭混药混批、消灭异物混入、消灭整批退货）、“一保证”（保证不合格产品不出厂），确保用药安全有效，是我们医药职工必须遵循的又一重要原则。

4. 开拓创新，保障人民用药需要

医药产品是人民生活中的一种特殊必需品，它维系着人民群众的健康和生命安危，医药的生产、供应出了问题，就很容易引起大众的心理动荡和社会的不安定。由于我国医药工业起步晚，生产水平低，供求关系还很不平衡，有的因药供应不上，严重危及患者生命；有的病人在医院手术后，怕断药，不敢回家；有的药由于短缺，只得实行凭“票”供应等，这不但要求我们体会到病患者求医求药的迫切心情，更要求我们广大

医药职工埋头苦干,进行勤奋工作,努力增产人民需要的药品,以不断满足病患者用药的需要。

科学技术的进步,医疗水平的提高,人体的奥秘越来越被人们所揭示。同时,人民生活水平的大幅度提高,人们对健康、长寿、容貌的要求也就更加心切了。所以,药品也不再单纯是防病治病,而已逐步扩展到了更广阔的领域,这就要求医药产品的对象,不能仍停留在或局限于防病治病上,而要不断努力开发医药新产品,以不断满足人们各种不同层次的需要。因此,保障人民用药需要,勇于创新,为民造福,也就成为我们医药职工责无旁贷的责任。

5. 质量第一

现代管理学指出:我们所处的时代,已不再是单纯求“量”的时代,而是“量”中求“质”的时代,特别是进入 90 年代以来,“质量第一,信誉第一”的观点,已被各国的企业所广泛接受,质量成了企业生存和发展的决定因素。内看中国,外看世界,唯一经久不衰的价值标准是质量本身。

质量是医药工业的生命线,药品的特殊性决定了它具有更高的质量要求。特别是近几年来,人们对药品的概念,又逐步有了新的认识和提高。同时药品又直接作用于人体,质量不好会给人带来严重危害。例如首都医院药房主任曾反映,在他们医院里,就有过因大输液内有肉眼看不见的微粒,堵塞了病人的微血管而造成死亡的例子。因此,药品生产必须保证质量,严格做到万无一失。例如,青霉素,据统计由于过敏致死的死亡率约为十万分之一,看起来很少,但对于一个人来说,就是 100%了。因此,从事药品生产的职工,一定要牢固地树立“质量第一”的思想,狠抓产品质量,严格按 GMP(药品生产和质量控制规范)的要求组织生产,坚持药品生产质量第一。

质量与企业的信誉是联系在一起的，而信誉问题又是一个经营道德的问题，不讲信誉，失掉的不仅是用户和金钱，而且也从根本上违背了社会主义企业全心全意为人民服务的宗旨。医药商品的特殊性，决定了它不同于其它商品，药品质量的优劣，使用前，消费者一般是无法鉴别的。而有些商品则不然，如收音机，人们可以从它的外型、选择性、灵敏度、音质等方面判断出质量的好坏。而药品从外观上是无法看出其效果的，只能相信药厂，相信药厂的说明书。因此，质量第一，信誉第一，决不是一句普普通通的话，应成为医药职工的座右铭。

〔顾仁玉〕

三、规范医药道德五要素

医药工业是治病救人的朝阳工业，是科技密集型的高技术工业。医药职业有科学研究、生产药品、药材收购、行政管理、药品销售等不同行业；同样是工人，也有制剂生产、原料生产、设备维护、储运等工种的不同。俗话说：三百六十行，行行有特点。这个特点就是医药行业是从事治病、防病、计划生育，给人类身体健康和民族繁衍昌盛的慈善职业，是关系到“人命关天”责任重大的神圣事业。医药职业的使命，就是要不断开发、生产质量好、效力高的药品，为人民群众解除病痛和保健、防病、强身。这就是医药道德的鲜明个性和职业特征。在制订医药道德规范时，以下五要素须注意和遵循。

（一）针对性

什么是职业？职业是指“个人在社会中所从事的作为主要生活来源的工作”，国际劳工局颁布的国际标准职业分类原则是“按照从事工作的类型来归类。它分成大类、小类、细类和职

业项目四个层次共计 1881 个职业名称。”它十分明确指出,某项职业的定义包含若干个别工作者的种种工作和职位,而个别工作者所从事的也许只是某项职业的其中一种。

在社会活动中,人们为了有秩序的工作、生活,制定了各种各样的行为规范,法律规范,道德规范……此外还有一些公约、守则、条例等,以此从不同的侧面调整着人们之间的关系。有什么样的职业活动,就要求有什么样的职业道德规范。医药道德规范,同本单位或部门制订的规章制度,有一定的联系,但也有区别,如药成品工人,厂规定上岗要穿消毒工作服和戴消毒胶手套。这条规定,既是制度,又是道德规范所要求的。而进厂不准穿汗背心、拖鞋的规定,不一定属职业道德的范畴。所以说,医药道德规范同各种守则规定,既有相辅相成的一面,也有区别于其它个性的一面。就是说把医药职业特点的道德规范同其它有关守则、规定等区别开来,使之具有针对性,具有鲜明的道德色彩。否则,把什么都包罗万象地概括进医药道德中,看起来很全面,其实成了非驴非马的“四不象”。

(二) 现实性

职业道德作为社会经济关系所决定的社会意识形态的表现。作为医药行业在当今以经济建设为中心,深化改革,扩大开放中,人们的价值观念、道德观念也在不断变化。因此,在制订本职业的道德规范时,首先,善于总结同行业中实践证明成功的职业道德规范。医药行业的职工,在长期实践中,逐步形成了一些带有职业特点的优秀道德品质。对于这些现实的、活生生的、有血有肉、看得见摸得着的、职工乐于接受的而且是通过他们的实践证明成功的职业道德规范,一定要加以概括和总结,以充实、丰富医药职业道德规范的内容。其次,要深入调查研究,抓住这个职业在现实中最主要的属于道德方面的

弊端或不足,换句话说,即最容易犯不道德行为的。譬如,干部的官僚主义、渎职、以权谋私不廉洁;职工对本职工作不负责、懒惰、组织纪律松懈等现象。

(三) 借鉴性

邓小平在南巡时指出:要大胆吸收和借鉴人类社会创造的一切文明成果;吸收和借鉴当今世界各国包括资本主义发达国家的一切反映现代化生产规律的先进经营方式、管理方法。资本主义国家也十分重视人的职业道德的培养。美国在1980年为克服困难,搞了一个调查,指出:“与专注于人类存在的基本哲学问题的一般道德问题不同的职业道德,是解决职业行为中道德的准则,这些问题是它的成员天天发生的。各种技术和专业的工程机构都制定了道德规范,对这些规范的检查、解释和讨论在所有工程领域中似乎都有强烈的要求。”应该说,这段话是颇有见地的。如日本三菱公司对职工提出:“诚实、注意和睦、公私分明”;还有松下电气公司提出:“光明正大,团结一致,奋发向上,礼节谦让,适应形势,感谢报恩。”这些反映职业道德的优良成分,可供我们吸收和借鉴。当然,也存在不可取的成分,以个人为中心的“人的主体价值”、“拜金主义”等,都是以利己为核心的资本主义道德观念。所以说,对“舶来品”不能一概否定,我们要用马克思主义的观点、方法,加以分析、辨别,哪些弃之不用,哪些是优良成分可为我所用。

(四) 继承性

医药行业从其产生时起就形成了它的职业道德。古代传说中的“神农尝百草”,还有华佗、李时珍等名医,他们为了给人们治病,宁可冒生命危险,涉千山万水,穿原始森林,尝遍各种草木,采药做药,这种对他人负责,助人为乐和舍己救人的