

护理行为学

张文秀 主编



东南大学出版社

96
R471
6
2

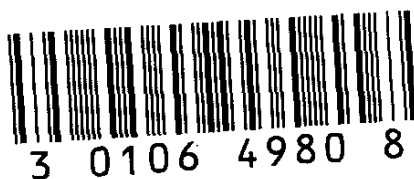
护理行为学

主编 张文秀

编者 叶文、高美瑜、郭振芳

主审 王春芳

X490118



东南大学出版社

C

315090

护 理 行 为 学

张文秀 主编

*

东南大学出版社出版发行

(南京四牌楼 2 号 邮编 210018)

河海大学印刷厂印刷

*

开本 787×1092 毫米 1/32 印张 8 字数 179 千

1995 年 10 月第 1 版 1995 年 10 月第 1 次印刷

印数:1--6000 册

ISBN 7—81050—056—2/R·2

定价:8.00 元

(凡因印装质量问题,可直接向承印调换)

内 容 提 要

本书是护理科学与行为科学相结合的一本理论联系实际读物。全书共分十三章,其主要内容包括护理行为学的概念、行为的认知与观察、人际关系与人际交往、护士行为、管理行为、语言行为及行为护理的实施。本书可作为高中级护校教学参考书及临床各科护士必读的、实用价值较强的参考读物。



序

随着医学模式由单纯的生物医学模式向生物—心理—社会医学模式的转变,护理学也从单纯的生物学护理发展成为一门综合性的学科。张文秀主任护师编写的这本护理行为学是对护理学内容的进一步充实。

护理行为学是护理科学的组成部分,也是行为科学的一个分支,是一门越来越受到人们重视的新兴学科。就医学方面而言,人口中疾病谱和死亡谱已发生了根本性的变化,原来发生率很高的传染病已退居较低位置,而与人类生活方式和自身行为密切相关的疾病却大幅度地增加。人的行为不仅与很多疾病的病因有关,还严重地影响疾病的病程和预后。护理人员的行为也会影响患者的心理状态和病情,对这些进行研究,应该是护理科学很重要的一部分。

人类知识的积累,包括对医学和护理学知识的积累,目前,还是较多地对物质世界的认识,而对精神世界的本质和作用则认识较少,对人类行为的起源和本质有待探索的问题甚多。人类行为主要是由人的生物学特性和社会特性所决定,对这个基本问题虽然仍有争论,但必须承认人既有生物性,又有社会性。人类行为是由人的生物性和社会性所共同决定的,因此,对护理行为学的研究就势必涉及这两个方面,来显示这一学科的科学性和先进性。

张文秀主任有40余年的护理和教学经验,对护理行为学有丰富的实践经验和理论知识。现在她写成这本著作,仅以此

简单序言作为推荐。

姚芳传

南京医科大学脑科医院

1995年8月

前 言

当前,从我国护理学的内容和知识结构方面的成就来看,护理科学正处于一个很重要的时期。其重大成就在于,护理学从单一的生物学护理已逐步发展成为一门综合性学科。护理心理学以及这本书,作为心理、社会科学的一部分,与生物护理学共同组成了护理学的核心。又可认为,护理行为学是护理学的一个分支学科。今后有待继续发展、开拓和补充的护理心理学、护理伦理学、护理美学、护理管理学、营养学、康复护理学、老年护理学、护理教育与护理科研等,都将成为护理学的分支学科而逐步充实于护理学之中。“护理学”这个名称将成为整个护理学科的总称,而独立于医学领域之中。

我一生从事精神病护理工作,之后又研究了几年心理学与心理护理。可以说,在我一生的工作中都在与人的心理、行为和有关的社会学科打交道,故新的护理模式的提出与我多年的实践所形成的思想体系恰好“情投意合”。

近 20 年来,由于护理模式的转变,我多次与全国 20 多个省、市、自治区的护理工作者一起对心理与行为护理问题进行过多次讨论与学习,不仅增长了许多知识,而且也发现我国广大护理人员迫切需要这方面的知识,并对学习这方面的知识具有浓厚的兴趣。

编著《护理行为学》一书是我多年的愿望,因为经过多年来的“护理心理学”讲学,使我慢慢体会到,在护理心理学理论基础上进一步研究护理行为学更适合护理工作者的需要。从

外显的行为护理深入到心理护理,更能够加深理解,因为心理与行为是一个统一的知识系统。

本书是我多年来在全国性护理心理学习班及至全国各地讲学的讲稿经过不断反复地补充修改而成。它没有国外一些难读难懂的理论,而是以通俗的语言和通俗的事例,将我国护士日常所做、所用、所缺、所盼的一些理论,以深入浅出和探讨的方式奉献给读者,以起抛砖引玉的作用,并为责任制护理中的护理程序充实些具体内容。

由于医学科学的发展,行为医学越来越受到人们的重视,并已逐步被各医学院校列为医学生的必修课。《护理行为学》里的一些观点虽然还不成熟,但任何一门科学都是从无到有,从不全面到全面,从不成熟到成熟,只要有了开拓者,就有了发展的基础。

在南京医科大学举办的高护班上,心理学教师曾对学员作了一次问卷调查,许多护士反映对护理工作“知其然不知其所以然”,这使她们感到困惑和忧虑。我国护理学之所以长期不能形成一门真正的独立学科,主要是由于我国护理学不仅受限于单纯的生物医学模式,而且护理学缺乏整体的独立理论体系。许多护理工作靠传统的经验,护理操作是零散的、孤立的、被动的、盲目服从于医疗的、缺乏内在联系的施于病人躯体的劳务。这使许多有才干的护士未能发挥其潜能,因而造成了一种能量的丧失与浪费。护士们对自己的工作之所以认为是知其然不知其所以然,是一种被压抑的求知欲未能得到满足的心态。这种心态将成为护理学向高层次发展的动力,是我国护理学的希望。

本书主要是围绕着为塑造一个有知识、有文化、有技术、有智慧、有道德、有能力的合格护士提供一些必要的知识,或

者说是初步解决一些“为什么”的道理而写,因此,对各级护理人员是一本必读的参考书。

由于水平所限,且心有余而力不足,书中错误和不妥之处敬请读者指正。

张文秀

1995.7

目 录

第一章 概论.....	(1)
第二章 护理行为学的概念.....	(6)
第一节 护理行为学与行为护理.....	(6)
第二节 护理行为学的重要性.....	(9)
第三节 护理行为学的特点	(16)
第三章 认知与观察	(23)
第一节 认知的一般概念	(23)
第二节 观察	(30)
第四章 人际关系与人际交往	(44)
第一节 人际关系	(44)
第二节 人的社会化	(45)
第三节 人际知觉	(46)
第四节 人际交往	(50)
第五节 护士与病人交往的技术	(55)
第六节 态度与态度改变	(60)
第七节 相符行为	(63)
第五章 管理行为	(67)
第一节 概述	(67)
第二节 管理行为学的发展史	(68)
第三节 人性的假设与管理方法	(72)
第四节 个体行为	(74)
第五节 群体行为	(80)

第二节	发展护士与病人家属的关系·····	(177)
第三节	发展护士与医生之间的关系·····	(181)
第四节	发展护士相互之间的关系·····	(183)
第五节	发展病人相互之间的关系·····	(185)
第十一章	树立病人战胜疾病的信心·····	(189)
第十二章	特殊年龄阶段病人的行为护理·····	(197)
第一节	儿童疾病时的行为护理·····	(197)
第二节	中老年保健及疾病时的行为护理·····	(212)
第十三章	特殊疾病阶段的行为护理·····	(228)
第一节	恢复期病人的行为护理·····	(228)
第二节	康复护理·····	(233)
第三节	临终关怀(临终护理)·····	(236)

第一章 概 论

由于现代科学正处于高度分化和高度综合的阶段,自然科学与社会科学相互渗透和相互综合,出现了许多边缘学科、分支学科和综合性学科。在知识面临挑战的新形势中,护理学也将以新的姿态迎接着科学的春天。在这种形势下,要求我们开阔眼界,更新知识,才能适应科学发展的新飞跃。由于医学模式的转变,必将导致护理学发生深刻的变化。随着科学的发展,护理学也已进入一个新的发展阶段。

近年来,国内外出版了许多新的论著,把护理学的内容、任务和要求引向了一个新的领域,使护理学不断地充实与扩展。在这些论著中,大都以“护理程序”为核心,通过护理程序的介绍,将护理学的新概念融汇于整个护理过程之中。这个护理过程舍弃了以纯生物医学为中心的生物护理观,使护理学产生了根本性转变。这些新的理论使护理学插上了腾飞的翅膀,并放射出耀眼的光芒。

在国外的一些论著中,把基础护理(primary nursing)的概念融汇于生物、心理、社会三者相结合的护理科学之中,也就是说,把自然科学与社会科学作为一个整体综合于基础护理之中。这样的基础护理新概念,是我国护理学所不能比拟的。例如 Karen Creason Sorin 等所著《基础护理》一书就强调了对人的整体护理。在护理原理与技术中,都贯穿了生物、心理和社会三者相结合的内容。其显著的特征是彻底摧毁旧的纯生物护理观,使护理学产生了一个新的飞跃,即质的变化。

全书以“护理程序”(nursing process)为核心,充分体现了科学与艺术的结合。

我国将“primary nursing”译为责任制护理,至今仍被某些人误解为实际上的“护理责任制”。认为从“功能制护理”的流水作业法变成“包干负责制”,这就是责任制护理。这是概念上的错误。由于概念上的错误,而导致把我国责任制护理开展不力归于人员不足所造成。这说明了许多人把责任制护理只看成是组织分工方法的改革,是形式上的改革,而不是内容上的变化。

虽然大家口头上承认,责任制护理是以护理一个全面的“人”为核心,是整体护理通过责任制护理的体现。而实际上从20世纪80年代初全国一哄而上的“责任制护理”与功能制护理并无本质的变化。

在我国的“护理程序”中,实际上用于生物护理的内容居多,这是无可非议的,因为生物护理在历史的长河中立下了不朽的功勋,而且依然不断向前发展。没有生物护理的基础,也不可能发展为现有的护理学新概念。但是,随着医学和护理学的发展,单纯的生物护理远远不能满足现实的需要。因此,责任制护理便替代了旧的生物护理观而出现于护理科学之中。

我们开展责任制护理的目的并非是赶时髦,而是当今社会发展的必然趋势。在高度工业化的今天,来自社会的各种竞争与压力,使人类健康受到了严重威胁,危害人类生命的心身疾病和意外伤害逐渐增多,迫切需要医务工作者不得不将注意力更多地关注于心理因素所导致的疾病以及非心理因素所致疾病的心理社会问题上。为了有效地维护人类的健康,国外一些学者采用了“护理程序”(nursing process)学说,对病人贯彻整体护理原则。这个程序的重点是放在个体独特的需要上。

为了找出每个独特的需要和问题,就引导和发展了一个“护理过程”。没有护理过程,护理就会杂乱无章。护理过程包括大家都较熟悉的几个主要方面,即通过搜集病史,书写护理病历;根据病史,护士采取有目的地与病人交往而获取病人的有关信息,从中找出需要帮助的护理问题(即护理诊断);对这些进行分析研究,找出病人的独特需要,制订出可行的护理计划(即护理目标与护理措施);通过计划的执行去判断计划的有效性(即护理评价),并修订计划。这样一系列的过程,从形式上构成了一个护理过程的构架。在这个过程中,最突出和最根本的问题是体现生物、心理、社会三者相结合的护理内容。在这些内容中,生物护理已占有了基本阵地,故目前特别需要护士掌握的是心理社会因素在疾病的发生、发展、转旧、治疗与护理中的影响及处理方法,使护理程序的形式与内容统一起来。即不仅在形式上要完整,更重要的是内容的完整,二者之间,其决定的因素是内容而不是形式。没有完整内容的护理程序,就不能体现责任制护理的目标。

本书可以帮助我们在生物科学、社会科学和人文科学(包括心理学、行为科学)上学到新的知识与技能,直接帮助我们将护理过程运用在需要满足者的身上,发挥更完善的治疗效果,同时又可提高护士的独立自主能力,充分发挥护士的潜能,并从工作中获取更丰富的经验。

如果我们的护理工作者能够适当学些心理学、社会科学(包括行为科学)知识,不仅能提高医疗和护理的质量,而且也可提高护士本身的素质,使护理工作做得更好。要改变我国现有护理工作的面貌,护理人员需要更新知识,努力补上心理学、社会科学包括行为科学这一课。这对我国护士来说,确实是一件很不容易的事,其一是国外资料虽经翻译,但其中的新

理论、新观点、新名词既难读,又难懂。其二是我国传统的护理教育均是以生物医学为核心,心理学作为护校的必修课还是近几年的事,即使补上了心理学教育课,但教育者系医生或心理工作者,他们对如何把心理学的知识运用于护理,还需要一个过程。其三是护理队伍本身缺乏科研人员,还没有一支强大的科研队伍,把社会科学(包括心理学与行为科学)引进护理学中,致使我国的护理学落后于先进国家。我们的护士虽然不甘落后,但缺乏学习资料如上天无门。

在 Karen Creason Sorin 等所著《基础护理》一书中,有一段对测量血压时病人与护士行为的描述:“如果你当班时,反复地为丁先生量了三四次血压,还皱着眉头,显示一副焦虑的神情,找来了其他护理人员来进一步核对你测得的结果,而你却跟丁先生再三保证说他目前情况很好,生命征象都正常。这样的保证对丁先生来说是没有什么意义的。倒不如一开始就对他说:‘你的血压偏高了点,所以我现在暂时留在你的身边,为你多量几次血压’。这样,患者对你的技术和自己的健康才会有信心。测量好血压后,将生命征象结果和从患者收集来的其它资料放在一起,以具体状况为原则来分析此资料,并比较、对照这些数值,找出其相互关系和有没有显现何种趋势,同时也考虑一下环境因素可能造成的影响,例如室内温度、湿度和噪音。”

“一切资料收集齐全后,经过分析就能引出护理诊断、护理计划和措施……。”

他还提醒说:“在患者床边时,请注意自己非语言的沟通。如果你的面部表情、身体动作和口头语言相矛盾时,患者往往会选择相信非语言所表达出来的信息。”当然,这种重视语言和非语言的沟通理论,本书将有详细地描述。

根据 Karen Creason Sorin 等的论著,我们可以进一步理解,所谓的“基础护理”,不仅包括了护理学基础理论、知识和基本技术操作,同时还应包括心理、社会科学(包括行为科学在内的社会科学)理论与操作。

我们可以将医学比成有两只翅膀的雄鹰,一是生物医学的,二是精神医学的(精神医学中包括了心理与社会科学)。同样,护理学也应具有两只翅膀,而且与医学完全相同的两只翅膀,二者缺一不可。从这个观点出发,便决定了护理学是一门独立学科,而并非是医生的助手或附属品。护理工作也不单纯是那几十项操作规程,而是具有高度科学性、自主性和独立性的工作。

责任制护理就体现了护理学的独立性。护理程序需要心理与社会科学的知识。责任护士要负责病人的全面护理工作,如果护士没有独立自主的工作能力是难以达到目标的。

为了填补我国行为护理学的空白,确立现代护理学的新观念,许多人作了不懈地努力,取得了一定成绩。但与国外相比,我们的差距还很大。但我国有着强大的护理队伍,相信他们会用自己的聪明才智去创造我国自己的护理学科。《护理行为学》一书虽是作者多年经验的总结,但它毕竟还是一株刚出土的幼苗,如能经阳光雨露的浇灌,也许会茁壮地成长。希望广大护理工作者能够接受它、欢迎它、喜欢它,进而去栽培它,使它更趋完善。

第二章 护理行为学的概念

护理行为学是自然科学与社会科学相互联系的科学。20世纪50年代后期才对之有关的科学定名为“行为科学”。护理行为学就是一门行为科学,而且是一门实用性较强的科学。

所谓“行为”,目前尚无肯定的定义,一般是指由个人意识所支配的具有内在动机、有目的动作的组合。

影响人类行为的因素可分为两个方面:即外在因素和内在因素。外在因素是指客观存在的社会环境和自然环境的影响因素,内在因素主要指人的各种心理因素和生理因素的影响因素,例如人的认识、情感、兴趣、愿望、需要、动机、理想和价值观等。对人的行为具有直接支配意义的则是人的需要与动机。

行为科学虽与许多学科相互渗透,但其中与心理学的关系尤为密切,因为行为受心理所支配,二者组成了不可分割的行为系统和信息系统。

第一节 护理行为学与行为护理

护理行为学与行为护理是两个不同的概念,护理行为学是研究行为理论的一门科学,而行为护理则是将其理论运用于临床实践的行动过程。