

ОРГАНИЗАЦИОННО- ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ в производственной практике

*учебное пособие
для вузов*



**Эдуард Викентьевич Минько,
Анатолий Семенович Запаснюк,
Юрий Иванович Ковылев и др.**

**ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ
В ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ**

Зав редакцией О А Макарова
Редактор Л М Лисицына
Мл редактор Т И Харизанова
Художественный редактор В П Бабикова
Технический редактор Н Н Желудкова
Корректор Р К Косинова

ИБ № 4493

Изд № ЭК-553 Сдано в набор 27 07 84. Подп в печать 29 01 85. А04910.
Формат 84×108/32. Бум тип № 3 Гарнитура литературная.
Печать высокая Объем 5,04 усл печ л 5,25 усл. кр-отт.
5,79 уч-изд л Тираж 15 000 экз. Заказ № 948. Цена 20 коп.

Издательство «Высшая школа», 101430, Москва, ГСП 4,
Неглинная ул., д 29/14

Московская типография № 8 Союзполиграфпрома
при Государственном комитете СССР,
по делам издательств, полиграфии и книжной торговли,
101898, Москва, Центр, Хохловский пер., 7.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	3
Глава 1. Общие методические положения по изучению организационно-экономических вопросов в производственной практике	5
1.1. Цели и задачи изучения экономики и организации производства в процессе практики	5
1.2. Индивидуальное задание по экономике и организации производства	6
1.3. Общие рекомендации по изучению экономики и организации производства на предприятии	12
1.4. Методические рекомендации по развитию организаторских навыков в процессе практики	15
1.5. Оформление отчета по практике	16
Глава 2. Вопросы экономики и организации производства в технологической практике	21
2.1. Формы изучения экономики и организации производства на предприятии	21
2.2. Состав индивидуального задания и порядок его выдачи	23
2.3. Методические рекомендации по выполнению индивидуального задания и представлению отчета	29
Глава 3. Вопросы экономики и организации производства в преддипломной практике	32
3.1. Формирование индивидуального задания	32
3.2. Методические рекомендации по сбору материалов для разработки организационно-экономических вопросов в дипломном проекте	36
3.3. Методические рекомендации по сбору материалов для разработки вопросов организации проектирования, производства и эксплуатации объекта дипломного проектирования	66
Глава 4. Особенности работы с источниками технико-экономической информации на предприятии	80
4.1. Общая характеристика технико-экономической информации	80
4.2. Системы производственной документации	82
4.3. Рекомендации по сбору технико-экономической информации в производственных и управленческих подразделениях	87
Литература	93

ОРГАНИЗАЦИОННО- ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВС В ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ

Под редакцией Э. В. Минько

Допущено

Министерством высшего и среднего специального
образования СССР в качестве учебного пособия
для студентов машиностроительных
и приборостроительных специальностей вузов



МОСКВА «ВЫСШАЯ ШКОЛА» 1985

Э В Минько, А С Запаснюк, Ю И Ковылев,
А А Гольтман, А В Покровский

Рецензенты

кафедра организации и планирования серийного производства
летательных аппаратов Московского авиационного института
им С Орджоникидзе (зав кафедрой проф Э С. Минаев);
д-р экон наук, проф Б И Кузин
(Ленинградский политехнический институт им М. И. Калинина)

Организационно-экономические вопросы в производственной практике: Учебное пособие для машиностроительных и приборостроительных специальностей вузов/Минько Э. В., Запаснюк А. С., Ковылев Ю. И. и др.; Под ред. Э. В. Минько.— М.: Высш. шк., 1985.— 96 с., ил.

20 к

В пособии показаны роль и место производственной практики в организационно-экономической подготовке студентов, приводится типовый состав вопросов экономики и организации производства, перечень и содержание типовых заданий по видам производственной практики, даны методические рекомендации по сбору информации для разработки организационно-экономических вопросов в дипломном проекте

О 2701010000—143 148—85
001(01)—85

ББК 65 9(2)29
338

© Издательство «Высшая школа», 1985

ПРЕДИСЛОВИЕ

Объективно обусловленные социально экономические тенденции и закономерности развития социалистического производства определяют последовательное возрастание требований к экономической подготовке специалистов, нашедшее отражение в материалах XXVI съезда партии и последующих Пленумов ЦК КПСС, принятых в последние годы постановлений партии и правительства, директивных документах и методических рекомендациях Минвуза

Реализация этих требований в учебно воспитательном процессе вузов предусматривает необходимость методического и организационного совершенствования всех форм изучения студентами вопросов экономики, управления, организации и планирования производства на всех стадиях обучения. Вневузовская форма обучения включает изучение студентами предусмотренного учебными программами определенного комплекса организационно-экономических вопросов, закрепление полученных в вузе знаний по экономическим дисциплинам, приобретение и развитие навыков самостоятельной организаторской работы в период прохождения производственной практики на промышленных предприятиях, в научно исследовательских, конструкторских, технологических и проектных организациях

В организационно экономической подготовке студентов особое внимание должно быть уделено изучению передового опыта экономической работы на предприятиях, совершенствования планирования и управления, методов повышения эффективности производства, качества продукции и труда, экономного использования ресурсов, коллективных (бригадных) форм организации труда рабочих и ИТР, передовых форм организации социалистического соревнования и подведения его итогов в соответствии с решениями партии и правительства

Кафедры экономики и организации производства участвуют в технологической и преддипломной практиках, как правило, на консультативных началах выдают студентам задания для самостоятельного изучения организационно-экономических вопросов в период практики, проводят консультации, проверяют выполнение каждым студентом отчета по указанным вопросам, принимают зачеты

Несмотря на многолетний опыт работы кафедр экономики и организации производства в производственных практиках, до сих пор отсутствуют единые (типовые) методические рекомендации и требования по изучению организационно-экономических вопросов, нормативы учебной нагрузки преподавателей, участвующих в производственных практиках, учебные пособия, что приводит к некоторой неупорядоченности этой работы во вузах, различному пониманию ее содержания, объема, требований к студентам, что снижает эффективность экономической подготовки будущих специалистов

Настоящее учебное пособие по изучению студентами машиностроительных и приборостроительных специальностей вузов вопросов экономики, управления, организации и планирования производства в период

производственной практики издается впервые (не считая немногочисленных внутривузовских изданий) и представляет собой попытку устранения отмеченных выше недостатков

При работе над пособием авторский коллектив кафедры экономики и организации производства Ленинградского института авиационного приборостроения использовал опыт ряда вузов и прежде всего многолетний опыт работы в ЛИАП, где организационно-экономические вопросы изучаются студентами в период технологической практики с 1965 г. и преддипломной практики с 1968 г. С 1970 г. в институте издаются учебные пособия и методические разработки по изучению студентами организационно-экономических вопросов в период технологической и преддипломной практик [24]. Изданы методические разработки по преддипломной практике и для студентов вечерней и заочной форм обучения, работающих по профилю будущей специальности. Указанные учебные пособия и методические разработки включают порядок формирования и выдачи индивидуального задания студентам на изучение студентами организационно-экономических вопросов в период практики, содержание этих заданий, специализированных по объектам практик (производственные предприятия, НИИ, КБ или соответствующие подразделения в объединениях), методические указания по их изучению, требования к содержанию и оформлению отчета.

Аналогичная структура положена в основу построения и настоящего учебного пособия. Учитывая, что одной из основных задач преддипломной практики является сбор и систематизация студентами на объекте практики материалов к дипломному проектированию, в целях осознанного подбора этих материалов по базовому варианту объекта дипломного проекта в учебном пособии даются развернутые методические указания¹ по технико-экономическому обоснованию инженерных решений на различных стадиях проектирования, разработке в дипломных проектах вопросов организации и планирования производства, приводятся методические рекомендации по сбору материалов к указанным расчетам. Такой подход и его методическая реализация способствуют существенному улучшению организационно-экономических вопросов в дипломных проектах, повышению их реальности и практической значимости.

Настоящее учебное пособие написано коллективом авторов в составе доц, канд экон наук — Гольтман А. А., Запаснюк А. С.; доц, канд техн наук — Ковылев Ю. И., Минько Э. В. и Покровский А. В.

¹ В основу методических указаний положены разработки кафедры экономики и организации производства ЛИАП по решению студентами вопросов экономики и организации производства в дипломных проектах, одобренные приказом Минвуза РСФСР от 31 октября 1979 г. № 510 и использованные в «Рекомендациях по разработке методических указаний по экономическому обоснованию технических решений в дипломных проектах (работах) студентов неэкономических специальностей» (Приложение к инструктивному письму Минвуза РСФСР от 4 апреля 1980 г. № 27 применительно к дипломным проектам конструкторского направления).

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ВОПРОСОВ В ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ

1.1. Цели и задачи изучения экономики и организации производства в процессе практики

Интенсификация развития всех отраслей народного хозяйства на основе ускорения темпов научно-технического прогресса — основного пути осуществления экономической политики КПСС на современном этапе, экономическая природа хозяйственных и инженерных задач обуславливают последовательное возрастание требований к экономической подготовке инженеров.

Инженер любой специальности должен в совершенстве владеть инструментом технико-экономического обоснования принимаемых решений на всех стадиях разработки, изготовления и использования в народном хозяйстве новой техники, технологических процессов, методов организации производства и труда, мероприятий по повышению качества продукции и совершенствованию управления производством и т. п. Поэтому большое место в системе подготовки инженера-машиностроителя (приборостроителя) занимает производственная практика, во время которой студент закрепляет теоретические знания по экономике и организации производства, полученные в вузе, приобретает навыки решения прикладных задач с использованием экономических критериев, выявляет и развивает свои организаторские способности.

Основными целями изучения экономики и организации производства в процессе производственной практики являются: приобретение студентом организационно-экономических навыков инженерно-исследовательской деятельности, необходимых для выполнения будущих должностных обязанностей на конкретном рабочем месте; ознакомление с производственно-хозяйственной деятельностью предприятия; сбор материалов для технико-экономических расчетов в курсовом и дипломном проектировании. Достижению этих целей способствует решение следующих задач: изучение

конкретной производственной и проектной документации и организации коллективного инженерно-исследовательского труда на предприятии с учетом его производственной и организационной структур; выполнение студентом функций стажера на определенном рабочем месте инженерно-технического работника; ознакомление на предприятии с неизучавшимися еще в вузе вопросами экономических дисциплин.

Углубленному изучению экономики и организации производства способствует комплексный характер производственной практики, который выражается в том, что за период практики студент проходит несколько рабочих мест в различных цехах и службах предприятия и современные конструкции машин (приборов), технологические процессы изучаются в органической взаимосвязи с вопросами экономики, организации, планирования и управления производством, охраны труда и окружающей среды, а также социальной и общественно-политической деятельности производственных коллективов

Изучение экономики и организации производства осуществляется в коллективной и индивидуальной формах, взаимосвязанных и дополняющих друг друга. Коллективная форма предусматривает изучение таких вопросов, которые наилучшим образом могут быть усвоены в составе группы или бригады практикантов (производственные лекции, беседы с ведущими специалистами, экскурсии в подразделения предприятия). Индивидуальная форма является наиболее важной; она предусматривает разработку студентом нескольких конкретных вопросов, включаемых в организационно-экономическую часть индивидуального задания по практике.

1.2. Индивидуальное задание по экономике и организации производства

Содержание индивидуального задания представляет часть общего задания по производственной практике и зависит от ее вида (технологическая или преддипломная).

По структуре индивидуальное задание является типовым и включает три вопроса¹. Вопросы задания по технологической практике выбираются из приведенного ниже перечня вопросов (раздел А — экономика машиностроения, раздел Б — организация производства), разработанного с

¹ На вечернем и заочном факультетах предусматривается только преддипломная практика, а задание состоит из двух вопросов.

учетом программ изучаемых организационно-экономических дисциплин. Первые два вопроса задания по преддипломной практике предусматривают сбор фактических материалов для дипломного проектирования, а третий вопрос направлен на изучение различных сторон производственно-хозяйственной деятельности предприятия.

Порядок формирования и выдачи индивидуального задания излагается в соответствующих главах по видам практики.

Для выдачи заданий, оказания методической помощи при их выполнении и приема зачета на весь период практики выделяются преподаватели-консультанты, закрепляемые за предприятиями-объектами, на которых студенты проходят практику.

Целый ряд вопросов индивидуальных заданий носит творческий характер и содержит элементы научного исследования и анализа. При их решении студент участвует в выявлении внутрипроизводственных резервов, разработке организационно-технических мероприятий и практической их реализации.

В результате выполнения индивидуального задания студент оформляет отчет по практике и представляет его преподавателю-консультанту сначала для проверки, а затем для защиты с дифференцированной оценкой.

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ ПО ИЗУЧЕНИЮ ЭКОНОМИКИ И ОРГАНИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВА НА МАШИНОСТРОИТЕЛЬНОМ (ПРИБОРОСТРОИТЕЛЬНОМ) ПРЕДПРИЯТИИ, В НИИ И КБ

А ЭКОНОМИКА МАШИНОСТРОЕНИЯ (ПРИБОРОСТРОЕНИЯ)

Тема 1 Отраслевая структура машиностроительной (приборостроительной) промышленности, концентрация, специализация, комбинирование производства и размещение предприятий отрасли

* Сущность, показатели и экономические преимущества концентрации производства. Виды специализации производства в научно-производственном объединении. Формы и показатели кооперирования в деятельности машиностроительного (приборостроительного) объединения.

Тема 2 Основные фонды и капитальное строительство

Состав, структура и особенности назначения основных фондов предприятий машиностроения (приборостроения). Показатели использования основных фондов. Фонд развития производства, порядок его образования и использования. Источники финансирования и показатели плана капитального строительства.

Тема 3 Оборотные средства, материально-техническое снабжение и сбыт продукции

Состав и показатели использования оборотных средств Резервы и пути экономии материальных ресурсов Нормирование расхода и запасов оборотных средств

Тема 4. Производственная программа и производственная мощность предприятия

Состав показателей производственной программы предприятия. Определение производственной мощности предприятия Экономико-математические методы оптимизации производственной программы предприятия (развития производственной мощности)

Тема 5 Кадры и производительность труда

Показатели производительности труда на предприятии Факторы и резервы роста производительности труда на предприятии Расчеты численности производственного персонала по категориям Система подготовки и повышения квалификации кадров на предприятии.

Тема 6 Себестоимость, цена, прибыль и рентабельность

Состав и структура плановой и отчетной калькуляции себестоимости единицы продукции Методы укрупненного расчета (прогнозирования) себестоимости новых образцов техники Виды цен на продукцию предприятия Методы определения сметной стоимости разработок НИИ, КБ. Порядок образования, распределения и использования прибыли на предприятии

Тема 7 Финансы, хозяйственный расчет и система экономического стимулирования

Состав доходов и расходов предприятия Система финансирования научных исследований и опытно-конструкторских разработок (НИОКР). Основные принципы и экономические условия осуществления хозяйственного расчета в деятельности предприятия Образование и использование фондов экономического стимулирования предприятия Особенности совершенствования хозяйственного расчета в НИИ и КБ Система материального стимулирования работников предприятия (НИИ, КБ).

Тема 8. Основные направления научно-технического прогресса в машиностроении (приборостроении)

Содержание плана технического развития и повышения эффективности производства Показатели оценки технико-экономического уровня производства Мероприятия по механизации и автоматизации производства, сокращению ручного, малоквалифицированного и тяжелого физического труда.

Тема 9 Методы определения экономической эффективности новой техники и НИОКР

Оценка экономической эффективности новой техники (орудий и предметов труда) в производстве и эксплуатации Определение экономического эффекта (потенциала) НИОКР Особенности расчетов экономической эффективности НИОКР (прогнозный характер, учет долевого участия и др.). Методы укрупненного определения затрат и экономического эффекта на ранних стадиях НИОКР.

Тема 10 Планирование затрат, финансирование и стимулирование процессов создания новой техники

Методы планирования сметной стоимости новых разработок Укрупненный расчет затрат на НИОКР Основные источники финансирования работ по созданию новой техники Образование и использование фондов экономического стимулирования в НИИ и КБ Системы премирования различных категорий работников НИИ и КБ

Б ОРГАНИЗАЦИЯ, ПЛАНИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ МАШИНОСТРОИТЕЛЬНЫМ (ПРИБОРОСТРОИТЕЛЬНЫМ) ПРЕДПРИЯТИЕМ

Тема 1 Социалистические производственные объединения и предприятия

Характерные особенности организации предприятия (объединения) Порядок разработки и использования технического паспорта предприятия Формы участия трудовых коллективов в управлении предприятием. Содержание промышленной и непромышленной деятельности предприятия

Тема 2 Организация научных исследований, изобретательской, рационализаторской и патентно-лицензионной работы

Организация научно-исследовательских работ на предприятии Тематический план НИОКР Организация изобретательской и рационализаторской работы Информационное обеспечение НИОКР на предприятии Стимулирование изобретательской и рационализаторской деятельности на предприятии

Тема 3 Организация конструкторской подготовки производства

Содержание и взаимосвязь стадий конструкторской подготовки производства Конструктивная унификация и стандартизация в проектировании новых машин, приборов и аппаратуры Организация автоматизированного проектирования Показатели технологичности конструкций Технико-экономическое обоснование новых конструкций Методы функционально стоимостного анализа конструкций. Организация опытного производства на предприятии

Тема 4 Организация технологической подготовки производства

Содержание технологической подготовки на предприятии Порядок разработки технологических процессов и средств технологического оснащения Унификация в технологической подготовке производства Механизация и автоматизация разработки технологических процессов Технологическая себестоимость и методы ее расчета Экономическая эффективность технологических процессов

Тема 5. Планирование процессов создания и освоения новой техники

Нормативы для планирования технической подготовки производства Методы планирования технической подготовки производства на предприятии Регулирование и координирование подготовки производства Роль и место сетевого планирования и управления в подготовке производства. Механизация и автоматизация технической подготовки производства.

Тема 6 Организация производственного процесса на предприятии

Организация во времени обрабатывающих и сборочных процессов
Анализ структуры производственного цикла, пути и экономическое значение его сокращения
Производственная структура предприятия (цеха, участка)
Групповое производство на предприятии
Характеристика поточных линий и их катендарно плановые нормативы
Автоматизация и гибкость поточных линий

Тема 7 Система управления качеством продукции и организация технического контроля

Показатели качества продукции предприятия и методы их определения
Оценка уровня качества продукции
Аттестация качества продукции на предприятии
Стандартизация в управлении качеством на предприятии
Организация бездефектного труда
Статистические методы управления качеством продукции

Виды и технические средства контроля качества продукции
Виды испытаний продукции на предприятии и их организация
Нормативы метрологического обеспечения производства
Структура аппарата технического контроля на предприятии

Тема 8 Организация обслуживания производства

Задачи и структура инструментального хозяйства на предприятии
Системы обслуживания рабочих мест инструментом
Классификация и индексация инструмента и технологической оснастки
Оборотный фонд инструмента
Планирование и регулирование обеспечения производства инструментом и оснасткой
Организация цехового инструментального хозяйства

Ремонтное хозяйство на предприятии
Сущность системы планово-предупредительного ремонта (ППР) технологического оборудования
Виды работ в системе ППР
Нормативы для планирования ремонтных работ

Структура энергетического хозяйства предприятия
Планирование работы энергохозяйства
Виды норм и нормативов в планировании
Энергетические балансы
Мероприятия по экономии энергии

Задачи и структура транспортного хозяйства на предприятии
Виды транспортных средств и внутризаводских перевозок
Методы выбора и оптимизации вариантов транспортных потоков на предприятии
Планирование транспортного хозяйства
Механизация погрузочно разгрузочных работ

Организация складского хозяйства на предприятии (в цехе)
Организация хранения материальных ценностей на складе
Система материального снабжения цехов
Механизация и автоматизация складских работ

Тема 9 Социалистическая организация труда

Виды деления и кооперации труда на предприятии
Бригадные формы организации труда
Совмещение профессий и многоагрегатное обслуживание
Организация обслуживания рабочих мест
Оценка условий труда на рабочем месте

Формы развития творческой активности в трудовых коллективах
Организация социалистического соревнования
Воспитание коммунистического отношения к труду

Тема 10 Организация технического нормирования

Виды норм труда на предприятии
Структура технически обоснованной нормы в обрабатывающем и сборочном цехе (на примере)
Нормы

тивы по труду, порядок их использования Хронометраж Фотография рабочего времени Метод моментных наблюдений Методы и особенности нормирования труда на предприятии Нормирование труда инженерно-технических работников и служащих Организация внедрения и пересмотра норм труда

Тема 11 Организация оплаты труда

Формы и системы оплаты труда на предприятии Организация бригадной оплаты по конечным результатам Штатно-окладная система оплаты труда ИТР и служащих Система премирования ИТР и служащих Премирование по результатам социалистического соревнования

Тема 12. Планирование производства

Прогнозирование научно-технического и социально-экономического развития предприятия Формы участия трудовых коллективов в планировании социального и экономического развития предприятия Структура перспективного (пятилетнего) и годового (техпромфинплана) планов экономического и социального развития предприятия, порядок их разработки Исходные данные при составлении планов Встречное планирование на предприятии Плановые показатели деятельности предприятия Система экономических нормативов во внутризаводском планировании Методика составления перспективного и техпромфинплана

Календарное планирование серийного производства Календарно-плановые нормативы и проверочные объемные расчеты производства Системы календарного планирования производства Разработка оперативных производственных программ цехов Составление календарных планов графиков цехов и производственных участков Особенности календарного планирования в опытно-массовом производствах

Оперативный учет выполнения заданий Производственное диспетчирование в общезаводском масштабе и в цехе Технические средства диспетчирования Организация диспетчирования в условиях АСУП

Органы планирования на предприятии Применение экономико-математических методов в оптимизационных задачах планирования

Тема 13. Управление предприятием

Структура управления предприятием и цехом Функции структурных подразделений аппарата управления Положение об органе управления (отделе, бюро) предприятии (цехом) Должностные инструкции и правила в системе управления предприятием Нормирование управленческого труда Совершенствование структуры управления Формы участия работников предприятия в управлении производством

Тема 14. Информационное обеспечение управления предприятием

Система технико-экономической информации на предприятии Виды и разновидности информации Классификация и кодирование информации на предприятии Носители управленческой информации Обработка, хранение и выдача информации Нормативно-справочная документация на предприятии Виды и содержание плановой, отчетной и оперативно-производственной документации Основные виды и источники научно-технической информации на предприятии Унификация управленческой документации

Тема 15 Автоматизированные системы управления производством

Состав функциональных подсистем АСУП на предприятии Организация нормативно-справочной базы АСУП Программное обеспечение в

1.3. Общие рекомендации по изучению экономики и организации производства на предприятии

Для того чтобы максимально охватить вопросы экономики и организации производства, предусмотренные программой практики и индивидуальным заданием, студент должен уделять им внимание на всех этапах практики, в том числе во время вводной беседы о производственной и организационной структуре предприятия, при проведении экскурсий по ознакомлению с работой цехов, отделов и лабораторий, при прослушивании лекций, читаемых ведущими специалистами предприятия.

Каждый вид практики имеет свои характерные черты, которыми обуславливаются специфические особенности изучения экономики и организаций производства (эти особенности излагаются в соответствующих разделах настоящего пособия). Вместе с тем с целью наиболее полного и творческого выполнения задач любого вида практики могут использоваться и общие методические рекомендации, которые касаются прежде всего изучения литературы, производственной документации¹, предметов труда и производственного опыта, а также организации и проведения наблюдений за производственными (трудовыми) процессами и опроса в трудовых коллективах.

Литература дает первоначальное представление о данном вопросе задания, формирует исходную концепцию по этому вопросу, помогает устранить возникшие неясности.

При выполнении большинства индивидуальных заданий необходимо изучить работы классиков марксизма-ленинизма, решения съездов партии, постановления ЦК КПСС и Советского правительства, выступления и статьи руководителей КПСС и Советского государства. Овладение этими материалами помогает глубже уяснить смысл народнохозяйственных требований к производству, вооружает основополагающими методами и принципами решения вопросов экономики и организации производства.

Работа над литературой обычно начинается с составления списка источников, подлежащих изучению. При этом используется литература как рекомендованная настоящим

¹ Методические рекомендации по изучению производственной документации приводятся в 43

учебным пособием, так и подобранная с помощью справочно-библиографических указателей, библиотечных каталогов, периодической информации о новых поступлениях.

Первичное ознакомление с литературным источником рекомендуется начинать с изучения аннотации, введения и оглавления, затем просмотреть его содержание и в результате определить способ проработки: общее ознакомление, отдельные выписки, конспектирование. При этом выписки следует сопровождать точными ссылками на соответствующую страницу источника.

Предмет труда — это применительно к рабочему может быть деталь, конструктору — чертеж, технологу — маршрутная карта. Независимо от конкретного назначения рабочего места возможно получение информации не только о самом предмете труда, но и о качестве выполненных работ, уровне их информационного и материального обеспечения, а также о процессе выполнения данной работы. Поэтому для оценки технологической и исполнительской дисциплины, инициативы и творчества при выполнении работы необходимо располагать данными об уровне квалификации исполнителей, о характере производственного задания и условиях его выполнения (технический уровень используемого оборудования; обеспеченность конструктора нормативно-справочными материалами; уровень автоматизации технологических расчетов).

При изучении **передового производственного опыта** необходимо выделять следующие его характерные черты: новизну содержащихся в нем элементов рациональной организации производственного процесса; эффективность, проявляющуюся в повышении качества выпускаемой продукции, производительности труда и увеличении объема выпуска при существующих ограничениях по выделенным предприятию материальным, трудовым и денежным ресурсам; стабильность положительных результатов использования опыта на протяжении достаточно длительного периода времени; возможность применения опыта другими работниками, производственными подразделениями и предприятиями.

Этапами изучения производственного опыта являются: 1) описание наблюдаемых явлений (способы организации и приемы труда, системы управления качеством работ на данном производственном участке и др.) в их последовательности; 2) классификация наблюдаемых явлений, объединение их в группы, выявление связей между явлениями и результатами применения опыта; 3) анализ факторов, приводящих к положительным результатам; 4) оцен-

ка выявленных связей и установление наиболее важных элементов опыта.

Основными формами изучения предметов труда и передового опыта являются наблюдение и опрос (беседа).

Наблюдение, т. е. непосредственное восприятие явлений, должно быть целенаправленным и систематичным, иметь аналитический характер. При его проведении следует стремиться к выявлению статистически устойчивых связей, соотношений и изменений наблюдаемого явления за определенный период, для чего результаты наблюдений, проведенных в разное время, необходимо сопоставлять.

Обычно наблюдение состоит из следующих этапов: 1) уяснение цели и задач наблюдения; 2) выбор конкретного объекта наблюдения, предварительная оценка возможных ситуаций на нем; 3) выбор способа наблюдения, обеспечивающего сбор необходимой информации; 4) выбор способа регистрации наблюдаемой ситуации, для чего обычно используются текстовые записи и заполнение действующих или специально разработанных форм; 5) обработка полученной информации и формулирование выводов.

При организации наблюдения необходимо иметь в виду, что присутствие наблюдателя оказывает психологическое влияние на ход трудового процесса. Поэтому нельзя вмешиваться в изучаемый процесс, так как в противном случае результаты наблюдения будут зависеть от субъективного влияния наблюдателя.

Опрос рекомендуется использовать для сбора информации относительно структуры процесса трудовой деятельности, характера его протекания и отношения исполнителя к своей работе. Он может быть регламентированным, использующим единообразные для всех опрашиваемых вопросы в одинаковой их последовательности, или нерегламентированным, предполагающим свободную беседу с опрашиваемым при наличии лишь общего плана ее проведения.

Проведение беседы требует определенных навыков и рекомендуется при опросе небольшого числа работающих. В ходе беседы уточняются ответы на поставленные вопросы, выявляются вопросы, вызывающие затруднения терминологического характера, фиксируются замечания опрашиваемого, выходящие за пределы рассматриваемых вопросов, но представляющие определенный интерес.

При подготовке к опросу и в процессе его проведения необходимо соблюдать следующие правила: 1) вопрос должен быть конкретным, логически завершенным и по возможности кратким; 2) следует избегать мало распространенных слов и специальных терминов; 3) вопрос не дол-