

ОСНОВЫ
УПРАВЛЕНИЯ

СОЦИАЛИСТИЧЕСКИМ
ПРОИЗВОДСТВОМ

Основы управления социалистическим про-
О—75 **изводством: Учебник для студентов экон. спец.**
вузов/Д. М. Крук, О. А. Дейнеко, Р. А. Громова
и др.; Под ред. Д. М. Крука. — 2-е изд., пере-
раб. и доп. — М.: Экономика, 1985. — 255 с.

Во 2-м издании учебника (1-е издание — 1978 г.) полу-
чили дальнейшее развитие методологические и теоретические
вопросы управления социалистическим производством, рас-
сматриваются современные методы формирования организа-
ционных структур управления и принятия управленческих
решений, вопросы научной организации управленческого
труда, определения экономической эффективности уп-
равления производством.

Для студентов экономических вузов и факультетов.
Может быть использован в системе ИПК, а также специали-
стами на производстве.

О $\frac{0604020101-163}{011 (01)-85}$ 40—85

ББК 65.050.9.(2) 2
338

Давид Моисеевич Крук,
Олег Александрович Дейнеко,
Римма Анатольевна Громова и др.

**ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛИСТИЧЕСКИМ
ПРОИЗВОДСТВОМ**

Зав. редакцией *Г. Л. Подвойский*
Редактор *А. С. Мельникова*
Мл. редактор *Н. И. Багаева*
Худож. редактор *В. П. Рафальский*
Технический редактор *Н. Ф. Сотникова*
Корректор *Л. В. Соколова*
Оформление художника *Л. Л. Михалевскогого*

ИБ № 2574

Сдано в набор 19.06.85. Подписано к печати 12.11.85. А-01292.
Формат 84×108¹/₃₂. Бумага типографская № 1. Литературная
гарнитура. Высокая печать. Усл. печ. л. 13,44/13,44 усл. кр.-отт.
Уч.-изд. л. 14,67. Тираж 30 000 экз.
Зак. № 197. Цена 80 к. Изд. № 5981.

Издательство «Экономика», 121864, Москва, Г—59,
Бережковская наб., 6.

Ленинградская типография № 6 ордена Трудового Красного Знамени
Ленинградского объединения «Техническая книга»
им. Евгении Соколовой
Союзполиграфпрома при Государственном комитете СССР по делам
издательств, полиграфии и книжной торговли.
193144, г. Ленинград, ул. Моисеенко, 10.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	3
Раздел I. Методологические основы управления	8
Глава 1. Предмет и метод науки управления, задачи ее познания	8
1.1. Объект науки управления социалистическим производством	8
1.2. Предмет науки управления производством	11
1.3. Метод и категории науки управления производством	15
Глава 2. Система управления социалистическим производством	18
2.1. Производство как целостная система со сложной динамической структурой	18
2.2. Принципы построения и функционирования системы управления производством	24
2.3. Механизм управления производством	27
Глава 3. Объективные законы и принципы управления социалистическим производством	30
3.1. Законы управления производством	30
3.2. Принципы управления социалистическим производством	37
Глава 4. Развитие науки управления производством в СССР	43
4.1. В. И. Ленин — основоположник научного управления социалистическим производством	43
4.2. Развитие науки управления производством в переходный период	46
4.3. Наука управления производством в СССР в период формирования собственных основ социализма	51
4.4. Наука управления производством в СССР в условиях развитого социализма и его совершенствования	54
Раздел II. Организация и методы управления социалистическим производством	58
Глава 5. Функции и процесс управления производством	58
5.1. Классификация функций управления	58
5.2. Содержание и принципы осуществления функций управления	64
5.3. Общая характеристика процесса управления	67
Глава 6. Формирование структуры управления производством	70
6.1. Требования к структуре управления и определяющие ее факторы	70

6.2.	Связи структурных подразделений	71
6.3.	Формирование звеньев и ступеней управления	78
6.4.	Целевой подход к формированию и совершенствованию структур управления	83
Глава 7. Организационные формы управления производством		88
7.1.	Органы общегосударственного управления производством и их компетенция	88
7.2.	Управление отраслью	91
7.3.	Управление производственным объединением	94
7.4.	Управление производственным предприятием	96
7.5.	Пути совершенствования организации управления производством	100
Глава 8. Экономические методы управления		101
8.1.	Место экономических методов в системе методов управления производством и их содержание	101
8.2.	Методы централизованного планового управления	102
8.3.	Хозяйственный расчет	104
8.4.	Цена, прибыль — экономические рычаги управления	108
Глава 9. Административно-распорядительные методы управления		110
9.1.	Значение и сущность административно-распорядительных методов	110
9.2.	Организационные методы, используемые в ходе текущего управления производством	111
9.3.	Методы, используемые при решении задач организационного развития	114
Глава 10. Социально-психологические и идеологические методы управления		121
10.1.	Место и роль методов социально-психологического и идеологического воздействия в управлении производством	121
10.2.	Классификация и характеристика социально-психологических и идеологических методов управления производством	126
Раздел III. Технология и технические средства управления производством		136
Глава 11. Основы разработки технологии процесса управления производством и его рационализация		136
11.1.	Информационное обеспечение управления	136
11.2.	Понятие технологии процесса управления и его содержание	139
11.3.	Специализация процессов управления	148
11.4.	Рационализация технологии управления	151
Глава 12. Теория принятия и методы оптимизации управленческих решений		159
12.1.	Сущность и виды решений в процессе управления производством	159

12.2.	Процедура подготовки и принятия решений	163
12.3.	Основные требования, предъявляемые к качеству управленческих решений	167
12.4.	Методы оптимизации управленческих решений	170
Г л а в а	13. <i>Основы организации документирования в системах управления</i>	174
13.1.	Документационные системы и виды документов	174
13.2.	Принципы документирования	177
13.3.	Рационализация документооборота и организация делопроизводства в аппарате управления	180
Г л а в а	14. <i>Техника управления</i>	183
14.1.	Понятие и классификация средств техники управления	183
14.2.	Оргтехника	184
14.3.	Вычислительная техника	190
14.4.	Организация применения техники управления	193
Р а з д е л	IV. <i>Кадры управления и организация их труда</i>	196
Г л а в а	15. <i>Основы научной организации труда в системе управления</i>	196
15.1.	Социально-экономическая природа труда в сфере управления производством и задачи НОТ	196
15.2.	Основные принципы научной организации труда в аппарате управления	200
15.3.	Основные направления НОТ в управленческом аппарате	204
Г л а в а	16. <i>Стиль управления и организация труда руководителя</i>	209
16.1.	Черты стиля работы хозяйственного руководителя	209
16.2.	Формы и правила руководства	214
16.3.	Организация труда руководителя	216
16.4.	Стиль управления как фактор целенаправленного формирования процесса управления	221
Г л а в а	17. <i>Подбор, расстановка, оценка и подготовка управленческого персонала</i>	224
17.1.	Организационные основы кадровой работы	224
17.2.	Оценка деловых качеств кадров управления	227
17.3.	Подбор, расстановка и подготовка кадров	231
Г л а в а	18. <i>Экономическая эффективность управления производством</i>	234
18.1.	Сущность и понятие эффективности управления	234
18.2.	Критерии эффективности управления производством	235
18.3.	Система показателей эффективности деятельности управляющей системы	242
18.4.	Определение экономической и социальной эффективности совершенствования аппарата управления	243
З а к л ю ч е н и е	249
Л и т е р а т у р а	250

ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛИСТИЧЕСКИМ ПРОИЗВОДСТВОМ

Под редакцией профессора Д. М. Крука

Издание второе, переработанное и дополненное

*Допущено Министерством высшего и среднего
специального образования СССР
в качестве учебника для студентов
экономических специальностей высших учебных
заведений*

МОСКВА «ЭКОНОМИКА» 1985

ББК 65.050.9 (2) 2
0—75

Учебник подготовлен авторским коллективом Всесоюзного ордена «Знак почета» заочного финансово-экономического института в составе докторов экономических наук **Д. М. Крука** (гл. 1—6, 8.1, 11.1, 16, 17.1, 17.3); **О. А. Дейнеко** (гл. 9, 10, 11.2, 11.3, 11.4, 12, 15, 18); кандидатов экономических наук **Р. А. Громовой** (гл. 7, 8.2, 8.3, 8.4); **М. Д. Андрущенко** (гл. 13); **И. В. Бизюковой** (гл. 14, 17.2).

Руководитель авторского коллектива — доктор экономических наук, профессор **Д. М. Крук**.

Рецензент: доктор экономических наук, профессор **Ф. М. Русинов**

О $\frac{0604020101-163}{011(01)-85}$ 40—85

© Издательство «Экономика», 1978
© Издательство «Экономика», 1985,
с изменениями

ПРЕДИСЛОВИЕ

В опубликованных материалах к XXVII съезду КПСС подчеркивается исключительная важность вопросов управления во всем комплексе проблем совершенствования экономики развитого социализма. Поэтому изучение научных основ управления стало обязательным элементом подготовки специалистов любого профиля. Особенно актуально оно для экономических вузов, готовящих специалистов по функциям управления и его видам.

Во втором переработанном и дополненном издании учебника учтены те новые моменты, которые появились и упрочились в теории и практике управления социалистическим производством за время после опубликования первого издания. Большое внимание уделено решениям партии и правительства по дальнейшему совершенствованию управления всего хозяйственного механизма, в том числе расширению самостоятельности и повышению ответственности объединений и предприятий народного хозяйства за результаты производственно-хозяйственной деятельности, воспитанию кадров управления в духе инициативы и предприимчивости, привития им навыков широкого экономического мышления, непримиримой борьбы с негативными явлениями и недостатками в работе. Этим вопросам принадлежит особая роль в решении поставленных задач. «Какой бы вопрос мы ни рассматривали, — подчеркивалось на апрельском (1985 г.) Пленуме ЦК КПСС, — с какой бы стороны ни подходили к экономике, в конечном счете все упирается в необходимость серьезного улучшения управления, хозяйственного механизма в целом»¹.

Учебник написан в соответствии с программой курса «Основы управления производством», утвержденной Минвузом

¹ Материалы Пленума Центрального Комитета КПСС, 23 апреля 1985 года. М.: Политиздат, 1985, с. 11.

СССР. Учебник ориентируется на проблемно-концептуальное изложение курса. Большое внимание в нем уделено вопросам методологии данной науки, ее теории.

Еще одна существенная особенность учебника — комплексное рассмотрение вопросов программы курса в тесной взаимосвязи с задачами интенсификации производства, повышения его эффективности, совершенствования системы, структуры и методов управления во всех звеньях народного хозяйства. В связи с этим в каждой главе имеется не только учебный, но и проблемный материал. По необходимости этот последний в ряде глав освещен сжато, поэтому студентам рекомендуется наряду с учебником использовать дополнительную литературу.

Данный учебный курс имеет четыре раздела: методологические основы управления, организация и методы управления, технология и технические средства управления, кадры управления и организация их труда.

Первый раздел посвящен изучению методологических основ построения и функционирования системы управления производством. Он охватывает проблемы: сущность отношений управления производством; закономерности и принципы управления; управление производством как управление системой; принципы построения системы управления, обеспечивающей оптимальное функционирование и развитие производства. В этом же разделе изучаются еще две крупные проблемы данной науки: ее предмет и метод, место науки управления производством среди других наук; этапы развития науки управления производством в СССР.

Второй раздел курса посвящен учению об организации и методах управления.

Среди главных проблем учения об организации управления отметим следующие: содержание управления как процесса, теория функций управления, принципы формирования организационных структур, организационные формы управления производством в СССР на современном этапе и пути их совершенствования.

Большое место в учебном курсе занимает материал о методах управления, в том числе экономических, административно-распорядительных, социально-психологических и идеологических.

Третий раздел — технология и технические средства управления производством — тесно переплетается с другими разделами, составляя материально-техническую основу системы и структуры управления, его организации и методов.

Управление как целенаправленное воздействие субъекта управления на управляемый объект в качестве одной из самых важных своих форм имеет подготовку, принятие и осуществление управленческих решений. Этот круг вопросов является центральным в данном разделе. Среди них такие проблемы, как сущность решения, классификация решений, условия и этапы их принятия, методы оптимизации. Здесь же изучаются и другие узловые проблемы: информация в процессе управления производством; принципы разработки технологического процесса управления; технические средства механизации и автоматизации процессов управления; организация документирования в системах управления.

В *четвертом разделе* исследуется широкий круг проблем научной организации управленческого труда: принципы организации труда в управленческом аппарате; пути повышения производительности и эффективности труда руководителей, специалистов и технических исполнителей; проблемы стиля руководства, подбора, расстановки, оценки и подготовки управленческого персонала. Исследуется также проблема измерения экономической эффективности управления производством.

Курс «Основы управления» взаимодействует с другими дисциплинами, предусмотренными учебными планами подготовки экономистов высшей квалификации. Практически все дисциплины учебного плана в большей или меньшей степени имеют целью подготовить будущих специалистов к решению возникающих управленческих задач. Дисциплина «Основы управления» тесно взаимодействует прежде всего с политической экономией. Взаимоотношения с политической экономией социализма основаны на том, что она выступает по отношению к теории управления в качестве методологической науки. Именно под воздействием политической экономии социализма сформировались методология исследования, предмет данной науки и круг изучаемых ею закономерностей.

«Основы управления» тесно взаимодействуют с конкретными экономическими научными дисциплинами: планированием народного хозяйства; статистикой; бухгалтерским учетом; финансами; кредитом; научной организацией труда; экономикой, организацией и планированием предприятий отдельных отраслей; математическими методами в планировании и организации производства и др. Предметом этих научных дисциплин являются конкретные методологические проблемы развития экономики, разработка и совершенствование

экономических рычагов управления народным хозяйством, его отраслями и предприятиями.

Задача науки управления производством состоит в исследовании методов наиболее эффективного использования достижений всей совокупности конкретных экономических наук в организации управления производством.

Разграничение дисциплин философии, научного коммунизма, истории КПСС, экономической истории с «Основами управления» примерно такое же, как с конкретными экономическими дисциплинами. «Основы управления» не вторгаются в область этих наук, ограничивая свою задачу исследованием возможностей их наилучшего использования в методологии и организации управления производством.

«Основы управления» тесно соприкасаются с правом (советское, административное, гражданское и трудовое право). Правовые науки определяют юридические основания управленческой деятельности, рамки этой деятельности, права и ответственность юридических лиц (предприятий, учреждений, организаций), порядок отношений между ними, а также между юридическими лицами и гражданами, права и ответственность должностных лиц и т. д. Все это регламентирует работу управленческого аппарата. Наука управления производством использует достижения правовых наук в своих разработках.

Таким образом, перечисленные науки и соответствующие им учебные курсы исследуют отдельные стороны и проблемы управления. Что касается изучения системы и процесса управления производством в целом, то это составляет задачу курса «Основы управления». Следовательно, данный курс не только увязывает в единое целое проблемы управления, рассматриваемые в других учебных курсах, но исследует это целое как научное явление, имеющее собственный предмет, теорию и метод.

Объектом науки управления является управление производством в целом и его структурными звеньями, кооперацией труда различного вида и масштаба. На этой основе складывается и развивается ряд конкретных управленческих научных и учебных дисциплин, число которых будет увеличиваться по мере расширения знаний в данной области в соответствии с потребностями практики управления.

Объектом этих дисциплин могут быть: отдельные отрасли народного хозяйства (курсы управления промышленным, сельскохозяйственным производствами, курсы основ управления отраслями инфраструктуры и т. д.); его регионы

(курсы основ территориального управления, управления территориально-производственным комплексом); предприятия (курсы управления промышленным предприятием и объединением, сельскохозяйственным предприятием, межхозяйственным комплексом и т. д.); виды деятельности (курсы основ управления наукой, научно-техническим прогрессом, материально-техническим снабжением и т. д.).

В самостоятельные учебные дисциплины могут быть выделены отдельные разделы науки (курс организации управления производством той или иной отрасли, курс научных методов руководства, курс автоматизированных систем управления и т. д.).

Вместе с тем все названные научные и учебные дисциплины лишь углубляют и развивают отдельные стороны науки управления социалистическим производством и соответствующего учебного курса.

Раздел I

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ

Глава I

ПРЕДМЕТ И МЕТОД НАУКИ УПРАВЛЕНИЯ, ЗАДАЧИ ЕЕ ПОЗНАНИЯ

1.1. Объект науки управления социалистическим производством

Управление охватывает все сферы жизни общества, поскольку в каждой из них люди определенным образом упорядочивают свою деятельность. Основу существования общества составляет материальное производство, а сфера отношений по поводу производства определяет общественное бытие людей. Внутри общественного производства решающая роль принадлежит главной его сфере — непосредственному производству. Управление им и является объектом данной науки.

Управление производством представляет собой планомерную деятельность управляющей системы, направленную на осуществление эффективного функционирования и развития объекта управления — социалистического производства, основанную на сознательном использовании законов общественной жизни.

Процессы управления исследуются наукой управления применительно к первичным звеньям производства — предприятиям и к производству в масштабе народного хозяйства. Последний аспект является главным, ведущим в теории управления, так как лишь рассмотрение проблем в народно-хозяйственном разрезе позволяет установить отправные моменты исследования. Обусловлено это следующим. Так как каждое социалистическое предприятие составляет неразрывную часть всей системы социалистического народного

хозяйства, то общественные отношения (включая отношения управления) на предприятии составляют одну из форм проявления общественных отношений, складывающихся в рамках производства в целом, и могут быть поняты только как их составная часть. Хотя система каждого уровня управления (предприятие, отрасль) имеет свои характерные признаки и особенности, но все они полностью отражают закономерности построения и функционирования объединяющих их систем высшего порядка. Управление предприятием или отраслью не охватывает всей совокупности экономических связей и отношений, выявляющихся лишь в системе народнохозяйственного оборота, в связях с другими предприятиями, хозяйственными и иными организациями.

С точки зрения экономических отношений это обусловлено тем, что каждое предприятие, будучи основано на общественной собственности на средства производства, только относительно обособлено. Его коренные интересы связаны с интересами общества, вытекают из этих интересов и определяются ими.

Научный характер управления производством при социализме определяется, в частности, тем, что предприятие рассматривается в единстве с другими производственными и потребительскими ячейками общества, образующими единую систему народного хозяйства, а управление предприятием — как часть системы управления производством в отраслевом и территориальном разрезе. Такой характер управления позволяет учесть и максимально использовать особенности действия экономических и других общественных законов.

Системный подход к объекту науки управления предполагает также исследование особенностей и закономерностей научного управления отдельными отраслями и предприятиями. Поскольку экономические отношения внутри предприятий и отраслей имеют свои отличия в сравнении с аналогичными отношениями в сфере общественного производства, то без учета этих отличий нельзя эффективно управлять ими. Это важно еще и потому, что воздействие на процесс производства, протекающий в рамках предприятия, является конечным объектом управления производством. Вместе с тем такое исследование должно опираться на общие закономерности, свойственные управлению социалистическим производством в целом. Соотношение здесь такое же, как между общим и частным. «...Кто берется за частные вопросы без предварительного решения общих, — подчеркивал

В. И. Ленин, — тот неминуемо будет на каждом шагу бессознательно для себя „натекаться“ на эти общие вопросы. А натекаться слепо на них в каждом частном случае значит обрекать свою политику на худшие шатания и беспринципность»¹.

Определяя общественное производство как объект науки управления, вместе с тем следует иметь в виду, что оно является объектом многих других наук. Поэтому важно определить, какую сторону общественного производства изучает именно данная наука. Такой стороной для науки управления производством являются кооперация труда различного вида и масштаба, производственно-хозяйственные процессы, совершающиеся в экономических системах.

Управление производством составляет неотъемлемую часть совокупного процесса труда в любых социально-экономических условиях. К. Маркс писал, что управление есть необходимый момент всякого способа производства². При этом он указывал, что существует два типа управляющего воздействия на экономическую систему: сознательное и стихийное.

Капиталистическому способу производства свойственно стихийное регулирование общественного производства, осуществляемое как результат действия закона стоимости. Возможности сознательно контролируемого, планомерного управления строго ограничены рамками капиталов отдельных собственников, противостоящих друг другу. Отсюда противоречие между организованностью внутри предприятия, фирмы и стихийными процессами развития производства в масштабах всего хозяйства. Вмешательство капиталистического государства в управление экономикой не меняет сути этого объективного процесса. В этих условиях не может быть и речи о научном управлении экономическими процессами в масштабе хозяйства в целом.

В условиях социалистического производства в результате перехода средств производства к трудящимся решающее значение в управлении общественным производством приобретает сознательное планомерное управление обществом процессами своего развития, в том числе развитием общественного производства, в связи с чем возникает потребность в науке управления социалистическим производством.

¹ Ленин В. И. Полн. собр. соч., т. 15, с. 368.

² Маркс К., Энгельс Ф. Соч. 2-е изд., т. 24, с. 342.

1.2. Предмет науки управления производством

Хотя элементы управления имманентно (внутренне) присущи любому процессу труда, лишь на определенной степени развития производства управление выделяется в самостоятельную функцию общественного труда. Связано это с развитием разделения и кооперации труда. К. Маркс писал в «Капитале»: «Всякий непосредственно общественный или совместный труд, осуществляемый в сравнительно крупном масштабе, нуждается в большей или меньшей степени в управлении, которое устанавливает согласованность между индивидуальными работами и выполняет общие функции, возникающие из движения всего производственного организма в отличие от движения его самостоятельных органов»¹. Таким образом, само по себе обособление труда по управлению вызывает к жизни объективным процессом обобществления труда. В результате одна часть людей занимается непосредственным трудом по производству материальных благ, а другая — управлением.

Между этими двумя группами людей в общественном производстве возникают определенные отношения, которые могут быть охарактеризованы как *отношения управления производством*. Эти отношения, т. е. совокупность общественных связей и их взаимодействие, возникают между субъектом и объектом управления, а также внутри субъекта управления (между работниками аппарата управления) в процессе производственно-кооперированного труда в конкретных общественно-исторических условиях.

Независимо от того, к какому виду и типу отношения управления принадлежат, они прежде всего выступают как отношения между объектом и субъектом управления. Это означает, что каждая экономическая система и производственная ячейка представляют собой единство двух подсистем: *управляемой и управляющей* (объекта и субъекта управления). Применительно к предприятию управляющей подсистемой является аппарат заводоуправления, управляемой — цехи; в цехе управляющая подсистема — цеховой аппарат во главе с начальником цеха, управляемая — участки и т. д.

Что касается рабочих мест, то здесь осуществляется другой вид управления — управление средствами труда, которое Ф. Энгельс определил как управление вещами. Таким

¹ Маркс К., Энгельс Ф. Соч. 2-е изд., т. 23, с. 342.

образом, в производстве различают два вида управления — управление людьми (работниками) и управление средствами труда (вещами). Управление рабочим средствами труда представляет собой сам процесс производства — управляемую подсистему. К управляющей подсистеме относится только управление людьми. Другими словами, *управление производством* — это управление работниками, которые в свою очередь управляют средствами труда.

Отличительная черта социалистического производства — активное участие трудящихся в управлении. Это результат коренного изменения социальной природы управления производством при социализме, благодаря которому трудящиеся выступают не только в качестве объекта, но и субъекта управления, его полноправного участника на всех уровнях руководства общественным производством.

Управление производством является частью социального управления как управления обществом, его отдельными сферами и соотносится с ним как категория особенного с общим.

Соответственно основным сферам жизни общества — экономической, социально-политической и духовно-идеологической — различают три вида социального управления: экономическое, социально-политическое, управление духовной сферой жизни общества. Трем основным видам социального управления в обществе соответствуют три основных вида управленческих отношений: экономические отношения управления; управленческие отношения духовной организации общества; управленческие отношения социально-политической организации общества. Отношения управления выступают в качестве производных по отношению к первичным видам общественных отношений.

Общее для всех видов управленческих отношений — это то, что они являются отношениями организационными. В зависимости от сферы управления обществом эти отношения приобретают специфическое содержание, свойственное именно данной сфере.

Отличительная особенность управления в сфере общественного производства заключается в том, что оно имеет дело со всей совокупностью общественных отношений. Обусловлено это тем, что человек выступает в производственном процессе не только как участник процесса кооперированного труда, но одновременно и как социальная личность, которой свойственны многообразные формы потребностей, интересов, побуждений и т. д. К. Маркс (в «Тезисах о Фейербахе») опре-