

М. М. ЗАХАРЧЕНКО, Л. Д. ФЕДОРУК

**СТАТИСТИКА
БЫТОВОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ**

*Майя Максимовна Захарченко,
Лидия Дмитриевна Федорук*

СТАТИСТИКА БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Редактор *В. В. Пивень*
Оформление и художественное
редактирование *С. П. Духленко*
Технический редактор *И. И. Каткова*
Корректор *С. Я. Куроченко*

ИБ № 5894

Сдано в набор 31.10.80. Подп. в печать 23.03.81. БФ 10525. Формат 84×108¹/₃₂. Бумага тип. № 2. Лит. гарн. Выс. печать. 7,56 усл. печ. л. 7,82 усл. кр.—отт. 7,57 уч.-изд. л. Тираж 2500 экз. Изд. № 4657. Зак. 2716. Цена 40 к.

Главное издательство издательского объединения «Вища школа»,
252054, Киев-54, ул. Гоголевская, 7.

Отпечатано с матриц Главного предприятия республиканского
производственного объединения «Полиграфкнига» Госкомиздата
УССР, г. Киев, Довженко, 3, в Харьковской городской типогра-
фии. № 16. г. Харьков-3, ул. Университетская, 16. Зак. 544.

М. М. ЗАХАРЧЕНКО, Л. Д. ФЕДОРУК

СТАТИСТИКА БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Допущено Министерством высшего и среднего специального образования Украинской ССР в качестве учебного пособия для студентов вузов; обучающихся по специальности «Экономика и организация бытового обслуживания»

КИЕВ
ГОЛОВНОЕ ИЗДАТЕЛЬСТВО
ИЗДАТЕЛЬСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ «ВИЩА ШКОЛА»
1981

ББК 65,9(2)44
338 кх
3—38

УДК 658 (07)

Захарченко М. М., Федорук Л. Д. Статистика бытового обслуживания населения: Учеб. пособие для вузов.— Киев · Вища школа. Головное изд-во, 1981.— 144 с.

В учебном пособии рассматриваются вопросы статистического учета и анализа бытовых услуг и продукции, качества бытового обслуживания населения, трудовых ресурсов, производительности труда, заработной платы, основных фондов и оборотных средств, себестоимости, финансовых результатов работы предприятий и организаций бытового обслуживания населения.

Для студентов технологических вузов бытового обслуживания населения, работников экономических и других служб сферы быта.

Табл. 36. Ил. 5.

Рецензенты: кандидаты экон. наук, доценты

А. В. Ярошенко и Н. И. Нелюбин

Редакция литературы по экономике и организации производства

Зав. редакцией *С. К. Деревец*

ПРЕДИСЛОВИЕ

В центр практической работы в области экономики на современном этапе развития социалистического общества Коммунистическая партия и Советское государство ставят решение многообразных задач, связанных с повышением благосостояния народа.

Составной частью общей задачи повышения благосостояния трудящихся является развитие отрасли бытового обслуживания населения, имеющей первостепенное значение в обобществлении домашнего труда. О переходе к общественным формам в области быта В. И. Ленин писал, что это «... громадное повышение производительности труда, сокращение рабочего дня, замена остатков, руин мелкого, примитивного, раздробленного производства коллективным усовершенствованным трудом»¹. Таким образом, улучшение быта трудящихся оказывает влияние на все стороны жизни общества, способствуя решению задач огромной социальной важности.

В нашей стране с каждым годом все большая часть общенационального богатства направляется на удовлетворение всевозрастающих потребностей народа. Растет материальная обеспеченность трудящихся как за счет повышения заработной платы, так и выплат из общественных фондов потребления. Это обуславливает повышение спроса на бытовые услуги, необходимость ускоренных темпов развития отрасли.

В основных направлениях экономического и социального развития СССР на 1981—1985 годы и на период до 1990 года предусмотрено значительно улучшить бытовое обслуживание населения. Объем реализации бытовых услуг в одиннадцатой пятилетке увеличится в 1,4—1,5 раза. По-

¹ Ленин В. И. Полн. собр. соч., т. 26, с. 73—74.

высится качество выполнения заказов и культура обслуживания, возрастет объем реализации бытовых услуг в сельской местности.¹

Эффективная деятельность службы быта основывается на прочных технических и экономических предпосылках. Процесс оказания услуг переводится на индустриальную основу. Укрупнение и специализация предприятий отрасли позволяют применять высокопроизводительное современное оборудование, использовать в производственном процессе новейшие достижения науки и техники.

Осуществление мероприятий по развитию бытового обслуживания населения требует наличия определенных знаний об этой отрасли. Изучение бытового обслуживания является актуальной задачей статистической науки.

Статистика бытового обслуживания населения, используя методы, разработанные общей теорией статистики, полно и достоверно характеризует закономерности развития этой важной отрасли народного хозяйства, изучает условия выпуска продукции и оказания услуг, используя для этого необходимый объем и состав статистической информации.

¹ См.: Тихонов Н. А. Основные направления экономического и социального развития СССР на 1981 — 1985 годы и на период до 1990 года. Доклад XXVI съезду КПСС 27 февраля 1981 года. М., Политиздат, 1981, с. 43.

ГЛАВА I

ПРЕДМЕТ, МЕТОД И ЗАДАЧИ СТАТИСТИКИ БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

§ 1. Предмет и метод статистики бытового обслуживания населения

Предметом статистики бытового обслуживания населения является количественная сторона массовых экономических явлений и процессов, составляющих условия производства и реализации бытовых услуг, в конкретных условиях места и времени, в неразрывной связи с их качественной стороной.

Для изучения бытового обслуживания населения статистика отрасли разрабатывает и применяет систему показателей, характеризующих различные стороны деятельности предприятий службы быта. Она рассматривает прежде всего объем реализации бытовых услуг, их качество, трудовые ресурсы и их использование, производительность труда, заработную плату, основные фонды, энергетическое и производственное оборудование. Статистика изучает также себестоимость бытовых услуг, оборотные средства, финансовые результаты деятельности предприятий бытового обслуживания населения.

Данные статистики используются для проверки выполнения плановых заданий по отдельным предприятиям и в целом по отрасли, что позволяет изыскивать дополнительные резервы для перевыполнения плана. Для выявления резервов дальнейшего увеличения объема реализации бытовых услуг статистика изучает передовой опыт в этой области, учитывает внедрение новой техники и прогрессивной технологии, выполнение норм выработки, использование оборудования.

Являясь отраслью экономической статистики, статистика бытового обслуживания населения базируется на диалектическом методе познания, который предполагает рассмотрение всех явлений и процессов в непрерывном развитии и изменении. Исходя из диалектического метода познания, общего для всех наук, каждая наука разрабатывает свои специфические приемы и методы. Статистика

бытового обслуживания населения использует специфические приемы и методы, разработанные теорией статистики: массовое статистическое наблюдение; сводка и группировка собранных статистических данных; построение статистических показателей и их анализ; балансовый метод.

Большое внимание развитию статистики уделяли классики марксизма-ленинизма. В их трудах, в особенности в работах В. И. Ленина, были рассмотрены принципиальные вопросы статистической теории и методологии, представлены образцы использования статистических методов в экономическом анализе, определены основные задачи статистики в условиях социалистического общества. В ленинских работах представлены образцы применения статистических методов (группировок, средних, относительных величин и пр.).

Экономические законы развития различных общественных формаций открыты политической экономией. Статистика же, опираясь на факты конкретной действительности, исследует действие этих законов. Важное значение имеет статистика в разработке новых вопросов экономической науки. Ее данные служат исходным материалом для новых научных открытий.

Статистика бытового обслуживания населения, являясь составной частью единой статистической науки, тесно связана с другими науками. С экономикой бытового обслуживания населения их связывает общий объект наблюдения. На ее основе разрабатывается система показателей, характеризующих закономерности и взаимосвязи в этой области человеческой деятельности. Развитие статистики бытового обслуживания населения обусловлено развитием экономики отрасли. В то же время экономика бытового обслуживания населения не может развиваться без статистики, которая с помощью определенных показателей характеризует развитие отрасли.

Статистика тесно связана с планированием. Планирование, опираясь на требования объективных экономических законов, исходит из конкретных условий, отражаемых статистикой. Правильно составленные хозяйственные планы в значительной мере предопределяют высокие и устойчивые темпы экономического развития страны, улучшения благосостояния советского народа.

План работы каждого предприятия, отрасли в целом выражается в определенной системе связанных между собой показателей, которые дают количественную характе-

ристику задания на определенный период. При контроле хода выполнения плана всесторонне анализируется деятельность всех звеньев предприятия. Статистика должна выявить как отстающие звенья с конкретными причинами отставания, так и передовые с условиями, обеспечившими перевыполнение плана. Она учитывает степень равномерности выполнения плановых заданий с целью предотвращения возникновения диспропорций в процессе их выполнения

Статистика бытового обслуживания населения взаимосвязана с бухгалтерским учетом бытового обслуживания. Многие статистические показатели рассчитывают с использованием данных бухгалтерской отчетности (себестоимость, рентабельность, заработная плата и пр.).

Разрабатывая соответствующие отраслевые показатели, статистика учитывает выводы других наук, обогащая их в свою очередь статистическими данными.

Для овладения приемами статистики необходимо знание тех разделов математики, которые развиваются в тесной связи со статистикой (теория вероятностей, математическая статистика). Роль приемов математической статистики в статистической работе постоянно возрастает. Использование сложного математического аппарата связано со стремительным развитием вычислительной техники. Быстродействующие вычислительные средства значительно сокращают время расчетов, снижают их трудоемкость, обеспечивают точность результатов. Тем самым становится возможным более углубленный анализ экономических процессов, свойственных производству в масштабе всего народного хозяйства, отдельных отраслей или группы предприятий.

§ 2. Задачи статистики бытового обслуживания населения

В условиях социалистического хозяйствования единая система учета и статистики является одним из неперемennых условий централизованного планового управления экономикой страны.

«Социализм — это учет. Если вы хотите взять на учет каждый кусок железа и ткани, то это и будет социализм»¹, — писал В. И. Ленин.

¹ Ленин В. И. Полн. собр. соч., т. 35, с. 63.

В единой системе учета и статистики ведущая роль принадлежит статистическому учету, данные которого используются для получения обобщающих выводов. При обобщении могут быть использованы данные бухгалтерского и оперативного учета. Эти виды учета строятся в соответствии с потребностями статистики.

Полученные на научной основе статистические данные достоверно отражают достижения советского народа во всех отраслях народного хозяйства.

Задачи статистики бытового обслуживания населения определяются общими задачами, стоящими перед статистической наукой в целом. Их решение осуществляется на основе единства теории и практики статистики, а также других экономических наук. Статистика должна содействовать обеспечению эффективности общественного производства, повышению качества выпускаемой продукции, помогать своевременному определению лучших способов решения различных хозяйственных задач.

В задачи статистики бытового обслуживания населения входит наблюдение за формированием и удовлетворением спроса населения на различные виды бытовых услуг, характеристика реальных возможностей этого удовлетворения (мощности предприятий службы быта, обеспеченность кадрами, материальными и финансовыми ресурсами). Особое значение в условиях развитого социализма приобретает изучение степени удовлетворения спроса населения на бытовые услуги.

Одной из задач отраслевой статистики является своевременная разработка данных, необходимых как для составления планов деятельности отрасли в целом, отдельных предприятий, так и для характеристики хода их выполнения.

Улучшению системы учета и отчетности, статистической информации в соответствии с возрастающими требованиями управления и планирования уделяется постоянное внимание в решениях Коммунистической партии и Советского правительства по хозяйственным вопросам. Планирование деятельности предприятий должно опираться на точные и реальные расчеты с учетом объективных условий их хозяйственной деятельности. Эти расчеты могут быть получены на основе данных учета и отчетности. В результате роста масштабов производства, усложнения экономических взаимосвязей и взаимозависимостей объем информации, используемой при планировании, постоянно увеличивается. В силу этого возрастает значение статистики для контроля

и анализа выполнения народнохозяйственных планов. Особенно возросла ее роль в современных условиях планирования и экономического стимулирования. Повышение научного уровня планирования требует изменения системы статистических показателей, организации сбора и обработки статистической информации.

Новые задачи стоят перед статистикой в свете постановления ЦК КПСС и Совета Министров СССР «Об улучшении планирования и усилении воздействия хозяйственного механизма на повышение эффективности производства и качества работы» (июль 1979 г). Статистика бытового обслуживания населения должна совершенствовать балансовый метод в изучении вопросов развития отдельных видов бытовых услуг, их потребления.

Интенсивные методы ведения социалистического хозяйства, предполагающие максимальное использование средств производства и рабочей силы, требуют особого изучения специфических особенностей каждой отрасли, что имеет важное значение для оценки их экономической эффективности.

Учет, отчетность и статистическая информация как важные средства изучения всех сторон экономического и социального развития должны совершенствоваться на каждом этапе коммунистического строительства в соответствии с выдвигаемыми задачами.

§ 3. Организация статистики бытового обслуживания в СССР

Советская статистика создана под руководством В. И. Ленина. В июне 1918 г. Первый съезд статистиков обсудил проект Положения о государственной статистике, подписанного В. И. Лениным. В соответствии с ним было образовано Центральное статистическое управление (ЦСУ), представляющее собой в настоящее время союзно-республиканский орган.

Централизация статистики в едином государственном органе способствовала организации планирования статистических работ, позволила осуществлять единое методическое руководство отчетностью и статистикой министерств и ведомств.

В 1973 г. было утверждено новое Положение о Центральном статистическом управлении при Совете Министров

СССР. Оно четко определило роль статистики в дальнейшем совершенствовании управления и планирования народного хозяйства нашей страны.

В союзных республиках вопросами учета и статистики ведают центральные статистические управления при Советах Министров этих республик. В областях, краях и автономных республиках, в Москве и Ленинграде имеются статистические управления. Вопросами статистики бытового обслуживания населения занимается один из отделов ЦСУ СССР, союзных республик, статистических управлений.

Низовые органы государственной статистики (инспектуры) ведают делами учета и статистики по всем отраслям народного хозяйства, культуры, науки на территории района.

Для разработки и обсуждения методологических вопросов статистики при ЦСУ СССР создан Научно-методический совет.

Статистика бытового обслуживания населения осуществляет свою работу по единому плану государственной статистики. Перечень форм статистической отчетности утверждает ЦСУ СССР. Статистическая отчетность составляется на основе данных первичного учета. Предприятия бытового обслуживания населения, независимо от ведомственной подчиненности, представляют отчетность в установленном порядке в органы государственной статистики, где она проходит дальнейшую обработку.

Для централизованной разработки отчетных данных по всем отраслям народного хозяйства, видам деятельности используется новейшая вычислительная техника, позволяющая производить обработку статистических данных в сжатые сроки, оперативно представлять необходимые сведения руководящим органам.

Данные о развитии бытового обслуживания населения публикуются в статистических сборниках.

Современный этап развития системы государственной статистики нашей страны характеризуется созданием автоматизированной системы государственной статистики (АСГС), представляющей собой систему сбора, хранения и обработки учетно-статистической информации, необходимой для управления народным хозяйством. Первая ее очередь была введена в эксплуатацию в 1975 г.

АСГС способствует росту уровня анализа статистических данных при значительном сокращении сроков их обработки и повышении достоверности.

Наряду с органами государственной статистики статистическую работу ведут министерства и ведомства. Ведомственная статистика служит источником данных для общегосударственной статистики.

ГЛАВА II

СТАТИСТИКА БЫТОВЫХ УСЛУГ И ПРОДУКЦИИ

§ 1. Бытовые услуги, их классификация

Под бытовыми услугами понимают полезный результат деятельности организаций, предприятий, выражающийся в форме услуг.

Характер труда, оказывающего услуги, К. Маркс определил следующим образом: «... особая потребительная стоимость этого труда получила здесь специфическое название «услуги» потому, что труд оказывает услуги не в качестве вещи, а в качестве деятельности»¹.

Предприятия и организации бытового обслуживания населения осуществляют разнообразные виды ремонта предметов культурно-бытового и домашнего обихода, транспортных средств, изделий личного потребления, выполняют заказы на их изготовление с учетом индивидуальных запросов потребителей. Услуги и работы, выполняемые предприятиями бытового обслуживания населения по заказам других предприятий, организаций, учреждений, к бытовому обслуживанию не относятся.

В порядке исключения к бытовым относят услуги и работы, выполняемые предприятиями службы быта для культурных и коммунально-бытовых предприятий и организаций — домов культуры, дворцов пионеров, клубов, общежитий, школ-интернатов, детских домов, садов и яслей, домов инвалидов и престарелых, больниц, санаториев, домов отдыха, пионерских лагерей, гостиниц, домов колхозников.

Перечень оказываемых населению бытовых услуг постоянно расширяется. В настоящее время он включает свыше 800 наименований. На долю бытового обслуживания населения приходится примерно $\frac{1}{4}$ объема всех платных услуг.

¹ Маркс К., Энгельс Ф. Соч. 2-е изд., т. 26, с. 413.

В практике планирования и учета бытовые услуги классифицируются по определенным признакам.

Исходя из экономической неоднородности и отношения к созданию национального дохода бытовые услуги подразделяются на материальные (производственные) и нематериальные (непроизводственные).

По общности видов, процесса оказания различают 12 отраслевых подгрупп бытовых услуг:

1. Ремонт и индивидуальный пошив обуви.
2. Ремонт и индивидуальный пошив одежды.
3. Ремонт бытовых машин и приборов, транспортных средств, ремонт и изготовление металлоизделий.
4. Ремонт и изготовление мебели.
5. Химическая чистка и крашение.
6. Ремонт, индивидуальный пошив и вязка трикотажных изделий.
7. Услуги прачечных.
8. Ремонт и строительство жилищ (квартир).
9. Услуги бань и душевых.
10. Услуги парикмахерских.
11. Услуги прокатных пунктов.
12. Услуги фотографий и фотокинолабораторий.

Услуги подгрупп 1—8 являются материальными, они связаны с созданием новых или восстановлением уже существующих потребительных стоимостей продуктов общественно-трудовой деятельности людей. Услуги подгрупп 9—12 относятся к нематериальным. В отличие от первой группы в качестве объекта непосредственного воздействия здесь выступает человек.

Собирательная группа объединяет бытовые услуги, не вошедшие в перечисленные 12 отраслевых. Внутри группы дифференцируются и выделяются подгруппы услуг на основе однородности их видов. В последнее время из собирательной группы выделились в самостоятельные подгруппы: транспортные услуги, услуги по переработке продукции сельского хозяйства, ритуальные. Отраслевая подгруппа «Ремонт бытовых машин и приборов, транспортных средств, ремонт и изготовление металлоизделий» распалась на более однородные мелкие: ремонт радиотелеаппаратуры; ремонт часов; ремонт кинофотоаппаратуры; ремонт и изготовление металлоизделий; ремонт и техническое обслуживание транспортных средств, являющихся личной собственностью граждан.

Однако более подробная классификация бытовых услуг

должна обеспечивать возможность сведения итогов по народному хозяйству в целом по 12 основным отраслевым подгруппам.

Наряду с рассмотренными при разработке материалов наблюдения используются и другие классификации. Сводка материалов по бытовому обслуживанию населения дается в территориальном разрезе с выделением сельской местности, а также по формам подчинения предприятий. Производятся также группировки по типам предприятий, формам обслуживания, степени выполнения плана, уровню рентабельности и пр.

Объем бытовых услуг, оказываемых населению, постоянно возрастает, в сферу быта привлекается все больше трудовых и материальных ресурсов. Изучение соотношения отдельных видов бытовых услуг и перспектив их развития, совершенствование планирования и учета должны вестись на базе научно разработанных классификаций.

§ 2. Статистическое изучение форм бытового обслуживания населения

Выбор организационной формы обслуживания определяется видом услуг, характером расселения жителей, а также некоторыми другими факторами. При этом руководствуются целью обеспечить наиболее полное удовлетворение спроса населения на бытовые услуги, создать максимум удобств при оформлении заказов на услуги, их получение с минимальными затратами предприятия на оказание определенных их видов.

Бытовые услуги, предоставляемые предприятиями отрасли, по формам обслуживания подразделяются на:

1) выполняемые в предприятиях бытового обслуживания;

2) оказываемые на дому.

Разновидности форм обслуживания представляют собой различные сочетания элементов (стадий) двух основных форм (прием заказа на дому, выполнение и выдача в предприятии; прием и выдача заказа на дому, выполнение в предприятии).

Особую группу составляют услуги, выполняемые в порядке самообслуживания (выполнение в предприятии бытового обслуживания, но собственными силами).

Целью статистического изучения форм обслуживания является совершенствование и рационализация процессов

приема, выполнения и выдачи заказов. При этом они группируются по разновидностям в зависимости от обеспечения удобств населению на каждой стадии процесса оказания услуг:

I. Стадия приема заказа

- а) абонементное обслуживание;
- б) заказ по телефону, почте, телеграфу.

II. Стадия выполнения заказа

а) выполнение услуг по срокам (срочная, несрочная формы);

- б) создание обменного фонда.

III. Стадия получения заказа

- а) доставка заказа на дом;
- б) уведомление о выполнении заказа.

Как показывает практика, наиболее удобной для населения является форма бытового обслуживания на дому. Однако она широкого распространения не получила, поскольку при оказании услуг применяется в основном ручной труд и эффективность ее для предприятий невелика.

Бытовое обслуживание населения развивается в настоящее время как механизированная отрасль, оснащенная современными машинами и механизмами. Процесс концентрации производства услуг в службе быта выражается в укрупнении предприятий. Это способствует улучшению технико-экономических показателей их деятельности: растет фондовооруженность, фондоотдача, производительность труда, снижается себестоимость услуг, повышается уровень рентабельности.

Укрупнение предприятий обуславливает увеличение радиуса обслуживания. Это неудобство для потребителей преодолевается созданием широкой сети территориально обособленных приемных пунктов — комплексных (заказы на различные виды услуг) и специализированных (заказы на услуги отраслевых подгрупп бытового обслуживания). Большой популярностью у населения пользуются комплексные приемные пункты. В связи с этим общее число приемных пунктов уменьшается за счет преобразования специализированных в комплексные (табл. 1).

Наряду с характеристикой развития сети предприятий службы быта в статистике рассчитываются показатели интенсивности развития, динамики и пр.

Пользуясь данными табл. 1., можно рассчитать один из них. Так, для территориально обособленных приемных пунктов показатель интенсивности развития в 1975 г. со-

ставил 29, а в 1977 г. — 28, т. е. на 100 предприятий бытового обслуживания приходилось соответственно 29 и 28 территориально обособленных приемных пунктов.

Приемные пункты изучаются также по признаку мобильности — стационарные и передвижные. В основном на преобладание той или иной формы приемных пунктов влияет характер расселения жителей. В сельской местности широкое распространение получают передвижные приемные пункты, в городской — стационарные.

Т а б л и ц а 1¹

Показатель	1965	1970	1975	1977
Предприятия, тыс. ед.	192,5	239,4	263	263,5
Территориально обособленные приемные пункты, тыс. ед.	28,6	47,4	75,2	72,8

¹ См.: Народное хозяйство СССР в 1977 году. Статистический ежегодник. М., Статистика, 1978, с. 481.

Наряду с изучением распространенности форм бытового обслуживания статистика дает характеристику распространения прогрессивных, максимально учитывающих новейшие достижения научно-технического прогресса и спрос населения. Коэффициент распространения прогрессивных форм обслуживания представляет собой отношение количества заказов, выполненных с применением прогрессивных форм обслуживания, к общему количеству выполненных заказов.

Статистически изучается также распространение форм бытового обслуживания по видам услуг в ведомственном и территориальном разрезе.

§ 3. Показатели объема бытовых услуг и продукции

Основным показателем статистики бытового обслуживания населения является объем реализации бытовых услуг и продукции.

Выпуск продукции не свойственен предприятиям службы быта и по мере улучшения организации производства услуг, увеличения выпуска и повышения качества изделий