

**АКТУАЛЬНЫЕ
ВОПРОСЫ
БИБЛИОТЕЧНОЙ
РАБОТЫ**



1987

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ БИБЛИОТЕЧНОЙ РАБОТЫ, 1987

Зав редакцией Н А Захарова
Редакторы Е А Масалитина, Т П Илюхина
Художественный редактор Н И Пескова
Технический редактор Е Н Волькова
Корректор Ф А Извозчиков

ИБ № 1522

Сдано в набор 03 11 86 Подписано к печати 16 01 87 А 02415
Формат 84×108/32 Бум тип 2 Гарнитура литературная Печать
высокая Усл печ л 9,24 Усл кр отт 9,56 Уч-изд л 9,40
Тираж 92 000 экз Изд № 4361 Заказ 2167 Цена 55 коп

Издательство «Книга»
125047, Москва, ул Горького, 50

Московская типография № 4 Союзполиграфпрома
при Государственном комитете СССР
по делам издательств, полиграфии и книжной торговли.
129041, Москва, ул. Б. Переславская, 46.

Актуальные вопросы библиотечной работы. Теория и практика: Сборник, 1987 / Гос. б-ка СССР им. В. И. Ленина. — М.: Книга, 1987. — 176 с.

В сборнике освещаются задачи массовых библиотек в 12-й пятилетке в условиях ускорения социально-экономического развития страны, даются рекомендации по использованию библиографических пособий в пропаганде произведений классиков марксизма-ленинизма, помещены статьи о работе библиотек по реализации реформы школы, в помощь эстетическому воспитанию трудящихся.

А 4403040000-044
002(01)-87 68-87

**ББК 78.3
024**

**В ИЗДАТЕЛЬСТВЕ «КНИГА»
В 1987 г. ВЫЙДЕТ ИЗ ПЕЧАТИ:**

Библиотека и юный читатель: Практик. пособие
Гос. б-ка СССР им. В. И. Ленина. 16 л.

В пособии раскрыта система обслуживания детей и подростков в централизованных библиотечных системах. Освещены вопросы формирования книжных фондов, идейно-воспитательной работы, справочно-библиографического и информационного обслуживания, формы и методы библиотечной работы с детьми.

**В ИЗДАТЕЛЬСТВЕ «КНИГА»
В 1987 г. ВЫЙДЕТ ИЗ ПЕЧАТИ:**

**Библиотеки — производству: Практик. пособие /
Гос. публ. б-ка им. М. Е. Салтыкова-Щедрина. 5 л.**

В пособии показана роль централизованной библиотечной системы в организации библиотечного обслуживания ИТР и рабочих, занятых в сфере материального производства; рассмотрены вопросы организации работы по обслуживанию этих категорий читателей. Основное внимание уделено освещению работы библиотек в помощь ускорению научно-технического прогресса.

СОДЕРЖАНИЕ

Фенелонов Е. А. Массовые библиотеки в двенадцатой пятилетке: развитие сети и совершенствование деятельности	3
КУРСОМ УСКОРЕНИЯ	
Хараев Ю. А. Новое в обслуживании читателей ЦБС специальной литературой	18
Минина Л. М. Планирование социального развития коллектива библиотеки	29
КОММУНИСТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ ТРУДЯЩИХСЯ	
Миронов Г. Е. Использование рекомендательных библиографических пособий в пропаганде произведений К. Маркса, Ф. Энгельса, В. И. Ленина	40
Матлина С. Г. Пути совершенствования массовых форм работы с читателями ЦБС	51
Пудов В. И. Беседа с читателем в системе индивидуальной работы	68
ЭСТЕТИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ ЧИТАТЕЛЕЙ	
Джерелиевская И. К., Перец А. Р. Библиотека — в помощь художественной самодеятельности	81
Подражанская И. А. Эстетическое воспитание подростков средствами художественной литературы (Из опыта работы детских библиотек Молдавии)	94
Гуткина Э. И. Работа с поэтическими произведениями в Доме детской книги	104
ШКОЛЬНАЯ РЕФОРМА И БИБЛИОТЕКИ	
Геншафт Л. А. Работа ЦБС с учителями	116
Морозов А. Р. Школьная библиотека: опыт и проблемы (О работе библиотеки школы № 20 г. Херсона)	130
ЗА ТРЕЗВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ	
Рыбкина О. И., Вакурова В. А. Антиалкогольная пропаганда в трудовых коллективах	143
НАШИ КОНСУЛЬТАЦИИ	
Сукиасян Э. Р. Актуальная политическая информация в каталогах и карточках	153
Мироненко Н. Е., Смирнова Н. А. Расчет бюджета времени при проверке книжных фондов ЦБС	158

Государственная ордена Ленина
библиотека СССР
имени В. И. Ленина

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ БИБЛИОТЕЧНОЙ РАБОТЫ

Теория и практика

Сборник

1987

Москва «Книга» 1987

Редакционная коллегия:

Е. А. Фенелонов
канд. пед. наук
(главный редактор),
М. Д. Афанасьев
канд. пед. наук,
И. И. Ганицкая
канд. пед. наук,
И. В. Даньшина,
М. Г. Изотова,
Л. Х. Иртуганова
(зам. гл. редактора),
Г. А. Кондратьева,
Е. Н. Малевич
канд. пед. наук,
Ю. В. Просалкова
канд. пед. наук,
А. В. Ситиленкова,
Т. В. Ходыревская,
А. Е. Чалисова,
В. А. Шалыгина
канд. пед. наук

Е. А. Фенелонов

Массовые библиотеки в двенадцатой пятилетке: развитие сети и совершенствование деятельности

В решениях XXVII съезда КПСС определены основные задачи развития советского общества на новую пятилетку и до 2000 года. «Ускорение социально-экономического развития страны, — говорится в Политическом докладе ЦК КПСС XXVII съезду партии, — ключ ко всем нашим проблемам: ближайшим и перспективным, экономическим и социальным, политическим и идеологическим, внутренним и внешним. Только таким путем может и должно быть достигнуто новое качественное состояние советского общества»¹.

В библиотечных учреждениях трудится большой отряд квалифицированных специалистов, сформировалась широкая читательская аудитория, которую характеризует постоянно растущая тяга к знаниям, желание всемерно приобщаться к новым, прогрессивным идеям, передовому опыту, достижениям культуры.

Ускорение применительно к библиотечному делу означает более быстрое наращивание и совершенствование информационного и материально-технического потенциала, более активное его использование. Доля массовых библиотек в 11-й пятилетке значительно возросла. В массовых библиотеках сосредоточено около половины книжных фондов страны, более половины библиотечного персонала. На их долю приходится около 60% читателей и книговыдачи библиотек всех типов. Показатели использования фондов в массовых библиотеках значительно выше, чем в других библиотечных учреждениях.

Массовые библиотеки переживают сегодня переломный этап в своем развитии, связанный с повышением их

¹ Материалы XXVII съезда Коммунистической партии Советского Союза. М., 1986. С. 22.

роли в обществе, изменениями в содержании деятельности в условиях ускорения социально-экономического развития страны.

Во-первых, изменения потребностей общества повлекли за собой изменения структуры общегосударственной системы просвещения, образования, воспитания, перераспределение ролей между отдельными видами учреждений. Так, в связи с реформой общеобразовательной и профессиональной школы неизмеримо возросла ее роль в коммунистическом воспитании, всестороннем развитии подрастающего поколения. Громадный поток информации для целей обучения, самообразования, эстетического развития, развлечения идет по каналам телевидения. Из года в год растет объем литературы, реализуемой через книжные магазины для личного потребления. В личных собраниях сейчас накоплено намного больше книг, чем в общественных книжных фондах. Социологические исследования показывают, что по многим видам литературы предпочтительной формой ее использования становится домашнее чтение.

Иными словами то, что несколько десятилетий тому назад было делом библиотек, в первую очередь массовых, сегодня нередко переходит к другим общественным институтам. И хотя резервы использования свободного времени населения не исчерпаны, темпы роста числа читателей снизились.

Во-вторых, массовая библиотека как важнейшее средство самообразования сталкивается с более высоким уровнем запросов, весьма часто выходящих за рамки среднего и даже высшего образования, с читателем более высокой общей и читательской культуры. Требования к библиотеке, качеству ее работы чрезвычайно возросли, обогнав в ряде случаев ее возможности. Старые методы влияния библиотек на чтение населения становятся малоэффективными.

Определяя перспективы развития системы массового библиотечного обслуживания, мы исходим из того, что потребность в чтении, в использовании книг будет, несомненно, возрастать. Этому будут способствовать дальнейший рост образовательного уровня советских людей, количества обучающихся в разных типах учебных заведений; потребность в самообразовании в связи с необходимостью осваивать новую технику и технологию, быть на уровне требований, предъявляемых сейчас к обще-

культурному развитию советского человека; развитие более оптимальных с общественной точки зрения форм проведения досуга.

Общество по-прежнему будет заинтересовано в развитии библиотечного дела как наиболее эффективного канала использования общественных книжных богатств, как важного средства организации массового чтения, формирования читательских потребностей. Предусмотрено вложение дополнительных средств на развитие библиотечной сети, а главное — на совершенствование уже созданной библиотечной системы.

Вместе с тем к библиотечным работникам, организаторам библиотечного дела предъявляются серьезные требования по эффективному использованию выделенных ресурсов для удовлетворения значительно возрастающих и усложняющихся потребностей населения в книгах.

Генеральная задача в деле совершенствования массового библиотечного обслуживания будет заключаться прежде всего в том, чтобы превратить каждую уже действующую библиотеку в подлинный очаг культуры, привлекающий к себе население как высоким качеством обслуживания, способностью быстро и оперативно удовлетворить читательские запросы, помочь читателю в их формировании, так и современным оборудованием, оформлением, культурой общения.

Массовые библиотеки сегодня — это универсальные библиотечные учреждения, ориентированные на удовлетворение в первую очередь общеобразовательных запросов, связанных с освоением населением основ культуры, вбирающих в себя главные достижения человеческой мысли, служащих базой формирования материалистического мировоззрения, всестороннего развития личности, культурного, содержательного досуга.

В ближайшей перспективе роль массовой библиотеки будет заключаться в том, чтобы предоставить каждому потенциальному читателю возможность содержательного и интересного чтения, которое постоянно обогащает его знаниями, необходимыми для формирования цельного научного мировоззрения, удовлетворения любительских непрофессиональных интересов. Массовая библиотека даст также читателю возможность культурного общения с близкими по интересам людьми, использующими книгу в своем непрерывном самообразовании. Одной из соци-

альных задач массовой библиотеки является содействие комплексному, гармоничному развитию человека, привитие ему политической, правовой, эстетической культуры, без которой он не может быть активным участником научно-технического прогресса.

Для многих массовых библиотек, работающих в сельской местности, на небольших предприятиях, где слабо развита сеть специальных библиотек, одной из дополнительных социальных функций является удовлетворение запросов на производственную, профессиональную литературу и издания служб и органов НТИ.

Сегодняшний этап коммунистического строительства ориентирован на активизацию человеческого фактора. Он требует более внимательного, более чуткого отношения к человеку, к его потребностям и запросам. В центре внимания библиотекаря должен быть каждый читатель, а главный принцип его работы выражается в формуле: «каждому читателю — нужную ему книгу».

Читательский облик советского человека складывается под влиянием прежде всего его трудовой деятельности, учебы, а также всей совокупности его общественных и личных отношений. Читатели обращаются в библиотеку с желанием получить лучшие книги по тому или иному интересующему их вопросу, для тех или иных любительских занятий.

Сейчас большая часть запросов читателей связана с конкретными книгами, и возникают они во многих случаях вне библиотеки под влиянием средств массовой информации, различных учебных мероприятий, окружения друзей и знакомых. Эта тенденция, безусловно, будет развиваться, и задача библиотекаря во многих случаях заключается в том, чтобы оперативнее удовлетворить конкретную читательскую потребность. Но сделать это не всегда просто, особенно когда библиотека сталкивается с массовым спросом на отдельные книги. Для повышения престижа массовой библиотеки важно научиться решать проблему удовлетворения массового спроса на книги, наиболее ценные в идейном и художественном отношении, с максимальной полнотой и оперативностью, ибо от этого, как показало изучение мнений читателей, во многом зависит их отношение к библиотеке. Библиотекари должны предвидеть развитие такого спроса, активнее влиять на тиражную политику издательств, маневрировать книжными ресурсами всех библиотек, навести стро-

гий порядок в регистрации такого спроса и планомерном его удовлетворении. Более тесные связи со средствами массовой информации, работа с читательским активом помогут библиотекам решить эту проблему.

Практика показала, что библиотекарь может также участвовать в формировании массового спроса на книги, опираясь на неформальных лидеров чтения. Сложность заключается в том, что часть этих лидеров не является читателями библиотек. Еще в семидесятых годах социологи отмечали, что на селе в числе людей, не пользующихся библиотеками, почти половина отличается высокой читательской активностью и разносторонностью чтения и выступает в качестве лидеров межличностного общения, негласных руководителей чтения. Факты подобного рода отмечались и в городах. Сегодня большинство этих лидеров является членами общества любителей книги, и через общество библиотека может привлекать их к своим мероприятиям.

Другой интересный и оправдавший себя на практике путь — бригадный абонемент, позволяющий привлечь в качестве лидеров чтения руководителей производственных бригад и наиболее начитанных и образованных ее членов.

Одной из важных задач массовых библиотек в новой пятилетке является совершенствование системы открытого доступа к фондам. Уровень раскрытия фонда в открытом доступе играет сейчас все большее значение как регулятор читательского спроса. Как показали социологические исследования, три четверти книг, спрашиваемых в массовых библиотеках, — это книги из числа увиденных на полках. Правда, при небольшой экзemplарности открытый доступ не обеспечивает наглядного показа той части наиболее интересных книг, которые находятся на руках у читателя. Сегодня практика выработала многие приемы, позволяющие дать читателю представление об имеющейся в фонде литературе и получить нужные книги. Так, на место отсутствующих книг помещаются аннотации на них и листок записи на очередь для чтения.

Большую помощь читателю в выборе книг, в развитии его читательской самостоятельности может оказать хорошо налаженный справочно-библиографический аппарат.

В новой пятилетке появится возможность значительно усовершенствовать каталоги массовых библиотек, по-

высить оперативность отражения в них новых поступлений. Будут улучшены условия для создания сводных каталогов в библиотеках-филиалах централизованных библиотечных систем за счет внедрения автоматизированной системы обработки литературы и размножения каталожных карточек. В дальнейшем предполагается создание электронных каталогов разных уровней с теледоступом. Улучшение справочно-библиографического обслуживания позволит активизировать взаимное использование фондов библиотек регионов, полнее и оперативнее выполнять запросы читателей по межбиблиотечному абонементу.

Одно из важных направлений усиления влияния библиотеки на формирование читательского спроса, обеспечение качественного отбора литературы для самообразовательного чтения будет связано с более широким и продуманным использованием в библиотечном процессе рекомендательной библиографии.

В этой пятилетке в порядке эксперимента намечается создать в центре и на местах автоматизированные банки аннотированных библиографических описаний на несколько тысяч лучших книг, которые могут быть рекомендованы для самообразовательного чтения различным категориям читателей. Предполагается, что этот набор книг будет постоянно обновляться с учетом новых изданий и использоваться как для формирования фондов массовых библиотек, так и для рекомендации читателям содержания и последовательности чтения книг по всем основным отраслям знания. Предоставление каждой массовой библиотеке возможности оперативно пользоваться библиографической информацией из этого составленного наиболее квалифицированными специалистами автоматизированного банка окажет массовым библиотекам существенную помощь в их работе с читателями.

Основа основ библиотечной работы — индивидуальное общение библиотекаря с читателями, его советы и рекомендации. Желанию библиотекаря быть полезным читателю в выборе книг должны соответствовать его эрудиция, общая культура и умение в тактичной, приемлемой для читателя форме эту помощь оказать.

В наше время библиотекарю трудно быть универсалом, квалифицированным советчиком по всем вопросам отбора и рекомендации лучших книг. Но он должен постоянно совершенствоваться в знании литературы по

наиболее близким ему проблемам и темам, опираться на помощь квалифицированных специалистов, активно использовать библиографические пособия, знать особенности библиотечной работы с отдельными категориями читателей.

Одна из важных задач индивидуальной работы — побуждать читателя к разностороннему чтению, расширению кругозора, регулярности общения с книгой, выявлять его реакцию на прочитанное.

Нам необходимо существенным образом перестраивать так называемую массовую работу в библиотеках, рассчитанную на широкую аудиторию. Это — наглядная агитация, выставки, обзоры литературы, конференции, вечера и т. д. В организации таких мероприятий еще много формализма, поверхностности, школярства, хотя в лучших библиотеках любая форма массовой работы из применяемых сегодня в библиотечной практике доводится до совершенства, используется эффективно. Главная проблема здесь — отказ от погони за количеством массовых мероприятий в ущерб их качеству, применение таких форм массовой работы, которые действительно нужны читателям, оправдывают затраченные усилия и средства, заметно влияют на формирование читательских потребностей, повышают читательскую культуру, помогают читателям проявлять себя в общении и взаимно обогащать друг друга.

Конечно, самое существенное в индивидуальной и массовой работе библиотеки — содержательная, идейная направленность пропаганды книги. Всесоюзные, республиканские и другие региональные методические центры уже подготовили рекомендации о работе библиотек в свете решений XXVII съезда КПСС. В них названа конкретная тематика, наиболее важные книги по выбранным темам из числа уже вышедших изданий. Это — темы и книги, связанные с выполнением решений XXVII съезда партии, посвященные перспективам и проблемам развития советского общества на новом этапе, революционным, боевым и трудовым традициям советского народа, истории и достижениям коммунистического строительства, преимуществам реального социализма; темы, отражающие события и даты в жизни Советской страны; книги в помощь усвоению читателями марксистско-ленинской теории, в помощь овладению новейшими достиже-

ниями науки, передового производственного опыта, культуры.

Предлагаемая сегодня библиотекам тематика индивидуальных бесед, книжных выставок, обзоров, конференций чрезвычайно многообразна, и главная проблема ее использования для библиотекаря заключается в выборе оптимального, сбалансированного с возможностями библиотеки минимума тем и вопросов, отражающего все основные аспекты жизни страны, района, города.

Библиотеки должны способствовать созданию широкого общественного настроения, направленного на перестройку всей нашей работы в соответствии с решениями съезда, на закрепление накапливаемого положительного опыта, на борьбу с негативными явлениями. Чрезвычайно важно, с точки зрения требований партии, не только определить наиболее актуальные темы, но и подкрепить работу над ними интересным, содержательным, конкретным материалом. Одним из главных пороков работы многих библиотек является несоответствие громких заголовков выставок, конференций, бесед их содержанию. Сегодня в масштабе централизованной системы, при объединении ресурсов и усилий многих библиотек, практически любая значимая тема может быть раскрыта качественно, профессионально, удовлетворять самым высоким требованиям. Именно качество должно быть сегодня главным мерилем любого нашего пропагандистского мероприятия, и библиотечные работники обязаны его повсеместно обеспечить.

При всем многообразии обязанностей библиотекаря главной из них остается удовлетворение запросов читателей на книги. Конечно, читатель чутко реагирует на отношение к себе библиотекаря, на общую обстановку в библиотеке, на возможности получить дополнительные, связанные с чтением услуги. Но если главная функция библиотеки — оперативно предоставлять хорошие книги — будет выполняться профессионально, на высоком уровне, если количество отказов читателям на конкретные книги и число случаев неудовлетворительного подбора литературы по тематическим запросам будет сведено к минимуму, библиотека всегда будет пользоваться вниманием, уважением и поддержкой населения.

Наряду с совершенствованием форм и методов работы, библиотекам в новой пятилетке, как и прежде, предстоит решать проблему расширения читательского кон-

тингента, особенно там, где есть для этого потенциальные возможности. Формы этой работы сегодня должны быть различными, приспособленными к местным условиям. В некоторых случаях не должен исключаться и подворный обход, но для большинства библиотек лучший способ — стать по уровню своей работы притягательной, интересной для населения. Значительно должна быть усилена пропаганда работы библиотек в местной печати, на радио и телевидении — чаще следует информировать о книжных новинках, интересных мероприятиях, рассказывать об услугах, предоставляемых библиотеками, и даже о распорядке работы.

Для ряда союзных республик проблема расширения читательского контингента остается достаточно острой. Между достигнутыми и необходимыми показателями охвата населения библиотечным обслуживанием наблюдается значительная разница. Различия эти, как правило, связаны с определенными традициями, уровнем организации библиотечного дела, но многое зависит от библиотечкарей.

Дело профессиональной чести работников любой библиотеки — добиваться, чтобы в числе их читателей были все жители района обслуживания. Если говорить об общесоюзных рубежах в привлечении к чтению населения, то в предстоящие пять лет намечается дополнительно привлечь как минимум 10 млн. новых читателей, обеспечив около 5% прироста.

Вопросы привлечения читателей в массовые библиотеки и рационального размещения библиотечных ресурсов тесно взаимосвязаны. В связи с этим весьма важно по каждому району обслуживания уточнить хотя бы примерно, какая часть его постоянного населения работает вне района, какая из них пользуется массовой библиотекой по месту работы, и учитывать эти данные при планировании штатов библиотек и обеспеченности их книгами.

Важным направлением работы будет дальнейшее совершенствование формирования книжных фондов библиотек. Библиотечным работникам хорошо известно, что из года в год растут списки книг неудовлетворенного спроса, с другой стороны — растет доля неиспользуемых книг. Особенно низкой является обращаемость технической и сельскохозяйственной литературы — в некоторых