

ЭКОНОМИКА

И

УПРАВЛЕНИЕ

А.И.Китов

ПСИХОЛОГИЯ
ХОЗЯЙСТВЕННОГО
УПРАВЛЕНИЯ



АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
при СОВЕТЕ МИНИСТРОВ СССР

ЭКОНОМИКА

И

УПРАВЛЕНИЕ

А.И.Китов

ПСИХОЛОГИЯ ХОЗЯЙСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ



Москва
Профиздат-1984

Редакционная коллегия серии:
Е. М. СЕРГЕЕВ, П. А. СКИПЕТРОВ,
Ю. С. КАРАБАСОВ, Л. П. СТРЕЛЬНИКОВ,
Н. В. АМАЕВА (секретарь)

Рецензенты
А. В. ПЕТРОВСКИЙ, А. А. ХАНДРУЕВ

- Китов А. И.**
К 45 Психология хозяйственного управления. — М.: Профиздат, 1984. — 248 с. — (Экономика и управление). — В над. заг.: Акад. нар. х-ва при Совете Министров СССР.
1 р. 50 к.

Книга входит в серию «Экономика и управление», подготовленную сотрудниками Академии народного хозяйства при Совете Министров СССР. В ней в свете решений XXVI съезда КПСС, ноябрьского (1982 г.) и июньского (1983 г.) Пленумов ЦК КПСС рассмотрены актуальные проблемы психологии хозяйственного управления. В частности, показаны повышение роли психологических знаний в деятельности руководителя, требования к личности руководителя, особенности формирования его авторитета, психологические условия эффективности управленческих решений и работа руководителя по организации и контролю исполнения.

К 0604020101—501
081(02)—84 1—84

ББК 65.9(2)21
338

ПРЕДИСЛОВИЕ

Психологическая наука совместно с другими общественными, естественными и техническими науками исследует целый ряд актуальных проблем, находящихся как бы «на стыке» наук. Хорошо известны успехи, достигнутые в разработке междисциплинарных проблем социологии и психологии (социальная психология), техники и психологии (инженерная психология), права и психологии (юридическая психология). Однако проблемы, общие для экономической и психологической наук, до настоящего времени изучены недостаточно. В предлагаемой читателю книге впервые предпринимается попытка рассмотреть междисциплинарные связи экономики и психологии, с тем чтобы наметить общие проблемы, требующие проведения совместных исследований. Конечная цель таких исследований — помочь хозяйственным руководителям в решении экономических вопросов полнее использовать данные психологии.

Связи экономики и психологии изучаются двумя новыми отраслями знаний, зародившимися всего лишь несколько лет назад, в конце 70-х и начале 80-х годов, — экономической психологией и психологией хозяйственного управления.

Экономическая психология исследует психологические условия эффективного хозяйствования. Каким образом отражаются в сознании человека производственные отношения, как его представления, мысли и чувства влияют на трудовую деятельность и социальное поведение в целом — вот вопросы, изучаемые экономической психологией.

Психологические аспекты имеют все производственные отношения. Основополагающими из них являются отношения собственности. «...Коммунисты могут выразить свою теорию одним положением: уничтожением частной собственности»¹, — указывалось в Манифесте Коммунистической партии. Социалистическая революция в нашей стране уничтожила частную собственность на средства производства и положила начало перестройке частнособственнической психологии, формированию принципиально нового отношения к материальным ценностям, перешедшим в руки трудящихся. Преодоление пережитков прошлого в сознании людей и формирование коммунистического отношения — процесс весьма сложный и требует длительного времени, настойчивой идеологической и организаторской работы партии.

¹ Маркс К. и Энгельс Ф. Соч., т. 4, с. 438.

Закономерности перестройки психологии членов общества, в результате которой объективно «наше» осознается «нашим» субъективно, «мое» более не противопоставляется «нашему», а влияние личной собственности на социальное поведение и трудовую деятельность индивидов уступает место влиянию общественной собственности, относятся к сфере психологической науки.

Как подчеркивалось на июньском (1983 г.) Пленуме Центрального Комитета Коммунистической партии Советского Союза, «мы в своем общественном развитии подошли сейчас к такому историческому рубежу, когда не только назрели, но и стали неизбежными глубокие качественные изменения в производительных силах и соответствующее этому совершенствование производственных отношений»¹. Изменения, происходящие в этой связи в сознании людей, закономерности отражения в нем процесса и результатов преобразования производительных сил и производственных отношений предстоит изучать экономической психологии в содружестве с другими общественными науками.

У экономической психологии немало и других проблем. Планирование, материально-техническое снабжение, производство — всюду успех дела в значительной степени зависит от того, насколько умело учитывается психология людей. Возьмем, например, планирование. Его осуществляют люди. Их знания, намерения, переживания — словом, их психология не может не отразиться на планах в той или иной форме. Вместе с тем планы являются программой действий для трудовых коллективов. Каким сложится отношение к плану в производственном коллективе, будет ли он внутренне принят как досильный, сбалансированный и учитывающий интересы общества, коллектива и каждого работника — от этого в конечном счете будет зависеть и результат его выполнения. Следовательно, план должен разрабатываться с учетом его реальных исполнителей.

В настоящее время принимаются меры по расширению демократических начал в управлении, и в частности в планировании. Закон СССР о трудовых коллективах и повышении их роли в управлении предприятиями, учреждениями и организациями определил полномочия трудовых коллективов в планировании экономического и социального развития. В статье 6 Закона подчеркнуто, что проекты планов представляются на утверждение в вышестоящие организации после рассмотрения их трудовыми коллективами². Исследования в области экономической психологии могут дать материалы, помогающие привлечь к участию в планировании самые широкие массы трудящихся, с тем чтобы каждый работник воспринимал план не как задание сверху, а как лично осознанную программу действий.

Другая отрасль психологической науки — психология хозяйственного управления — опирается на экономическую психологию,

¹ Материалы Пленума Центрального Комитета КПСС 14—15 июня 1983 года. М., Политиздат, 1983, с. 9.

² См.: «Правда», 1983, 19 июня, с. 3.

тесно с ней взаимосвязана, но решает другие проблемы. Основным ее предметом является деятельность хозяйственных руководителей. В этой связи может возникнуть вопрос: чем управляет хозяйственный руководитель, что является предметом, на который направлена его управленческая деятельность? Принято считать, что он управляет людьми. Однако такой ответ на вопрос нельзя считать точным. Хозяйственное управление, реализуемое администрацией предприятия на основе принципа единоначалия и при широком участии трудового коллектива, имеет своим предметом не коллектив (он выступает в качестве объекта управления), а коллективный труд. Понятия эти и стоящие за ними реальности, разумеется, тесно взаимосвязаны, но далеко не тождественны.

Подлинно коллективным совместный труд становится лишь в том случае, если возникает эффект коллективности и результат общего труда оказывается значительно больше суммы индивидуальных вкладов вместе работающих людей. Формирование развитой коллективности — одна из важнейших функций руководителя. В конечном счете управление как раз и состоит в том, чтобы, формируя подлинную коллективность, добиться наибольшего выпуска продукции заданного качества при наименьших затратах, обеспечить дальнейшее социальное развитие коллектива и духовный рост каждого работника.

Знание закономерностей формирования и функционирования социально-психологических явлений в коллективе помогает руководителю успешно решать производственные и воспитательные задачи.

Советский человек — подлинный хозяин производства. Этот факт бесспорен, но его осознание не всегда оказывается глубоким. Недостаточное развитие чувства хозяина оборачивается для предприятия большими материальными потерями, а для самого человека — духовным несовершенством, узостью интересов, низкой социальной активностью. Руководитель, глубоко осознав необходимость развития чувства хозяина у каждого члена коллектива, должен целенаправленно вести работу по вовлечению рабочих, служащих, инженерно-технических работников в управление производством. Обсуждая различные варианты решений, рядовые работники приучаются сочетать личные и общественные интересы, осознают свое место в трудовом коллективе и место коллектива в народном хозяйстве. Это формирует чувство личной причастности к делам предприятия и общества, повышает социальную активность личности, дает простор инициативе и творчеству, что в конечном счете способствует повышению эффективности труда каждого работника и общественного производства в целом. Исходным условием зарождения подобных тенденций в коллективе является глубокое внутреннее понимание и убежденность руководителя в неисчерпаемости резервов человека, коллективного разума.

Знание психологии людей необходимо руководителю и при решении вопросов воспитательной работы. На современном этапе

наблюдается обострение противоборства двух полярно противоположных мировоззрений. «Идет борьба за умы и сердца миллиардов людей на планете. И будущее человечества зависит в немалой степени от исхода этой идеологической борьбы»¹. Такова одна из особенностей классовой борьбы в современных условиях. Именно «умы и сердца» людей, их мысли, чувства и поступки должны стать объектом пристального внимания каждого руководителя. Политически зрелый руководитель знает, какие методы индивидуального и группового воздействия на сознание людей наиболее эффективны, каковы закономерности формирования нужного политического настроения в коллективе. Чтобы коммунистическую идеологию довести до сознания каждого советского человека, превратить в руководство к действию в социальной практике, необходимо уметь разбираться в психологии человека, в тех закономерностях, от которых в конечном счете зависит, станет ли знание убеждением или оно не затронет чувства, не вызовет должного отклика. Это особенно важно подчеркнуть в связи с указанием июньского (1983 г.) Пленума ЦК КПСС о необходимости слияния идейно-воспитательной работы, организаторской и хозяйственной. Коммунистическая убежденность, коллективизм, нравственное здоровье и социальный оптимизм, высокая культура труда и быта — это те черты советского человека, в воспитании которых призван принимать самое активное участие руководитель. Духовное совершенствование членов коллектива — залог успеха всей хозяйственной деятельности. Здесь, по существу, мы имеем дело с ресурсами человеческого фактора, умелое выявление и вовлечение которых в производство представляют собой задачу первостепенной важности.

В постановлении июньского (1983 г.) Пленума ЦК КПСС подчеркивается необходимость «всецело подчинить экономическую пропаганду и экономическое воспитание потребностям интенсификации народного хозяйства, выработке современного экономического мышления, социалистической предприимчивости и деловитости»². Современное экономическое мышление — одно из главных деловых качеств руководителя. Для него особенно важно умение познавать сложные закономерности хозяйственной деятельности и предвидеть отдаленные последствия принимаемых решений, подходить к проблемам предприятия, ведомства с учетом единства и целостности всего народнохозяйственного механизма, умение быстро реагировать на изменение хозяйственной ситуации, преодолевать инерцию мышления, отчетливо видеть общую картину хозяйственной деятельности и отдельные детали, идти на оправданный риск, смело внедрять научно-технические новшества в производство. Все эти и многие другие деловые качества руководителя изучаются психологией. Психологи могут предло-

¹ Материалы Пленума Центрального Комитета КПСС. 14—15 июня 1983 года, с. 7.

² Там же, с. 71.

жить на основе специально проведенных исследований практически рекомендации по формированию современного экономического мышления.

Все вопросы деятельности трудового коллектива регулируются решениями руководителя. Управленческое решение, каких бы вопросов оно ни касалось — технических, экономических, социальных, — всегда является продуктом мысли одного человека или группы людей и в этом качестве оказывается объектом психологического исследования. Хорошо известно, что в одной и той же хозяйственной ситуации разные руководители приходят зачастую к различным решениям. Здесь дают себя знать индивидуальные различия стилей мышления, опыта работы и знаний, мотивов управленческого труда. Нужно уметь преодолевать психологические трудности, возникающие при согласовании вариантов решений с заинтересованными должностными лицами, глубоко знать основы психологического обеспечения системы работы с кадрами.

Психологические знания необходимы и для успешной организации исполнения принятых решений. Каждое решение должно быть обосновано не только по объективным критериям, но и по субъективным, то есть с точки зрения его восприятия исполнителем, ибо от того, какое отношение сложится к принятому решению, во многом зависит дальнейшая судьба его — будет решение выполнено своевременно и качественно или встретит психологические барьеры.

Умелое применение психологических знаний в управлении производством значительно снижает трудовые затраты руководителя, дает заметный экономический и социальный эффект. Так, на Уфимском заводе имени С. М. Кирова на основе психологических исследований разработана и внедрена система «Внимание». Внедрение ее, как подсчитали заводские экономисты, дало 1,8 млн. руб. прибыли в год.

Таким образом, психологическая наука открывает новые возможности в борьбе за повышение эффективности производства и дальнейшее совершенствование идеологической, массово-политической работы.

В Академии народного хозяйства при Совете Министров СССР развернуты исследования по экономической психологии и психологии хозяйственного управления. В них принимают активное участие слушатели и выпускники академии. Автор с благодарностью воспримет все пожелания и замечания по содержанию книги. Пожелания будут учтены в дальнейшей работе над проблемами экономической психологии и психологии хозяйственного управления.

ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ УПРАВЛЕНИЯ

Глава 1. ВОЗРАСТАНИЕ РОЛИ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

1. В. И. Ленин и психологическая наука

«Марксизм отличается от всех других социалистических теорий,— учил В. И. Ленин,— замечательным соединением полной научной трезвости в анализе объективного положения вещей и объективного хода эволюции с самым решительным признанием значения революционной энергии, революционного творчества, революционной инициативы масс,— а также, конечно, отдельных личностей, групп, организаций, партий, умеющих нащупать и реализовать связь с теми или иными классами»¹.

Чтобы «нащупать связь» с классом, завоевать его доверие, вести его за собой, нужно глубоко и всесторонне знать не только коренные интересы масс, простирающиеся из объективных закономерностей общественного развития, но также чувства и мысли, убеждения и заблуждения, вкусы и предпочтения, обычаи и привычки больших и малых групп людей, то есть то многообразие явлений, которое изучается психологической наукой.

В. И. Ленин с самого начала своей революционной деятельности проявлял большой интерес к психологическим знаниям. Уже в первых своих работах он четко, методологически зрело определил место психологических явлений в причинно-следственных связях общественного развития. Еще в полемике с народниками он выступил против превратного толкования ими роли «помыслов и чувств» людей в историческом развитии. Эти помыслы и чувства «..вытекают necessarily из данной общественной среды, которая служит материалом, объектом духовной жизни личности и которая отражается в ее «помыслах и чувствах» с положительной или отрицательной стороны, в представительстве интересов того или другого общественного класса...»². Психологические явления вторичны по отношению к материальным условиям жизни, но отражают последние не пассивно, оказывают на них обратное влияние. «И что это за фальшь,— отмечает В. И. Ленин в полемике с народниками,— будто воздействие разума и чувства тогдашних

¹ Ленин В. И. Полн. собр. соч. Изд. 5-е, т. 16, с. 23.

² Там же, т. 1, с. 423

«живых личностей» на «ход вещей» было «ничтожно»?»¹. И далее: «Ход вещей» и состоит в действиях и «влияниях» людей и ни в чем больше...»².

В списках литературы, составленных В. И. Лениным для себя, немало книг и по психологии. Так, в одном из них мы находим фундаментальную для своего времени работу — Руттман «Основные итоги современной психологии»³. В. И. Ленин, изучая психологическую литературу, обращал особое внимание на методологические позиции автора и в то же время подвергал тщательному критическому анализу и специальные психологические теории и концепции. Один из таких примеров — замечания В. И. Ленина по книге А. Рея «Современная философия». В этой книге есть разделы, казалось бы, весьма далекие от проблем организаторской и идеологической работы партии: «Общая концепция психологической деятельности», «Проблема бессознательного», «Психология и понятие целеустремленности» и др. Однако пометки, сделанные рукой В. И. Ленина, убеждают в том, что эти психологические вопросы он изучал и анализировал столь же тщательно, как политические и экономические теории.

В. И. Ленин разработал методологические основы марксистской психологии. Будучи выдающимся организатором, он дал нам непревзойденные образцы глубочайшего знания практической психологии. Трудно назвать какую-либо область применения социально-психологических знаний, в которой ленинский гений не оставил бы нам богатейшего наследия. Психология личности, психология малых и больших групп людей, массовидные социально-психологические явления — эти и многие другие проблемы марксистской психологии постоянно находились в центре внимания вождя партии. И естественно, все это его интересовало под углом зрения актуальных проблем завоевания, удержания и укрепления государственной власти рабочим классом, построения основ социалистического общества и перспектив коммунистического строительства. Есть, однако, области психологических знаний, которым он придавал исключительно важное значение. Если пользоваться современной терминологией, то к ним можно отнести политическую психологию, экономическую и психологию управления.

Политическая психология — это отрасль знания, изучающая социально-психологические условия эффективности политической деятельности. Знания такого рода необходимы при формировании политики. Политика, или деятельность, связанная с отношениями между классами, нациями и другими социальными группами, выражает объективные коренные интересы класса. Эти интересы различными группами представителей класса осознаются с разной степенью адекватности. Чтобы формировать политику, надо знать эти интересы и степень осознания их социальными группами внутри класса.

¹ Ленин В. И. Полн. собр. соч., т. 1, с. 416—417.

² Там же, с. 417.

³ См. там же, т. 28, с. 735.

В. И. Ленин при оценке политических идей различал «историческую необходимость», то есть соответствие объективным закономерностям общественного развития, и «психологическую понятность» массам. Наличие объективных условий для выдвижения той или иной политической идеи не обеспечивает автоматически ее успешное проведение в жизнь. Необходимо, чтобы созрела еще психология масс, то есть чтобы люди внутренне были готовы к восприятию политики.

В. И. Ленин учил, что нужно не ждать пассивно, когда эта готовность созреет сама собой, стихийно, а активно формировать такую готовность. Переход к каждому новому этапу революционной борьбы, указывал он, подготавливается «...с одной стороны, работой социалистической мысли в одном преимущественно направлении, с другой стороны, глубокими изменениями в условиях жизни и во всем психическом укладе рабочего класса, пробуждением новых и новых слоев его к более сознательной и активной борьбе»¹.

Известно, что политика связана с отношениями больших групп людей. В ленинских работах дается характеристика их психологии. Особое значение В. И. Ленин придавал изучению психологии рабочего класса. «Крупное производство и машины — материальная и психологическая база пролетариата»², — писал он. Даже в решении такой фундаментальной политической проблемы, как членство в партии, В. И. Ленин обращает внимание на необходимость учета специфических особенностей психологии рабочего класса, требует «...определить понятие «рабочий» таким образом, чтобы под это понятие подходили только те, кто на самом деле по своему жизненному положению должен был усвоить пролетарскую психологию»³.

К важнейшим особенностям психологии рабочих В. И. Ленин относил организованность и дисциплину, сознательность и стойкость в борьбе, коллективизм.

В ленинских работах дается также характеристика психологии крестьян, вскрывается двойственная, противоречивая ее природа. Крестьянин, с одной стороны, был угнетен, подвергался эксплуатации. С другой стороны, «в крестьянине живет инстинкт хозяина, — если не сегодняшнего, то завтрашнего хозяина. Этот хозяйский, собственнический инстинкт отталкивает крестьянина от пролетариата, порождает в крестьянине мечты и стремления выйти в люди, самому стать буржуа, замкнуться против всего общества на своем клочке земли...»⁴.

Уничтожение частной собственности на средства производства, в том числе и на землю, явилось началом перестройки психологии крестьян, ее всестороннего сближения с психологией рабочих.

¹ Ленин В. И. Полн. собр. соч., т. 9, с. 294.

² Там же, т. 43, с. 401.

³ Там же, т. 45, с. 20.

⁴ Там же, т. 15, с. 341.

Большой интерес представляют ленинские высказывания о психологии интеллигенции. Меньшее, чем у рабочих, проявление коллективистских взаимосвязей в процессе труда и некоторые другие объективные условия порождают в психологии интеллигенции некоторую недооценку значения дисциплины, коллективных действий, излишнюю чувствительность. Особенно наглядно это выражено у творческой интеллигенции. «...Художник часто действует под влиянием настроения, которое у него достигает такой силы, что подавляет всякие другие соображения»¹.

В. И. Ленин глубоко изучал и психологию классового врага пролетариата — буржуазии. Эгоизм и корыстолюбие, стяжательство, нравственная нечистоплотность и политический консерватизм — таковы особенности психологии этого класса. Близка к ней мелкая буржуазия, которой свойственны шарахание от псевдореволюционной фразы к махровой реакции, беспринципность, отсутствие выдержки.

Психологию классов и социальных групп В. И. Ленин учитывал при принятии политических решений. Разрабатывая экономическую политику первого социалистического государства, осуществляя руководство народным хозяйством в чрезвычайно трудных условиях гражданской войны, империалистической интервенции и послевоенной разрухи, В. И. Ленин непрерывно сверял экономические идеи с настроениями в партии и стране. Трудности оказались чрезвычайными и разноплановыми. Среди них были и психологические, связанные с инертностью мышления, внутренним непониманием и неприятием целого ряда решений в области экономики страны. Много усилий, например, стоило В. И. Ленину преодоление внутреннего сопротивления политике использования «буржуазных спецов» в народном хозяйстве. Он силой убеждения привлек на свою сторону подавляющее большинство членов партии и тем самым обеспечил создание социально-психологических условий для успешного выполнения хозяйственных решений.

Экономическая психология — это отрасль знания, изучающая социально-психологические условия эффективного хозяйствования. Центральная проблема экономической психологии — влияние формы собственности, присущей данному обществу, на психологию людей, их социальное поведение и трудовую деятельность «Понятно, что известное время необходимо на то, чтобы рядовой представитель массы не только увидал сам, не только убедился, но и почувствовал, что так просто «взять», хапнуть, урвать нельзя. — писал В. И. Ленин в «Очередных задачах Советской власти». — Соответственный перелом в условиях жизни (а следовательно, и в психологии) рядовой трудящейся массы только-только начинается»². Правильное отношение к социалистической собственности, стремление беречь и приумножать ее формируются постепенно в

¹ Ленин В. И. Полн. собр. соч., т. 26, с. 96.

² Там же, т. 36, с. 201.

процессе социалистического строительства, под влиянием организаторской и идеологической работы партии.

В. И. Ленину принадлежит заслуга разработки теоретических основ важной проблемы экономической психологии — проблемы привлечения к труду, побуждения трудящихся к активной трудовой деятельности в новых условиях. Он различал мотивы подлинно коммунистического труда, формирование которых — дело будущего, и мотивы труда в условиях строительства основ социализма. «Коммунистический труд в более узком и строгом смысле слова, — писал В. И. Ленин, — есть бесплатный труд на пользу общества, труд, производимый не для отбытия определенной повинности, не для получения права на известные продукты, не по заранее установленным и узаконенным нормам, а труд добровольный, труд вне нормы, труд, даваемый без расчета на вознаграждение, без условия о вознаграждении, труд по привычке трудиться на общую пользу и по сознательному (перешедшему в привычку) отношению к необходимости труда на общую пользу, труд, как потребность здорового организма»¹. Но до формирования такой потребности, таких привычек приходится прибегать и к трудовой повинности, и к узаконенным нормам, опираться на личную заинтересованность работников в результатах труда. «Мы будем работать... — указывал В. И. Ленин, — чтобы вытравить привычку считать труд только повинностью и правомерным только оплаченный по известной норме труд»². Качественное изменение мотивов трудовой деятельности людей, таким образом, представляет собой одну из важнейших задач коммунистического строительства.

В работе «Великий почин» В. И. Ленин писал о героизме рабочих, которые работают сверхурочно без всякой платы и достигают громадного повышения производительности труда. В качестве побудительных мотивов трудовой деятельности здесь выступают психологические ресурсы — мысли, чувства, настроения, убеждения людей. В годы гражданской войны и империалистической интервенции в экономике страны сложился, по словам В. И. Ленина, «какой-то порочный круг»: чтобы поднять производительность труда, надо было спастись от голода, то есть улучшить материальные условия жизни, а чтобы спастись от голода, следовало поднять производительность труда. Такие противоречия на практике разрешаются «...переломом настроения масс, геройской инициативой отдельных групп, которая на фоне такого перелома играет нередко решающую роль»³. Таким образом, в условиях ограниченных материальных ресурсов решающее значение приобретают психологические ресурсы трудящихся, их настроения и волевые устремления, которые нужно уметь активизировать и направлять в определенное русло.

¹ Ленин В. И. Полн. собр. соч., т. 40, с. 315.

² Там же, т. 41, с. 108.

³ Там же, т. 39, с. 21.

Экономические ресурсы общества нельзя противопоставлять психологическим ресурсам. К. Маркс считал, что в определенном смысле вся история промышленности является «...*раскрытой книгой человеческих сущностных сил*, чувственно представшей перед нами *человеческой психологией*»¹. В самом деле, например, машина вначале «зарождается» в голове изобретателя как некая идея, хотя сама эта идея есть не что иное, как отражение связей и отношений объективной реальности. Затем идея материализуется, овеществляется, машина вбирает в себя энергетические ресурсы, материалы, труд и мастерство всех работников, которые участвуют в создании образца новой техники. В этом образце, по существу, психологические ресурсы оказываются «сплавленными» с экономическими. Так обстоит дело со всеми продуктами материального производства.

В ленинских работах заложены также основы *психологии управления*. Личность и стиль работы руководителя, вопросы подбора и расстановки кадров, обеспечения сплоченности, дружной работы аппарата управления и другие вопросы психологии управления нашли отражение во многих работах В. И. Ленина.

2. КПСС о значении психологии в совершенствовании управления

По-ленински чуткое отношение к психологии классов, наций, социальных, профессиональных, половозрастных и территориальных групп населения типично для всей деятельности Коммунистической партии Советского Союза. В решениях XXIV, XXV, XXVI съездов КПСС и ряда Пленумов ЦК КПСС психологическим аспектам уделяется пристальное внимание. Подчеркивается необходимость учитывать их даже при рассмотрении сугубо, казалось бы, технических и экономических проблем. Как известно, в современных условиях остро ставится вопрос об ускорении научно-технического прогресса, о повышении темпов внедрения новейших достижений науки и техники. В то же время, как показывает опыт, нововведения порой сталкиваются с инертностью мышления, преодоление которой возможно лишь на основе глубокого знания психологии людей.

Забота партии о развитии психологической науки и распространении психологических знаний проявляется многогранно. Институты психологии созданы в составе Академии наук СССР, Академии педагогических наук СССР, ряда республиканских академий наук. Практически за последние два десятилетия открыты факультеты или отделения психологии в Московском, Ленинградском, Ярославском, Ростовском, Ташкентском и ряде других университетов. Принято решение о введении научных степеней кан-

¹ Маркс К. и Энгельс Ф. Соч. Изд. 2-е, т. 42, с. 123.

дидата и доктора психологических наук, утверждена номенклатура психологических наук, включающая 11 отраслей. Курс психологии читается в Академии общественных наук при ЦК КПСС и Академии народного хозяйства при Совете Министров СССР, в которых готовятся партийные, советские и хозяйственные руководители высшего звена управления, а также во всех институтах повышения квалификации руководящих кадров. Психологические дисциплины включены в учебные планы ряда экономических и технических вузов страны. На многих крупных предприятиях введены должности психологов. Поставлен вопрос о подготовке к созданию единой психологической службы страны.

Вопросам распространения психологических знаний немало внимания уделяют партийные организации республик и областей, предприятий и учреждений. Показательно в этом отношении постановление бюро ЦК Компартии Белоруссии «О мерах по улучшению психолого-педагогической подготовки кадров, повышению роли социальной психологии и педагогики в коммунистическом воспитании трудящихся республики»¹

Бюро ЦК КП Белоруссии наметило целый ряд мер по дальнейшему внедрению достижений психологической и педагогической наук, прикладной социологии в практику руководителей трудовых коллективов, обязало партийные организации республики всю организаторскую и воспитательную работу в массах строить с учетом научных достижений, в том числе в области общей и социальной психологии

Принято решение создать курсы и семинары по социальной психологии, педагогике и прикладной социологии для переподготовки кадров, ввести в учебные планы высших учебных заведений курсы по социологическим, психологическим и педагогическим аспектам управленческой деятельности, расширить подготовку через аспирантуру соответствующих специалистов, создать социально-психологические группы в крупных производственных объединениях и на предприятиях.

В постановлении июньского (1983 г.) Пленума ЦК КПСС «Актуальные вопросы идеологической, массово-политической работы партии» перед учеными страны, и в том числе перед психологами, выдвинута задача разработать надежные пути повышения эффективности производства, исследовать закономерности становления бесклассовой структуры общества, интернационализации социальной жизни, развития социалистического народовластия, общественного сознания, проблем коммунистического воспитания² Включение психологов в число ученых, от которых партия и государство ждут решения актуальных вопросов развития нашего общества, свидетельствует о большом значении психологической науки.

Современный этап экономического и социального развития нашей страны характеризуется крупными достижениями в коммуни-

¹ См. «Коммунист Белоруссии», 1980, № 11.

² См. Материалы Пленума Центрального Комитета КПСС. 14—15 июня 1983 года, с. 70.

стическом строительстве. Вместе с тем жизнь ставит новые задачи, от успешного решения которых зависят дальнейшее повышение уровня благосостояния и культуры советского народа, экономическое могущество Родины, укрепление обороноспособности Советского государства. Объективные условия для выполнения стоящих перед нашим обществом задач — преимущества социалистических методов хозяйствования, мощный экономический и научно-технический потенциал, созданный за годы Советской власти, наличие многомиллионной армии подготовленных, преданных делу партии кадров. Решающее значение приобретают инициатива и творчество масс, энергичность и социалистическая предприимчивость руководителей всех звеньев управления, целенаправленная работа партийных комитетов, советских, профсоюзных и комсомольских органов. Вместе с тем наша партия требует преодолеть силу инерции, традиции и привычки, сложившиеся в тот период, когда на первый план выступала не столько качественная, сколько количественная сторона дела.

Современный этап развития экономики страны диктует необходимость перестройки психологии и стиля деятельности управленческих кадров, задающих конкретную программу действий большим и малым коллективам трудящихся. Соответствующие задачи стоят и перед профессиональными союзами. «Высокая ответственность перед рабочим классом и всеми трудящимися требует от профсоюзов постоянно совершенствовать стиль и методы своей деятельности»¹, — указывалось в приветствии ЦК КПСС XVII съезду профсоюзов СССР.

Перестройка должна осуществляться на базе комплексной системы идеологических, организационных, социальных, экономических и других мер. Начальным ее этапом является осознание самими руководителями новых условий хозяйствования и задач, поставленных партией. Именно с этого начинается формирование экономического и управленческого мышления, стиля и методов работы, соответствующих современному этапу коммунистического строительства.

Однако процесс осознания новых задач и условий хозяйствования затянулся, вследствие чего интенсификация производства осуществляется все еще медленно. «Видимо, все еще действуют сила инерции, привычка к старому, — отмечалось на ноябрьском (1982 г.) Пленуме Центрального Комитета Коммунистической партии Советского Союза. — А кое-кто, наверное, просто не знает, как взяться за дело»². Пленум потребовал ускорения работы по совершенствованию всей сферы руководства экономикой — управления, планирования, хозяйственного механизма. На Пленуме были определены основные направления работы, выдвинуто много конкретных задач: совершенствование системы стимулирова-

¹ Материалы XVII съезда профессиональных союзов СССР. М., Профиздат, 1982, с. 5.

² Материалы Пленума Центрального Комитета КПСС. 22 ноября 1982 года. М., Политиздат, 1982, с. 8.

ния эффективности производства, качественного, производительного труда, инициативы и предприимчивости; усиление ответственности за соблюдение общегосударственных, общенародных интересов, решительное искоренение ведомственности и местничества; бескомпромиссная борьба против любых нарушений партийной, государственной и трудовой дисциплины; расширение самостоятельности объединений и предприятий, колхозов и совхозов и одновременное повышение их ответственности за состояние дел; ускорение научно-технического прогресса; рациональное использование материальных и трудовых ресурсов; глубокое изучение передового опыта хозяйствования и его широкое распространение; пресечение бесхозяйственности и расточительства. Ноябрьский (1982 г.) Пленум ЦК партии подчеркнул, что готовых рецептов нет и не может быть, и потребовал «каждую из этих огромных важных задач рассмотреть не только в разрезе каждой отрасли, но и каждого завода, каждого цеха, участка и, если хотите,— каждого рабочего места»¹.

Все эти проблемы имеют немало психологических аспектов. Взять хотя бы проблему экономии ресурсов. Многие руководители, мыслящие по-государственному, хозяйствуют расчетливо, заботятся о выявлении неиспользованных резервов, мобилизуют коллективы на принятие и выполнение встречных планов по экономии ресурсов. «Но есть и такие хозяйственники,— отмечал на XXVI съезде КПСС товарищ Н. А. Тихонов,— которые все свои силы тратят на то, чтобы получить плановые задания поменьше, а ресурсы побольше, скорректировать план, ссылаясь на так называемые объективные причины»².

Подобные иждивенческие настроения некоторых руководителей наносят вред не только народному хозяйству. По психологическим механизмам подражания они передаются подчиненным, всему коллективу, развращают нравственно работников, сеют потребительские устремления. Если хозяйственному руководителю удастся создать для коллектива облегченные условия, снизить плановые задания, то гасится инициатива, теряются стимулы совершенствования профессионального мастерства и развития трудовой активности. В конечном счете все это духовно обедняет работников предприятия. Напротив, напряженный поиск внутренних резервов способствует всестороннему развитию личности и коллектива, активизирует творчество, обеспечивает неуклонное наращивание темпов повышения производственно-экономических показателей работы предприятия.

Психологическая перестройка требуется не только в подходе к изысканию резервов экономии. Если руководитель внутренне не готов к внедрению достижений науки и техники в производство, оказывает по тем или иным причинам «глухое», скрытое сопро-

¹ Материалы Пленума Центрального Комитета КПСС 22 ноября 1982 года, с. 11—12.

² Материалы XXVI съезда КПСС. М., Политиздат, 1981, с. 127.