

National Computer Rank Examination

全国计算机等级考试专用辅导丛书

30天通过 全国计算机等级考试

三级网络技术

—2012版—

希赛教育等考学院 主编



30天通过考试不难!

- 最新大纲分析 + 实用应试指南 + 清晰考点讲解 + 大量同步练习 + 丰富笔试和上机模拟试卷 + 最新真题试卷演练 → 全方位帮助考生快速、高效、轻松过关!

访问希赛教育等考学院 (www.csaidk.com) 可获惊喜大礼!

- ◆ 海量模拟试题在线测试
- ◆ 配套学习资料倾情奉送
- ◆ 模拟测试软件免费下载
- ◆ 众考生与教师在线交流

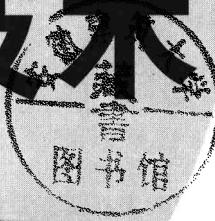
National Computer Rank Examination

全国计算机等级考试专用辅导丛书

30天通过
全国计算机等级考试

三级网络技术
—2012版—

希赛教育等考学院 主编



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京•BEIJING

内 容 简 介

本书由希赛教育等考学院组织编写，内容紧扣教育部考试中心新推出的考试大纲，通过对历年试题进行科学分析、研究、总结、提炼、编撰而成。

本书主要内容包括应试指南、考点分析与同步训练、5套笔试全真模拟试卷及解析、机试指导、24道机试全真模拟试题及解析、2010年上半年、2010年下半年、2011年上半年、2011年下半年的真题解析。

机试方面，经过深入分析上机考试题库内容，本书精心组织了24道全真模拟试题，涉及历次考试内容的各个方面。

基于历年试题、利用统计分析的方法、科学地做出结论并预测以后的出题动向是本书的一大特色。本书可以保证既不漏掉考试必须的知识点，也不加重考生备考负担，使考生能轻松、愉快地掌握知识点并领悟三级网络技术考试的真谛，真正做到了“一书在手，过关无忧”。

本书可以作为参加全国计算机等级考试——三级网络技术考试的复习用书，也可作为学习网络技术的参考书。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

30天通过全国计算机等级考试：2012版·三级网络技术 / 希赛教育等考学院主编. —北京：电子工业出版社，2012.1
(全国计算机等级考试专用辅导丛书)

ISBN 978-7-121-15211-5

I. ①3… II. ①希… III. ①电子计算机—水平考试—自学参考资料②计算机网络—水平考试—自学参考资料

IV. ①TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2011）第 241403 号

责任编辑：牛 勇

印 刷：北京天宇星印刷厂

装 订：三河市皇庄路通装订厂

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本：860×1092 1/16 印张：20 字数：682 千字

印 次：2012 年 1 月第 1 次印刷

定 价：39.80 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：(010) 88258888。

前　　言

全国计算机等级考试（NCRE）由教育部考试中心主办，面向社会，用于考查非计算机专业人员的计算机应用知识与能力。考试客观、公正，得到了社会的广泛认可。

本书紧扣考试大纲，采用了表格统计法、饼状图分析法、走势图分析法，科学地研究每个知识点的命题情况，准确把握每个出题点的深浅。同时基于对每个章节知识点分布统计分析的结果，科学地编写后面的同步训练试题及全真模拟试卷，完全紧扣大纲。结构科学、重点突出、针对性强。

内容超值，针对性强

本书共分为 5 个部分。

第一部分为应试指南。应试指南包括考试大纲，笔试试题历年知识点分布图，笔试、机试的方法和技巧。考生通过学习本部分内容，可以对计算机等级考试的知识点分布、常用应试方法和技巧有一个整体上的认识和把握。

第二部分为知识点解析。知识点解析涵盖了新大纲中所规定的所有考试内容和考试必备的知识点。本部分充分采用多种统计分析方法研究试题并指导考生备考。每章开头都有“章节前奏”，利用表格统计法在时间上分析该章小节历年的出题情况，利用饼状图在空间上直观表示小节的试题分布。每节开头都有“前奏”，利用趋势分析法精确地预测以后命题的情况。章节中知识点解析的深浅程度根据该知识点在历年试题中的统计分析结果而定。每节后面都有“同步训练”及其解答，帮助考生温习和巩固前面所学的理论知识，也是根据前面知识点统计分析的结果而命题。这种辅导方式保证内容全面，重点突出，为考生打造一条通向等级考试终点的捷径。

第三部分为笔试全真模拟试卷。笔试全真模拟试卷完全紧扣大纲，基于 2011 年考试真题编写，无论是形式方面还是难度方面都和真题相似，并且配有详尽的解析。

第四部分为机试指导、分类解析及模拟。上机考试是考生的一个弱项，往往令考生不知所措。对试题进行分类可以很好地指导考生应考，通过分析上机考试题库的内容，按照其考试内容，将其分为三类：字符问题、数字问题和结构体问题，每类问题还可以分出一些子问题，对其进行逐类讲解，可使考生快速适应上机考试模式和结构。本部分还配有一些习题供考生练习，考生也可以到希赛教育等考学院网站（www.csaidk.com）下载最新的上机环境和题库，以便及时跟踪上机考试动向。

第五部分为附录。附录部分包括 2010 年上半年、2010 年下半年、2011 年上半年、2011 年下半年的考试真题及详细解析。

作者权威，阵容强大

希赛教育（www.educity.cn）专门从事人才培养、教育产品开发、教育图书出版，在职业教育方面具有极高的权威性。特别是在在线教育方面，稳居国内首位，希赛教育的远程教育模式得到了国家教育部门的认可和推广。

希赛教育等考学院是国内知名的进行计算机等级考试在线教育的大型教育机构，在该领域取得了很

好的效果。组织大纲制订者和阅卷组成员编写了考试辅导教材近 20 本，内容涵盖了计算机等级考试的二级、三级和四级的主要级别。组织权威专家和辅导名师录制了考试培训视频教程，对历年考试进行了跟踪研究和比较研究，编写了权威的全真模拟试题。希赛教育的计算机等级考试培训采取统一教材、统一视频、统一认证教师的形式，采取线下培训与线上辅导相结合的方式，确保学员在通过考试的前提下能真正学到有用的知识。

本书由希赛教育等考学院组织编写，参加编写的人员来自大学教学一线和企业研发团队，具有丰富的教学和辅导经验，对等级考试有深入的研究，具有极强的应试技巧、理论知识、实践经验和责任心。参与编写的人员有施游、王勇、胡钊源、陈勇军、何玉云、谢顺、张友生、左水林、胡光超、邓旭光和桂阳。

在线测试，心中有数

上学吧在线测试平台（www.shangxueba.com）为考生准备了在线测试，其中有数十套全真模拟试题和考前密卷，考生可选择任何一套进行测试。测试完毕，系统自动判卷，立即给出分数。

对于考生做错的地方，系统会自动记忆，待考生第二次参加测试时，可选择“试题复习”。这样，系统就会自动把考生原来做错的试题显示出来，供考生重新测试，以加强记忆。

如此，读者可利用上学吧在线测试平台的在线测试系统检查自己的实际水平，加强考前训练，做到心中有数，考试不慌。

诸多帮助，诚挚致谢

在本书出版之际，要特别感谢教育部考试中心计算机等级考试办公室的命题专家们，编者在本书中引用了部分考试原题，使本书能够尽量方便读者阅读。在本书的编写过程中，参考了许多相关的文献和书籍，编者在此对这些参考文献的作者表示感谢。

感谢电子工业出版社牛勇老师，他在本书的策划、选题的申报、写作大纲的确定，以及编辑、出版等方面，付出了辛勤的劳动和智慧，给予了我们很多的支持和帮助。

感谢参加希赛教育计算机等级考试辅导和培训的学员，正是他们的想法汇成了本书的源动力，他们的意见使本书更加贴近读者。

由于编者水平有限，且本书涉及的内容很广，书中难免存在错漏和不妥之处，编者诚恳地期望各位专家和读者不吝指正和帮助，我们将十分感激。

互动讨论，专家答疑

希赛教育等考学院（www.csaidk.com）是中国知名的计算机等级考试在线教育网站，该网站论坛是国内人气很旺的计算机等级考试社区，希赛教育等考学院拥有强大的师资队伍，为读者提供全程的答疑服务，在线回答读者的提问。

有关本书的意见反馈和咨询，读者可在希赛教育等考学院论坛“等级考试教材”板块中的“希赛教育等考学院”栏目上与作者进行交流。

希赛教育等考学院

目 录

第1章 应试指南	1
1.1 三级网络技术考试大纲 (最新版)	1
1.1.1 基本要求.....	1
1.1.2 考试内容.....	1
1.2 笔试方法和技巧.....	2
1.3 机试方法和技巧.....	4
第2章 计算机基础	7
2.1 计算机系统的组成.....	7
2.1.1 考点 1: 计算机的发展 阶段和时代划分	7
2.1.2 考点 2: 计算机的类别	8
2.1.3 考点 3: 计算机的性能 指标.....	9
2.1.4 考点 4: 计算机的典型 应用.....	9
2.2 计算机硬件的组成.....	10
2.2.1 考点 1: 计算机组成的 4 个层次.....	10
2.2.2 考点 2: CPU 芯片的 发展历史.....	10
2.2.3 考点 3: 奔腾芯片的 技术特点.....	11
2.2.4 考点 4: 奔腾芯片和安腾 芯片技术特点的差别	12
2.2.5 考点 5: 主板的组成	12
2.2.6 考点 6: 主板的分类	12
2.2.7 考点 7: 网卡简介	13
2.3 计算机软件组成.....	13
2.3.1 考点 1: 应用软件及 其分类	13
2.3.2 考点 2: 软件开发的 各个阶段	14
2.3.3 考点 3: 程序语言分类 与特点	14
2.4 多媒体的基本概念	15
2.4.1 考点 1: 音频流和 视频流之间的同步	15
2.4.2 考点 2: 多媒体硬件 系统的组成	15
2.4.3 考点 3: 国际上的 压缩标准	16
2.4.4 考点 4: 常见图形 图像文件类型	16
2.4.5 考点 5: 网络中多媒体 信息的传输	16
2.4.6 考点 6: 多媒体 相关概念	17
2.5 同步训练	17
2.5.1 选择题	17
2.5.2 填空题	20
2.6 同步训练答案	21
2.6.1 选择题	21
2.6.2 填空题	21
第3章 网络基本概念	22
3.1 计算机网络的形成与发展	23
3.1.1 考点 1: 网络发展的 4 个阶段及其标志	23
3.1.2 考点 2: Internet 和 宽带网络的概念	23

3.2	计算机网络的定义	23	3.6.3	考点 3: 网络体系结构的 定义及层次结构的优点	32
3.2.1	考点 1: 计算机网络的 定义	23	3.6.4	考点 4: OSI 参考模型的 结构与各层的主要功能	32
3.2.2	考点 2: 计算机网络的 基本结构及其特点	24	3.6.5	考点 5: TCP/IP 协议 特点	33
3.3	计算机网络的分类	24	3.6.6	考点 6: TCP/IP 体系结构 与各层功能	33
3.3.1	考点 1: 计算机网络 分类的方法及类型	24	3.6.7	考点 7: TCP/IP 各层次 协议及协议功能	33
3.3.2	考点 2: 局域网的特点 及应用	25	3.6.8	考点 8: OSI 参考模型与 TCP/IP 体系结构的比较	34
3.3.3	考点 3: 城域网的特点 及应用	25	3.7	典型计算机网络	34
3.3.4	考点 4: 广域网的特点 及应用	26	3.7.1	考点 1: ARPANET 介绍	34
3.4	计算机网络拓扑构型	27	3.7.2	考点 2: NSFNET 介绍	34
3.4.1	考点 1: 网络拓扑的 定义	27	3.7.3	考点 3: Internet 介绍	35
3.4.2	考点 2: 网络拓扑的 分类	28	3.7.4	考点 4: Internet2 介绍	35
3.4.3	考点 3: 常用网络 拓扑特点	28	3.8	互联网的应用	35
3.5	数据传输速率与误码率	29	3.8.1	考点 1: 基于 Web 的 应用发展	35
3.5.1	考点 1: 串行和 并行传输	29	3.8.2	考点 2: 搜索引擎技术的 发展	35
3.5.2	考点 2: 同步控制	29	3.8.3	考点 3: 播客技术的 应用	36
3.5.3	考点 3: 通信终端间的 数据传输方式	30	3.8.4	考点 4: 博客技术的 应用	36
3.5.4	考点 4: 传输的质量指标	30	3.8.5	考点 5: 网络电视的 应用	36
3.5.5	考点 5: 数据传输常用 计算公式	31	3.8.6	考点 6: P2P 技术的 应用	36
3.6	网络体系结构与网络协议	31	3.9	同步训练	37
3.6.1	考点 1: 网络协议的 定义	32	3.9.1	选择题	37
3.6.2	考点 2: 网络协议的 组成要素及各要素的 主要内容	32	3.9.2	填空题	41
			3.10	同步训练答案	42
			3.10.1	选择题	42
			3.10.2	填空题	42
			第 4 章 局域网基础		43
			4.1	局域网基本概念	43

4.1.1 考点 1：局域网的特点	44	4.4 局域网组网设备及方法	53
4.1.2 考点 2：局域网拓扑 构型	44	4.4.1 考点 1：IEEE 802.3 物理 层标准类型	53
4.1.3 考点 3：局域网传输 介质类型与特点	45	4.4.2 考点 2：网卡简介 及其分类	54
4.2 局域网介质访问控制方法	46	4.4.3 考点 3：集线器分类 方法	54
4.2.1 考点 1：介质访问控制 方法	46	4.4.4 考点 4：局域网交换机 定义及分类	55
4.2.2 考点 2：IEEE 802 模型与 协议标准	46	4.4.5 考点 5：双绞线组网 方法	55
4.2.3 考点 3：IEEE 802.3 标准与 Ethernet (以太网)	47	4.4.6 考点 6：快速以太网组网 方法	56
4.2.4 考点 4：IEEE 802.4 标准与 Token Bus	47	4.4.7 考点 7：千兆位 以太网组网方法	56
4.2.5 考点 5：IEEE 802.5 标准与 Token Ring	48	4.5 局域网结构化布线技术	56
4.2.6 考点 6：CSMA/CD 与 Token Bus、TokenRing 的 比较	48	4.5.1 考点 1：结构化布线	56
4.2.7 考点 7：Ethernet 物理 地址的基本概念	49	4.5.2 考点 2：智能大楼的 组成部分	57
4.3 高速局域网技术	49	4.6 网络互联技术	57
4.3.1 考点 1：高速局域网 研究基本方法	49	4.6.1 考点 1：网络互联技术 发展的动力	57
4.3.2 考点 2：光纤分布式数据 接口 FDDI	49	4.6.2 考点 2：网络互联的 类型	57
4.3.3 考点 3：快速以太网 Fast Ethernet	50	4.6.3 考点 3：网络互联的 层次	57
4.3.4 考点 4：千兆位以太网 Gigabit Ethernet	50	4.6.4 考点 4：网络互联的 要求	58
4.3.5 考点 5：10Gbps Gigabit Ethernet	51	4.6.5 考点 5：网络互联设备	58
4.3.6 考点 6：交换式局域网	51	4.7 同步训练	59
4.3.7 考点 7：虚拟局域网	52	4.7.1 选择题	59
4.3.8 考点 8：无线局域网	52	4.7.2 填空题	64
		4.8 同步训练答案	65
		4.8.1 选择题	65
		4.8.2 填空题	66
		第 5 章 网络操作系统	67
		5.1 网络操作系统的基本概念	67

5.1.1 考点 1: 单机操作系统	67	6.2 IP 协议	89
5.1.2 考点 2: 网络操作系统	68	6.2.1 考点 1: TCP/IP 协议的简介与发展	90
5.2 网络操作系统的演变	69	6.2.2 考点 2: TCP/IP 协议的层次结构	90
5.2.1 考点 1: 早期的网络操作环境	69	6.2.3 考点 3: 主机—网络层	91
5.2.2 考点 2: 操作系统的形成	69	6.2.4 考点 4: 应用层	91
5.2.3 考点 3: 当前的网络操作系统	69	6.2.5 考点 5: 地址转换协议 (ARP) 和反向地址转换协议 (RARP)	92
5.3 网络操作系统的类型	70	6.2.6 考点 6: IP 协议	92
5.3.1 考点 1: NOS 的分类	70	6.2.7 考点 7: IP 地址	93
5.3.2 考点 2: NOS 结构的发展	70	6.2.8 考点 8: 不同类别的 IP 地址	93
5.4 网络操作系统的基本功能	71	6.2.9 考点 9: IP 数据报	94
5.4.1 考点 1: 局域网中软硬件的典型构成	71	6.2.10 考点 10: IP 路由	95
5.4.2 考点 2: 网络操作系统的基本功能	71	6.2.11 考点 11: 路由表	95
5.5 几种典型的网络操作系统	72	6.2.12 考点 12: 路由过程	96
5.5.1 Windows NT 网络操作系统	72	6.2.13 考点 13: IPv6 的基础知识	97
5.5.2 NetWare 网络操作系统	74	6.2.14 考点 14: 子网划分与子网掩码	98
5.5.3 Linux 网络操作系统	77	6.3 TCP 协议和 UDP 协议	100
5.5.4 UNIX 网络操作系统	78	6.3.1 考点 1: 传输控制协议 (TCP)	100
5.6 同步训练	80	6.3.2 考点 2: 用户数据报协议 (UDP)	101
5.6.1 选择题	80	6.4 主机名和域名服务	101
5.6.2 填空题	85	6.4.1 考点 1: 主机名	101
5.7 同步训练答案	86	6.4.2 考点 2: 域名服务	102
5.7.1 选择题	86	6.5 因特网服务	103
5.7.2 填空题	86	6.5.1 考点 1: 即时通信	103
第 6 章 因特网基础	87	6.5.2 考点 2: 电子邮件 (E-mail)	103
6.1 因特网的作用与构成	87	6.5.3 考点 3: 电子公告 (BBS)	104
6.1.1 考点 1: 因特网的组成	87		
6.1.2 考点 2: 因特网的发展	88		
6.1.3 考点 3: 因特网的功能	88		
6.1.4 考点 4: 因特网的结构	89		

6.5.4 考点 4: 网络新闻组 (Usenet)	105	7.2.3 考点 3: 信息安全的组成及 系统设计原则	121
6.5.5 考点 5: 远程登录 (Telnet)	105	7.3 网络安全分析与安全策略	121
6.5.6 考点 6: 文件传输 (FTP)	106	7.3.1 考点 1: 网络安全的 概念	121
6.5.7 考点 7: 搜索引擎	106	7.3.2 考点 2: 网络安全模型	122
6.5.8 考点 8: 其他信息查询 工具: Gopher、WAIS、 Archie	107	7.3.3 考点 3: 安全威胁的 定义与分类	122
6.5.9 考点 9: 万维网	107	7.3.4 考点 4: 安全攻击	123
6.5.10 考点 10: URL 全球统一 资源定位器	108	7.3.5 考点 5: 安全策略与 安全管理	123
6.5.11 考点 11: 超文本标记 语言	108	7.4 加密和认证技术	124
6.6 因特网接入	109	7.4.1 考点 1: 密码学的 基本概念	124
6.6.1 考点 1: 接入因特网	109	7.4.2 考点 2: 对称加密技术	124
6.7 同步训练	111	7.4.3 考点 3: 公钥加密技术	125
6.7.1 选择题	111	7.4.4 考点 4: 密钥管理	125
6.7.2 填空题	116	7.4.5 考点 5: 分组密码的 特点	126
6.8 同步训练答案	117	7.4.6 考点 6: 密码分析的 计算	126
6.8.1 选择题	117	7.4.7 考点 7: 认证技术	126
6.8.2 填空题	117	7.5 安全技术应用	127
第 7 章 网络安全技术	118	7.5.1 考点 1: 常用身份 认证协议	127
7.1 网络管理	118	7.5.2 考点 2: 电子邮件的 安全	127
7.1.1 考点 1: 网络管理的 功能知识	118	7.5.3 考点 3: Web 安全	128
7.1.2 考点 2: 网络管理模 型知识	119	7.6 防火墙技术	128
7.1.3 考点 3: 网络管理协议	119	7.6.1 考点 1: 防火墙的 基本概念	128
7.2 信息安全技术概述	120	7.6.2 考点 2: 防火墙的 设计策略	128
7.2.1 考点 1: 信息安全的基本 要求	120	7.6.3 考点 3: 防火墙的使用与 应用	129
7.2.2 考点 2: 可信任计算机 系统评估准则—— TCSBC	120	7.7 同步训练	129

7.7.1 选择题.....	129	8.6.2 考点 2：网络搜索的组成.....	139
7.7.2 填空题.....	133	8.6.3 考点 3：典型的网络搜索引擎.....	139
7.8 同步训练答案	134	8.7 同步训练.....	139
7.8.1 选择题.....	134	8.7.1 选择题	139
7.8.2 填空题.....	134	8.7.2 填空题	140
第 8 章 网络技术应用	135	8.8 同步训练答案	140
8.1 组播技术	135	8.8.1 选择题	140
8.1.1 考点 1：IP 组播的概念和特点	135	8.8.2 填空题	140
8.1.2 考点 2：IP 组播的特点	135	第 9 章 笔试模拟试卷及解析	141
8.1.3 考点 3：组播技术基础	136	9.1 模拟试卷一.....	141
8.1.4 考点 4：组播路由协议	136	9.2 模拟试卷二.....	145
8.2 P2P 网络技术	136	9.3 模拟试卷三.....	150
8.2.1 考点 1：P2P 网络的基本定义	136	9.4 模拟试卷四.....	155
8.2.2 考点 2：P2P 网络的基本结构	137	9.5 模拟试卷五.....	160
8.3 IPTV 技术	137	9.6 答案与解析.....	164
8.3.1 考点 1：IPTV 概念	137	第 10 章 机试指导、分类解析及模拟	191
8.3.2 考点 2：IPTV 系统	137	10.1 机试纪律及步骤	191
8.3.3 考点 3：IPTV 系统关键技术	137	10.1.1 上机考试纪律	191
8.4 即时通信技术	138	10.1.2 操作步骤及考试规则	191
8.4.1 考点 1：即时通信系统的概念	138	10.2 机试分类解析	193
8.4.2 考点 2：即时通信系统的基础通信模式	138	10.2.1 字符问题	193
8.4.3 考点 3：即时通信系统的通信协议	138	10.2.2 数字问题	204
8.5 VoIP 技术	138	10.2.3 结构体问题	222
8.5.1 考点 1：VoIP 的概念	138	10.3 机试全真模拟	225
8.5.2 考点 1：VoIP 系统的组成	138	10.4 参考答案	239
8.6 网络搜索技术	138	附录 A C 语言运算符及优先级	244
8.6.1 考点 1：网络搜索引擎	139	附录 B C 语言库函数	246
		附录 C 2010 年上半年笔试试卷及解析	249
		附录 D 2010 年下半年笔试试卷及解析	266
		附录 E 2011 年上半年笔试试卷及解析	280
		附录 F 2011 年 9 月三级网络技术考试试题分析	296

第 1 章

应试指南

全国计算机等级考试（National Computer Rank Examination, NCRE）1994年由教育部考试中心推出，面向社会，主要考查非计算机专业人员掌握计算机应用知识的水平与能力。10多年来，NCRE 为全国培养了好几百万各行各业的计算机应用人才。为使等级考试紧密结合实际，2002 年考试中心对等级考试进行调整，将原来的三级 A、B 划分为三级 PC 技术、三级信息管理技术、三级数据库技术和三级网络技术。调整后，三级考试难度相应下降，报名人数大幅度上升。由于网络技术和实际联系比较紧密，所以，三级网络技术在三级考试科目中报名人数最多。

为了帮助更多考生顺利通过考试，并掌握相应的操作技能，经过深入调研，并根据国家教育部考试中心制定的最新三级网络技术等级考试大纲，同时结合近年来考试命题规律，希赛教育等考学院组织国内著名计算机专家和一线教师编写了本书。本书包括笔试和上机，考生一书在手就可以进行全面的考前演练。

三级网络考试知识点繁多，复习时要采用“厚书读薄、薄书看厚”的顺序。首先要了解考试大纲，对应试知识结构有一个整体了解，然后抓住考试重点、热点（厚书读薄），有针对性地复习，并将这些内容弄得烂熟（薄书看厚），这样，通过考试就不成问题。为此，本书结合例题，全面、系统地讲述大纲中的重点、热点知识，帮助考生把握知识要点、建立知识体系，以便全面复习应考，最终通过三级网络考试。

1.1 三级网络技术考试大纲 (最新版)

1.1.1 基本要求

1. 具有计算机系统及应用的基本知识。
2. 掌握计算机网络的基本概念及局域网、高速局域网、无线局域网的工作原理。
3. 了解服务器操作系统的基础知识。
4. 掌握 Internet 的工作原理与基本服务的知识。
5. 掌握网络管理与网络安全的基本知识。
6. 了解网络应用技术的新发展。
7. 掌握计算机操作并具有 C 语言编程（含上机调试）的能力。

1.1.2 考试内容

一、基础知识

1. 计算机系统组成及硬件的基本知识。
2. 计算机软件及开发的基本知识。
3. 多媒体及流媒体的基本概念。
4. 计算机的应用领域。

二、计算机网络基本概念

1. 计算机网络的形成与定义。
2. 数据通信及分组交换技术的基础知识。
3. 网络体系结构与协议的基本概念。
4. 无线网络的概念。
5. 互联网的应用。

三、局域网应用技术

1. 局域网与城域网的基本概念。
2. Ethernet 局域网。
3. 高速局域网的工作原理。
4. 交换式局域网与虚拟局域网。
5. 无线局域网。
6. 局域网互联与网桥的工作原理。

四、网络操作系统

1. 操作系统的基本功能。
2. 服务器操作系统的功能。
3. 了解主要的服务器操作系统的概况。

五、Internet 基础

1. Internet 的构成与接入。
2. IP 协议、IP 地址与 IP 层服务。
3. IP 数据报、差错与控制报文。
4. 路由器与路由选择。
5. 有关 IPv6 协议及 TCP 与 UDP 的概念。
6. Internet 的基本服务。
7. 客户机—服务器模型及域名系统。
8. 远程登录服务与 FTP 服务。
9. 电子邮件系统。
10. WWW 服务。

六、网络安全技术

1. 网络管理与网络安全技术。
2. 网络管理的基本概念、模型及协议。
3. 网络安全问题与安全策略。
4. 加密技术与认证技术的基础知识。
5. 安全技术应用的知识。
6. 入侵检测技术与防火墙。
7. 计算机病毒问题与防护。

七、网络应用技术

1. 组播技术。
2. P2P 网络基本结构及应用。
3. 即时通信系统。
4. IPTV 与 VoIP 应用。
5. 网络搜索技术。

八、上机操作

1. 掌握计算机基本操作技能。
2. 熟练掌握 C 语言程序设计基本技术、编程和调试。
3. 掌握与考试内容相关的上机应用。

1.2 笔试方法和技巧

三级网络技术笔试时间为 120 分钟，60 道单项选择题，每题 1 分；20 道填空题，每题 2 分；共计 100 分，60 分合格。近年来考试通过率一般在 35% 左右，具有一定的难度，需要一定地方法和技巧去应对。

学习方法因人而异，不同的人适合不同的方法。常用的方法如下：

(1) 及时复习。这是最基本的方法。每隔一段时间以后，回过头来看一下以前学习的内容。这种复习花费时间不多，而且随时间的延续呈对数递减关系，但是作用非常大，一方面可以巩固以前的知识，另一方面可以加深前后知识的连贯性，形成全面的知识体系结构。

(2) 联系实际。三级网络考试内容主要考查一些计算机常用知识，这些知识实用性很强，日常生活中都有它们的影子，如 IP 地址计算、传输速率计算等，因此平时应用时要多观察、多思考，学以致用，可以加深对书本知识的理解。

(3) 适度模拟训练。每隔一段时间，进行一次全真模拟测试，通过测试发现不足，对症下药进行解决。由于模拟测试只是手段，而不是目的，所以不宜频繁进行这种测试，笔试核心还是多看教程、多总结和思考。

(4) 建立错题集。将平时模拟测试易错试题记录起来，每隔一段时间，对照错题中涉及的知识点专门复习，可以大大促进学习成绩的提高。

三级网络笔试主要测试考生对基本概念、基本原理和基本计算的掌握，考生备考时要加强对基本知识点的理解和训练。同时也要研究历年试题，把握考试重点和热点问题，并掌握解题技巧。

笔试试题知识点分布统计如表 1-1 所示。

表 1-1 笔试知识点历年分布情况（单位：分数）

知识内容	2006.4	2006.9	2007.4	2007.9	2008.4	2008.9
计算机基础	10	10	10	10	10	10
网络基本概念	11	18	16	18	18	14
局域网基础	20	14	15	11	15	14
网络操作系统	12	8	10	10	10	11
因特网基础	20	18	17	19	18	19
网络安全技术	14	18	18	18	20	18
电子商务与电子政务	9	9	9	9	7	7
网络技术展望	4	5	5	5	2	5
知识内容	2009.3	2009.9	2010.3	2010.9	2011.3	2011.9
计算机基础	10	10	12	9	10	10
网络基本概念	19	12	14	12	10	14
局域网基础	15	15	14	12	18	16
网络操作系统	8	9	9	9	9	7
因特网基础	28	25	27	30	28	27
网络安全技术	16	16	17	19	20	17
网络技术应用	4	5	4	10	5	9

由表 1-1 分析可知：

计算机基础一般占 10 分左右，比较稳定；网络基本概念变中趋稳，一般占 12 分左右；局域网基础变中趋稳，一般占 15 分左右；网络操作系统所占分数逐渐减少，现在一般占 8 分左右；因特网基础和网络安全技术所占比例较大，并且有逐渐增加的趋势，现在一般各占 18 分左右；电子商务与电子政务和网络技术展望所占分数比例较小，在 2007 年的修订版大纲中已经去除，近 6 次考试没有涉及。

综上所述，考试内容有侧重点，复习迎考时应该抓住重点，这样可以事半功倍，切忌眉毛胡子一起抓，事倍功半。知道了分数比例，还要了解各个章节的考试难度，经过分析历年试卷，考生应该按照如下策略应对教程：第 1、7、8 章达到了解程度，看看书，做做笔记就行了；第 2、4 章达到理解程度，要看懂主要的知识点；第 3、5、6 章达到掌握程度，力争看懂所有的知识点。

下面讲一下选择题和填空题的做题方法和技巧。

1. 选择题

这种考题要求考生从四个备选答案中选择一个正确答案，应对这类试题，常用的方法是直推法和筛选法。

(1) 直推法：先不分析所给的四个答案之间的区别和联系，根据内容直接推出正确答案，然后从四个答案中选出相符的一个答案。如，

【例 1】如果数据传输速率为 1Gb/s，那么发送 12.5MByte 数据需要用_____。(2010 年 3 月笔试选择题 9)

- A. 0.01s
- B. 0.1s
- C. 1s
- D. 10s

此题属于数据转换，数据传输速率是指发送端和接收端之间传输的数据的平均比特数，数据传输速率描述的是终端设备之间的传输能力，通常用它来表示信道的传输能力。单位为比特/秒(b/s 或 bps)，根据题中内容直接推导，如果数据传输速率为 1Gb/s，那么发送 12.5MByte 数据需要： $12.5 \times 8 \times 1024 \times 1024 / (1 \times 1000 \times 1000 \times 1000) = 0.104s$ ，所以答案 C 正确。

(2) 筛选法：将所给的四个答案进行逐一分

析、对比，逐一排除，去伪存真，最后确立一个正确答案。如，

【例 2】下面哪个不是第三代移动通信系统(3G)的国际标准？() (2007 年 9 月笔试选择题 60)

- A. WCDMA
- B. GPRS
- C. CDMA2000
- D. TD-SCDMA

本题考查对 3G 国际标准的掌握。第三代移动通信系统(3G)的国际标准包括：WCDMA、CDMA2000、TD-SCDMA，分别对应题中选项 A、C、D，而选项 B 中的 GPRS 不在此列。所以本题答案应该选择 B。

当然，有了方法还需要具备一定的实力，这样才可以在选择题中立于不败之地。选择题考查知识点广而细，考生需要有一定的概念分辨能力，这就要求考生在平时的复习中多做分析和比较、多做总结。考试中选择题的数量比较多，分值分散，考生应该有全局观念，保证大部分题目的得分，遇到不会的题目可以暂时先略过去，等做的题目多了，知识轮廓打开后，再返回前面做题，往往会有事半功倍的效果。

2. 填空题

填空题主要考查考生对基础知识的准确理解，这类试题一般不会太深，以基础内容为主。碰见这种题，考生应该深刻理解题意，明确题目要求，运用相关知识做出准确回答。通过对历年考试试卷分析发现，考生在这种题上得分差别较大，这类题目每题 2 分，共计 20 题 40 分，高分考生可以得到 35~40 分，而有的考生得分不到 10 分。由此可见，这种题往往能拉开差距，其得分直接决定考试结果。要想通过三级网络技术笔试，一定要保证填空题得 25 分以上。其实，填空题得到 25 分并不是难事，因为其 95% 的试题都来自书本，所以平时多看看书，重点理解和记忆考试热点内容，只要看得细、记得牢，就不需要为此担心。考生常犯的错误有以下几个方面：

- (1) 基础知识掌握不全面，概念理解不准确；
- (2) 答案表述不准确，会做的题得分不多或不得分；
- (3) 答题卡填写位置错误，答案张冠李戴，白白丢分，十分可惜；

(4) 知道答案是什么，但是文字写错，没有得分。

考生可以将自己的情况和上述错误对比，发现自己的不足，及时改进，争取考试分数有一定地提高。

做历年的真题很重要，模拟题再好，也达不到真题的深度和广度，不要只做模拟题，而忽视了历年真题。做历年真题有利于考生把握知识点和出题方式，从宏观上了解到底要考哪些内容和怎样考查这些内容。同时也可以巩固知识，更重要的是三级网络技术考试内容重现率特别高，每次考试都有 15 分的试题在以前的考试中可以看到，这些内容只要熟悉以前的考试内容就可以得分。

当然，还要防止思维定式，有时考试中心把以前试题的考查方式、考查内容变化一下重新出现。这些改编的试题往往存在陷阱，试题表面看起来相同，其实答案已经不同了，一不留心就会出错，每年都有考生在熟题上出错的事例。遇到这类试题不要认为以前见过就放松警惕、匆匆而过，一定要仔细读题，切实理解题意，切忌浮躁。

书上的课后习题也十分重要，考生要经常注意复习，这些习题每年都有 20 分左右以原题形式在考试中出现，也是一个不小的数目。

三级网络技术考试中计算题比较多，这是由网络考试的重点和特点所决定的。常考的知识点有：IP 地址计算、数据传输速率计算、奈奎斯特准则、香农定理、各种常用速率的记忆、局域网中连接线的长度、ATM 信元长度、误码率等。这些考点的难度一般，掌握了就能得全分，没有掌握甚至会一分不得。平时要多看相关的计算例题，在理解的基础上记忆，做一些相关的练习题熟悉一下，一般考试就没有什么问题。需要注意的是，一定要保证计算正确，每年都有很多考生熟悉计算公式但是结果不正确，令人惋惜。

网络技术的发展日新月异，出现了大量的专有名词和缩略语，这些内容在教程和考试中都有所体现，如：带宽、客户端、超文本、ADSL、ATM、P2P、CSMA/CD、VoIP、MPEG、MTTR 等。这些内容要在理解的基础上加强记忆，如果一下子理解不了，可以先临时背下，以后在应用过程中逐渐理解。

考试前要预先熟悉环境，最好考试前一天就

到考场看一下，熟悉地点和路线，每次考试都有考生不能及时找到自己的考点，浪费了时间，从而影响考试。同时考试时要预先到场，并且检查考试所需物品是否齐全。

进入考场，考生要保持良好的精神状态和心态。适度紧张是必然的，也有助于集中注意力。但是过分紧张、焦虑对整个考试非常不利，直接影响考生的临场发挥。考生在考场要学会调整心态，如深呼吸、转移注意力等。三级考试时间 120 分钟，考试形式只有选择和填空，时间绝对够用；而且考试是对平时学习的评测和总结，成败与否在于平时，而不是考试中的侥幸，放开心态，尽量不要受其他因素的影响。

1.3 机试方法和技巧

三级网络技术考试机试时间为 60 分钟，仅考一道 C 语言编程调试题，所用操作系统为 Windows XP，满分 100 分，60 分合格，近年来考试成绩大多为 0 分或 100 分，可谓“一试定成败”，每年都有不少人千辛万苦过了笔试，却在机试上翻船。其实，这部分内容并不是太难，考的都是比较浅显的东西，如 C 语言的简单语法、常用程序控制结构等，而且形式很容易，只要填上一段代码就行了，而不是完整的编程。所以，只要掌握一些 C 语言基础知识，理解和掌握“南开 100 题”中各种题型的解法，经常上机练习、调试程序，通过上机考试应该不是问题。

首先，要掌握 C 语言基础知识，为上机打下良好的理论基础。C 语言知识庞大而复杂，但是三级网络上机考试中所占的内容不多。掌握以下几点，应付三级网络上机考试就足够了。

(1) 教材的选择。希赛教育等考学院编写的《30 天通过全国计算机等级考试——C 语言程序设计》是学习 C 语言的经典之作，初学者应该以此为入门，进入 C 语言殿堂，有一定编程基础者可以把此书作为上机调试的参考书。

(2) 掌握 C 语言语法。语法是编程的基础，在很多情况下都是因为一些细节性问题出错而失分，如括号写错、分号写错等，导致程序调试不出，个人由于思维惯性检查多次也看不出问题。对于有其他语言编程基础的考生而言，还要熟悉 C

语言和其他编程语言的区别，否则考试中极易由于编程语言交叉而出错。

(3) 理解 C 语言的运算符和运算顺序。C 语言运算灵活，功能丰富，运算种类远多于其他语言，在表达式方面较其他程序语言更为简洁，如自加、自减、逗号运算和三目运算使表达式更为简单。但这种简洁性、灵活性给初学者带来了一定的难度，不易掌握，主要原因就是没有深刻理解 C 语言运算符和运算顺序。

(4) 正确定义数据类型。数据类型是编程的最小单元，如果数据类型定义出错，程序正确性就难以保证。

(5) 掌握 C 语言四种程序结构。顺序、分支、循环和模块化不仅是 C 语言，而且是所有程序设计语言从微观角度来看的四种程序结构。熟练掌握四种程序结构，加上正确定义的数据类型，就可以编出规范的程序，满足上机考试的要求。

(6) 掌握一些经典算法。在三级网络考试中，要求掌握的算法不是太多，而且都比较经典，如数字拆分、冒泡排序等，熟练掌握这些经典算法，可以加快程序阅读和编制速度。

其次，要多做习题并上机调试。先做一些基础编程题，巩固 C 语言基础知识，熟悉 Visual C++ 6.0 编程环境，待掌握得差不多了，就可以进入实战阶段。因为编程中学懂不等于学会，所以要想把知识真正转化为能力、应对三级网络上机考试，必须多上机、多调试。编程时一定要先画出 N-S 图，有了明确的思路以后再编写程序，不管多么简单的程序都要保证调试成功，因为眼高手低也是上机考试时的失败的原因之一。我们在希赛教育等考学院网站（www.csaidk.com）上为考生提供的上机考试系统完全模拟考试上机环境，考生可以通过该系统熟悉上机环境，提高应试能力。

刚开始使用该系统时，要采用“广撒网”原则，不要管对错，把系统中的习题都练习一下，了解自己的实际优劣情况。对于自己的强项，可以略去不做，每隔一段时间找些典型习题做一下巩固即可；对于自己的弱项，首先要对照结果仔细分析理解，然后专门归类总结、重点突击、上机调试，经过多次“理解—编程—调试”的过程，这些内容已经融入考生的脑中，应对考试已经不成问题。

编程过程中，考生要切记以下几个方面，以

免出现不必要的错误。

- (1) C 语言中首地址是 0，而不是 1。
- (2) 字符串常量用双引号标识，而字符常量用单引号标识。
- (3) 语句或预定义的函数名后一定要带分号。
- (4) 函数、变量使用前一定要定义。
- (5) else 嵌套语句中的最近匹配原则。
- (6) 检查括号是否配对正确。
- (7) 小心拼写错误，例如，将 else 拼写成 esle、continue 拼写成 contiune 等。
- (8) break 和 continue 从循环体中退出时的含义不同，break 是退出而不再执行，continue 是退出本次循环转而执行下一次循环。
- (9) “=” 和 “==” 含义不同，前者表示赋值，后者是逻辑比较中的等于符号。
- (10) p++ 与 ++p 含义不一样，前者是变量先使用再增加，后者是变量先增加再使用。

参加上机考试时，为了防止意外情况导致上机考试失败，除了要知道上机考试的一般纪律及步骤外，还要注意下面几点。

(1) 一定要带好准考证和身份证件。上机考试时一定要注意输入的准考证号是否正确，输入后要看一下系统显示的考生姓名和考生身份证号是不是自己的，以免替别人考试。

(2) 登录以后会出现类似“开始考试并计时”的按钮，此时并没有真正进入考试计时阶段，要单击该按钮后才开始考试，在这段时间考生可以调节一下自己的情绪，以便适应考试。但调节时间不宜过长，否则监考老师会不愿意。

(3) 进入考试环境后，不要急于做题，应该先分析题型，等到心中有数后再打开 Visual C++ 6.0 环境做题。做题时要保持“平常心”，遇到简单题不能骄傲，碰见难题也不能灰心。做题时要注意题目中给出的源程序文件名。

(4) 考试开始后，可以单击“开始答题”，系统将自动启动 Visual C++ 6.0 软件，同时要注意源程序必须保存在“C:*****\准考证号”的目录下，否则没有分数。

(5) 题目做完后，一定要根据试题说明好好检查几遍，发现没有错误后再保存、运行、看结果。注意一定要先保存，再运行程序，否则容易发生意外而丢失程序，发现错误修改源程序时也应该按照这个顺序。程序的结果以最后一次运行

结果为准，前面的结果会被后面的结果覆盖。

(6) 编写程序时要养成按照“缩进”格式编写的习惯，考试虽然没做这方面的要求，但这是一种良好的编程习惯，有利于搞清程序结构、检查代码，如果考生以后从事计算机编程方面的职业，掌握这点十分必要。

(7) 交卷时一定要遵循先保存再关闭 Visual C++ 6.0 窗口，然后再单击【交卷】按钮交卷。

虽然上机和笔试试题在形式和内容诸方面差别都很大，但是考查重点基本相同，都是对基本理论的了解和掌握，只不过上机侧重于实际应用，

而笔试侧重于书面考核。因此，考生在备战上机考试时，一定要掌握计算机语言的基本知识，提高自己阅读、理解和完善程序的能力。计算机语言其实都是相通的，把一种语言熟练掌握后，学习其他语言就可以减轻不少负担，对考生以后从事计算机编程职业也有一定的帮助作用。上机考试要多动手，只有经过无数次的分析和调试，才能熟悉考试环境，深刻把握 C 语言的特点，从根本上填平理论和实际的鸿沟，防止由于“眼高手低”而导致的失误，从而顺利通过三级网络技术上机考试。