

SAMS
Teach
Yourself

- 全球销量逾百万册的系列图书
- 连续十余年打造的经典品牌
- 直观、循序渐进的学习教程
- 掌握关键知识的最佳起点
- “Read Less, Do More”（精读多练）的教学理念
- 以示例引导读者完成最常见的任务

每章内容针对初学者精心设计，**1**小时轻松阅读学习，
24小时彻底掌握关键知识

每章**案例与练习题**助你轻松完成常见任务，
通过**实践**提高应用技能，巩固所学知识

SAP

入门经典（第4版）

[美] George W. Anderson 著
刘扬 译

SAP

入门经典 (第4版)

[美] George W. Anderson 著
刘扬 译



人民邮电出版社
北京

图书在版编目 (C I P) 数据

SAP入门经典 : 第4版 / (美) 安德森
(Anderson, G. W.) 著 ; 刘扬译. -- 北京 : 人民邮电出
版社, 2012. 8
ISBN 978-7-115-28821-9

I. ①S… II. ①安… ②刘… III. ①应用软件—介绍
IV. ①TP317

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第144351号

版 权 声 明

George W. Anderson: Sams Teach Yourself SAP in 24 Hours (Fourth Edition)

ISBN: 0672335425

Copyright © 2011 by Sams Publishing.

Authorized translation from the English languages edition published by Sams.

All rights reserved.

本书中文简体字版由美国 Sams 出版公司授权人民邮电出版社出版。未经出版者书面许可, 对本书任何部分不得以任何方式复制或抄袭。

版权所有, 侵权必究。

SAP 入门经典 (第 4 版)

-
- ◆ 著 [美] George W. Anderson
 - 译 刘 扬
 - 责任编辑 傅道坤
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京中新伟业印刷有限公司印刷
 - ◆ 开本: 787×1092 1/16
印张: 19.5
字数: 477 千字 2012 年 8 月第 1 版
印数: 1—3 000 册 2012 年 8 月北京第 1 次印刷

著作权合同登记号 图字: 01-2011-7824 号

ISBN 978-7-115-28821-9

定价: 55.00 元

读者服务热线: (010) 67132692 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154

广告经营许可证: 京崇工商广字第 0021 号

内容提要

本书是由业内专家编写的 SAP 入门教程，其中对 SAP 的各种主要产品与组件进行了较为详细的介绍，并且从项目管理、业务、技术等多个视角对 SAP 的部署过程进行了全面介绍。本书结构清晰、内容丰富，而且各部分内容详略得当。读者通过阅读本书，可以深入浅出地了解 SAP 的历史演进、术语、用途、配置、部署和管理等各方面的内容，对原本极其复杂的 SAP 领域获得清晰认识。

本书在上一版本的基础上增加了云技术等 SAP 相关新内容的介绍，更为贴近当前的实际应用。本书既可以充当了解 SAP 实际业务应用的入门读物，也可以作为从事或学习相关专业的人士的参考用书。

关于作者

George W. Anderson 博士及其家人居住在得克萨斯州的休斯顿市。作为有着 13 年工作经验的 SAP 顾问和 25 年经验的 IT 专家，他领导过无数 SAP 实现、升级、迁移工作，以及其他许多业务项目的实施工作。George 拥有 SAP 技术顾问、SAP NetWeaver'04 OS/DB 迁移顾问、PMI PMP、MCSE、MBA 等认证资格和学位，最近还获得了博士学位。他喜爱写作，愿意通过自己的图书、杂志文章、讨论会等形式与他人分享经验。在 Microsoft 工作期间，围绕 SAP 的下一代平台和架构以及其他业务范围（LOB）应用，他展现了强大的思维领导力，为大家指明了战略方向。另外，他还是《SAP Professional Journal》（SAP 专业期刊）屈指可数的几位技术编辑之一。George 没有花太多的时间陪伴家人、朋友或者去参加教会活动，但是他在 Microsoft 的 TechNet 网站（<http://www.blogs.technet.com/b/lobapps/>）开设了自己的博客。他喜欢弹吉他、钻研圣经、去新牛排餐馆尝鲜，以及与自己的读者交流。读者可以在午夜后通过 george.anderson@microsoft.com 与他取得联系，因为这是他一天中精力最充沛的时间。

献 词

本书谨献给我美丽的贤内助 Michelle、3 个可爱的孩子和我的朋友 Fazil Osman，他们为我完成自己的第一本 SAP 著作提供了巨大的鼓励和帮助。还要将本书献给我的朋友 Raymond Smith 以及我所有的小帮手们，他对我最近一本书的撰写贡献良多。

致 谢

1997 年，当我开始自己的 SAP 职业生涯之时，我从来没有想到会获得今天的成就。诚然，我一直以来都勤勉努力。但是本书的完成以及我所取得的成就却完全不能归功于我个人。我最信仰的书告诉我，没有上帝的帮助我将一事无成。而有了他的鼓励，我将无往而不利。10 年前当我的生活发生改变时，我对此话深信不疑。我的成功接踵而来，但是它们应归功于上帝。我的家庭人丁兴旺，和谐美满，这无一不源于上帝的祝福。我的工作和爱好协调良好，这是我过去所不敢奢望的，无疑也应称颂于他。因此，当我长坐于此深思是谁成就了此书时，我只能虔诚地对耶稣道声：“感谢您”。

前 言

接到要我升级《SAP 入门经典》的邀请时，我真是感到兴奋不已！过去几年中 SAP 领域和我自己的生活都发生了天翻地覆的变化，我非常高兴能够与现在以及过去的 SAP 从业人员分享这些变化。与此同时，我也很希望能够有机会像《Teach Yourself SAP》的原作者 Danielle Larocca 那样对本书的结构进行调整和简化。Danielle Larocca 的工作值得借鉴，她把目标瞄准了企业用户和技术读者，而放弃了其他 SAP 项目参与者。我在本书中也尝试了侧重相同的读者群体，同时也专门照顾到了一些自己读者关注的问题。而且，我还希望能够满足读者在一致性、避免重复、提供更能说明问题的插图等方面要求。在此感谢您阅读最新版、当然也是目前最佳版本的《SAP 入门经典》。您会发现它物有所值，我对此信心十足。

为了达到简明易懂的目的，我对内容的结构重新进行了安排，划分成了 5 个部分。第一部分从介绍各种基本概念开始本书，第二部分覆盖了 SAP 的商业应用和组件。之后，顺理成章地先让我们从企业用户的角度了解 SAP（第三部分），然后从 IT 专业人员的角度深入分析（第四部分）。为了介绍最近 5 年出现的新知识和新焦点，以及回应许多读者关切的问题，第五部分对云技术进行了扩展介绍，用于帮助您顺利开始 SAP 的职业生涯。

纵观全书，我对 SAP 新手需要了解的重点知识都覆盖到了。对于企业用户来说，我没有浪费时间去介绍如何设置 SAP 访问，以及定制用户界面，而是带您浏览了实际的业务事务流程。总之，我们对创建销售订单、升级雇员个人记录等工作的意义进行了探讨。您可以学到如何为 SAP 用户分配角色，并且根据角色为执行事务提供授权。我们研究了大量的业务流程，如“从订单到现金”，以及它们是如何分解成具体的 SAP 业务事务的。另外，我们还对报告和排队流程进行了详细的介绍，这些流程不仅仅需要 SAP 本身，还涉及了一些常用的企业生产力提升工具，如 Microsoft 的 SharePoint、Adobe 的 Forms 等。通过本书的学习，尚未使用 SAP 的企业用户可以真正地体验到 SAP 终端用户的日常工作情况。

对于许多阅读我的书籍的技术读者而言，您会发现我这次进行了一些全新的改变。过去 5 年中，我从有兴趣安装了 SAP 演示版的新手那里收到了不下上百封的来信。因此毫无疑问，在最新版的《SAP 入门经典》中我们不仅要一步步地一起了解真正的技术安装过程，而且要找到和安装 SAP 自己的免费软件。SAP 过去称之为 MiniSAP，现在则直接把它叫做

SAP 试用版了。它会彻底改变您对从本书中所学到的知识的应用方式。比如，学习完成后您将有能力像 SAP IT 专业人员在实际工作中所做的一样，对 SAP 系统进行基本的管理、调整、维护和监视。而且我们还会谈到如何为技术升级做准备，以及管理 SAP 项目。通过从多个不同的角度认识 SAP 技术，包括对 SAP 和云计算的深入了解，有经验的技术读者也可以更出色地完成本职工作。

最后，在阅读完本书之后，您会对 SAP 有深入理解，我打赌您对 SAP 的认识也一定会有所突破。您会成为为数不多的既了解业务情况，同时又精通技术的工作人员。您会了解到实施和运行 SAP 的重要意义，并且因而主动去改变您周围的世界。

再次感谢您购买本书。

SAP 是什么？

自从本书 20 世纪 90 年代出版以来，SAP 已经有了长足的发展。从只有一种产品的公司发展到了创造了丰富多样的应用程序和技术，并使之成为全球各大公司所采用的全球软件巨头，SAP 开发出了众多无可比拟的稳定的现代企业解决方案。即使在发生全球经济衰退，采购和部署技术的方式发生全球性转变之时，该公司及其产品仍然成为了不断演进、创新的典范。

但是 SAP 是什么呢？与大家熟悉的 Microsoft 的 Word 和 Excel 这种个人用于完成自己工作的桌面办公软件不同，SAP 是一套业务应用程序。通过它，个人就可以运行整个公司的财务系统、管理库房和配送设施，搞清如何更快速地销售产品，为公司处理薪水发放问题等。正是这套覆盖整个公司的 SAP 系统成为了当今世界的大型企业复杂而必不可少的工具。然而，要实现和维护好这套软件系统耗资巨大，颇费时日，而且需要经验丰富的技术团队和训练有素的企业用户才能获得超乎想象的投资回报。而这正是本书希望为您提供帮助的地方，它可以提供 IT 人员和企业用户所需的基础知识，使他们能够理解、支持并开始使用 SAP。

本书覆盖了哪些内容

本书覆盖了您需要详细了解的 SAP 核心产品和组件的所有相关内容，这些产品和组件通常合在一起简称为 SAP。尽管只是一本入门书籍，但是它可以让您对当今 SAP 的方方面面和发展方向获得非常全面的了解。作为身经百战的 SAP 专业人士，我可以保证这本书有效实用。在本书中，我会与您分享您需要知晓、理解的信息，共同完成必要的练习。此版比之前的版本更注重了两大部分志在学习 SAP 的读者的需求：企业用户和专业 IT 人员。我根据这两种不同类型的读者所需的技能和侧重点对本书内容进行了编排，希望读者能够对此感到满意。本书对 SAP 的各个领域进行了概述，并且结合了实用的操作步骤和指南，相信您必能从中获益。

本书从基本概念入手，介绍了 SAP 相关的术语、业务应用、基础技术知识，以及实施项目所需考虑的问题。从这些基本概念开始，学习过程会慢慢一点一滴地构筑起对复杂的 SAP 世界的全面认识。本书的教学步骤是首先为您打下坚实的概念基础，以便您能够掌握后面章节所要学到的更深入的内容。因此，即使是新手也可以很快了解规划、部署和使用 SAP 的意义所在。有了这种了解，您就可以开始体验真正的 SAP 工作人员是如何实施项目的了——包

括如何实现行政领导、项目管理、业务应用、技术部署，以及应用中的企业用户是如何一起创建和使用 SAP 端到端应用的。

前面几章较之之前的版本打下的基础更为坚实，让读者能够快速入门，之后的内容就会分成针对企业用户和专业 IT 人员的各个部分了。本书还以章节或“学时”进行了清晰的划分，旨在让读者能够更方便地找到感兴趣的专题领域，从而快速找出对他们有用的学习材料。与之前的版本不同，本书的每一章都以一个实际案例分析作总结，使读者能够对自己新学到的知识加以检验。

本版包括的新内容

除了重要的结构调整以及向企业用户和专业 IT 人员的明显侧重，书本还包括了许多新内容，例如：

- 对与新产品、能力、技术术语相关的内容进行了更新；
- 覆盖了一些热门技术，如基础设施即服务（Infrastructure as a Service, IaaS），平台即服务（Platform as a Service, PaaS）和软件即服务（Software as a Service, SaaS）；
- 我们专门用一章从 SAP 的角度以及许多 SAP 架构合作伙伴和托管服务提供商的视角讨论了云计算技术；
- 用一章专门对 SAP 的安全基础（如角色和授权）进行了介绍；
- 包括了使用 SharePoint 和 Adobe 实现简单接入的方法；
- 改进了实际 SAP 项目实施指南；
- 简化了无数 SAP 基本从业人员日常司空见惯的与系统管理、监视和调整相关的简单内容；
- 改进和扩展了与从业指南问题相关的内容；
- 附录包括了 SAP 特有的简称和常用术语。

为了让您直观地感受到 SAP 企业是如何使用 SAP 进行日常工作的，本书还针对运行许多常见的 SAP 业务事务设置了实用的分步操作说明。全球有不计其数的用户都可以通过“运行业务”（running the business）执行着相同的事务或业务流程。最后，我还为您介绍了一些您可轻松地找到、使用的资源，而且带您回顾了一下本书的前几版。比如，在本书的第二版和第三版中，我和本书的合著者深入分析了许多现在事后看来是矫枉过正的技术，但是对于有志于深入学习的人来说，它今天仍具价值。这样做能够简化掉一些过于深入细琐的技术材料，从而真正地让初学者学习起来更轻松，并学到更全面的知识。

本书适合哪些读者？

本书适合那些与 SAP 素昧平生以及希望弥补自己 SAP 知识空白的读者。例如，阅读第 19 章中描述的 SAP 对云计算的观点，或者浏览一下第 3 章中提到的一些新的热点技术，即使对于经验丰富的专业 SAP 人员来说也是不无裨益的。但我在本版中真正侧重的读者群体还

是刚刚接触 SAP 的企业用户和技术人员。当然，如果您身为负责实施或升级 SAP 的执行主管或者项目经理，本书也给出了一些实用而且容易找到的指导意见。对于此类读者而言，最差的情况下也还可以在读过第 1、4、5 和第 15 章的内容之后把本书送给新入行的企业用户或者专业技术支持人员，为他们提供帮助。但是本书大部分内容是针对那些对 SAP 一无所知，而又不希望淹没在网络上毫无用处的介绍性内容之中的企业用户和专业技术人员的。

总而言之，本书是帮助您进入 SAP 世界的不二之选。站在作者的角度，我们希望您能够在阅读时乐在其中。更重要的是，希望您能够在将来的工作中将从本书中学到的知识学以致用。

目 录

第 1 章	SAP 是什么	1	SAP 应用程序中	13	
1.1	SAP 软件公司简介	1	2.4.1 功能视角	13	
1.2	SAP 业务应用程序或组件	2	2.4.2 技术视角	14	
1.2.1	SAP 组件、模块和事务	3	2.4.3 项目实施视角	14	
1.2.2	跨应用业务流程	3	2.5 4 种视角相互结合	14	
1.2.3	SAP 行业解决方案	4	2.6 小结	15	
1.2.4	点点相连	4	2.7 案例分析	15	
1.3	SAP 集团概念	5	2.7.1 情境	15	
1.4	运行 SAP	6	2.7.2 问题	15	
1.5	小结	6	第 3 章	SAP 技术基础知识	17
1.6	案例分析	6	3.1	SAP 技术 101: SAP 基础知识	17
1.6.1	情境	6	3.2	SAP 硬件基础知识	18
1.6.2	问题	7	3.2.1	服务器	18
第 2 章	SAP 业务基础知识	8	3.2.2	SAPS 基准	19
2.1	业务架构和业务线路图	8	3.2.3	服务器硬件提供商	20
2.1.1	传统的公司业务关注点	9	3.2.4	服务器的可用性特性	20
2.1.2	实施 SAP 的真正目的和影响	9	3.2.5	磁盘存储系统	21
2.1.3	管理和化解风险	10	3.2.6	存储区域网络	21
2.1.4	业务敏捷性: 牢记高瞻远瞩、 未雨绸缪	10	3.2.7	网络附加存储	21
2.2	ASAP 和业务流程蓝图设计	11	3.2.8	直接附加存储	21
2.3	业务视角	11	3.2.9	云存储	21
2.3.1	SAP 如何为业务需求提供 技术支持	12	3.2.10	存储系统的性能	22
2.3.2	与利益相关人紧密合作	12	3.2.11	存储系统的可用性	22
2.4	其他视角: 将业务需求映射到		3.3	能够支持 SAP 的操作系统	23
			3.3.1	OS 的重要特点	23
			3.3.2	SAP 的文件系统	23
			3.3.3	基于 OS 的 SAP 工作流程	24
			3.3.4	OS 级 SAP 配置文件	25

3.4	SAP 数据库基础知识	25	5.4.4	开发	42
3.4.1	数据库基本知识	25	5.5	SAP Business ByDesign	42
3.4.2	表、索引和结构	26	5.5.1	实施和适应能力	43
3.5	小结	26	5.5.2	功能和特点	43
3.6	案例分析	27	5.5.3	BBD 托管方式的优势	43
3.6.1	情境	27	5.5.4	BBD 和 SAP 合伙人挑战	43
3.6.2	问题	27	5.6	SAP All-in-One	44
第 4 章	SAP 项目基础知识	28	5.6.1	SAP All-in-One 的功能	44
4.1	SAP 项目实施基本知识	28	5.6.2	All-in-One 合伙人和解决 方案中心	45
4.2	实现 SAP: 资源和时间限制	29	5.6.3	功能和特点	45
4.2.1	业务和配置团队	29	5.6.4	All-in-One 直观的使用体验	46
4.2.2	集成和部署团队	29	5.7	选择“最佳”的 SAP 解决 方案	46
4.2.3	测试/QA 团队	30	5.7.1	成本	46
4.2.4	数据团队	30	5.7.2	功能	47
4.2.5	安全团队	30	5.7.3	特点	47
4.2.6	技术团队及其他团队	30	5.7.4	托管还是本地自行运行	47
4.3	访问新 SAP 系统	31	5.7.5	雇员人数	47
4.3.1	使用 SAPGUI 或胖客户端 访问 SAP	31	5.7.6	业务流程复杂度	47
4.3.2	使用 Web 浏览器访问 SAP	32	5.8	选择 SAP SME 解决方案还是 Business Suite	47
4.3.3	后台的访问过程	32	5.9	小结	48
4.3.4	SAP 用户 ID 和会话	32	5.10	案例分析	48
4.4	典型的日常业务流程	32	5.10.1	情境	48
4.4.1	执行雇员自助功能	33	5.10.2	问题	48
4.4.2	结算账目	33	第 6 章	SAP NetWeaver: SAP 的基石	49
4.4.3	销售现货	34	6.1	SAP NetWeaver 历史简介	49
4.5	小结	34	6.1.1	回到未来	50
4.6	案例分析	35	6.1.2	NetWeaver 介绍	50
4.6.1	情境	35	6.2	SAP NetWeaver 系列: 6 大部分	50
4.6.2	问题	35	6.2.1	基础管理	51
第 5 章	SAP 应用程序和组件概述	36	6.2.2	中间件	51
5.1	SAP 业务套件组件	36	6.2.3	信息管理	53
5.1.1	SAP 企业资源规划组件	37	6.2.4	团队效率	53
5.1.2	SAP 客户关系管理组件	37	6.2.5	复合管理	54
5.1.3	SAP 产品生命周期管理组件	38	6.2.6	业务流程管理	54
5.1.4	SAP 供货链管理组件	38	6.3	NetWeaver 的战略优势	55
5.1.5	SAP 供应商关系管理组件	39	6.4	SAP NetWeaver 标准件	55
5.2	SAP NetWeaver 组件	39	6.4.1	使用型系统	56
5.3	中小型企业	40	6.4.2	独立引擎	56
5.4	SAP Business One	41	6.4.3	客户端	57
5.4.1	功能	41	6.5	把它们整合到一起	57
5.4.2	特点	41	6.6	小结	58
5.4.3	实施	42			

6.7 案例分析	58	9.1.3 超级用户承担的角色 及其视角	85
6.7.1 情境	58	9.2 SAP 项目生命周期	85
6.7.2 问题	59	9.2.1 步骤 1: 项目启动	86
第 7 章 SAP ERP: SAP 的核心产品	60	9.2.2 步骤 2: 匹配与原型设计	87
7.1 SAP ERP 的演进	60	9.2.3 步骤 3: 设计和构建	87
7.2 SAP ERP 业务情境和模块	61	9.2.4 步骤 4: 系统集成测试	87
7.2.1 SAP ERP 财务模块	62	9.2.5 步骤 5: 业务验收测试	88
7.2.2 SAP ERP 人力资本管理	65	9.2.6 步骤 6: 移交准备	88
SAP 人事管理和人才管理	67	9.2.7 步骤 7: 稳定运行	89
7.2.3 SAP 制造和 ERP 运营	68	9.3 小结	90
7.2.4 SAP ERP 公司服务	70	9.4 案例分析	90
7.3 小结	71	9.4.1 情境	90
7.4 案例分析	71	9.4.2 问题	90
7.4.1 情境	71	第 10 章 登录和使用 SAP 用户界面	91
7.4.2 问题	71	10.1 登录访问 SAP	91
第 8 章 SAP 商务套件和其他 SAP 应用程序	73	10.1.1 配置 SAP 登录面板	91
8.1 SAP Innovations 2010	73	10.1.2 SAP 集团、用户 ID 和语言	93
8.2 SAP 供应链管理	74	10.1.3 会话基础知识	93
8.2.1 实施 SAP SCM 的目的	74	10.1.4 创建新会话	93
8.2.2 SCM 业务优势和影响力	74	10.1.5 结束会话	93
8.3 SAP 客户关系管理	75	10.1.6 退出 SAP	94
8.3.1 使用 SAP CRM 扩展 ERP	76	10.2 SAPGUI 基础知识	94
8.3.2 CRM 特定行业流程	76	10.2.1 标准工具栏	95
8.4 SAP PLM: 产品管理平台	77	10.2.2 应用程序工具栏	95
8.4.1 SAP PLM 的业务优势和影响力	77	10.3 导航基础知识	95
8.4.2 使用 SAP PLM	78	10.3.1 使用菜单路径执行任务	95
8.5 SAP 供应商关系管理	78	10.3.2 使用鼠标和键盘导航	95
8.5.1 SRM 与 PLM 集成的优势	79	10.3.3 停止事务	95
8.5.2 SRM 业务优势和影响力	79	10.4 理解和使用字段	96
8.6 SAP 制造	80	10.4.1 改写和插入模式	97
8.7 SAP 服务和资产管理	80	10.4.2 输入字段的候选项	97
8.8 小结	81	10.4.3 编辑输入字段中的数据	99
8.9 案例分析	81	10.4.4 必填输入字段	99
8.9.1 情境	81	10.4.5 复制数据	100
8.9.2 问题	81	10.5 显示字段	102
第 9 章 从业务用户的角度看 SAP 实施	83	10.6 界面对象	102
9.1 业务用户承担的角色	83	10.6.1 SAP 树	102
9.1.1 排组长	83	10.6.2 复选框	103
9.1.2 公司内部的功能配置专家	84	10.6.3 单选按钮	104
		10.6.4 对话框	104
		10.6.5 表格控件	104
		10.7 使用 Windows 剪切板	105
		10.7.1 移动和复制数据	105
		10.7.2 复制不可选数据	105

10.8	小结	106	12.8.2	假脱机请求属性	122
10.9	案例分析	106	12.8.3	设置打印机默认值	124
10.9.1	情境	106	12.9	使用自己定制的 SAPGUI	124
10.9.2	问题	106	12.9.1	修改销售订单	124
第 11 章	SAP 用户角色和权限	107	12.9.2	管理账户	124
11.1	何谓 SAP 安全	107	12.9.3	A/P 中的过账业务事务	125
11.2	SAP 安全概述	108	12.9.4	显示货物移动状况	125
11.2.1	SAP 技术架构安全	108	12.9.5	登记物料的货物移动	125
11.2.2	SAP 流程安全	108	12.10	小结	126
11.2.3	SAP 角色	109	12.11	案例分析	126
11.2.4	SAP 配置文件生成器	109	12.11.1	情境	126
11.3	SAP 权限	110	12.11.2	问题	126
11.3.1	权限配置文件	110	第 13 章	报表和查询基础知识	127
11.3.2	ABAP 应用服务器的用户 权限	111	13.1	报表工具	127
11.3.3	Java 应用服务器的用户 权限	112	13.1.1	ABAP List Processing (ABAP 编程)	128
11.4	小结	112	13.1.2	ABAP Query	128
11.5	案例分析	113	13.1.3	Ad Hoc Query	128
11.5.1	情境	113	13.1.4	Structural Graphics	128
11.5.2	问题	113	13.1.5	行政信息系统	128
第 12 章	使用 SAP 完成工作	114	13.1.6	SAP 信息系统 (报表树)	129
12.1	哪种 SAP 用户界面最好	114	13.2	常规报表选择	129
12.1.1	JavaGUI: SAPGUI for Java	115	13.2.1	执行报表	129
12.1.2	WebGUI: SAPGUI for HTML	115	13.2.2	报表属性	129
12.1.3	WinGUI: SAPGUI for Windows	116	13.2.3	搜索报表	130
12.2	WinGUI 的配置和工具	116	13.2.4	Selection 界面	130
12.3	定制本地布局按钮	116	13.2.5	变式	130
12.3.1	Options 标签	117	13.2.6	修改变式	131
12.3.2	Cursor 标签	118	13.2.7	清单	132
12.3.3	Local Data 标签	119	13.3	SAP 报表工具 (SAP Query、 InfoSet Query、Ad Hoc Query 和 QuickViewer)	132
12.3.4	Trace 标签	120	13.3.1	查询报表工具的结构	132
12.4	新视觉设计	120	13.3.2	创建新用户组	135
12.4.1	General 标签	120	13.3.3	创建新 InfoSet	135
12.4.2	Color Settings 标签	120	13.3.4	给查询组分配 InfoSet	136
12.5	剪切板选项	121	13.4	SAP Queries (SAP 查询)	137
12.6	选择字体	121	13.4.1	创建 SAP Query	137
12.7	状态域的系统信息图标	121	13.4.2	高级 SAP Query	138
12.8	在 SAP 中进行打印	122	13.5	理解 InfoSet (Ad Hoc) Query	139
12.8.1	SAP 的 Print Screen List 界面	122	13.6	理解 QuickViewer	140
				创建 QuickView	140
			13.7	小结	141
			13.8	案例分析	141

13.8.1 情境	141	Adobe	155
13.8.2 问题	141	14.10 小结	155
第 14 章 用 Microsoft 及其他产品		14.11 案例分析	155
扩展 SAP	142	14.11.1 情境	156
14.1 SAP 与桌面应用程序集成	142	14.11.2 问题	156
14.2 SAP Assistant	143	第 15 章 从项目经理的角度看 SAP	
14.3 使用 %PC 下载数据	143	实施	157
14.3.1 把 SAP 数据导出给 Microsoft Excel	144	15.1 SAP 和 ASAP 方法学	157
14.3.2 在 Microsoft Word 中创建 SAP 套用信函	144	15.1.1 ASAP 介绍	158
14.3.3 把 SAP 数据导出给 Microsoft Access	145	15.1.2 阶段 1: 项目准备	159
14.3.4 Microsoft Access Report Wizard	146	15.1.3 阶段 2: 业务蓝图	159
14.4 SAP 与 Office 集成: Quick References (快速索引)	148	15.1.4 阶段 3: 实现	160
14.4.1 把列表导出给 Microsoft Excel	148	15.1.5 阶段 4: 最终准备	160
14.4.2 把 SAP Query 报表导出给 Excel	148	15.1.6 阶段 5: 启用和支持	161
14.4.3 使用 Word 创建套用信函	149	15.1.7 阶段 6: 运行	161
14.4.4 把列表导出给 Access	149	15.2 项目管理办公室	161
14.5 SAP 与 Microsoft SharePoint 集成	149	15.2.1 范围管理	162
14.5.1 SharePoint 2007	150	15.2.2 进度规划	162
14.5.2 SharePoint 2010	151	15.2.3 质量规划	162
14.6 Microsoft Duet 简介	151	15.2.4 沟通规划	162
14.7 Duet Enterprise 简介	152	15.2.5 风险和应急规划	162
14.7.1 Enterprise Collaboration	152	15.3 组建项目团队	163
14.7.2 Contextual Workflow	153	15.4 SAP 项目领导层	164
14.7.3 Duet Profile	153	15.4.1 执行指导委员会	164
14.7.4 Federated Search	153	15.4.2 项目发起人	165
14.7.5 Duet Reporting	153	15.4.3 SAP 项目总监	165
14.8 使用 OpenText 支持 SAP	153	15.5 当代工具和方法学	166
14.8.1 OpenText Data Archiving for SAP 解决方案	154	15.6 项目收尾	166
14.8.2 OpenText Archiving for SAP 解决方案	154	15.7 小结	167
14.8.3 OpenText Document Access for SAP 解决方案	154	15.8 案例分析	167
14.8.4 OpenText Extended ECM for SAP 解决方案	154	15.8.1 情境	167
14.9 使用 SAP Interactive Forms by		15.8.2 问题	167
		第 16 章 从基础专业人员视角看 SAP ..	169
		16.1 转移重心: 从业务到技术	169
		16.2 Installation Master Guide 和 SAP Notes	170
		16.3 搭建舞台: SAP 格局	170
		16.4 架构和选型考虑因素	171
		16.4.1 ABAP 与 Java 堆栈考虑因素	171
		16.4.2 基础架构	171
		16.4.3 高可用性	172

16.4.4 灾难恢复能力	172	17.5.4 版本说明	189
16.5 SAP 技术准备情况和安全性 考虑因素	173	17.6 小结	189
16.5.1 建筑物以及机房现场的 准备情况	173	17.7 案例分析	189
16.5.2 网络考虑因素	173	17.7.1 情境	190
16.5.3 服务器、磁盘系统和 OS 考虑因素	174	17.7.2 问题	190
16.5.4 数据和数据库层	174	第 18 章 SAP 技术安装	191
16.5.5 SAP 基础技术和应用程序 安全性考虑因素	174	18.1 安装概述	191
16.5.6 第三方应用程序考虑因素 ..	175	18.2 SAP 安装规划	192
16.5.7 最终用户访问策略	175	18.3 基础设施准备	193
16.6 人员配置和运行考虑因素	175	18.3.1 SAP 基础设施检查	193
16.6.1 SAP 基础团队人员配备	175	18.3.2 安装光盘和下载安装介质 ..	194
16.6.2 运行和管理	176	18.4 执行 SAP 实际安装	194
16.7 小结	177	18.4.1 操作系统安装	194
16.8 案例分析	177	18.4.2 先决条件清单	195
16.8.1 情境	177	18.4.3 数据库服务器软件安装	195
16.8.2 问题	177	18.4.4 SAP 软件安装	196
第 17 章 从开发人员视角看 SAP	179	18.5 安装后工作	200
17.1 开发工具	179	18.6 安装 SAP 试用版	201
17.1.1 ABAP 和 SE80	180	18.6.1 安装准备工作	201
17.1.2 Java 和 NWDS	180	18.6.2 获取、下载和提取	201
17.1.3 复合环境	181	18.6.3 SAP 试用版安装流程	202
17.2 开发工具与 SAP 方法学	181	18.6.4 使用 SAP 试用版	205
17.2.1 实施开发阶段	181	18.7 SAP 单点登录介绍	205
17.2.2 项目准备	182	18.7.1 使用 SPNego 启用 SSO	206
17.2.3 业务蓝图	182	18.7.2 通过 SAML 实现 SSO	207
17.2.4 配置	182	18.8 小结	207
17.2.5 测试、最终准备和启用	183	18.9 案例分析	207
17.2.6 Run SAP 和其他线路图	183	18.9.1 情境	207
17.3 配置和 SAP IMG	184	18.9.2 问题	208
17.4 IMG 的各种视图	184	第 19 章 SAP 和云	209
17.4.1 SAP Reference IMG	184	19.1 云技术介绍	209
17.4.2 SAP Enterprise IMG	185	19.1.1 云的优点	210
17.4.3 SAP Project IMG	185	19.1.2 先发云应用	210
17.4.4 SAP Upgrade Customizing IMG	185	19.1.3 对云不为所动的应用	211
17.4.5 使用 Solution Manager 进行 集成	186	19.2 云客户视角	212
17.5 其他 IMG 基础知识	186	19.2.1 SaaS: 针对业务最终用户 ..	212
17.5.1 IMG 中的帮助	186	19.2.2 PaaS: 针对应用开发商	212
17.5.2 IMG 中的文档	187	19.2.3 IaaS: 针对 IT 专业人员	213
17.5.3 状态信息	187	19.3 云服务提供商视角	213
		19.3.1 内部私有云	213
		19.3.2 托管私有云	214
		19.3.3 公共云	214
		19.3.4 混合云	214

19.4 计算与云技术简史	215	第 21 章 SAP 的增强、升级和其他 补强措施	239
19.4.1 客户端/服务器架构	216	21.1 为修改 SAP 创造条件	239
19.4.2 SAP 的 Web 应用服务器	216	21.2 术语“增强”和“升级”	240
19.4.3 面向服务的架构诞生	217	21.2.1 术语“增强”说明	240
19.4.4 Enterprise SOA	217	21.2.2 术语“升级”说明	241
19.4.5 Enterprise SOA 的基本原则: 通往云之路	218	21.2.3 升级并不是迁移	241
19.5 SAP 与云相结合	219	21.2.4 SAP OS/DB 迁移	242
19.5.1 SAP 与 SaaS	219	21.3 更多有关 SAP 升级的知识	243
19.5.2 SAP 与 PaaS	220	21.4 高级项目规划	243
19.5.3 SAP 与 IaaS	220	21.4.1 增强项目规划	243
19.5.4 当今: SAP 与云	221	21.4.2 SAP 升级项目规划	244
19.5.5 未来: 云独步天下, Sun 无立锥之地	223	21.5 小结	246
19.6 小结	224	21.6 案例分析	246
19.7 案例分析	224	21.6.1 情境	246
19.7.1 情境	224	21.6.2 问题	246
19.7.2 问题	225	第 22 章 商务专业人士的 SAP 生涯	247
第 20 章 SAP 系统管理	226	22.1 具体何为 SAP 商务 专业人士	247
20.1 SAP 行政管理	226	22.2 去哪里寻找	248
20.1.1 系统状态 (SICK)	226	22.2.1 近在眼前	248
20.1.2 监视应用服务器 (SM51)	227	22.2.2 SAP	248
20.1.3 工作负荷分配 (SM50 和 SM66)	227	22.2.3 SAP 合作伙伴	249
20.1.4 检查 SAP 系统日志 (SM21)	228	22.2.4 SAP 客户	251
20.1.5 显示日志和跟踪	229	22.3 详细考察	251
20.1.6 检查 Alert Monitor (报警监视器, RZ20)	229	22.3.1 业务和功能职位	251
20.2 管理 SAP 系统	231	22.3.2 功能项目和程序管理	252
20.2.1 数据库管理 (DBA Cockpit, DB02、SM12、SM13)	231	22.3.3 功能培训人员和测试人员	252
20.2.2 打印管理 (SPAD)	232	22.4 为开始 SAP 业务生涯 做好准备	252
20.2.3 批处理任务管理 (SM37)	233	22.4.1 近在眼前	253
20.2.4 SAP 负荷/性能管理 (ST03)	233	22.4.2 利用现有的业务经验	253
20.2.5 SAP 计算平台 (ST06)	234	22.4.3 通过边缘途径寻找工作机遇	253
20.2.6 应用服务器负荷 (SMLG、 AL08 和 ST07)	235	22.4.4 积累软实力	254
20.2.7 SAP 应用服务器缓存 (ST02)	237	22.5 小结	256
20.3 小结	237	22.6 案例分析	256
20.4 案例分析	238	22.6.1 情境	256
20.4.1 情境	238	22.6.2 问题	257
20.4.2 问题	238	第 23 章 技术专业人士的 SAP 职业 生涯	258
		23.1 SAP 及其合作伙伴和客户	258
		23.1.1 SAP	258