

REIN

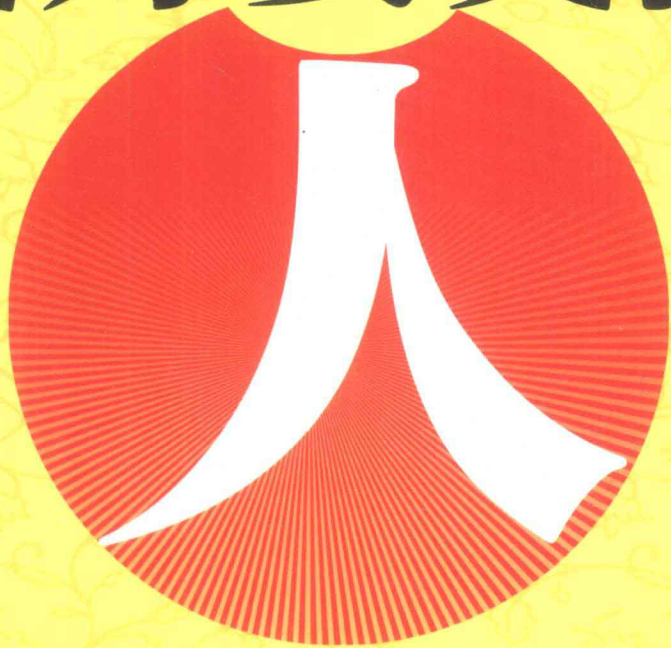
JIAOHAO YAOJIAO DE



本书告诉你与各种人交往的交际法则与相处技巧

白智慧☆编著

交好要交的



——瞬间打动人心的14堂处世课

际交往与沟通技巧能力培养

的人际交往能力是成功的前提和基础，高效的人际交往技巧是成功的法宝与资本。一个人成就的大小，不在于你是谁而在于你认识谁。因此，积累交际的资本，掌握与各种各样的技巧与方法，是你成功的关键。

最新
典藏版

北京工业大学出版社

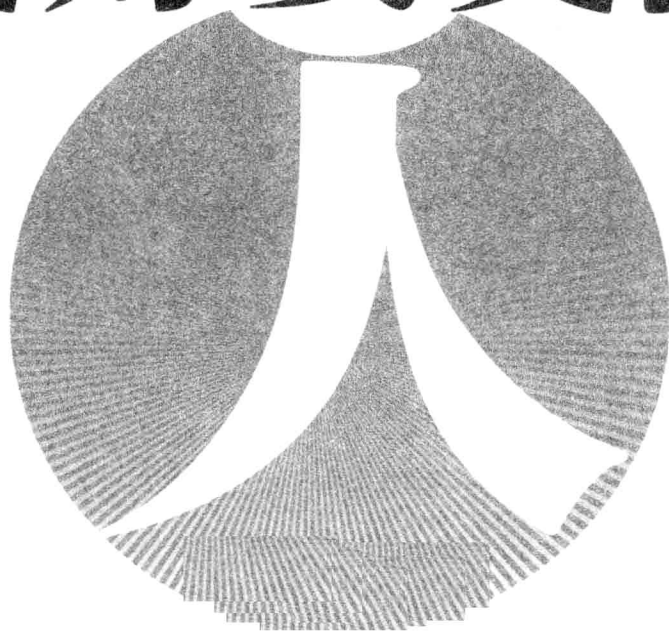
PEN

JIAOHAO YAO

本书告诉你与各种人交往的交际法则与相处技巧

白智慧◎编著

交好要交的



——瞬间打动人心的14堂处世课

人际交往与沟通技巧能力培养

良好的人际交往能力是成功的前提和基础，高效的交往技巧是成功的法宝与资本。一个人成就的大小，不在于你是谁而在于你认识谁。因此，积累交际的资本，掌握与各种各样的人交际的技巧与方法，是你成功的关键。

最新
典藏版

北京工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

交好要交的人:瞬间打动人心的 14 堂处世课 / 白智慧
编著. —北京:北京工业大学出版社, 2011.11

ISBN 978-7-5639-2851-4

I. ①交… II. ①白… III. ①人际关系学—通俗读物

IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 196185 号

交好要交的人——瞬间打动人心的 14 堂处世课

编 著: 白智慧

责任编辑: 刘学宽

封面设计: 冀之扬设计

出版发行: 北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 100124)

010-67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人: 郝 勇

经销单位: 全国各地新华书店

承印单位: 北京洛平龙业印刷有限责任公司

开 本: 787 mm × 1092 mm 1/16

印 张: 17

字 数: 231 千字

版 次: 2011 年 11 月第 1 版

印 次: 2011 年 11 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5639-2851-4

定 价: 28.00 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换 010-67391106)



前 言

人，是一种社会性的存在，每个个体只有在社会中，在与人的交往中才能实现自己的价值。因此，人际交往是每个人都会面对的问题，良好的人际关系是一个人处世立身的根本。

然而，在我们的工作和生活中，总有些交际会羁绊住我们的脚步，使我们失去平衡的能力。因此，我们一定要掌握一些实用的交际技巧和方法，只有这样，才能有效地开启人际交往的心窗，能在各种各样的人际交往中游刃有余，掌握主动。

比如，在工作中对老板要灵活相处，对领导要坦诚交流，对下属要能亲能严，对同事要和谐相处，对客户要耐心细致。

在日常生活中，对朋友要好近坏离，对邻居要出入相友，对生人要真诚相待，对穷人要放下身架，对富人要自尊自重。

在家庭生活中，对父母要孝顺体贴，对婆婆要宽容敬爱，对伴侣要包容尊重，对孩子要因势利导。

可以肯定，掌握一定的交际技巧和方法对于我们的人生是至关重要的，因为它不仅关系到我们的工作、生活，还关系到我们的家庭。

此外，在人际交往中我们不仅要掌握对每一类人总体的交际技巧，还



交好要交的人

——瞬间打动人心的 14 堂处世课

要掌握与每类人中不同品性、不同性格的人交际的技巧和方法，只有这样，才能真正地轻松自如地与各种各样的人交往，与他们建立良好的人际关系。

为了让我们学习和积累人际交往的技巧和方法，冲破自我封闭的藩篱，建立良好的人际关系，作者特意编写了此书。本书从老板、领导、下属、同事、客户、朋友、邻居、生人、穷人、富人、父母、婆婆、伴侣、孩子 14 种人着手，阐述了与之交往的技巧。同时，又对每一种按照其性情、品格来划分，描述具体的交往之道。只要把这些技巧真正地运用到实践中去，相信一定能够给我们展现一幕全新的人生。

目 录

Contents

交好要交的人一

老板我们该这么交：工作第一，灵活相处

- 与和善友好的老板相处，用我们的友善回报老板的友善 \ 003
- 与做事严谨的老板相处，脚踏实地，做到同样的严谨 \ 005
- 与沉默寡言的老板相处，细心观察老板的行为，从中找到老板要表达的意思 \ 007
- 与情感脆弱的老板相处，尊重老板的感情，给老板以真心的安慰 \ 009
- 与拖拉懒散老板相处，常常提醒他该做的事 \ 011
- 与公私不分的老板相处，要学会委婉拒绝他的要求 \ 013
- 与疑心较重的老板相处，每件事情都明明白白地告诉他 \ 015
- 与性格善变的老板相处，要把老板交代的事记清记准 \ 017
- 与霸道蛮横的老板相处，可做出适当的恭维 \ 020
- 与爱发脾气的老板相处，先保持沉默过后再作解释 \ 022
- 与笑里藏刀的老板相处，干好本职工作是最好的相处之道 \ 024



交好要交的人二

领导我们该这么交：坦诚交流，融洽相处

- 与不信任我们的领导相交，要以开放而坦率的态度与其交往 \ 029
- 与存在矛盾的领导相交，要先找出产生矛盾的原因再纠错 \ 032
- 与有非分之想的领导相交，要设法躲避，婉言拒绝 \ 035
- 与过分要求的领导相交，不要一味迁就，大胆说“不” \ 036
- 与犯有错误的领导相交，要先找可以肯定的地方赞美，再指出问题的所在 \ 038

交好要交的人三

下属我们该这么交：关注引导，能亲能严

- 与虚心上进的下属相交，要予以关注、给予引导 \ 043
- 与认真踏实的下属相交，要多给予夸奖 \ 045
- 与潜力巨大的下属相交，充分挖掘其潜力 \ 048
- 与积极向上的下属相交，要真心鼓励，朋友般地平等对待 \ 050
- 与内向少言的下属相交，要积极主动地和他们交流 \ 053
- 与溜须拍马的下属相交，了解其能力之后再量才使用 \ 055
- 与心浮气躁的下属相交，应做到指导不厌其详，规定不厌其细 \ 058
- 与傲慢无礼的下属相交，要严厉拒之，树立自己的威严形象 \ 060
- 与见风使舵的下属相交，多多提防 \ 062
- 与唯利是图的下属相交，按照其能力安排平常的工作，千万不可重用 \ 065



交好要交的人四

同事我们该这么交：和谐相处，避免矛盾

- 与努力上进的同事相交，要微笑面对，虚心相交 \ 071
- 与善良真诚的同事相处，诚心相待 \ 073
- 与自信乐观的同事相处，要用心相交 \ 075
- 与城府极深的同事相交，要尽量以诚相待 \ 078
- 与内向自卑的同事相交，要充满爱心，尽可能地关心帮助他们 \ 080
- 与过分糊涂的同事相交，最好远离他们 \ 082
- 与口蜜腹剑的同事相交，不要去理会，把他当做路人看待 \ 084
- 与唯利是图的同事相交，以利诱之是最好的方法 \ 087
- 与尖酸刻薄的同事相交，不恼不怒，保持适当的距离 \ 089
- 与趋炎附势的同事相交，要时刻谨慎，处处提防 \ 091

交好要交的人五

客户我们该这么交：耐心细致，感动为上

- 与友善礼貌的客户相交，与人为善，以礼待人 \ 097
- 与讲究诚信的客户相交，切忌食言、出尔反尔 \ 099
- 与处事细致的客户相交，做得要比客户更细致 \ 101
- 与雷厉风行的客户相交，要精简对之 \ 103
- 与草率决断的客户相交，应步步为营、缜密行事 \ 105
- 与傲慢无礼的客户相交，必须做到忍耐与礼让 \ 108
- 与刻意刁难的客户相交，要以理拒之 \ 110
- 与尖酸刻薄的客户相交，要做到宽容礼让 \ 113
- 与固执己见的客户相交，用耐心软化顽固的思想 \ 115



交好要交的人六

朋友我们该这么交：分清好坏，好近坏离

- 与真情患难的朋友相交，用一生的真情回报这份患难之情 \ 121
- 与乐观向上的朋友相交，用真诚和倾听换来他们的乐观 \ 123
- 与雄才大略的朋友相交，要虚心向其学习，善于取其之长，补己之短 \ 125
- 与沉默寡言的朋友相交，从一言一行中解读其内心世界 \ 128
- 与挑拨离间的朋友相交，要尽量少说话 \ 130
- 与见风使舵的朋友相交，保持距离，不可过于亲密 \ 131
- 与自私自利的朋友相交，适当宽容，必要时坚决远离 \ 133
- 与溜须拍马的朋友相交，巧言避之，敬而远之 \ 135

交好要交的人七

邻居我们该这么交：出入相友，守望相助

- 与和蔼友善的邻居相交，用自己的真心与其交往 \ 141
- 与内向少言的邻居相交，要积极主动地与其沟通交往 \ 143
- 与有难不言的邻居相交，应主动地帮助他们渡过难关 \ 145
- 与斤斤计较的邻居相交，宽容理解，友爱团结 \ 147
- 与骄傲自满的邻居相交，豁达大度，一笑了之 \ 149
- 与损人利己的邻居相交，最好是“敬”而远之 \ 151



交好要交的人八

生人我们该这么交：真诚相对，建立信任

与缺乏信任的生人相交，用微笑赢得对方的信任 \ 157

与沉默寡言的生人相交，要善于倾听其内心的真实想法 \ 159

与喜欢务实的生人相交，要用同样务实的态度，博得对方的
认可和共鸣 \ 161

交好要交的人九

穷人我们该这么交：放下身架，亲切友善

与勤奋努力的穷人相交，敬而学之 \ 167

与自卑内向的穷人相交，要放下身架，亲切友善地鼓励他们 \ 169

与自暴自弃的穷人相交，耐心劝导，在心态上剔除他们
自暴自弃的根源 \ 171

交好要交的人十

富人我们该这么交：礼貌友善，自尊自重

与富而不骄的人相交，礼貌友善地回敬他们的谦虚大度 \ 177

与不求上进的富人相交，保持距离，避而远之 \ 179

与蛮横骄傲的富人相交，委曲求全，忍让为上 \ 181



交好要交的人十一

父母我们该这么交：体会他们的爱，感受老人的心

- 与豁达开明的父母相交，要对他们关心体贴，礼貌相待 \ 187
- 与起早贪黑的父母相交：要主动地传递要求，告诉他们
- “我想和你们一起吃晚饭” \ 190
- 与忽略自己的父母相交，大声地告诉他们：“我需要你们” \ 192
- 与沉默寡言的父母相交，寻找合适的话题，拉近彼此间距离 \ 194
- 与脾气暴躁的父母相交，只有宽容才能让他们平静下来 \ 197
- 与专制蛮横的父母相交，要委婉地表达自己的思想 \ 199
- 与思想顽固的父母相交，要耐心谨慎地与他们沟通 \ 201

交好要交的人十二

婆婆我们该这么交：多一分宽容，少一分计较

- 与慈祥善良的婆婆相交，像亲妈妈一样敬之爱之 \ 207
- 与善解人意的婆婆相交，真心孝顺，给她快乐 \ 209
- 与不善言辞的婆婆相交，寻找共同关心的话题主动和他们交流 \ 211
- 与顽固不化的婆婆相交，耐心是最好的工具 \ 213
- 与蛮横无理的婆婆相交，用自己的爱来包容婆婆的坏脾气 \ 215
- 与心胸狭窄的婆婆相交，以顺从为先 \ 218



交好要交的人十三

伴侣我们该这么交：用你的爱包容对方的一切

- 与性格温和的伴侣相交，相敬如宾才是最好的办法 \ 223
- 与积极进取的伴侣相交，诚心鼓励，支持伴侣所作的决定 \ 225
- 与狂热工作的伴侣相交，尊重他们的工作态度，理解并支持他们的工作 \ 227
- 与脾气易怒的伴侣相交，宽容以待，避免争吵 \ 229
- 与心情不好的妻子相交，要用自己宽大的胸怀去包容 \ 232
- 与大男子主义丈夫相交，用自己的柔情感化自以为是的丈夫 \ 234

交好要交的人十四

孩子我们该这么交：因势利导，因材施教

- 与依赖性强的孩子相交，要多给孩子独立思考、生活的空间 \ 239
- 与没有主见的孩子相交，要多给孩子参与、发言、选择的机会 \ 241
- 与内向自卑的孩子相交，用鼓励和赞扬的方式让孩子自信起来 \ 244
- 与自私自利的孩子相交，要培养他们与人分享的意识 \ 246
- 与性格懦弱孩子相交，放手让孩子自己去面对挑战，战胜磨难 \ 248
- 与心胸狭窄的孩子相交，用宽容和豁达拓宽孩子的心胸 \ 251
- 与没有孝心的孩子相交，以身作则，用自己的行动去影响孩子 \ 253
- 与任性冲动的孩子相交，奖惩结合，帮助孩子改掉坏脾气 \ 256
- 与叛逆乖戾的孩子相交，抓住孩子的特点对症下药，心平气和地引导 \ 258

交好要交的人一

老板我们该这么交：工作第一，灵活相处

老板是掌握下属工作命运的主宰，对于打工的人来说，搞好和老板的关系的重要性是毋庸置疑的。作为下属，在和老板相处时，要先摸清老板的性格，什么样的性格采取什么的方法与之相处，这样才容易与老板搞好关系。

与和善友好的老板相处，用我们的友善回报老板的友善

面对这样的老板，我们要以善待善，用我们的和善友好回报老板的友善。只有这样，我们才能和老板建立起良好的感情基础。

有的老板非常和善友好，对待我们如同亲朋好友，让我们在和他的相处之中如沐春风，浑身上下都洋溢着舒畅。面对这样的老板，我们要以善待善，用我们的和善友好回报老板的友善，只有这样，我们才能和老板建立起良好的感情基础。

有一个老板在公司是个“自来熟”，只要进入公司的大门，每见到一个人，不管熟悉不熟悉都会对员工微笑着打招呼，一有空闲必定跑到员工的办公室聊聊天，嘘寒问暖。更让人想不到的是，这个老板一点也没有架子，穿戴上看起来和普通员工差不多，冬天的时候把手往袖子里一缩，一甩一甩地走进公司的大门。他见到员工后，常用手在对方肩头上轻轻一怕，顺便就问：“哥们，最近那个什么什么事进展得怎样了？”得到答复后，又不忘寒暄两句方转身离去。该老板的员工所拿的薪水比起同行企业同等规模的企业并不见得高多少，不过每个人的工资倒是分得清清楚楚的，诸如基本工资、住房补贴、伙食餐补、降温补助、交通、电话等补助之类的一目了然。而且，该老板的员工大多数是老员工，在他的公司工作三四年以上实属正常不过。当别人试探问及员工为何不换个环境的话题时，几个老员工不解地反问：为什么要呢？我们老板人很和善，跟着他心里舒服。

和善友好的老板一般都热心幽默，能和我们这些普普通通的员工打成一片。年轻的如知心好友，鼓励我们，支持我们不断地向前迈出脚步；年



交好要交的人

——瞬间打动人心的14堂处世课

龄大的，就像慈祥的父亲，用温暖的话语表扬我们，用宽大的胸怀包容我们。这样的老板很好相处，不用我们整天提心吊胆，也不用我们整日费尽心机地去迎合。

小王的老板就是一个对待员工非常和善友好的老板，他非常重视人才。公司里像小王这样的大学本科学历以上的专业技术人员就有四五十个。其中还不乏清华、北大等名校的研究生和“海归”人才。老板除开出优厚的工资之外，他对公司每一个员工的和善友好也深深地打动了小王他们。2009年的时候，小王的公司引入了美国资本。中美合资后，美国方面的合伙人要求公司的总体员工不得超过300人，可当时厂子里有500多名员工。小王的老板为了安置200多名下岗的员工，开旅店，办停车场，动用各种关系往其他的企业推荐，让大部分下岗的员工实现了二次就业，帮助员工渡过了困难的时期。在该老板的公司里小王一干就是5年。小王从心底佩服和爱戴这老板，认为老板的和善友好可遇不可求。小王说：“无论我们碰到什么困难的事情，找到老板他都会给我们实实在在的帮助。公司一个同事的母亲得了糖尿病，治疗需要高额的医疗费。老板知道后，拿出5万给了那个同事，说是提前发给他的工资。公司里有个大龄青年要买房子，找到老板借钱，他也是很爽快地拿出了5万来……”在小王的印象中，老板总是和公司的员工们打成一片，在大家的眼里，这个老板也是“后勤部长”。他将企业员工的生活考虑得非常周到，每个员工宿舍里都安装了空调、电视和网络，并在公司的广场上设置了篮球场、乒乓球台和羽毛球等体育设施。员工对自己的“和善老板”的评价是：说话幽默，从不把自己在生意场上的压力转嫁给企业的员工，从来没有在会议上发过一次火，在大家因为工作没做好而想不开时，老板总会想办法逗大家开怀一笑。

像小王这样的老板，我们遇到了算是一种幸福、一种缘分。友好和善的老板能够让我们找到归属感和亲人般的温暖，所以我们和这样的老板相处，要以同样的友善回报他，把老板当成我们的朋友甚至亲人。不能因为老板的和善而丢掉我们的本职，不思进取，懒散怠慢。在和友善的老板相处时，我们应该坚持以下几点：

第一，要对老板真心地爱戴和拥护，把老板当做自己的亲人来看待。



一个老板能够放下身架来和我们这些普通的员工交往，能够和善友好地对待我们，这种态度本身就是一种巨大的付出，只有拥有一颗宽广包容之心的人才能做到这一点。一个老板能够这样地关心我们，我们又有什么理由不去拥护爱戴我们的老板呢！俗话说，士为知己者死，对待友善的老板，我们要把他们当成老朋友，支持老板的工作，积极地完成老板交代下来的任务。

第二，认真干好本职工作，一步一个脚印地践行以企业为家的誓言。对和善友好的老板最好的报答就是把自己的工作做好，用自己的智慧和汗水回报老板的鼓励帮助和尊重。

这类老板非常容易相处，我们在面对和善的老板时，只要能够以善待善，和这类老板就能很好地相处。

与做事严谨的老板相处，脚踏实地，做到同样的严谨

在做事严谨的老板面前，我们必须脚踏实地，做到与老板同样的严谨，让老板知道我们的能力，展示我们的才华，这样我们才能和老板相处得融洽，得到老板的重用。

在做事严谨的老板手下做事，我们要踏实对之。做事严谨的老板对每一件事情的要求都比较严格，所以我们只要脚踏实地地去工作，做好手中的每一件事情，自然就能够得到老板的赏识。具体操作时应该做到下面的几点：

第一，在跟做事严谨的老板谈计划要资源的时候，我们必须讲究技巧，不能什么准备都没做就向老板谈自己不成熟的看法，张口要资源。我们一定要事前拟订好完美的计划，每个步骤和细节都要反复地推敲考证，确保不出差错。一定要把自己计划实施后能够得到的回报明明白白地说给老板听，用丰厚的回报来打动老板的心。要让老板觉得我们很自信，投进资源后获得的回报一定很高，比投在别的地方更加合算，当然以后老板也