

机械行业特有职业
国家职业技能培训鉴定教材

DIAN qiexiaogong

电 切 削 工

(基础知识)

机械工业职业技能鉴定指导中心
人力资源和社会保障部教材办公室 组织编写



NLIC 2970693975

电 切 削 工

(基础知识)

编 审 委 员 会

主 任 李 玲
副主任 史仲光 许友谊 马伟民 王昌国
委 员 付宏生 李继伟 胡志强 吴荣炳 孙 颐
唐梦明



编 审 人 员

主 编 宋昌才
副主编 杨建新 杜长君
编 者 赵春晖
主 审 胡志强
审 稿 许友谊 马伟民 王维新 曾艳明 赵永发
刘淑培 吴荣炳 范 玉 王建林 蔡星军
刘春泰 刘淑梅



NLIC 2970693975



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

电切削工：基础知识/机械工业职业技能鉴定指导中心，人力资源和社会保障部教材办公室组织编写. —北京：中国劳动社会保障出版社，2011

机械行业特有职业 国家职业技能培训鉴定教材

ISBN 978-7-5045-8770-1

I. ①电… II. ①机…②人… III. ①电加工-金属切削-职业技能鉴定-教材 IV. ①TG506

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 003695 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码：100029)

出版人：张梦欣

*

北京谊兴印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 16.5 印张 289 千字

2011 年 1 月第 1 版 2011 年 1 月第 1 次印刷

定价：32.00 元

读者服务部电话：010-64929211/64921644/84643933

发行部电话：010-64961894

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话：010-64954652

如有印装差错，请与本社联系调换：010-80497374

前 言

为了大力推进《中华人民共和国就业促进法》中规定的“国家依法发展职业教育，鼓励开展职业培训，促进劳动者提高职业技能，增强就业能力和创业能力”的实施，充分满足机械行业、企业开展职业培训与鉴定工作的需要，机械工业职业技能鉴定指导中心联合人力资源和社会保障部教材办公室，根据机械行业、企业实际组织编写了这套机械行业特有职业国家职业技能培训鉴定教材，共涉及数控机床装调维修工、汽车生产线操作调整工、轴承装配工、电切削工等 31 个机械行业特有职业（工种）。

该套教材是在完成机械行业特有职业国家职业标准制定工作基础上进行的。教材编审人员主要包括国家职业标准编写和审定专家，机械行业各级鉴定培训机构、职业院校职业培训教学专家和鉴定考核命题及管理专家，以及全国机械行业各大型企业生产一线工程技术主管、技师和高级技师等，从而有效保证了教材内容对国家职业标准要求的正确诠释，以及对机械行业特有职业培训与鉴定的适用性。

该套教材主要具有以下特点：

在编写原则上，突出以职业能力为核心。教材编写贯穿“以职业标准为依据、以企业需求为导向、以职业能力为核心”的理念，在国家职业标准要求基础上，结合企业实际对国家职业标准进行了提升，突出新知识、新技术、新工艺、新方法，注重培训对象职业能力培养。

在使用功能上，注重服务于培训和鉴定。根据职业发展的实际情况和培训需求，教材充分体现职业培训规律，反映职业技能鉴定考核基本要求，满足培训对象参加各级各类鉴定考核的需要。

在编写模式上，采用分级别模块化方式编写。教材内容按照国家职业标准职业等级划分，各等级之间知识与技能合理衔接、依次递进，为机械行业、企业职业培训搭建了科学的阶梯型培训架构。教材内容按照国家职业标准职业功能模块展开，突出实用性，贴近生产实际，贴近培训对象需要，贴近鉴定考核需求。

电切削工国家职业技能培训鉴定教材共包括《电切削工（基础知识）》《电切削工（初

级 中级)》《电切削工(高级)》和《电切削工(技师 高级技师)》4本。其中,《电切削工(基础知识)》内容涵盖国家职业标准的基本要求,是各级别电切削工均需要掌握的基础知识;其他各级别教材内容涵盖国家职业标准的各级别工作要求。本教材是电切削工国家职业技能培训鉴定教材中的一本,适用于对各级别电切削工的职业技能培训与鉴定考核。

本教材在编写过程中,得到了江苏大学工业中心、江苏大学机电培训学院、北京齿轮总厂、北京电子科技职业学院、河南平顶山中平能化煤业集团五矿、河南平顶山市平高集团有限公司科技质量部、中国平煤神马能源化工集团有限责任公司铁路运输处、河南平宝煤业有限公司、厦门理工学院、紫琅职业技术学院、苏州新火花机床有限公司、天津机电职业技术学院、吉林省一汽模具制造有限公司、兰州职业技术学院、浙江机电职业技术学院、浙江工商职业技术学院、福建省漳州工业学校、上海市工业技术学校、南通职业大学技师学院、海南省高级技工学校、中国—德国北京电器模具技术培训中心、湖北咸宁职业技术学院、湖北仙桃职业技术学院、湖北黄冈职业技术学院、徐州建筑职业技术学院的全力支持,在此一并表示感谢!

由于时间仓促,不足之处在所难免,欢迎读者提出宝贵意见和建议。

机械工业职业技能鉴定指导中心

目 录

CONTENTS

机械行业特有职业
国家职业技能培训鉴定教材

第1章 职业道德	(1)
第1节 职业道德基础知识	(1)
第2节 职业守则	(15)
第2章 电切削工基础理论知识	(19)
第1节 识图知识	(19)
第2节 公差与配合	(44)
第3节 常用金属材料及热处理知识	(57)
第4节 计算机应用知识	(72)
第3章 电切削工专业知识	(85)
第1节 机械冷加工原理、加工工艺基础知识	(85)
第2节 电切削加工原理、加工工艺知识	(94)
第3节 常用电加工设备知识	(124)
第4节 编制加工工艺规程基本知识	(135)
第5节 工具、夹具、量具的使用与维护知识	(142)
第6节 钳工基础知识	(152)
第4章 电工知识	(174)
第1节 电工基础知识	(174)

第2节 常用设备通用电器的种类及用途	(189)
第3节 机床电气控制与原理	(193)
第5章 安全文明生产与环境保护知识	(207)
第1节 现场文明生产要求	(207)
第2节 环境保护知识	(214)
第6章 质量管理知识	(223)
第1节 企业质量方针	(223)
第2节 岗位质量要求	(227)
第3节 岗位质量保证措施与责任	(228)
第7章 相关法律、法规知识	(235)
第1节 《中华人民共和国劳动法》相关知识	(235)
第2节 《中华人民共和国合同法》相关知识	(239)
第3节 《中华人民共和国环境保护法》相关知识	(246)
参考文献	(258)

第1章

职业道德

第1节 职业道德基础知识

一、道德

道德与职业道德有着密切的联系。道德包括职业道德,职业道德是道德的有机组成部分,职业道德建设受社会的整体道德状况的制约。因此,研究职业道德,首先应当对道德进行概略地了解和把握。

1. 道德的本质

道德作为一种社会意识,古已有之。但对道德本质的认识,只有在马克思主义哲学产生之后,才得到科学解决。为把握道德的本质,首先需要弄清道德的内涵是什么。

(1) 道德的含义

“道德”这个概念在我国古代文献中早已有之。当时“道”与“行”字相通,表示人们行走的道路,可引申为一种普遍的最高原则;“德”与“得”字相通,东汉时的刘熙对“德”解释为“德者,得也”;许慎在《说文解字》中解释为“德,外得于人,内得于己也”。这就是说,“以善念存诸心中,使身心互得其益,此内得于己之说也;以善德施之他人,使众人各得其益,此外得于人之说也”。

所以,“德”就是指对所谓最高原则有所得,人们要遵循“道”,为人做事一定要有益于他人,使别人有所得,同时使自己有所获。把“道”与“德”二字连

用,始于春秋战国时期。在《管子》《庄子》《荀子》诸书中都使用了“道德”一词,并赋予它确定的意义。荀况在《劝学》中说:“故学至乎礼而止矣,夫是之谓道德之极。”即把道德理解为人们在伦常关系中的道德境界,理解为调整各种伦常关系的原则和规范。随着社会历史的发展,道德概念被赋予了时代特征,道德的含义也随之日益丰富。

究竟什么是道德概念的科学含义呢?马克思主义伦理学认为,道德是一种社会意识形态,是一定社会用善恶评价并依靠信念、习俗和社会舆论的力量来维持的调整人们之间以及个人与社会之间的行为规范的总和。道德既是一种善恶评价,表现为心理和意识现象;又是一种行为规范,表现为行为和活动现象。

道德概念的含义有三层意思:道德是调整人们之间以及个人与社会之间关系的行为规范;道德是以善恶观念为标准来评价人们在社会生活中的各种行为;道德是依靠信念、习俗和社会舆论的力量来调整人们在社会关系中的各种行为。

(2) 道德的本质

道德是一种社会意识形态和思想上层建筑。按照历史唯物主义关于社会存在和社会意识、经济基础和上层建筑相互关系的原理,要认识社会道德现象,必须从道德同社会物质生活条件的辩证关系上来揭示道德的社会本质。

道德是社会物质生活条件的反映,是由一定的社会经济基础决定的社会意识形态。这就是道德的社会本质。社会物质生活条件是包括地理环境、人口因素和社会生产方式在内的社会存在,其中最重要的对社会起着决定作用的是社会物质资料的生产方式。生产方式是一定的生产力和生产关系的统一体,包括生产力和生产关系两个方面。

生产力是社会发展的最终决定力量。但对于社会意识形态即思想上层建筑来说,起着直接决定作用的则是社会经济基础,即同生产力一定发展阶段相适应的占统治地位的生产关系的总和。马克思主义的决定论,肯定了人们行为的客观必然性,揭示了经济基础对道德的决定性和道德对经济基础的依赖性。

这种决定性和依赖性表现在下述四个方面:生产资料所有制的性质决定道德体系的性质;社会经济关系所表现出来的利益直接决定着道德的基本原则和主要规范;生产关系中的矛盾和冲突决定着道德领域内的对立和斗争;经济关系的变化和变革必然迟早引起道德关系的变化和变革。

2. 道德的内容与结构

道德作为一种复杂的社会现象,包括多方面的内容,是由多种因素构成的体系。了解道德的内容及其结构,是全面、深入认识道德现象的必然要求。

(1) 道德的内容

道德的内容包括三个方面：道德意识、道德关系和道德活动。

1) 道德意识包括道德观念、道德情感、道德意志、道德信念、道德理想和道德理论体系等。所谓道德观念，就是指人们对行为善恶、正邪的一种认识。道德情感是人们的道德需要是否得到满足和实现而引起的内心体验。道德意志是指坚持某种道德行为的毅力，它来源于一定的道德认识和道德情感，又依赖于实际生活的磨炼才能形成。道德信念是对道德上的理想、目标，坚定不移的信仰。道德理想则是理想化的人格，即做人的最高标准。道德理论体系是研究道德现象的起源和发展、道德的社会作用、人们的行为规范以及道德教育和道德修养的方法等问题的学科，通常叫做伦理学。

2) 道德关系是一种特殊的社会关系，是被经济关系所决定、所派生的一种人与人之间的关系。包括个人与个人的关系、个人与集体的关系、集体与集体的关系，也就是古人所说的“人伦”关系。这种关系是建立在一定的利益和义务的基础之上，并以一定的道德规范形式表现出来的。例如，中国封建社会有所谓“五伦”关系，即父子、君臣、夫妇、兄弟、朋友。在这些关系中，既有共同的利益，又有相关的义务。处理五伦关系的准则，即孟子所说的父子有亲，君臣有义，夫妇有别，长幼有序，朋友有信。“亲”“义”“别”“序”“信”这些当时社会的道德规范，是当时社会道德关系的反映。

3) 道德活动包括道德行为、道德评价、道德教育和道德修养等。道德行为是人们相互交往中所采取的有意识的、经过选择的、能够进行善恶评价的行动。例如，助人为乐、舍己救人就是一种高尚的道德行为，而损人利己、见死不救则是不道德行为。

在人们的行为中，除了道德行为之外，还有非道德行为。非道德行为是指没有道德意识支配的或不涉及他人和社会利益的行为。如无知小孩的行为，神志不清的成年人的行为，成年人的某些无碍于他人和社会利益的个人习惯、爱好，以及其他无意识的行为。

总之，道德是一种十分复杂的社会现象，它不仅表现为人们的道德意识、人与人之间的道德关系，而且表现为人们在一定道德意识支配下的道德活动。这三个方面是相互联系的整体。

人们的道德意识是道德的主观形态，它属于思想的、心理的、精神的方面；人们的道德活动是道德的客观形态，由人们在社会活动中的言语、行为表现出来；人们的道德关系既具有道德的主观形态的因素，又具有道德的客观形态的成分，就其

由经济关系决定而言,它是第二性的,就其是形成道德观念、规范的客观基础而言,它又是客观存在的东西。同时,道德内容又可以分为两个方面:个人道德和社会道德。个人道德是指人类个体以心理活动形式表现出来的道德观念、情感、行为和品质。社会道德是指社会上人与人之间的关系以及反映这种关系的行为准则与规范。任何社会的道德都包括个人道德和社会道德这两个方面。

(2) 道德的结构

道德体系是由道德原则、道德规范和道德范畴以及某些特殊领域内的道德要求等因素构成的统一整体。

1) 道德原则。所谓道德原则,是指集中反映社会或阶级的根本要求,从总体上直接回答个人与社会整体的利益关系,在道德规范体系中居于主导地位并成为区别不同道德类型显著标志的最根本的行为准则。

2) 道德规范。所谓道德规范,是指一定社会或阶级从某种社会整体利益出发形成和概括的人们在某种社会关系中应当普遍遵循的行为善恶准则。

3) 道德范畴。道德范畴的含义有广狭之分。从广义上说,是指反映和概括人类道德的各种现象及其特征、关系、方面的本质的基本概念。从狭义上说,是指那些反映和概括道德的主要本质的,体现一定社会整体的道德要求的,并须成为人们的普遍信念而对人们行为发生影响的基本概念。

3. 道德的特点与作用

道德作为一种社会现象,有其自身的特点与作用。研究道德的特点及其社会作用,有利于加深对道德本质的认识。

(1) 道德的特点

1) 道德的相对独立性。道德作为一种社会意识形态,从本质上看,是社会物质生活条件的反映,是由一定的社会经济基础所决定的。但是,它又具有相对独立性,有着自己独特的发展规律。

这种相对独立性表现在:道德的变化同经济关系变化的不完全同步性;道德的发展同经济发展水平的不平衡性;道德有自身相对独立的历史发展过程;道德能够同其他社会意识形态之间相互作用和相互影响。

(2) 道德的历史性、阶级性、全人类性和批判继承性。

所谓道德的历史性,是指人类历史上相继出现的道德类型总是带有那个时代的社会内容和社会特征。所谓道德的阶级性,是指阶级社会的各种道德体系和道德规范,都是反映一定阶级的利益和要求并为阶级的利益和要求服务的。

所谓道德的全人类性,是指不同时代的道德体系之间、不同阶级的道德规范之

间都有着共同的相一致的地方。所谓道德的批判继承性,是指任何时代和阶级的道德,总要以以往的道德成果作为历史的前提和出发点,一种新道德代替旧道德一定要对过去的道德遗产加以“抛弃”,在否定中有肯定,在去除中有保留,在变革中有继承。

(2) 道德的作用

道德的能动作用有不同的性质,有革命与保守、进步与反动、推动与阻碍的区别。在一定条件下,它对社会发展,既可起促进作用,也可起阻碍作用。这种区别,主要取决于它维护的经济关系的性质,取决于维护的经济关系对生产力的作用。道德的社会作用主要表现在以下几方面:

1) 道德对社会现实的认识作用。在人类社会生活中,道德总是从个人对他人、个人对社会整体的义务或利益关系上来认识当时社会的现实状况,并且借助于道德观念、道德准则、道德理想等形式来表达这种认识的成果。道德把现实社会中的现象、关系和行为,区分为善的和恶的,好的和坏的,有利的和有害的,应当的和不应当的,正义的和非正义的,并在这种对立中来说明社会现实。

道德的这种认识作用,不仅提供关于现实社会关系状况的知识,而且显示现实社会的生命力和历史趋势,帮助人们预见人类社会前进发展的远景。同时,它还有助于人们辨别善恶,提高分辨是非的能力,了解人生的价值和意义,了解个人在社会中的地位和对社会整体的责任,正确进行道德理想的抉择。通过道德的认识作用,可引导人们按照避恶向善的原则,创造完美的社会关系,达到自身完美的人格。

2) 道德对社会关系的调节作用。道德规范能够在社会的各个领域,通过评价、指导、示范、激励、沟通等方式和途径,调节人们之间以及个人和社会之间的关系。统治阶级通过自己的道德标准调节阶级内部成员之间的关系和行为,并且力图使被统治阶级的活动和行为保持在统治阶级允许的范围之内,这就是道德最主要的社会功能。

要在社会生活中实现道德调节,不仅需要指导整个社会活动,而且更重要的是从指导社会活动转化为指导个人行为,并通过社会 and 个人的努力,使之成为人们的内心信念,唤起人们的道德责任,从而达到调节社会关系的目标。当然,道德的调节作用不是万能的,一般它只能对非对抗性矛盾和对抗性矛盾中的非对抗性行为起到作用。同时,道德的调节作用需要同其他社会调节相互补充和相互配合,才能卓有成效,才能对社会产生广泛影响,才能对维护社会秩序和改变社会风气发挥更大作用。

3) 道德对人们行为的教育作用。道德不仅对社会关系有调节作用,而且对人们行为有教育作用。它通过对人们的善恶评价,通过具有高尚道德情操的人们的模范行为,树立良好的道德榜样,培养人们的道德意识、道德情感和道德行为,来对人们进行教育和熏陶。

这对提高人们的道德境界,对净化人们的心灵和树立良好的社会道德风尚,都起着重要作用。同时,道德还可以教育人们按照进步的道德规范来约束自己的行为,教育人们弃恶从善,对社会进步作出自己的贡献。

4) 道德对经济基础的巩固作用。在一定经济基础上产生的道德,反过来又为自己的经济基础的巩固和发展服务。它以评价人们行为的善恶的方式,论证自己的经济基础的合理性,谴责危害和破坏自己的经济基础的行为。

二、职业与职业道德

职业道德与职业、职业生活有密不可分的关系。职业、职业生活是职业道德存在的基础,职业道德则规范、促进职业实践活动的发展。弄清职业、职业生活、职业道德的内涵和本质,是研究职业道德建设的首要任务。

1. 职业

自有社会分工和劳动分工以来,职业活动就是人类生活的一个重要内容。什么是职业?所谓职业,就是指人们由于社会分工和劳动分工而长期从事的具有专门业务和特定职责的并以此作为主要生活来源的社会活动。其含义包括以下三层意思:

(1) 职业是具有专门业务和特定职责的社会活动

职业是社会成员最主要的社会活动形式,各个职业都具有自己的专门业务和特定职责,这是由各个职业活动的特殊性所决定的。由于每个职业的活动对象、活动条件、活动手段、活动方式、活动结果及其对社会担负的责任各不相同,因而对从业人员的要求不同。

社会成员要从事某一职业,必须经过专门训练,掌握它的专门知识和业务,了解它的特定职能和责任。

(2) 职业是与社会分工和劳动分工相联系的一种社会活动

职业作为一种社会现象,是社会分工和生产内部的劳动分工的结果。在人类社会从原始社会向奴隶社会过渡的时期,先后出现了三次社会大分工,与此同时便相应形成了农业、畜牧业、手工业和商业等职业部门。随着阶级和国家的产生,特别是脑力劳动同体力劳动的分离,又出现了国家管理人员、军事人员、司法人员、神

职人员以及教师、医生、哲学家、科学家、文学艺术家等多种职业。社会分工和劳动分工日益细密和复杂,职业也随之不断增多。可见,职业是以社会分工和劳动分工为纽带的一种社会关系和社会活动。

(3) 职业是一种具体实现物质生活资料和精神生活资料的生产和再生产的基本社会形式

根据唯物史观,社会发展中的决定性因素,归根结底是人类直接生活的生产和再生产。而生产本身又分为两种,一种是物质生活资料和精神生活资料的生产,另一种是人类自身的生产。如果说婚姻家庭是具体实现人类自身生产和再生产的基本社会形式,那么,可以说自有分工以来职业活动就是具体实现物质生活资料和精神生活资料的生产和再生产的基本社会形式。因此,职业活动是人们谋生的主要手段,是人们取得生活资料的主要来源。

职业具有三种社会性质和地位:一是每种职业都承担一定的社会责任;二是每种职业都享有一定的社会权利;三是每种职业都体现和处理着一定的利益关系。职业的这种社会性质和地位,决定了它必然有自己特殊的道德要求。又由于职业是社会整体利益、职业服务对象的公众利益、行业集体利益和从业人员个人利益的交会点、结合部,因此,如何处理好这些基本利益关系,就是职业自身对道德建设的内在要求。

2. 职业生活

所谓职业生活,就是指人们在职业岗位上所进行的社会生活。职业生活不仅体现着人类社会生活的风貌,而且对个人的成长和人生价值的实现有着极其重要的意义。职业生活对人生的意义表现在以下几个方面:

(1) 职业生活占据了人生大部分最宝贵的时间

一般说来,人们从投入职业生活到退出职业岗位大约经历四十年的时间。这段时间,经过了朝气蓬勃的青年期和年富力强的中年期,正是人体力最强壮、精力最旺盛、智力最发达的时期。

(2) 人生价值主要在职业生活中创造和实现

人生价值是表示个人与社会关系的范畴,个人对社会的奉献是人的社会价值,社会对个人的尊重和满足是人的自我价值。投入职业生活是实现个人与社会结合的一种重要手段。人生的价值首先在于个人对社会的奉献,要实现自己的人生价值,人们就应当积极投身到职业生活中去劳动创造和施展才华。

(3) 人们的道德品质主要在职业生活中养成和体现

一个人道德品质的养成,离不开社会有目的有计划的道德修养。职业生活既是

接受道德教育的重要课堂,又是进行道德修养的重要场所。同时,一个人的道德品质和思想情操主要体现在职业生活中。

在对一个人进行道德评价时,必须把这个人职业生活中的表现作为最主要的内容。这是因为,职业生活是人们社会生活极为重要的组成部分,职业道德是社会道德极为重要的一个方面和在职业生活中的具体再现。我们在评价一个人的道德水平时,常常说:“这个人是个好工人”“这个人配当干部”“让这样的人当售货员,简直是败坏商店的声誉”。可见,要使自己成为一个道德高尚的人,就必须十分注重在职业生活中的言行和表现。

(4) 人们的真正幸福主要在职业生活中追求和获得。人们追求和向往人生幸福,但不同思想境界的人对幸福的理解是不同的。幸福,可以从纯洁的爱情中获得,可以从和睦的家庭中体验,也可以从健康的业余生活中采撷。然而,只有在造福于社会和造福于人民的职业生活中获得的幸福才是最持久的、最有意义的。因为,它最直接最集中地体现着无产阶级幸福观的本质特征。正如马克思所说:“历史承认那些为共同目标劳动因而使自己变得高尚的人是伟大人物;经验赞美那些为大多数人带来幸福的人是最幸福的人。”

人类社会的职业,随着生产力的发展、生产关系的变革和社会生活需要的日趋复杂,分工日益精细,门类日益繁多。职业生活也随之日益丰富,职业生活在社会生活中的地位和作用也日益重要。

3. 职业道德

所谓职业道德,是指行业范围内的特殊道德要求,是指同人们的职业活动紧密联系的并具有自身职业特征的道德准则和道德规范的总和。其含义包括两层意思:

(1) 职业道德是具有职业特征的特殊道德要求

职业道德有着突出的职业特征。它是人们在从事特定职业中,由于有共同的活动方式,有共同的职业环境,有共同的职业实践,经受着共同的职业训练,形成了共同的兴趣、爱好、习惯和心理传统,产生了“应当”或“不应当”怎样做的特殊职业责任感,从而出现了调整本职业内外部关系的特殊道德要求和行为规范,即职业道德。

职业道德同职业活动紧密联系着,有多少个行业就会相应地有多少种职业道德。

(2) 职业道德是社会道德或阶级道德在职业生活中的具体表现

职业道德是一般道德要求和道德规范的职业化。职业道德并不是独立存在的道德类型,而是一般社会道德或阶级道德在职业生活中的具体表现。任何社会或阶级

的道德都会通过职业道德的具体形式表现出来,任何一种职业道德都在不同程度上体现着一定社会或阶级的道德要求,受到一定社会或阶级的道德的制约和影响。

职业道德作为人们在履行本职工作过程中所应遵循的行为规范和准则的总和,它包括职业道德原则、职业道德规范、职业道德范畴、职业道德要求等方面的内容。

三、职业道德的特征和作用

1. 职业道德的特征

要全面认识职业道德,不仅应当立足于社会分工,研究职业和职业道德产生和发展的历史过程,更重要的是应当在此基础上,进一步把握职业道德区别于一般社会道德的独有特征。

(1) 职业道德具有职业性

职业道德是职业范围内的特殊道德要求,是同人们的职业活动紧密联系的具有自身职业特征的道德规范和道德准则。职业性是职业道德最鲜明、最突出、最主要的特征。

1) 职业道德是在特定的共同职业生活实践的基础上形成的。职业道德不是在一般意义的社会实践的基础上形成的,而是在特定的职业生活实践的基础上逐步形成的。同一行业的人们在长期从事某种特定的职业中,由于有着共同的活动内容、活动方式、活动环境和条件,于是在这种共同职业生活的实践基础上,产生出共同的职业兴趣和职业爱好,产生出共同的职业习惯和职业心理传统,结成具有职业特殊性的社会关系,从而形成了某种特殊的行为规范和道德要求。

在教师的职业实践中,会形成“诲人不倦”的特殊行为规范和道德要求;在医生的职业实践中,会形成“救死扶伤”的特殊行为规范和道德要求;在商业人员的职业实践中,会形成“童叟无欺”的特殊行为规范和道德要求;在军事人员的职业实践中,会形成“英勇善战”的特殊行为规范和道德要求;在国家公职人员的职业实践中,则会形成“廉洁奉公”的特殊行为规范和道德要求。总之,不同的职业生活实践,就会形成其有各自特色的职业道德。

2) 职业道德着重反映着各自职业特殊的职业利益和职业要求。职业道德是社会道德和阶级道德的职业化。它不是一般地反映社会道德和阶级道德的要求,而是着重反映本职业的特殊利益和特殊要求。社会上的职业千千万万,职业生活丰富多彩。教育、科技、文化、体育、卫生、商业、交通、金融等部门的行业分工也越来越细,职业门类也越来越多。不同的职业或行业有着不同的利益和要求。

各个职业部门的行业集团,为了维护本职业的利益,为了维护本职业的职业信誉和职业尊严,必须制定某些职业道德规范,一方面来调整本职业部门内部成员之间的利益关系,维护职业内部秩序;另一方面来调整本职业同社会各方面之间的利益关系,满足社会各方面对本职业的要求。

职业道德最重要的要求,各种职业道德中共性的东西,就是人们常说的“热爱本职工作”和“忠于职守”。这两个方面,既互相联系,又各有所侧重。所谓“热爱本职工作”,就是热爱自己所从事的职业,维护本职业的利益和尊严,掌握本职业所要求的专业知识和专业技能。所谓“忠于职守”,就是要自觉地意识到自己所从事的职业对社会、对他人应履行的义务和责任,具有高度的职业责任感,严守职业岗位,搞好本职工作。

3) 职业道德调节的范围主要是本职业人员,在内容上总是要鲜明地表达职业义务和职业责任以及职业行为上的道德准则。职业道德主要是用来约束本职业人员的行为的。从职业道德的内容来看,我们常说“隔行如隔山”,不同的职业道德内容是有差别的。职业道德是在特定的职业生活实践基础上形成的,是着重反映本职业特殊的利益和要求的。因而,它往往表现为某一职业特有的义务和责任,表现为某一职业特有的道德传统和道德习惯,表现为某一职业特有的道德观念和道德准则,表现为从事某一职业的人们所特有的道德风貌和道德品质。这些道德传统、习惯、观念、准则,还往往在这一职业中代代相传,造成从事不同职业的人们在道德品貌上的差异。

(2) 职业道德具有成熟性

所谓成熟性是说各种职业道德都是建立在人们比较深刻的道德认识和比较普遍的道德经验基础之上的。这可以从三方面来认识:

职业道德是走上工作岗位从事一定职业活动的人们的道德,亦即指成人的道德。成人在思想和实践方面的成熟性也就赋予了职业道德行为选择、评价方面的成熟性。

职业道德作为一种成人道德,其道德认识和信念是人们在从业之前所接受的家庭教育、学校教育和社会教育综合的成果,在道德理论方面有比较坚实的基础,因而使职业道德有比较成熟的特点。

职业道德的各种行为规范和要求比较直接地与人们的职业利益相联系,在人们的职业实践中,这些道德规范和要求不断反复地接受生活实践的检验,从而证明了它们与人们职业活动相互关系的密切性。

也就是说,人们在自己的职业生活中随时随地都可以体会到遵守职业道德的必