

职场修炼技巧

办公室高人

远离职场麻烦的超级修炼技巧

——黄志坚 欧阳景画◎著——

一流员工不仅自己不制造麻烦，而且是善于为老板解决麻烦的人

BANGONGSHI GAOREN



一个企业里面，**员工就像砖瓦**，一个合格的员工，应该有强大的**执行力**，解决该解决的所有麻烦和问题，**企业有发展，老板顺风顺水，员工就有实惠**。有没有想过，为什么乌鸦经常在你头上飞？帮老板解决麻烦，你才不会麻烦上身！

无论事态多严重，总能云淡风轻地解决问题，他们是办公室的世外高人，老板器重，同事赏识；幸运之神时常眷顾，笑看裁员减薪。

民主与建设出版社

办公室高人

远离职场麻烦的超级修炼技巧

A 3D stick figure is shown from the back, holding a large, rectangular black sign. The sign is tilted slightly to the right. The figure is standing on a small, light-colored shadow.

黄志坚 欧阳景画◎著

民主与建设出版社

图书在版编目(CIP)数据

办公室高人:远离职场麻烦的超级修炼技巧/黄志坚,欧阳景画著. —北京:
民主与建设出版社,2011. 11

ISBN 978 - 7 - 5139 - 0171 - 0

I. ①办… II. ①黄… ②欧… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4 - 48

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 204161 号

©民主与建设出版社,2011

责任编辑 赵振兰

出版发行 民主与建设出版社

电 话 (010)85698040 85698062

社 址 北京市朝阳区朝外大街吉祥里 208 号

邮 编 100020

印 刷 北京溢漾印刷有限公司

开 本 170mm × 240mm

印 张 16.5

字 数 198 千字

版 次 2011 年 11 月第 1 版 2011 年 11 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 5139 - 0171 - 0

定 价 29.80 元

注:如有印、装质量问题,请与出版社联系。

前言

有这么一个真实故事，某员工上班闲来无事，逛逛公司的主页，赫然发现自己的职位挂在招聘栏上。

相信这个员工吓了一跳，好不容易捧到一个饭碗，坐上了某个位子，不曾想老板已经在计划找人取代了。员工和老板从根本上来讲是不平等，虽然劳动力和薪金是供需关系，可是当今社会毕竟僧多粥少，一个员工不见了，千千万万个求职者等着补上来。

进入一家企业，员工和老板就是雇佣关系，上班打卡，季度考核，评比淘汰，桩桩件件都是麻烦事，全球还动不动闹危机，每个行业都说不景气，于是一些“不能干”的员工就倒霉了。

可是员工不知道，老板也很倒霉。试想一个老板，招进来的人不帮忙解决问题，还老出问题，每月又给他开工资，又下了培训成本，忍无可忍辞了，这个岗位的工作在一段时间内要找人替代，重新招人又要从头带起，又是一个考量员工的轮回。将心比心，这样的事谁不心烦？为什么不能一步到位，每一个员工严格要求自己，真心实意地帮老板解决麻烦？

老板的压力比员工大得多，商场的波谲云诡，行业的弱肉强食，意味着不是站起来就是倒下。最近轰轰烈烈的网络大战就是这样，一个通讯软件，一个安全软件，互不相让，斗得天昏地暗，按道理它们



办公室高人

——远离职场麻烦的超级修炼技巧

各自强大的用户数量，已经比同类型软件领先得多，可是行业就是这样，一方退让就意味着被对方压垮，最终被吞噬取代。这两家公司的老板，无一不是奋战在第一线，从公关到技术产品，战术层出不穷。

而这两家公司的员工，这场大战中，无一不是日以继夜的艰苦工作，作为企业的一份子，他们有义务也必须解决问题，企业危机了，老板有麻烦了，直接关系到员工自身的利益。

一个麻烦解决不了，老板很心烦，于是麻烦就转嫁到员工身上。比如看不顺眼，动不动就叫过来训一顿，或者假期消失了，奖金不见了，这一切一切，无论情绪上还是生活上，都是员工的大麻烦。没法，谁叫某些员工解决不了老板的麻烦，老板只有给点颜色看看。

有人经常抱怨老板不够重视，扪心自问你替老板挣了多少钱，还是只是在公司里充人数？实际上这样的职员真的不在少数，这样的情况有两个极端，一是职场新人，二是职场老油条。

职场新人刚刚毕业，大学几年把心都玩散了，每天朝九晚五，工作压力实在难以忍受，于是工作做一半，就忙着聊天购物看小说，领导来了才收敛一点，最简单的工作都做不好，却在工作半年后就提出涨工资，总要给老板一个同意的理由吧！好吧，不同意就走，于是毕业一年换十份工作，这样的职场“水蜜桃”，外表光鲜，内里却大含水分，一压就碎，说起来是高学历高素质，其实往往一事无成，悟性好的，也许会在几年后猛然醒悟，后悔不迭。

职场老油条，一般在一个企业待了好几年，却一直不思进取，工作能力没有，摸鱼打混的心思一大堆，大错轮不到他犯，自己的岗位小错不断，看着碍眼，想着心烦，好像是少不得其实没多大用，又找不到理由辞退就留着吧，但是钱少人轻，于是一年又一年，老油条真的拖老了，扛着家庭的负重，要努力也力不从心了，琐事一大堆，铜

板没几个。

学历与资历可以成为一个参照，但“功力”才是一个考察重点。一个员工学历再高或工龄再长，但是解决不了手头的实际问题，只能说“功力”修炼不到位。所以作为一个企业员工，千万不要迷信自己的高学历或者元老身份，站在一个职业分析师的角度，认真地看看自己有几斤几两，假设一个危机，当它汹汹来袭的时候，你的脑袋里有几种解决方案，执行的流程是什么，执行后能解决百分之几。这三步，说简单也简单，因为这就是一个员工的基本素养，说不简单，大概很多人想一想，已经冷汗涔涔了。

为什么？某些员工不能解决麻烦，还会制造麻烦，最基本的职责都没做到，业绩进度什么的，都是浮云！妄说升职加薪，工资都不一定拿得到，或者直接开路走人。

解决老板的麻烦，是员工的天职，这需要不断催眠自己，或者说麻痹自己，就把公司当做自己的，工作即事业，想创业开个大公司不现实，做个高级打工仔也不错，这就是大多数人的宿命，也是最好的结局。

当然，挣脱麻烦不仅仅需要执行能力，还要多动动脑。

和无所事事的员工相比，企业里有一类“老牛”员工，每天上班来得最早，离开得最晚，但是熬得也最苦。

做事不是看苦劳，是看效果，加班加得再多，加不到点子上，顶多给老板留下一个兢兢业业的印象，或者刻薄一点的老板，会认为此人只下蛮力，谁喜欢一个没眼色的笨蛋呢？愚蠢是一种惯性，但可以多看多想，慢慢学着机灵一点，帮老板解决麻烦要快刀斩乱麻，不是温吞吞地越缠越乱。

读到这本书的时候，也许很多人会腹诽可信度，但谁也无法否认，



办公室高人

——远离职场麻烦的超级修炼技巧

老板比较喜欢为他解忧的员工，这就是真谛。

职业对一个人不仅仅是挣饭吃的差使，带来的心理成就感远远大于物资所得，一个人为一份工作奋斗，会产生一种社会认同感。在企业中，如果某个员工非常重要，这件事非他来办不成，这种被需要的心理快感，会让人在各方各面自信强大起来，在升职加薪的实际利益之余，这种逐渐成熟的过程，无疑是锦上添花。而这一切的开始，无非是帮老板解决一个麻烦。

| 目录 |

※ 第1章 莫做制造麻烦的员工

世界上没有无缘无故的爱，也没有无缘无故的恨，为什么麻烦前赴后继，甩都甩不掉？企业的终极追求是效益，这需要员工共同努力，为老板“挣大钱”扫清一切障碍，员工的作用也在于此。老板不是如来佛，员工也不是孙猴子，不是为了刁难而刁难，两方共同进退，有利润无麻烦，自然有赏有笑，其乐融融。反之，员工周身的不良习气，成事不足败事有余，老板自然要“找麻烦”，养闲人吃干饭，谁都不情愿！

不“修理”麻烦，麻烦就会“修理”你 / 2

怨气冲天的办公室 / 5

胡乱跳槽无定性 / 9

一次又一次地让老板失望 / 12

对麻烦视而不见 / 15

一忙就乱，敷衍了事 / 19

拖延让麻烦堆积 / 22

别用借口掩饰错误 / 25



※ 第2章 一流员工就是帮老板解决麻烦的人

员工的基本操守，并不只是完成工作那么简单，比旧时的三从四德还要复杂，只有少数人能够了解透彻，参悟其中奥妙的越走越高，也有人一辈子原地踏步。每一天的工作结束后，回忆一下做了什么，是否真的对企业做出了贡献？是否真的为老板解决了问题？如果答案不明确，那么连及格都达不到。员工的天职，就是无所不用其极地帮老板解决麻烦，双方的关系有时候像情侣，广告词有云“他好我也好”。

发薪水就是领麻烦 / 30

别露出蠢相让老板心烦 / 33

创造力源自于使命感 / 36

对工作的金牌标准 / 39

对企业有主人翁意识 / 43

站在老板的角度思考问题 / 46

保持一个新鲜的状态 / 49

控制问题不再延伸 / 53

※ 第3章 洞悉职场潜规则，麻烦会远离你

潜规则，一个非常暧昧的词汇，里面包括了尔虞我诈、钱权交易、粉红丑闻，其实职场也有一些潜规则，这里的“潜”不含贬义，只是说有些职场规则虽未明示，却不得不遵守。社会不是幼儿园，把每一条规则都白纸黑字地挂在墙上。有没有想过老板轻视的原因，还有底



层员工卑微的根源？隐形规则就像一碗酒，每个员工必须端着它穿越火线，要明哲保身已经很难，还要为老板挡刀挡枪。那么，你是否了解这些“潜规则”？

保持一种用心工作的状态 / 58

身亲近，心保留 / 61

恭维和维护都要适可而止 / 64

众人拾柴火焰高 / 67

千万别和老板较劲 / 71

别问“我该干什么” / 74

留心“暗箭”伤人 / 77

在适当的时候示弱 / 81

※ 第4章 免祸上身的“微”技巧

当下最流行迷你，微博、微电影、微婚姻……“微”不仅代表着机动灵活，更代表着一种无“微”不至的智慧。工作无法完成？人缘非常不好？员工在职场，总会有走岔路的时候。老板惹麻烦，还有员工来收拾烂摊子，员工惹了麻烦，就失去了唯一的机会。所以在为企业服务的时候，用点小聪明，掌握一些“微”技巧，润物无声，潜移默化，却能够解决“大”麻烦。

用最专业的职场语言 / 86

清高孤僻没人理 / 89

转嫁过失；后果难预料 / 92



办公室高人

——远离职场麻烦的超级修炼技巧

不要干涉老板私事 / 96

不越级的人升得快 / 99

爱惜羽毛，不贪一时之利 / 102

不要在背后议论任何人 / 105

信用至上让人无可挑剔 / 109

※ 第5章 克服人性弱点，别自找麻烦

自己为难自己，是天下第一大蠢事，可就是有很多人每天都在这样做，并且自身没有觉察。处处都是麻烦，来自老板，来自同事，来自客户，来自于工作本身。这么多烦心事还不够？非要把自己置于一个退无可退的境地？办公室里的成长，是一步一步艰难前行的，不要再为自己设置障碍物，来来回回，就像踩磨的驴，让执拗蒙蔽了眼睛。其实一点儿改变，眼前会豁然开朗，不要让自己的职场生涯过得太累。

与人相处切忌太敏感 / 114

别把简单的问题复杂化 / 117

刚愎自用，扎伤自己 / 120

高自尊不属于职场 / 123

追求完美的强迫症 / 127

恶性攀比不是动力 / 130

悲观者虽生犹死 / 133

坚定一个信念不放 / 137



※ 第6章 培养直面麻烦的超强心态

“心”是否清洁，关系了人的生存状态。压力大的现代人，多多少少都存在着心理问题，对于每日为老板鞍前马后的企业员工，心理上的麻烦就更大了。本职工作是解决麻烦，如果本身心态就有一堆问题待解决，说明职业素养还不够高。健康的心态就像优质汽油，驱动快，行动稳，顺利到达目的地，或者这么说，无论日常生活中有多么不成熟，一旦面对工作，就必须拿出强大的内心控制能力。

做“不倒翁”员工 / 142

珍惜任何一次进步 / 145

做最成功的失败者 / 148

千万不要假谦虚 / 151

别笑自己的妄想 / 154

帮老板分忧不是分劳 / 157

求己比求人方便 / 160

压力是一种精神福利 / 163

※ 第7章 冲破倒霉的气场

麻烦如同鬼魅，当你注意到的时候，已经跟随了很久，所以霉运总是纠缠不休，在你周围形成强大的气场，幸运之神根本无法靠近，这时候最紧要要是为自己转运，不让挫折“一挫再挫”。必定，每个员工都想做职场幸运儿，得到老板的重用，从此顺风顺水，但这需要胆



办公室高人

——远离职场麻烦的超级修炼技巧

色和智慧，更要学习蜥蜴在大自然中的伪装色，训练出表演天分，须知任何幸运的降临，都经过冗长的铺垫，但一点差错，倒霉事就来了，所以请时刻振作精神，做自己的霉运终结者。

懒惰比操劳更消耗 / 168

亲近麻烦就是亲近成功 / 171

自编自导你的未来 / 174

不要等着环境接纳你 / 178

展示实力无需顾虑 / 181

敢说话也要会说话 / 184

永远比老板快一步 / 188

把职业当成创业 / 191

※ 第8章 击溃职场麻烦的8种武器

解决问题，最怕的就是有心无力。员工一旦受雇于企业，就意味着一场没有硝烟的战争，位子就一个，钱就那么多，“不给力”的马上就会被打下来。人人都有出人头地的理想，有时候机会就在眼前，无奈手不够长，没本事争取，眼睁睁地看着别人摘了胜利果实。解决一个麻烦，需要战略、部署、执行，中间错了一步，麻烦就如蛊毒一样，无法解决而且烦上加烦。工作并没有那么简单，需要不断地累积经历以及总结经验，解决问题如何手到擒来？秉持八个关键点，就像手持八样重磅武器，一切麻烦迎刃而解。

斩断流水的执行力 / 196



- 找到麻烦的“风眼” / 199
- 沙漠中的新“思”路 / 202
- 良好的沟通是润滑油 / 206
- 善于从细节发现生机 / 209
- 统领全局的掌控力 / 212
- 此路不通，马上改道 / 216
- 绝对冷静的分析能力 / 219

※ 第9章 做到“不可替代”，才永远没有失业的麻烦

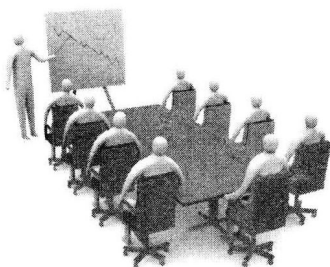
铁打的营盘流水的兵，每天都有成千上万的人等着工作，只有做到“不可替代”的境界，才没有失业的麻烦。无论多能干，能为人所用，才会为人所知，一个没有工作的人，天大的本事也发挥不出来，所以保住饭碗最基本最紧要，而老板的赏识，就是员工安身立命的本钱。

而专注于此的时候，也许成功已经不远了，能够留到最后的，往往是胜利者。

- 服从是员工的第一课 / 224
- 上进，但要循序渐进 / 227
- 有“德”便有“得” / 230
- 找准自己的“受雇点” / 233
- 为老板积累人脉 / 236
- 另辟蹊径路好走 / 239
- 善于总结累积经验 / 242
- 听懂老板的“暗语” / 246

第1章

莫做制造麻烦的员工



世界上没有无缘无故的爱，也没有无缘无故的恨，为什么麻烦前赴后继，甩都甩不掉？企业的终极追求是效益，这需要员工共同努力，为老板“挣大钱”扫清一切障碍，员工的作用也在于此。老板不是如来佛，员工也不是孙猴子，不是为了刁难而刁难，两方共同进退，有利润无麻烦，自然有赏有笑，其乐融融。反之，员工周身的不良习气，成事不足败事有余，老板自然要“找麻烦”，养闲人吃干饭，谁都不情愿！



不“修理”麻烦，麻烦就会“修理”你

中国有句老古话，烂泥扶不上墙。一些无药可救的人，他们的怠惰导致了不思进取，不愿思考导致了大脑迟钝，疏于抉择导致了方向错误。这样的“烂泥”员工，得不到老板赏识便罢了，但问题就是经常制造麻烦。这样的人如果个性不错，在同事之间还不至于遭人讨厌。然而，这类员工往往个性不好的占大多数。

仔细想一下，一个麻烦缠身的人心情能好吗？脸上能带笑吗？远远地就好像看到一朵乌云飘过来，完不成的工作要别人分担，做错的工作要别人善后，所以大部分人缘也不好。这样的员工，可谓一无是处，与蝼蚁无异。无论是工作还是生活，对于他们永远是大麻烦套小麻烦，麻烦叠麻烦——工资最少、休假最少、挨骂却最多，而且从未给人惊喜，不会有任何出色的表现，最后一名的位置非常稳定，就算被企业解雇，再换个老板，依旧死性不改。

烂泥员工麻烦的原因，是因为不会解决麻烦。前一种“麻烦”施者是老板——是老板给的工作任务，是老板骂的人，是老板扣的工资，是老板减的假期，苦难的受者就是员工。后一种“麻烦”是老板的麻烦——企业的运营发展建设问题，需要员工来解决问题，再能干的老板也不可能一人完成所有工作，员工就是具体的工作者，一个合格的员工，应当保质保量的完成岗位工作，为老板解忧。

这样看，麻烦即是毒药也是解药。

从人性的角度分析，这还是基于一个人的责任感。一个好的员工