

胡丹 / 著

走

出象牙塔

—— 大学生社会实践项目管理探微

胡丹
著

走 出象牙塔

——大学生社会实践项目管理探微



QUANGXI NORMAL UNIVERSITY PRESS
广西师范大学出版社
·桂林·

图书在版编目 (CIP) 数据

走出象牙塔：大学生社会实践项目管理探微 / 胡丹
著. —桂林：广西师范大学出版社，2012.4
ISBN 978-7-5495-1386-4

I. 走… II. 胡… III. 大学生—社会实践—项目
管理 IV. G642.45

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 054803 号

广西师范大学出版社出版发行

(广西桂林市中华路 22 号 邮政编码：541001)
网址：<http://www.bbtpress.com>

出版人：何林夏

全国新华书店经销

广西民族语文印刷厂印刷

(广西南宁市望州路 251 号 邮政编码：530001)

开本：880 mm × 1 240 mm 1/32

印张：6.75 字数：162 千字

2012 年 4 月第 1 版 2012 年 4 月第 1 次印刷

定价：21.00 元

如发现印装质量问题，影响阅读，请与印刷厂联系调换。

前 言

高等学校承担着培养具有创新精神和实践能力的社会主义建设者和接班人的历史重任。各高校历来高度重视社会实践在大学生成长过程中的重要作用。社会实践是大学生奉献社会、报效国家的有效载体,是大学生直接参与现代化建设的重要方式。近年来,高校学子积极响应党和国家的号召,踊跃参加社会实践和志愿服务,赢得了社会各界的高度赞扬和肯定。在社会实践和志愿服务活动中,有更多的80后、90后大学生深入田间地头,来到工厂社区;有更多的大学生学会了放下架子学本领、扑下身子办实事、开动脑子作贡献。当代大学生生长在繁荣富强的祖国,党和国家为大家创造了良好的教育环境。但是,作为肩负着祖国建设重任的大学生,还需要更多地到艰苦的环境中去接受锻炼,到西部、到农村了解国情,到艰苦的地方磨炼意志、接受考验。

中共中央、国务院《关于深化教学改革,全面推进素质教育的决

定》中指出：“高等教育要重视培养大学生的创新能力、实践能力和创业精神，普遍提高大学生的人文素养和科学素质。”2011年4月，胡锦涛总书记在清华百年校庆庆祝大会讲话中再次指出：“科学理论创新思维来自实践，又服务于实践，希望同学们把创新思维和社会实践紧密结合起来，积极投身社会实践。”5月10日，胡锦涛总书记在给北京大学第十二届研究生支教队成员的回信中，充分肯定了支教扶贫对大学生丰富阅历、磨炼意志、增长才干的作用，提出了促进青年学生向实践学习、向人民群众学习的要求，希望更多的青年学生在实践中得到锻炼和提高，努力成为堪担国家建设重任的栋梁之材。

大学生社会实践是大学生课堂学习的延伸与应用，大学生要将“三下乡”社会实践志愿服务活动当成一次难得的学习锻炼机会，学会将实践锻炼与专业知识运用结合起来，在实践活动中，开动脑筋，善于调研，善于观察，善于思考，充分发挥专业特长，积极施展技能技术，大胆参与技术改造和生产服务；在志愿服务的过程中，学会将创新实践与社会实践结合起来，在奉献中彰显价值。

当代大学生大多是90后这么一个群体，他们主体意识强，具有主动参加活动的意识，但常常缺乏组织活动的积极性和主动性。这就迫切要求高校与时俱进，探索出一套符合青年特点的管理理念和管理模式，不断深化对高等教育规律、人才培养规律和教育发展规律的认识。项目管理是当前管理学界的一个研究热点，有优化项目资源配置和协调项目矛盾与冲突两大功能。将项目管理模式运用到高校社会实践的管理工作中，可以最大限度地利用现有学生活动资源来降低管理成本、规范管理行为、提高工作效率等，以实现培养大学生的综合素质和创新能力的目的。

本书综合运用文献资料法、实证分析法、实践调查法、问卷调查法等，结合项目管理的理念，将大学生社会实践和项目管理结合起来，把

项目管理的相关理论、技巧和知识应用到大学生社会实践中,依据项目管理模式对大学生社会实践的规划、组织、实施与控制进行研究。通过实际案例,结合对大学生社会实践的观察与研究,提出对大学生社会实践过程监控的完备对策与方案,并基于项目管理的“生命周期”理论,构建一个完善的大学生社会实践项目过程模型,从而对大学生社会实践进行科学、有序的管理。

对社会实践进行全过程的项目管理,解决了社会实践资源有限、经费有限、时间有限、成本有限等难题。项目管理成为具备一次性任务特征的社会实践管理中的一种能实现复杂社会实践目标且具有生命力的良好方法。将项目管理理念科学地运用到大学生社会实践中,能为各高校的大学生社会实践工作提供有利的帮助和参考,促使当前大学生社会实践工作科学、有序、高效地开展,从而进一步提高高等教育人才的综合素质。

本书注重采用系统的、有理论说服力的、有实践支持的方式,注重运用历史的、现实的、学术的逻辑开展社会实践活动,注重将实践活动与成长服务加以融合,通过对广西高校大学生社会实践项目管理进行分析,结合典型案例取得的成效,展示了社会实践活动运用项目管理取得的成效。本书将随时代的变化、实践的检验和大学生青年思想特征的转变,对内容进行相应调整和修订,使其在理论深度、观点准确性等方面不断完善,以更好地指导高校开展社会实践工作。

目 录

第一章 绪 论	// 1
第一节 研究背景及意义	// 1
第二节 国内外相关研究综述	// 4
第三节 主要研究内容和框架	// 7
第四节 研究思路和方法	// 10
第五节 研究的关键技术路线	// 11
第六节 本研究的创新之处	// 12
第二章 相关理论基础	// 13
第一节 项目管理相关理论	// 13
第二节 大学生社会实践概述	// 19
第三节 大学生社会实践与项目管理	// 24
第三章 大学生社会实践发展现状及存在的问题	// 26
第一节 大学生社会实践在学校发展中的战略地位	// 26
第二节 大学生社会实践发展现状及存在的问题分析	// 27

第四章	项目管理在大学生社会实践中的应用	// 31
第一节	项目管理理论运用到大学生社会实践中的可行性	// 31
第二节	项目管理运用到大学生社会实践工作中的价值	// 37
第三节	基于项目管理“生命周期”理论的大学生社会实践过程模型	// 40
第四节	大学生社会实践运用项目管理需要把握的关键问题	// 46
第五章	大学生社会实践项目管理结论分析	// 49
第一节	大学生社会实践项目管理流程	// 49
第二节	大学生社会实践项目管理中存在的问题	// 50
第三节	大学生社会实践过程模型的构建	// 52
第四节	大学生社会实践项目管理的实施重点	// 53
第五节	大学生社会实践项目管理实施方案——以 2011 年大学生暑期社会实践为例	// 55
第六章	大学生社会实践项目管理案例	// 80
第一节	“青春奉献在基层”大学生骨干挂职服务队社会实践项目	// 80
第二节	“关爱农村留守儿童”大学生社会实践项目	// 131
第三节	“服务县域经济”大学生社会实践项目	// 167
第四节	“乡镇基层公务员状况调查”大学生社会实践项目	// 183
	后 记	// 207

— 第一章 绪 论 —

第一节 研究背景及意义

一、研究背景

为国家培养“有理想、有道德、有文化、有纪律”的社会主义事业的建设者和接班人是高等学校的根本任务。社会实践是高校培养学生创新精神和实践能力、对大学生进行素质教育、加快大学生社会化进程的重要形式,是大学生奉献社会、直接参与现代化建设的重要方式。现代大学发展的历程表明,大学的教育必须与社会同呼吸,共进步。伟大的人民教育家陶行知先生提出“社会即学校”的观点,并指出:“不运用社会的力量,便是无能的教育;不了解社会的需求,便是盲目的教育。倘使我们认定社会就是一个伟大无比的学校,就会自然而然地去运用社会的力量,以应济社会的需求。”^①

大学生社会实践是高校思想政治教育的重要途径,伴随着社会的发展与进步走过了具有鲜明时代特征的30年。它是1980年以来兴

^① 陶行知:《陶行知全集》,594页,成都:四川教育出版社,2005。

起的,高校按照培养目标的要求,有计划、有目的地组织和引导大学生在课余时间参与社会政治、经济和文化活动的系列教育活动的总称。教育部制定的《2003—2007年教育振兴计划》明确提出:“要增强高等学校思想政治工作的针对性、时效性和吸引力、感染力。扩大高等学校思想政治教育覆盖面,深入开展大学生社会实践活动,积极推进大学生文化、科技、卫生‘三下乡’等活动,提高大学生的思想道德素质、人文素质、科学素质和身体素质。”²¹世纪,随着我国经济发展和高等教育体制的变化,教育培养内容的改变直接体现在各个高校对学生的学习要求和社会实践要求上。近年来,党和国家积极号召大学生踊跃参加社会实践和志愿服务。2011年4月,胡锦涛总书记在清华大学百年校庆庆祝大会讲话中再次指出:“科学理论创新思维来自实践,又服务于实践,希望同学们把创新思维和社会实践紧密结合起来,积极投身社会实践。”2011年5月10日,胡锦涛总书记在给北京大学第十二届研究生支教团成员的回信中,肯定了支教扶贫对大学生丰富阅历、磨炼意志、增长才干的作用,提出了促进青年学生向实践学习、向人民群众学习的要求,希望更多的青年学生在实践中得到锻炼提高,努力成为堪当国家建设重任的栋梁之材。因此,党和政府一直以来十分强调和重视大学生参与社会实践,在社会大熔炉中锻炼和成长,从而突出大学生社会实践活动是大学教育不可或缺的重要组成部分。

同时,我国目前尚有很多高校对大学生社会实践宣传力度不足,普及性较低,参与面不宽,很多学生对社会实践项目整体概念及流程不太了解。社会实践脱离经济社会发展和生产生活实际,是长久以来存在的问题,即只重视理论,不重视实践。^①很多高校目前还没有建立一个能够促进师生形成社会实践小组并交流社会实践心得的强有力的

^① 王小云、王辉:《大学生社会实践概论》,北京:中国经济出版社,2005。

平台,以致出现学生有好的社会实践项目却无导师指导,或者导师有想法却没有学生完成的现象。此外,高校在社会实践实施阶段的监督机制不严,出现学生在社会实践项目运行期间无故放弃,或者不能按时完成,或者没有达到预期效果等现象。针对社会实践工作中出现的问题,我们期望在借鉴成功的高校社会实践案例的基础上不断改进。

当代大学生大多是90后这么一个群体,他们主体意识强,对形式化的活动不感兴趣,具有主动参加活动的意识,但常常缺乏组织活动的积极性和主动性。这就迫切要求高校必须探索出一套符合他们特点的管理模式。项目管理是当前管理学界的一个研究热点,有优化项目资源配置和协调项目矛盾与冲突两大功能。^①将项目管理的基本理念运用到大学生社会实践的管理工作中,可以最大限度地利用现有学生活动资源来降低管理成本、规范管理行为、提高工作效率等,以实现培养大学生的综合素质和创新能力的目的。鉴于此,探讨项目管理对大学生社会实践来说就显得非常重要。

— 3 —

二、研究目的及意义

学校的各项管理,如基建项目管理、财务管理、学生安全管理、学籍管理、科研经费管理、合同管理、专项评估、各类主题的大学生竞赛活动、文化活动等最终都要落实到项目上。项目管理反映了高校的现代化综合管理水平,抓住了项目管理,就抓住了校园管理的基础,项目管理的好坏直接影响到学校未来的发展。

当今社会竞争异常残酷和激烈,人才的衡量标准发生了巨大变化,已经不是仅仅看其拥有的知识量,而是强调具备特定的社会实践

^① Paul Gibbs. Gratitude in workplace research: a Russian approach. *Journal of Education and Work*, 2009(1).

能力和经验。^① 时代和环境的发展,要求高校对大学生社会实践问题进行清晰的认识,克服目前社会实践中存在的“形式化、随意化和理论化”弱点,充分发挥社会实践的育人功能,改进和完善大学生的社会实践,从而拓展大学生社会实践的有效管理模式,增强大学生社会实践的针对性和教育性。

目前,关于项目管理方面的研究很多,但是将项目管理与大学生社会实践工作结合起来研究的论述并不多见。将两者有效地结合起来,有利于学校对人才培养能力的提升。本书旨在对此领域进行初步探索,并在研究过程中提出自己的见解和观点,以期完善和丰富这方面的理论。

综上所述,本书的研究具有良好的前景,它既具有较深的理论意义,又具有较大的现实意义,具备推广价值。因此,本研究是必要的,也是可行的。本研究必将丰富和充实当前国内学校的项目管理理论,从而促进学校项目管理和大学生综合素质培养的协调发展,推动学校发展壮大。

第二节 国内外相关研究综述

一、国外相关研究回顾

以国际许多发达国家推崇的实践第一、理论第二为代表,关注学生的社会实践能力增长,要求学生积极自愿参加,表现出主动性。^②

^① 冯艾、范冰:《大学生社会实践导读》,北京:社会科学文献出版社,2005。

^② R. B. Fireworker and H. H. Firedman. The Effects of Endorsements on Product Evaluation, Decision Sciences 8, 1977: 576-583.

大学生是社会实践的主体,他们积极性的高低直接影响高校社会实践活动价值的发挥程度,是社会实践必不可少的重要条件,目的是使学生将专业知识和德育知识有效地应用于实践,并且在实践的过程中符合时代和社会的要求。因此,提高大学生参与社会实践的主动性,是提高大学生综合社会实践能力不可或缺的环节。

密执安大学研究生院要求,所有大一新生一到校必须先和相关单位实习,实习期不低于7个月,之后才进入学校学习专业知识和专业课程。有些高校的管理学院或商学院将新生按组分类,让他们共同去管理一个小企业或公司,一方面,给学生建立“理论联系实际”的观念,面对实际问题,不能只重视理论而轻视实践;另一方面,培养学生的团队合作精神。法国多数高等商业学校则实行一种类似于“学徒培训”的管理制度,即按照学生的意愿,安排他们从大二开始在相关行业或企业接受两年的实践培训。这种实践培训以自愿参与为原则,学校不作硬性规定。不少国家对传统的大学生社会实践活动进行分析和总结,根据所取得的效果进行经验教训的提炼,并试图建立新的实践模式。一些国外的教育专家指出:长期以来实行的传统的社会实践模式一般仅仅局限在学校内部,如按班级成立实践小组,分配指导老师。^①在这种社会实践活动模式中,学生仅仅是对指导老师分配任务的简单跟从或模仿,不是在以创新的思维方式调查并研究问题,因而不可能提出可行的解决问题的方法。因此,国外的相关教育专家着重对传统的社会实践理念及模式进行改革创新,使大学生的社会实践能充分检验高等教育的效果,从而帮助高校教育者不断总结经验教训,纠正重视理论而轻视实践及理论与实践发展不一致的现象。

^① 陈晓浪:《教师对大学生社会实践的指导》,载《广西青年干部学院学报》,2000(3)。

二、国内相关研究回顾

由于大学生社会实践是对大学生进行德育和实践教育的重要活动,因此国内教育者提出了一些研究及对策,归纳起来有以下观点:

(1)实现大学生社会实践活动社区化。如张秀芝的《高校社会实践教育社区化模式探析》。她的观点是针对现阶段大学生社会实践教育的通行模式弊端提出的。这种模式归纳为“基地建设在社区,活动开展在社区,价值实现在社区,学生成长在社区”。

(2)大学生社会实践组织新模式。如赵婵的《构建大学生社会实践新组织模式的思考》。^① 她的观点认为大学生社会实践活动可以分为教学计划内的实践和教学计划外的实践,前者已经有完善的组织模式,关键是对后者即教学计划外的实践进行完善。

(3)实行“大众实践”,放弃“精英实践”的道路。如梁亚民的《新形势下进一步深化大学生社会实践活动的几点思考》。^② 他的观点认为采取学校引导和学生自主相结合的模式确定大学生社会实践活动内容,要求学校建立一批稳定的社会实践基地,按地区、时间或项目分组,形成以学校为中心的辐射状网络。

(4)改进大学生社会实践管理模式。如辛立章等的《探索大学生社会实践的有效途径——以项目化运作服务地方经济发展》。^③ 他们的观点认为学校要引导大学生深入开展社会实践活动,通过探索大学生社会实践的有效途径,建立新的管理模式和机制,以项目化运作服务地方经济发展为抓手,发挥大学生社会实践活动的效果。

① 赵婵:《构建大学生社会实践新组织模式的思考》,载《山西科技》,2006(3)。

② 梁亚民:《新形势下进一步深化大学生社会实践活动的几点思考》,载《兰州商学院报》,2005(4)。

③ 辛立章、周国桥、邓雪梅:《探索大学生社会实践的有效途径——以项目化运作服务地方经济发展》,载《成人教育》,2010(1)。

以上观点如张秀芝的观点在实际操作中还是存在一定问题的,要实现大部分学生得到社会实践的锻炼,光靠社区提供的实践机会是不够的,要拓宽社会实践的渠道;又如梁亚民的观点带有一定的片面性,因为就现有的社会资源而言,要实现大学生社会实践的大众化还是有很大难度的,应该继续通过优秀学生的社会实践带动其他学生的积极参与。

综上所述,大学生社会实践活动的开展一方面是对大学生理论教育的重要方法和手段,另一方面也是提高其社会实践能力、专业技能及适应社会能力的重要方式和途径。^①目前,我国的高等教育开始注重对大学生的实际操作能力的培养,这样,高校毕业生才能受到社会的欢迎和认可,才有可能在将来的竞争和挑战中取得胜利。我国高校人才培养必须符合时代的潮流,顺应社会发展的需要,把培养大学生社会实践能力作为今后教育改革的重中之重,把如何提高大学生社会实践工作效果作为学校发展的目标之一。

— 7 —

第三节 主要研究内容和框架

一、主要研究内容

大学生社会实践项目管理研究的主要内容有以下几点:

(1)以广西高校社会实践工作为具体研究对象,运用文献综述法、实证分析法、实践调查法、问卷调查法等研究方法,全方位总结了存在于大学生社会实践管理中的问题,并将问题进行分析归类,深入挖掘了产生问题的原因。与此同时,运用项目管理的相关理论,对问

① 陈文广:《当代大学生社会实践活动新探》,载《中山大学学报论丛》,2003(2)。

题和相关措施作了进一步的对应分析。

(2)对项目的定义、内涵作了详细的阐释,深入分析了现代项目存在的特征,进而阐明了大学生社会实践也具备项目的特点,将项目管理理论引入大学生社会实践的管理中,对提高大学生社会实践的效应及大学生社会实践项目的质量等有着重要的作用。

(3)把管理界的项目管理方法、技巧与大学生社会实践活动联系起来,分别从管理、技术、资金等角度分析了项目管理方法在大学生社会实践活动中运用的可行性,阐释了项目管理在大学生社会实践中的重要作用,提出了基于项目管理“生命周期”理论的大学生社会实践项目过程模型,并探讨了大学生社会实践项目实施过程中控制与管理的关键问题。

(4)高校大学生社会实践项目作为高校团委领导下的一个培养学生实践能力的第二课堂活动,经过多年的改革和创新,已经形成了一定规模,学生社会实践项目也多次获得各类社会实践奖项。广西高校团委的各位老师仍在不断锐意进取,积极完善管理方法。广西高校大学生社会实践项目管理有值得借鉴的经验,同样也存在有待改进和完善的方面。

二、研究框架

本课题的研究框架如图 1-1:

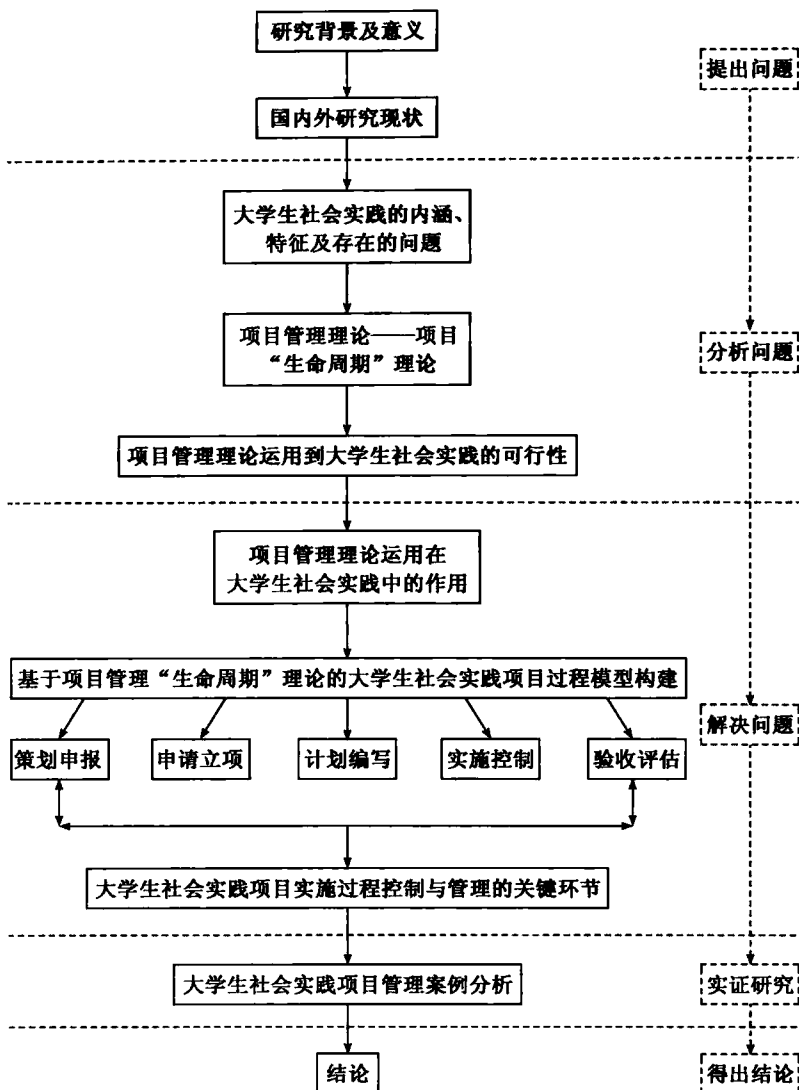


图 1-1 本课题研究框架图