



政府机关公务员职业素养培训读本

报考公务员的必备教材

GONGWUYUAN

SANDA JILU BAXIANG ZHUYI

公务员

三大纪律八项注意

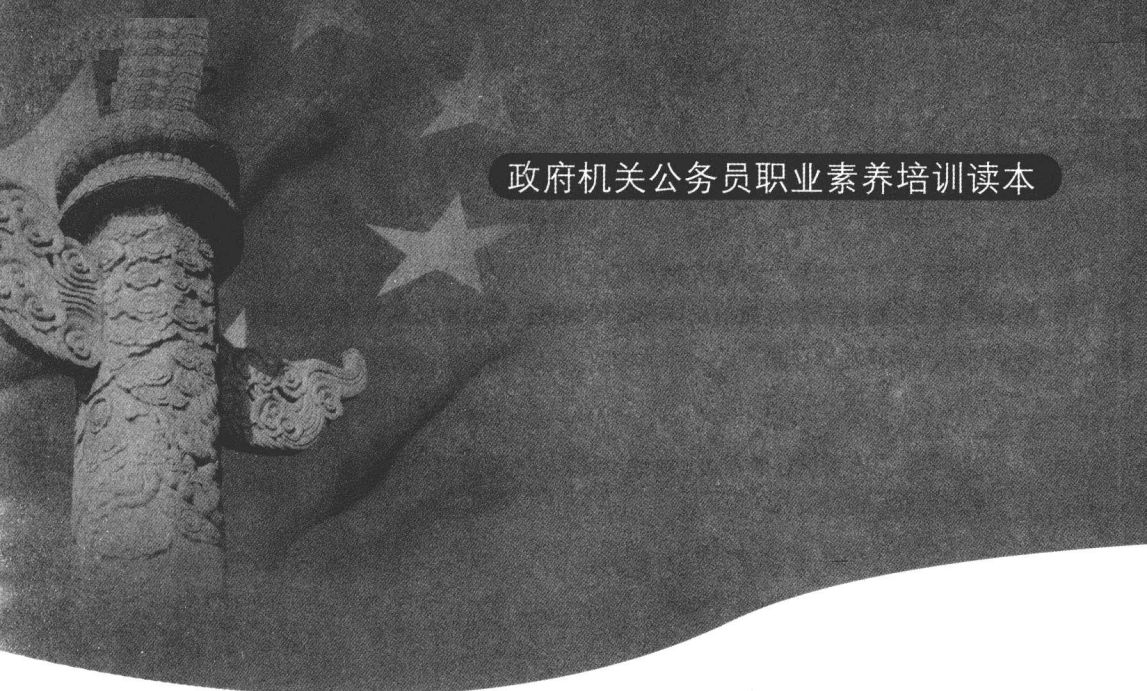
吕国荣◎著



传承红色管理理念,培养公务员职业精神
传承中国军人精神,打造公务员卓越队伍



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>



政府机关公务员职业素养培训读本

报考公务员的必备教材

GONGWUYUAN

SANDA JILU BAXIANG ZHUYI

公务员 三大纪律八项注意

吕国荣◎著

电子工业出版社·

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内容简介

本书结合当今实际，借鉴人民军队的“三大纪律八项注意”这个理念，在内容上全面涵盖了国家公务员应该遵循的纪律和行为规范，为公务员的工作、发展量身定做一套公务员的“三大纪律八项注意”。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

公务员三大纪律八项注意 / 吕国荣著. —北京：电子工业出版社，2011.1
ISBN 978-7-121-12595-9

I. ①公… II. ①吕… III. ①公务员制度—中国—通俗读物 IV. ①D630.3-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 248380 号

责任编辑：李 静

印 刷：北京市天竺颖华印刷厂

装 订：三河市鑫金马印装有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本：720×1000 1/16 印张：12 字数：167 千字

印 次：2011 年 1 月第 1 次印刷

定 价：25.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

前 言

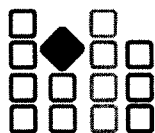
“革命军人个个要牢记，三大纪律八项注意。第一一切行动听指挥，步调一致才能得胜利……”相信大家都非常熟悉这首歌吧。自中国共产党诞生并组建了自己的人民军队，几十年来，人民军队高唱着《三大纪律八项注意》，力量由小到大，由弱到强，不断发展壮大，最终走向胜利。

“三大纪律八项注意”是人民军队制胜的法宝。这些工农子弟出身的战士，正是在“三大纪律八项注意”这种简朴、明确的规则规范下，才成为战无不胜的革命军人，取得了一个又一个伟大的胜利。

公务员是国家行政机关的代表，是政府职能的具体执行者，其公务行为是政府行政行为的延伸，公务员的言行举止、行为规范直接影响国家行政机关的行政质量、行政效率和行政效果，直接影响党和政府的形象、声誉和权威，也直接影响整个社会的风气。

在构建和谐社会的今天，政府机关同样也需要一部与时代相适应的“三大纪律八项注意”，并以这种正确的思想和方法来指导和规范公务员的行为。同时，公务员也需要一部新的“三大纪律八项注意”来明确自己的行为方向和行动准则，并以此鞭策自己一直朝着正确的方向前进，从而使自己成为组织需要的人才。

为了建设一支具有公仆意识、廉洁勤政、政治坚定、业务精通、纪律严明、作风过硬的高素质、专业化的公务员队伍，我们结合当今



实际，从公务员的实际出发，借鉴人民军队的“三大纪律八项注意”这个理念，为公务员的工作、发展量身定做一部公务员的“三大纪律八项注意”。

《公务员三大纪律八项注意》在内容上全面涵盖了国家公务员应该遵循的纪律和行为规范，是公务员在履行职责、执行公务和社会生活中必须遵守的基本行为准则，是广大公务员必须履行的义务。

本书可以说是一本适合所有公务员的必读书。为什么敢称之为“必读”？这是基于本书的内容。本书的内容，都是成为合格、优秀公务员必须知道的，也是应该做到的。

三大纪律，是约束公务员的纪律准则：

- 服从命令，听党指挥。
- 清正廉洁，严于律己。
- 保守国家秘密和工作秘密。

八项注意，是每名公务员在组织中都应该注意的、应该做到的：

- 全心全意为人民服务。
- 爱岗敬业，忠于职守。
- 办事公道，秉公无私。
- 顾全大局，团结协作。
- 艰苦奋斗，勤俭节约。
- 诚实守信，取信于民。
- 不断学习，提升素质。
- 立即行动，绝不拖延。

现在，让我们一起像人民军队一样，唱响《公务员三大纪律八项注意》：

人民公仆个个要牢记，三大纪律八项注意；

第一一切行动听指挥，懂得服从才能得胜利；

第二守好廉洁的底线，群众对我拥护又喜欢；

第三遵守保密的纪律，双肩挑起保密的重担。

三大纪律我们要做到，八项注意切莫忘记了。

第一为民服务品格好，尊重群众不要耍骄傲；

第二爱岗敬业要忠诚，恪尽职守工作做最好；

第三说话办事讲公道，秉公无私人人都称道；

第四顾全大局境界高，团结协作才能打胜仗；

第五勤俭节约不浪费，艰苦奋斗是咱传家宝；

第六诚实守信不虚假，取信于民我们要做到；

第七不断学习强本领，增长才干人人素质高；

第八工作要雷厉风行，立即行动工作效率高。

遵守纪律人人要自觉，互相监督切莫违反了；

工作纪律条条要记清，人民公仆处处爱人民；

建设祖国永远向前进，全国人民拥护又欢迎。

目 录

上篇 三大纪律

第一大纪律 服从命令，听党指挥

- 一切行动听指挥，懂得服从才能得胜利 2
- 1 听党指挥，党叫干啥就干啥 3
- 2 一切行动听指挥，服从是有效执行的有力保障 7
- 3 执行必须全力以赴、不折不扣 10

第二大纪律 清正廉洁，严于律己

- 守好廉洁的底线，群众对我拥护又喜欢 14
- 1 清正廉洁是公务员为官、做人的第一底线 15
- 2 克己自律是抵御诱惑的第一道防护墙 23
- 3 律人先律己，常怀律己之心 29

第三大纪律 保守国家秘密和工作秘密

- 遵守保密的纪律，双肩挑起保密的重担 34
- 1 增强保密意识，遵守保密纪律 35
- 2 不该说的秘密不说，不该问的秘密不问，不该看的秘密不看 38

下篇：八项注意

第一项注意 全心全意为人民服务

- 为民服务品格好，尊重群众不要耍骄傲…………… 46
- 1 为人民服务，让人民满意…………… 47
- 2 群众利益无小事，时刻把群众利益放在第一位 …… 51
- 3 切实转变工作作风，诚心诚意地为人民群众办实事 …… 55
- 4 从尊重人民群众做起…………… 62

第二项注意 爱岗敬业，忠于职守

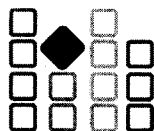
- 爱岗敬业要忠诚，恪尽职守工作做最好…………… 67
- 1 爱岗敬业是做好工作的重要前提…………… 68
- 2 恪尽职守，在平凡的岗位上创造不平凡的成绩 …… 72
- 3 爱岗敬业，从小事做起才能干好大事…………… 76
- 4 干一行，爱一行，钻一行，精一行…………… 81

第三项注意 办事公道，秉公无私

- 说话办事讲公道，秉公无私人人都称道…………… 84
- 1 办事公道是领导干部公务道德的基本准则…………… 85
- 2 秉公用权，不以权谋私利…………… 90

第四项注意 顾全大局，团结协作

- 顾全大局境界高，团结协作才能打胜仗…………… 97
- 1 顾全大局，一切从全局整体利益出发…………… 98
- 2 不顾大局，就会“出局”…………… 101
- 3 具有团结协作精神，才有“1+1>2”的可能…………… 105
- 4 要搞“五湖四海”，不搞“团团伙伙”…………… 110



第五项注意 艰苦奋斗，勤俭节约

——勤俭节约不浪费，艰苦奋斗是咱传家宝115

1 任何时候，艰苦奋斗的优良作风都不能丢116

2 以勤俭节约为荣，以铺张浪费为耻120

第六项注意 诚实守信，取信于民

——诚实守信不虚假，取信于民我们要做到126

1 诚信是为人之本，也是为政之本127

2 恪守信用，绝不失信于民131

3 做老实人，说老实话，办老实事135

第七项注意 不断学习，提升素质

——不断学习强本领，增长才干人人素质高140

1 不断学习，提升自己的工作能力141

2 加强理论学习，不断提高综合素质147

3 “从战争中学习战争”，在实践中学习一切本领150

4 发扬“钉子”精神，善于“挤”和“钻”155

第八项注意 立即行动，绝不拖延

——工作要雷厉风行，立即行动工作效率高160

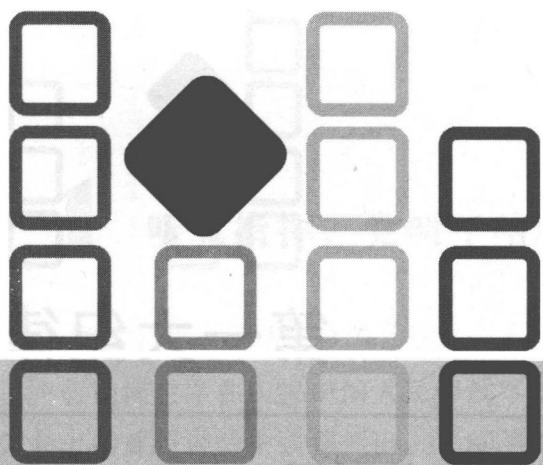
1 兵贵神速：要雷厉风行，不要拖拉疲沓161

2 打败拖延，把工作做得又好又快165

3 今日事今日毕，别把工作留给明天171

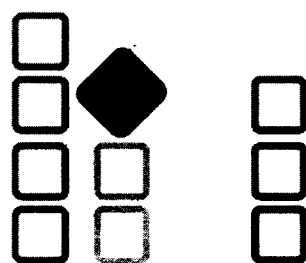
4 行动到位，工作才能做到位175

参考文献180



上 篇

三大纪律



第一大纪律

服从命令，听党指挥

——一切行动听指挥，懂得服从才能得胜利

1 听党指挥，党叫干啥就干啥

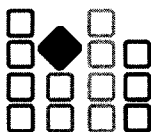
胡锦涛主席在庆祝中国人民解放军建军 80 周年暨全军英模代表大会上的重要讲话中强调指出，在 80 年的顽强奋斗中，人民解放军培育和形成了优良的革命传统。人民解放军的优良革命传统，集中起来就是听党指挥、服务人民、英勇善战。听党指挥，是党和人民对人民军队的最高政治要求，是人民解放军不可动摇的根本原则。人民军队必须具有凝聚军心的神圣军魂，人民解放军铸就的军魂，就是坚持党的绝对领导。正是由于高度自觉听党指挥，人民解放军才始终保持了坚定正确的政治方向，始终保持了强大的凝聚力和战斗力，始终保持了蓬勃旺盛的生机活力。

“听党指挥”是军人道德规范的第一条，在军人道德建设中处于统领地位。在思想上、政治上同党中央保持一致，坚决拥护党对军队的绝对领导，出色完成党赋予的各项任务，是革命军人道德修养的核心内涵、言行举止的最高准则。作为军人，第一位的要求就是听党指挥。

一位当兵出身的机关领导说，记得刚到部队，指导员给他们上“坚持党对军队绝对领导”这一课时，深情地带领他们唱起了《听党指挥歌》。

在三军军营，唱得最响亮的歌是《三大纪律八项注意》、《听党指挥歌》。

听党指挥，是中国军队生命之所系、力量之所在，是中国军队的建军之本、立军之魂。



1935年4月，在中央红军主力北上抗日的同时，为了在苏区留下革命的种子、保存和积蓄革命力量、迎接新的革命高潮，党中央决定由陈毅任中共中央苏区分局委员、中华苏维埃共和国中央政府办事处主任，留在苏区坚持斗争。

在当时严酷的斗争形势下，谁都清楚，苏区四面受敌，在敌众我寡的态势下，留下来就意味着艰险和牺牲，意味着凶多吉少。然而，陈毅同志置自己的生死于不顾，坚决服从党的安排，英勇面对敌人的分割、封锁和残酷的“清剿”。在电台被毁、与中央断绝联系的情况下，他紧紧地依靠赣、粤边界的人民群众，坚持极其艰苦的斗争。作为共产党员、革命军人，陈毅同志以自己的实际行动，履行了“听党指挥”的钢铁誓言。

“听党指挥”，不是一句抽象的口号，而是有着很强的实践性。对这句话最朴素、最实在的理解就是“党叫干啥就干啥”。革命战争年代，听党指挥，就是党指到哪里，就打到哪里；和平时期，听党指挥，就是党派到哪里，就在哪里忠于职守，枕戈待旦，确保祖国的安宁，随时准备为人民排忧解难。

公务员行为规范规定，公务员必须要服从党的领导，听从党的指挥。坚持党的领导，是公务员在社会主义建设的各个领域必须坚持党的领导地位。中国共产党是社会主义事业的领导核心，是实现社会主义现代化的根本保证。在市场经济下，政府要坚持党的领导，公务员也必须坚持党的领导。全国人民要团结，国家要长治久安、繁荣富强，关键在于党的领导。

“听党指挥，党叫干啥就干啥”这句话，在强调个性化的今天，也许有人会觉得有点矫情，都什么年代了，还喊这样的口号。其实，对当今的公务员来说，这句话同样适用，永不过时。作为一名国家公务员，“听党指挥，党叫干啥就干啥”是最基本的要求。

在党政机关，“听党指挥，党叫干啥就干啥”这句话使用频率很高，

尤其是在分配工作时，面对那些工作比较艰辛的地方，很多公务员只是嘴上说说“党叫干啥就干啥”，但心里却打着各自的小算盘，一定要权衡利弊。

“听党指挥，党叫干啥就干啥”，就是不讲条件，不提要求，不计较个人得失，把自己的一切都投入到为党的工作中去。

2009年3月16日的《解放军报》报道过一个“听党指挥”的典型人物王永国。

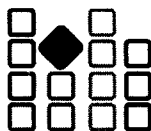
1987年，王永国转业来到武汉市洪山区劳动人事局安全监察科任一名普通办事员。

荣立过战功，又有着在军区机关工作的经历，王永国本可以考虑转业到机关工作，但他却选择了基层。有人不理解，王永国说：“组织需要就是我的选择，当过兵的人永远听党的指挥。”

一到安全监察科，王永国就深入工厂、企业一线摸情况，并制定了安全生产目标管理考核实施细则，在全市首次对辖区特种工和安全管理工作人员进行专业知识培训。不到一年时间，洪山区就摘掉了安全隐患多、工伤死亡事故频发的“帽子”。从那以后，洪山区劳动人事局连年被武汉市评为“安全生产监督管理工作先进单位”。

1992年5月，组织上派王永国到洪山乡担任党委副书记。洪山乡经济条件较好。可是，走马上任后的王永国没有坐享其成，而是深入田间地头，为村民排忧解难。

1993年，根据组织安排，王永国调任洪山区工农业基础较差、离武汉市区最远的“东大门”——左岭镇当镇长。当时从武汉市区坐车到镇里得45分钟。为方便工作，他干脆把行李搬进办公室。风里来，雨里去，王永国在左岭镇一干就是5年，正当各项工作走上发展轨道时，一纸调令又调他到相对贫困的青菱乡任党委书记。对此，王永国毫无怨言，在青菱乡一干又是5年。在他的带领下，青菱乡抓住了白沙洲大桥建设的机遇，快速发展经济，一跃成为洪山区相对富裕的



乡镇。

1996年夏天，武汉市汛情告急，王永国担任左岭镇防汛指挥长，守卫武惠堤左岭段。王永国将指挥部设在堤边砖瓦厂的一间破房子内，连续7天6夜未合眼。40天后，大堤守住了，王永国却累倒了。

转业22年，虽然换了6个工作岗位，但一纸纸调令，如同一个个军令，王永国次次无条件服从，在每个岗位上都兢兢业业干工作，续写了一个老兵“听党指挥”的忠诚。

作为一名公务员，我们应该像王永国、焦裕禄、孔繁森这些人民公仆一样，无条件地坚决听从党的指挥，党叫干啥就干啥，哪里需要就到哪里去，越是艰难越向前。要成为人民满意的公务员，从做公务员的那天起，我们就要将“听党指挥”融化在自己的血液里，并毫不犹豫地落实到我们的行动和工作中去。

2 一切行动听指挥，服从是有效执行的有力保障

组织的效率来自组织的执行能力。执行能力的具体表现就是“服从命令听指挥”。

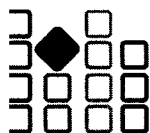
当过兵的都知道，军人最鲜明的特点是什么，那便是——服从。

参军初到部队时，班长会对那些新兵说：“作为战士，我们要一切行动听指挥，服从命令，绝对不找借口地去执行。”

服从是军人的天职。世界上所有的军队都强调绝对的服从。可以说，一支军队没有绝对的服从和执行，就没有战斗力，就很难打胜仗；不懂得服从的士兵，就是一个平庸的士兵。

政府部门与其工作人员之间存在行政隶属关系，明确公务员必须服从政府指令或上级决定。这一决定有助于政府决策的贯彻执行。在企业单位，员工必须听从老板的安排，今天要你做这件事，明天要你去做那件事，你必须得听从安排，这就是服从，因为你拿的是老板给你的薪水。同样的道理，作为公务员，无论在哪个岗位上工作，也要听从上级的安排，要你干什么就干什么，因为公务员拿的是国家的俸禄，就是我们通常所说的纳税人的钱。

当年，红军在刚开始长征时，绝大多数人都不知道部队到底要到哪里去，甚至最高指挥层也没有明确的目标，但所有的将士都没有怨言。即使有怨言，也绝对服从命令。



有人曾经问过几位参加过长征的老同志：“长征初期你们知道部队上哪里去吗？”这些老红军的答复如出一辙：“不知道，我只是跟着走。”

在晚年，邓小平同志的孩子们曾经问邓小平长征是怎么过来的，他的回答是三个字——“跟着走”！

邓小平同志用“跟着走”三个字来概括自己的长征，这“跟着走”就是怀着坚定的理想信念跟着红军队伍走，跟着党走。服从组织，就是“跟着组织走”。

应该说长征之所以能取得最后的胜利，与他们“服从命令听指挥”是分不开的。

服从命令是军人的天职。事实上在机关，服从命令同样是公务员的天职。《中华人民共和国公务员法》规定：服从和执行上级依法做出的决定和命令是公务员必须遵守的一项基本义务，并规定不得拒绝执行上级依法做出的决定或者命令，是公务员的纪律。

所谓隔行不隔理，对于一名公务员来说，尽管所担负的责任不同、工作岗位各异，但服从的意识都应该是一样的。服从意识就是大局意识，服从意识就是整体意识。每个人都应该养成服从的良好习惯，处于服从位置上的下级要做到按照上级领导的指示，没有任何借口地执行。

服从不仅是人生的第一项责任，更是工作中不可缺少的责任。不论是服从领导的指挥，还是服从组织的安排，或是服从团队的决定，都是一名公务员必须遵守的规则和承担的责任。

所以，每名公务员必须把服从作为一种基本素养来修炼，作为一种美德来崇尚。有服从才有执行，大到一个国家，小到一个机关科室，服从是我们完成任务、取得胜利的前提所在。公务员只有服从命令听指挥，才能保证行政首长依法行使的权力落到实处，从而保证国家行政机关工作的正常开展。

服从命令是对公务员的基本要求，下级服从上级是公务员的基本