

开口就能赚

零起点

说生意德语

任雪银 ◎ 编著

· 初学即开口

从零开始，轻松上手



· 开口就能说

万用句型，触类旁通

· 能说就能赚

经典对话

· 越说越地

多说多练，沟通不愁

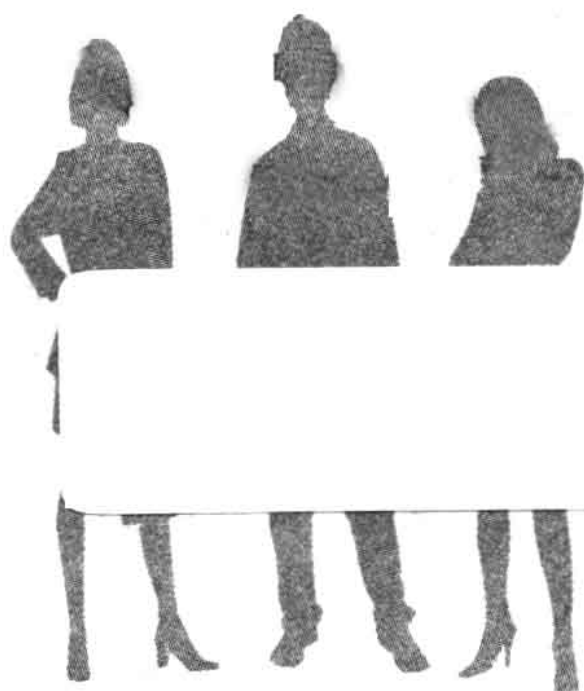


开口就能**赚**

零起点

说生意德语

任雪银 ◎ 编著



中国对外翻译出版公司

· 北京 ·

版权所有 侵权必究

图书在版编目 (C I P) 数据

零起点说生意德语 / 任雪银编著. -- 北京 : 中国宇航出版社, 2012. 8

(开口就能赚系列)

ISBN 978-7-5159-0270-8

I. ①零… II. ①任… III. ①商业经营—德语—口语
IV. ①H339. 9

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第181639号

策划编辑 于 慧

封面设计 文道思

责任编辑 倪 佳

责任校对 满新茹

出 版 中国宇航出版社

社 址 北京市阜成路8号 邮 编 100830
(010)68768548

网 址 www.caphbook.com

经 销 新华书店

发行部 (010)68371900 (010)88530478(传真)
(010)68768541 (010)68767294(传真)

零售店 读者服务部 北京宇航文苑
(010)68371105 (010)62529336

承 印 北京中新伟业印刷有限公司

版 次 2012年9月第1版 2012年9月第1次印刷

规 格 787×1092 开 本 1/32

印 张 7.25 字 数 144千字

书 号 ISBN 978-7-5159-0270-8

定 价 19.80元(随书附赠MP3光盘)

本书如有印装质量问题, 可与发行部联系调换



1. 编者序语

您现在翻看的这本书，不仅是一本语言学习书，也是一本查询工具书。笔者在编写本书时，重点突出了针对性、适用性、实用性和准确性四个方面，从而更有效地适应读者的需求。

出版本书是为了让读者借助本书在短时间内就能够轻松和德国人对话，从而实现“开口就能赚”的目标。而要达到这一目标，首先要了解德国的消费人群及其消费习惯等。所以，笔者在基本句型和实战演练的内容编排上，不仅结合了消费者的购买心理，也加入了德国人的购物习惯和购物理念。书中共提及了26类上百种产品，基本覆盖了中国零售业从业者在德国经商的贸易范围，适用性广，针对性强。而购买本书的读者具有要求语言实用简练和容易上手掌握的特点，笔者选用的例句和对话均为德国人日常生活中最常见、最惯用、最简短、表达最直接和发音最简单的内容。

本书的出版，还要感谢为本书倾注精力的我的两位德国友人Zhang Zhe和Jan Alexander Garami，感谢他们为此书细心审校。同时，也感谢中国宇航出版社给我提供这个机会，感谢各位编辑的辛勤工作。多年来，中国宇航出版社出版了各类德语学习图书，希望能够从多方面为读者提供支援与服务。希望广大读者可以继续关注中国宇航出版社出版的其他德语学习图书。

尽管编者有着留德十年的生活经历，希望能把自己所掌握的全部德语知识和经验奉献给读者，但由于水平有限，书中的纰漏在所难免，敬请广大读者以及德语界的专家前辈不吝赐教与指正。

最后感谢您对本书的关注与阅读，在此衷心地祝愿您能够学好德语，开口就能说，能说就能赚！

2. 本书特点

本书最大限度地涵盖了生意场景、贸易领域所涉及的日常会话，可以运用于各种情境。本书通俗易懂，便于读者速学速查。无论是想短时间内快速掌握生意德语会话的零基础读者，还是打算长期从事中德贸易的初学者，都可以在轻松愉悦的氛围中迅速提高德语技能。

本书旨在帮助国内批发业和零售服务行业的从业人员，以及在德国经营各类小商品销售的中国商人能够更快捷、更高效地销售产品。本书从日常商业服务的实际需要出发，通过常用句型和情景对话来帮助读者快速提高行业德语水平。

本书具有以下几个特点。

(1) 站在卖家角度设置语句。本书的题材均以卖家用语为主，尽可能全面满足读者在生意场上的各种会话需求。

(2) 直接切入主题的会话设计。书中关于产品的描述、推销等语句，内容明了，直入主题，更能有助于读者言简意赅地介绍产品，实现有效沟通。

(3) 贴心的谐音标注。全书均有谐音标注，即使是零基础的读者，也可以轻松上手，即学即用。

本书在结构设置上共分两大部分。

第一部分为基本句型。根据销售服务的流程划分成11节，每节下面设有各个场景使用的常用句型。

第二部分为实战演练。根据不同的产品分类划分成26节，每节下面设有常用句型、情景对话、词汇拓展、补充小贴士四个板块。常用句型可以帮助读者迅速大量掌握各类型的交流语句；实用对话模拟真实的服务现场；词汇拓展便于读者更好地掌握专业词汇；补充小贴士是在前面内容的基础上进一步向读者介绍相关行业的产品信息等等。

3. 语种简述

德语是印欧语系日耳曼语族西日耳曼语支下的一门语言，它是世界上十大常用语之一。目前世界上有37个国家超过一亿人在使用德语。

说德语难学，主要是说德语的语法难。例如，德语的动词在陈述句中要放在第二位，在疑问句中要放在第一位，在从句中要放在最后一位；德语的名词有阳性、中性和阴性之分，在背诵德语名词时不仅要记住它的词性，还要记住它的复数变化形式；德语的宾语和状语需要根据不同的动词和介词要求变化为一格、二格、三格和四格；德语的定语也要根据所修饰名词的格数做相应的变化等等。

说德语好学，是说德语的发音相对来说容易掌握。德语字母的发音方法基本与汉语拼音的发音相同，只多出了四个特殊字母ä, ö, ü, ß，小舌音r和擦音ch。

总之，世上无难事，只怕有心人，相信您一定能够把德语学好。

4. 学习方法

下面谈谈本书中内容的学习方法。

Part I的内容基本可通用于各行业、各产品的销售服务，可进行系统性学习。系统学习可以周为单位，一周学习一个单元。具体可安排为：每天学习5~6个例句，并复习前日所学习的5~6个例句，用5天时间初步学完一个单元的全部内容，即30条左右的例句；第6日和第7日用于复习和巩固整个一周所学的内容。学习例句时，可先看章节标题，了解下文例句在实际销售过程中的语用功能；再看汉语译文，通过熟悉的汉语了解例句所表达的语义；最后着力学习德语例句。

学习德语例句时，先在掌握本书中汉语谐音标注规则的基础上尝试通过汉语谐音朗读全句，然后通过模仿配套的MP3等音频资料，再结合汉语谐音，以达到较为准确的发音。

语言是音义结合的词汇和语法体系，所以光掌握发音是不够的，还需了解词义。这里需提醒读者的是，虽然本书中的所有例句和词汇都配有汉语译文，但仅靠译文想要学习德语的词汇乃至语法是远远不够的。本书中的译文和原文是以句为单位的，只能在句子的层面上做到语义对等，若细究到词组或是单词的层面，是无法做到一一对应的。所以，真正想提高德语水平的读者，还需通过查阅工具书来学习词汇的语义及用法，通过查阅语法书来掌握句子的构建规则。

Part II的内容针对性较强，读者可进行选择性学习。在进度安排上，同样建议以一周一个单元的速度进行学习。具体来说，用2天时间学习常用句型，2天时间学习情景对话，1天时间学习词汇拓展和补充小贴士，剩下的

2天时间用于复习回顾。具体的学习方法与上述Part I的学习方法相同。

书后附录是读者举一反三的好工具。读者在学习Part I和Part II时，遇到数词、颜色词汇和材质词汇时，不要仅满足于例句、对话和词汇拓展表中所出现的少量单词，可随时到附录中查找同类词汇，根据需要扩大自己的词汇量。

万事开头难，只要大家掌握方法，努力学习，相信您一定能够学好德语，并且学以致用。

编者

2012年7月



德国位于欧洲中部，是欧洲西部邻国最多的国家，有欧洲路上“十字路口”之称。作为一个面积不大、人口不多的小国，德国却人才辈出，在很多领域都取得了卓越的成绩。德国风景秀丽，街道整洁，交通有序，人们生活宁静安详，社会和谐稳定。它既是一个城堡的世界，又是一个绿色的大公园。每一座城市都被茂密而青翠的绿色包裹着，几乎处处都有教堂和古建筑，像是镶嵌在绿色地毯上的饰物。德国人礼貌热情，遵章守法，做事严谨，讲究诚信，有追求完美的行为习惯。德国的企业文化也同样具有着规范、诚信、严谨、负责及和谐的特质。

中德两国的贸易历史要追溯到我国建国初期。1949年，我国和德意志联邦共和国分别成立，之后两国开始建立了贸易关系。历经半个多世纪的发展，中国已成为德国在亚洲最大的贸易伙伴，也是世界第三大贸易国家，仅次于法国和荷兰。而德国也是中国在欧盟最大的贸易伙伴。

在政治上，中德两国元首会面次数的增多说明两国仍在继续努力增进两国之间的友谊，增进了解，互相信任，促进合作。经济上，德国看到中国在世界其他国家经济出现停滞或倒退的情况下仍然保持经济增长后，更加意识到加强与中国经济的合作才是符合德国根本利益的，有利于德国经济的恢复和发展。而对

中国来说，加强与德国的经济合作也能更进一步保持经济稳定发展。

在这样的经济大背景下，两国生意人间的贸易交流也必然会增加。德国外贸批发商协会（BGA）的信息显示，近年来特别是今年德对华进口和德对华出口总额均有大幅度增长，其中中国出口至德国的商品总额已占德国总进口额的10%左右。中国生产的各类产品热销德国，德国外贸批发商协会干事长纳格尔（Jens Nagel）说：“没有理由对中国廉价商品潮水般涌来表示担心。”在今年，德国外交部长也称，德国明年将放松签证控制。德国这样做的目的，是想吸引更多外商到德国投资，刺激德国经济增长，这将使更多的中国个体商人及企业更容易去德国寻找商机，获取更多的收益。

使

用

说

明

● 常用句型

01

· 德文 Welche Größe brauchen Sie?

· 谐音 歪斜儿 戈灰色儿 补蒿恨 贼

· 中文 您需要什么尺码?

囊括各类产品的推销、介绍、销售等句型,让你迅速掌握大量交流语句。

● 情景对话

01

B: Ich brauche einen Ledergürtel.

亿西 补蒿喝 挨呢恩 勒的儿姑约特

A: Welche Länge hätten sie gerne?

歪斜儿 哪额 嗨特恩 贼 刚儿呢

模拟真实的服务现场,让你轻松掌握各种场景下的万能会话。全书中A代表店员,B代表顾客。

● 词汇拓展

单词	T-Shirt	Farbe	Gut
谐音	梯杜儿特	发跋	顾特
解释	T恤	颜色	好

每一节30个精选词汇,有巩固有拓展,让你掌握更多的专业术语。

● 补充小贴士

因为在德国本土没有纺织工厂,所以德国市场销售的纺织品价格都会比较高。

介绍最前沿的信息,让你进一步了解该行业的信息。知己知彼,百战百胜。

05

· 德文 Welche Größe brauchen Sie?

· 谐音 歪斜儿 戈灰色儿 不蒿恨 贼

· 中文 您穿多大码的?

贴心地道的谐音标注,采用“分解法”划分句子的停顿,让你开口就能说。

· 谐音 哇斯 租狼 贼

· 中文 您在找什么?

02

· 德文 Was brauchen Sie?

· 谐音 哇斯 补蒿恨 贼

迎客送客

全书一脉贯通的检索标签,让你轻松翻阅,速查速用。



Part I 基本句型



1. 迎客送客

招呼用语.....	2
询问需求.....	3
送别顾客.....	4

2. 讨价还价

说明价格.....	5
折扣限度.....	6
拒绝减价.....	7
同意降价.....	8

3. 商品包装

包装说明.....	9
包装类型.....	10
包装费用.....	11

4. 订货事宜

说明定金.....	13
说明库存.....	15
说明数量.....	16

5. 送货事宜

送货方式.....	18
送货费用.....	19
送货时间.....	21

6. 交易结账

付款说明.....	23
付款方式.....	25

7. 维护维修

商品维护.....	27
商品维修.....	29

8. 售后服务

换货事宜.....	31
退货事宜.....	32
投诉处理.....	34

9. 参加会展

公司介绍.....	36
品牌介绍.....	37
产品展示.....	39
产品宣传.....	40

10. 电话用语

接打电话.....	42
留言转接.....	43
打错电话.....	44
挂断电话.....	45

11. 其他用语

应急话语.....	47
位置说明.....	48
营业时间.....	50
联系方式.....	51

Part II 实战演练



1. 服装类.....	54
2. 服饰类.....	60
3. 鞋类.....	65
4. 箱包类.....	71
5. 寝具类.....	77
6. 纺织类.....	83
7. 工艺品.....	89
8. 珠宝类.....	95
9. 首饰类.....	101
10. 钟表类.....	107
11. 眼镜类.....	113
12. 玩具类.....	119
13. 文具类.....	125
14. 体育类.....	131
15. 美容类.....	137
16. 美发类.....	143
17. 厨具类.....	148
18. 盥洗类.....	154
19. 家具类.....	160
20. 小百货.....	166

21. 纸制品.....	172
22. 家电类.....	178
23. 五金类.....	184
24. 食品类.....	190
25. 饮料类.....	196
26. 烟酒茶叶类.....	202

附录

附录A 发音对照表.....	208
附录B 数字对照表.....	209
附录C 颜色对照表.....	210
附录D 材质对照表.....	211
附录E 食物对照表.....	216

Part I

基本句型

迎客送客

1

维护维修

7

讨价还价

2

售后服务

8

商品包装

3

参加会展

9

订货事宜

4

电话用语

10

送货事宜

5

其他用语

11

交易结账

6



● 招呼用语

01

·德文 Guten Tag!

·谐音 姑特恩 踏个

·中文 您好!

02

·德文 Wie geht es Ihnen?

·谐音 伟 哥诶特 埃斯 一嫩

·中文 您好吗?

03

·德文 Herzlich willkommen!

·谐音 黑儿刺立西 威儿靠闷

·中文 欢迎您!

04

·德文 Kann ich Ihnen helfen?

·谐音 砍 一西 一嫩 黑儿份

·中文 有什么可以帮您的吗?

05

·德文 Bitte lassen Sie sich Zeit beim Anschauen!

·谐音 逼特 拉森 贼 贼西 莱特 拜母 安稍恩

·中文 请您慢慢看!

06

·德文 Wenn Sie Hilfe brauchen, sagen Sie mir

·谐音 弯 贼 黑儿分 补蒿恨 咋根 贼 密尔

bitte Bescheid.

·谐音 逼特 补晒的

·中文 您有什么需要的请叫我。