

机关工会 工作规律研究

JIGUAN GONGHUI GONGZUO GUILU YANJIU

谈宜彦 孔 冈 等著

 人民出版社

JIGUAN GONGHUI
GONGZUO GUILU YANJIU

机关工会 工作规律研究

谈宜彦 孔 冈 等著



人 民 出 版 社

漫画作者:老 九

责任编辑:虞 晖

装帧设计:周方亚

图书在版编目(CIP)数据

机关工会工作规律研究/谈宜彦 孔 冈 等著. —北京:人民出版社,2012.5

ISBN 978-7-01-010701-1

I. ①机… II. ①谈… III. ①国家行政机关-工会工作-研究-中国
IV. ①D412.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 028387 号

机关工会工作规律研究

JIGUAN GONGHUI GONGZUO GUI LU YANJIU

谈宜彦 孔 冈 等著

人民出版社 出版发行
(100706 北京朝阳门内大街 166 号)

北京瑞古冠中印刷厂印刷 新华书店经销

2012 年 5 月第 1 版 2012 年 5 月北京第 1 次印刷

开本:710 毫米×1000 毫米 1/16 印张:18.5

字数:280 千字

ISBN 978-7-01-010701-1 定价:48.00 元

邮购地址 100706 北京朝阳门内大街 166 号

人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

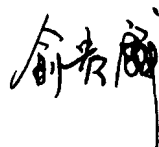
版权所有·侵权必究

凡购买本社图书,如有印制质量问题,我社负责调换。

服务电话:(010)65250042

序 言

中共中央国家机关工委副书记
中央国家机关工会联合会主席



胡锦涛总书记在建党 90 周年大会上的讲话中深刻指出，来自人民、植根人民、服务人民，是我们党永远立于不败之地的根本。中央国家机关在宏观上担负着国家政治、经济、文化和社会事务的管理职能。机关工会的工作对象是中央国家机关的广大干部职工。机关工会工作的成效，直接影响着广大干部职工的思想情绪和身心健康，影响着党和国家方针政策的贯彻落实。为此，我们必须深入研究新形势下机关工会工作的特点，积极把握机关工会工作的规律，不断提高机关工会工作的科学化水平，努力使机关工会工作走在基层工会的前头。

提高机关工会工作的科学化水平，就要认真学习中央有关精神，深刻把握机关工会工作的重大使命。

中国改革开放 30 年的实践充分说明，中国工人阶级是建设中国特色社会主义的重要依靠力量，工会作为工人阶级的群众组织，在建设中国特色社会主义事业中发挥着重要作用。一是在服务群众、推动科学发展中发挥重要作用。在当代中国，坚持发展是硬道理的本质要求就是坚持科学发展。工会是培养高素质职工队伍的大学校。机关工会要把服务于干

部职工摆在更加突出的位置，通过思想服务，不断增强他们投身科学发展的信心和决心；通过学习服务，不断提高他们投身科学发展的素质和能力；通过生活服务，不断解除他们投身科学发展的后顾之忧。二是在团结群众、促进社会和谐中发挥重要作用。社会和谐，既是推动发展的重要基础，也是实现发展的重要目标。工会是国家政权的重要社会支柱。机关工会要着力把团结群众作为重要任务，了解群众实际需求，倾听群众真实呼声，关心群众思想情绪，关注群众身心健康，积极引导干部职工建设和谐机关，建设和谐家庭，建设和谐社会。三是在联系群众、密切党群关系中发挥重要作用。工会是党组织联系职工群众的桥梁和纽带。机关工会要充分发挥广泛联系群众的优势，畅通党群之间的沟通渠道，增进党群之间的血肉联系，最大限度地把干部职工凝聚到党的周围，最大限度地把党的路线方针政策转化为干部职工的自觉行动。

提高机关工会工作的科学化水平，就要紧紧围绕机关建设实际，深刻把握机关工会工作的突出特点。

加强机关建设，对于提高机关的行政管理水平、确保党的路线方针政策的贯彻落实，对于国家的政权稳定、顺利推进改革发展各项事业，具有十分重要的意义。因此，机关工会除了具有中国工会特有的鲜明阶级性、广泛群众性外，还具有“机关特色”的一些自身特点。比如，更加突出政治要求。这是由机关工会的性质决定的。机关工会是干部职工自愿组织起来的群众性组织，国家机关则是代表人民群众行使权力的部门，机关工会必须围绕机关建设的政治要求来开展工作，确保中心工作的完成。又如，注重发挥表率作用。这是由机关工会的作用和地位决定的。中央要求，机关党建工作要走在基层组织建设的前头。工会工作作为机关党的工作的重要组成部分，也应当落实这一要求，努力发挥表率作用，通过树立典型，坚持改革创新，努力争创一流。再如，充分体现生动活泼。这是由机关工会的优势决定的。机关工会要发挥特长，积极开展丰富多彩、群众愿意参与的各种活动，通过生动活泼、富有吸

引力的活动，让干部职工在角色调整中消除疲惫，在享受欢快中释放激情，在喜闻乐见中充电加油。

提高机关工会工作的科学化水平，就要积极适应形势任务变化，深刻把握机关工会工作的内在要求。

确保“十二五”奋斗目标的实现，关系着全面小康社会建设成败，关系着中国特色社会主义事业的历程进程。为此，我们必须进一步认清形势，找准方向，明确定位，积极适应形势任务变化，深刻把握机关工会的根本要求，不断提高做好新形势下机关群众工作的能力和水平。要坚持围绕中心、服务大局的要求，自觉把工会工作纳入党建工作大局。坚持党的领导，是做好工会工作的政治保证。机关工会是机关党组织的有力助手，要坚持以党建带动工建、工建服务党建的工作格局，自觉服务中心工作、融入中心工作、促进中心工作，为保证中心工作的完成而不断努力。要坚持以人为本、注重关怀的要求，自觉把维护职工利益作为工会工作的重点。贯彻落实科学发展观，核心是坚持以人为本。工会是干部职工之家，工会工作是暖人心的工作，要为干部职工办实事、办好事，维护职工权益，关心职工生活，解决职工困难。要注重人文关怀，把干部职工冷暖挂在心上，做干部职工的贴心人，能解决的困难就想方设法去解决，解决不了的要积极向有关方面反映，不能解决的就要耐心说明情况。要坚持丰富多彩、形式多样的要求，自觉把开展文体活动作为工会工作的重要抓手。机关工会要做好团结引导、凝聚力量、振奋精神、鼓舞士气的工作，就要通过丰富多彩、形式多样的文体活动来实现。比如，近几年中央国家机关工会联合会组织举办的三届职工运动会、三届书画展和纪念建国60周年、纪念建党90周年主题歌会等，营造了良好的氛围，通过寓教于乐，让干部职工增强了组织的认同感。要坚持思想引导、完善制度的要求，自觉把提高科学化水平作为工会工作的努力方向。机关工会工作的根本任务是要搞好思想引导，全面提高干部职工的思想政治素质。要通过制度建设，完善领导体制，健全工作机制，建

设高素质的工作队伍，打造群众欢迎、内涵丰富、影响广泛的工会工作品牌，构建科学合理、运转高效、覆盖面大的工作体系，不断提高机关工会工作的科学化水平。

提高机关工会工作的科学化水平，就要深入研究干部职工需求，深刻把握机关工会工作的创新思路。

在中央国家机关，广大干部职工收入相对固定、社会保障程度较高，人事关系比较规范。但是，更多问题集中在情感、尊重和实现自我上。机关工会必须紧紧抓住这个特点，深入研究干部职工的实际需求，不断创新工作思路，着力增强工作的针对性和实效性。要深入研究干部职工的政治参与需求，不断创新工作渠道。机关广大干部职工都具备较高的政治素质，随着社会的发展和进步，他们的政治诉求越来越高。这就要求机关工会必须积极创新工作渠道，为他们搭建能够表达意愿、建言献策的平台，增强他们做好机关工作的责任感和使命感。比如，检察日报社通过开展“工会午餐会”，让大家发表看法，提出意见，取得很好的效果。要深入研究干部职工的情感归宿需求，不断创新工作形式。在中央国家机关，越来越多的“80”后进入干部职工队伍，他们中大多是独生子女，“三门”干部比较多，情感归宿的需求问题越来越突出。机关工会要积极引导，通过创新工作形式，把他们组织起来，活跃起来。比如最高人民检察院发挥文体协会的作用，让他们融入其中，实行自我管理，调动了他们的积极性。要深入研究干部职工的成长成才需求，创新工作内容。机关工会要积极发挥作用，引导干部职工树立正确的成长观、成才观，积极为他们展示才华、提高能力、实现自我搭建平台。比如，有些部门机关工会与团组织一起举办理论研讨会、演讲比赛等活动，引导青年干部职工健康成长。许多部门机关工会还组织开展岗位建功、劳动竞赛等活动，引导他们在本职岗位作出成绩。要深入研究干部职工的切身利益需求，创新工作载体。在中央国家机关，任务重、压力大、加班多、休整少，健康问题是关系干部职工的最大切身利益。机关工会必

须针对这些需求，创新工作载体，为他们提供服务。比如，不少部门为干部办理公园年票，组织开展健身运动等，有的还开通心理咨询服务热线等，为干部职工的身心健康提供服务和保障。特别是干部职工在家庭和生活方面出现困难时，比如子女入学入托、家人病重病危等，都需要工会组织提供力所能及的帮助和帮扶，把干部职工的切身利益维护好，把组织的温暖送到干部职工的心坎儿上。

提高机关工会工作的科学化水平，就要切实加强工作经验总结，深刻把握机关工会工作的基本规律。

中央国家机关的工会组织成立于 20 世纪 90 年代。在全国总工会和中央国家机关工委的领导下，在各部门的努力下，中央国家机关的工会工作在实践中取得了不少成绩，积累了不少经验，我们要根据新形势新任务的需要，切实加强对工作经验的总结，深刻把握工作规律，更好地发挥机关工会组织的作用。要切实加强机关工会理论建设，这是提高机关工会工作科学化水平的重要前提。马克思主义认为，缺乏科学理论的指导，必然导致行动的盲目和被动。中国共产党成立 90 年来的发展历程告诉我们，理论上的成熟是政治上坚定的基础，理论上的与时俱进是行动上锐意进取的前提。在新的形势下，机关工会在推动和服务机关党的建设、队伍建设、业务建设、文化建设和民主建设中发挥的作用越来越突出，我们必须要认真总结，坚持中国特色社会主义工会发展道路，积极推进机关工会工作理论创新，更好地指导机关工会工作实践。要加强机关工会队伍建设，这是提高机关工会工作科学化水平的重要基础。加强队伍建设，就要根据机关工会工作内容和方式方法的变化，加强队伍的教育培训，每年围绕一个主题开展工作研讨和培训，不断提高开展群众工作的本领。要把热心公益、精力充沛、富有爱心、政治成熟的同志充实到工会工作队伍中，特别是注意年龄结构，注意培养工会工作接班人。要加强机关工会基层建设，这是提高机关工会工作科学化水平的重心所在。机关工会工作创新的需求在基层、源泉在基层、活力在基层、

基础也在基层。要充分发挥基层工会组织的积极性、主动性和创造性，让基层做主、让群众参与，让基层成为工会工作的大舞台，让群众成为工会工作的真正主角。要加强机关工会制度建设，这是提高机关工会工作科学化的重要保证。制度是带有根本性的，长远性的。要在落实好《工会法》和《工会章程》的基础上，结合机关建设的实际和时代特色、实践要求，进一步建立健全机关工会基本工作制度，重点是加强经费管理制度，确保用好、不出问题，要加强对制度执行情况的监督检查，推动机关工会工作的规范化、制度化、科学化建设。

做好新形势下的机关工会工作，是推动事业发展的要求，是加强党的建设的需要，是广大干部职工的期盼。2012年，我们党将召开十八大，面对新形势新任务，各级机关工会组织一定要认清形势和责任，立足岗位，扎实工作，奋发有为，积极探索机关工会工作规律，努力开创机关工会工作新局面，在推进中国特色社会主义事业中唱好主角、当好主力军，尽情书写无愧于历史、无愧于时代、无愧于人民的绚丽篇章。

2011年12月

目 录

序 言.....	俞贵麟 1
总 论.....	1

基 础 篇

第一章 论工会地位：起程远航的“灯塔”	15
一、工会的政治属性.....	15
二、机关工会的定位.....	21
三、机关工会的职责.....	24
四、工会工作的格局.....	29
五、工会工作的要求.....	31
六、增强机关的效能.....	33
七、工会工作的困惑.....	35
八、实现可持续发展.....	37
第二章 论围绕中心，服务大局：实现“轴心”效应	39
一、坚持科学发展观.....	39
二、履行机关工会的职能.....	42
三、找准工作的切入点.....	45
四、围绕大局促进发展.....	48
五、案例一：当好党的助手	54
六、案例二：以技能竞赛为载体	58

第三章 论推进理论创新：山临高处我为峰	63
一、工会改革的六大课题	63
二、工会工作的五大关系	68
三、工会的群众工作优势	70
四、机关工会工作的发展	74
五、增强工会组织的活力	78
六、人文关怀与心理疏导	83

特 色 篇

第四章 论参与民主管理：发出你的“声音”	93
一、发挥职工主体作用	93
二、完善职代会制度	98
三、积极参与民主管理	101
四、职代会的实践	103
五、推进民主管理	105
六、案例：发挥职代会的作用	108
第五章 论依法维护权益：不要拿走我的“奶酪”	113
一、维权工作实践	113
二、在维权中前行	118
三、维护心理健康	122
四、案例一：热忱为职工服务	126
五、案例二：小餐会 大舞台	131
第六章 论建设职工之家：心灵停泊的“港湾”	134
一、扎根职工群众之中	134
二、大力创办职工之家	138
三、案例一：以“建家活动”为抓手	142
四、案例二：建设群众信赖之家	147
五、案例三：争当模范职工之家	151

文 化 篇

第七章 论构建和谐机关：笙箫管弦有“合音”	157
一、和谐机关的内涵	157
二、构建和谐机关的任务	160
三、构建和谐机关的途径	162
四、构建和谐机关的目标	165
五、构建和谐机关的方法	169
第八章 论打造工作品牌：亮出你的“名片”	172
一、打造机关工会工作品牌	172
二、培育高品位的机关文化	177
三、发挥工会俱乐部作用	181
四、畅通绿色服务通道	185
五、全力打造六大工程	188
六、案例：以品牌凝聚力量	191
第九章 论引领机关文化：走向时代的“T 形台”	196
一、重视组织文化	196
二、坚持文武之道	199
三、烹制文化大餐	202
四、在创新中争优	206
五、案例一：故事会上讲故事	208
六、案例二：小文化 大建设	212

建 设 篇

第十章 论党工共建：谁持彩练当空舞	217
一、党工之间架起“通桥”	217
二、党建与工建的辩证关系	219
三、党工共建 创先争优	222

四、因文化而生动	224
五、案例一：巾帼创新功	226
六、案例二：岗位争优秀	228
第十一章 论激发组织活力：咱们职工有力量	231
一、特点·重点·难点	231
二、小协会 大作为	235
三、小舞台 大发展	237
四、老课题 新水平	241
五、旧话题 新思路	244
六、案例：老传统 新作为	247
第十二章 论完善制度建设：筑起一道“防火墙”	250
一、让制度有点儿文化味道	250
二、健全五项工作机制	253
三、以制度建设为抓手	256
四、案例：以制度规范活动	262
第十三章 论加强队伍建设：我们的队伍向太阳	267
一、把职工队伍建设好	267
二、深怀敬畏之心	269
三、强化基本要素	273
四、做到“三心二意”	276
后 记	280

总 论

胡锦涛总书记强调，必须深入研究和把握新形势下群众工作的新特点、新要求，提高群众工作的针对性和实效性。机关工会工作，是开展群众工作的重要组成部分，在整个机关建设中发挥着重要作用。为进一步提高机关工会工作的科学化水平，做好新形势下的机关工会工作，建设一支高素质的工会干部队伍，我们于2011年7—9月间，走出机关，深入基层，邀请了近百名部门机关工会主席，先后召开了10个专题座谈会，针对工会干部、工会会员等发放回收了635份调查问卷，就新形势下机关工会干部队伍建设问题进行了深入的调查研究。

调查显示，中央国家机关的工会主席队伍建设情况总体良好，他们大都把心思放在工作上、放在事业上，坚持“三服务一加强”，即在服务中心工作、服务机关建设、服务干部职工和加强自身建设的实践中，努力创造一流的业绩。调研中我们感到，爱党爱国、胸有大局，忠于职守、甘于奉献，团结协作、热心服务，构成了中央国家机关工会主席队伍独有的优秀品格。

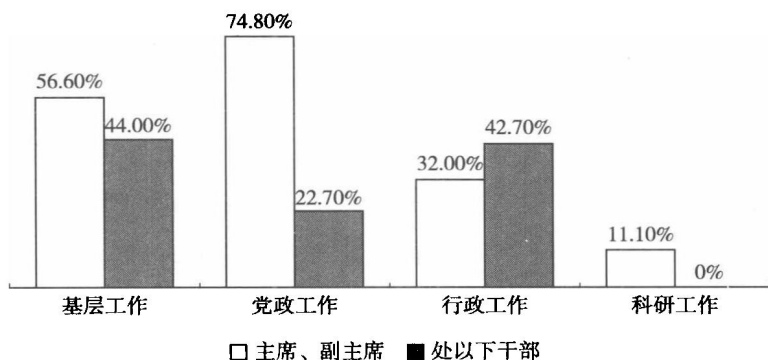
现状与基础

中央国家机关各部门机关工会主席，绝大多数都具备较高的政治素质和理论修养、组织协调能力、服务意识和文字水平等，能够胜任机关工会的岗位要求，担当开展群众工作的重任。据不完全统计，现职工会主席中，机关党委纪委领导兼任的为24人，专职的为32人，非专职的为45人。调查数据显示，中央国家机关工会主席队伍，是一支靠得住、信得过、作风好、能干事的干部队伍。

政治素养较高。在中央国家机关工作，只有具备较高的政治素养，才能

使工会工作坚持正确的政治方向，更好地同广大干部职工面对面、手拉手、心贴心地沟通交流、提供舒心的服务。他们在工会工作岗位中成长成才，不少同志担负起了更加重要的职责。比如，国家体育总局原直属机关工会主席刘元福被提拔到总局办公厅主任岗位，公安部原直属机关工会主席毕晓明通过竞争上岗被任命为机关服务局局长，最高人民检察院原直属机关工会主席张秀杰、商务部原直属机关工会主席李兴乾先后被提拔为机关党委副书记。调查显示，在中央国家机关工会主席队伍中，拥有10年以上党龄的占88.9%。党龄长，受党的教育多，思想理论水平较高。调查中，在回答关于“新时期工会工作的主要任务是什么”的问题时，选择“围绕中心、服务大局”的高达100%。这充分说明了中央国家机关工会主席队伍具有较高的政治意识和大局意识，能够自觉坚持党的领导，自觉围绕部门中心任务来开展和谋划工会工作。

实践经验丰富。中央国家机关各部门工会主席中有近半数的曾在基层工作过，具有较丰富的实际工作实践经验，这为做好机关工会工作奠定了良好基础。地震局的同志说，机关工会主席不仅仅是“秀才”，更多的时候是“工人”，要能撸起袖子亲自上手，既要当导演的工作，也要当场务的事情。这些工会主席大都具备一定的基层工作经历、机关工作经历和组织大型活动的经历（见图一），实践经验比较丰富。

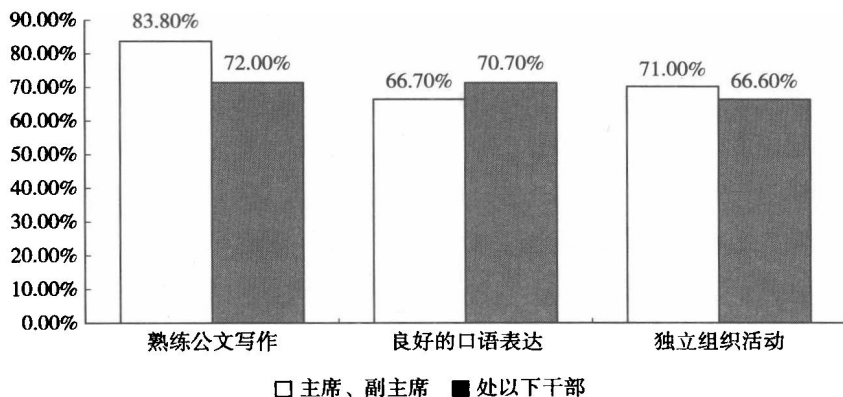


图一 机关工会干部阅历结构图

调查显示，在部门机关工会主席中，有基层工作经历的占56.6%，曾

从事行政工作的占 55.6%。在参与组织规模型活动的调查选项中,选择“参加过部以上综合大型活动”的占 68%;选择“组织过中型文体活动”的占 78.8%,选择“组织小型单项活动”的占 59.6%。这充分说明了机关工会主席队伍具有丰富的工作经验,特别是结合机关工作的特点,来开展丰富多彩的文体活动,是工会工作的拿手戏。

组织协调能力强。工会主席在机关中,职位不算高,但工作的涉及面非常广泛。开展工作时,既要协调部门党组领导、机关党委领导、行政领导以及工会委员、承办单位等,又要充分调动广大会员的积极性和参与热情;既要落实党组织的要求,又要贯彻《工会法》的要求,同时还要体现自身的特点,因此这些工会主席大都具备较强的执行力,具备良好的口头表达和文字能力(见图二)。

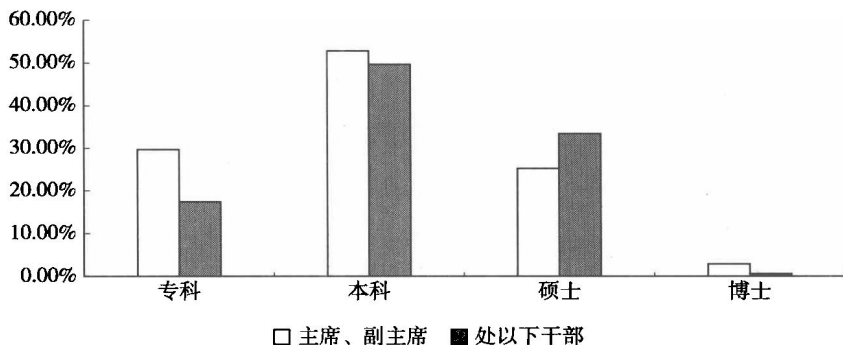


图二 机关工会干部表达能力结构图

调查显示,工会主席队伍中有 31.3% 的是部队转业干部,部队的经历培养了他们较强的组织意识和执行能力。在语言表达能力自我评价选项中,66.7% 的工会主席选择良好,25.3% 的选择优秀。在文字水平方面,83.8% 的工会主席选择“能够熟练进行各类公文写作”,其中 10.1% 的“出版过专著”。数据表明,机关工会主席是适应机关工作要求的,是能够围绕机关的工作中心,积极整合资源,协调多方力量,开展各项工作。

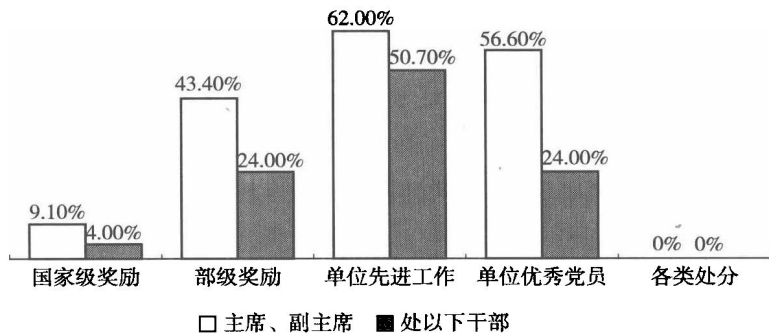
作风形象良好。工会主席在机关中是一个方面的“诸侯”,是职工之家的“管家”。他们靠良好的作风、务实的形象来赢得大家的信任和支持。调

查表明，机关工会主席队伍的学历层次较高、爱好广泛、多数受到过表彰。工会主席队伍中 80.8% 为本科以上学历，其中的 47.5% 为文科专业，25.3% 为硕士，3% 为博士（见图三）。



图三 机关工会干部知识结构图

这种知识结构对于他们开展思想工作，策划主题活动非常有利。他们的爱好广泛，大多喜欢琴棋书画，70.7% 的工会主席热爱体育活动。这就决定了他们能与共同爱好者打成一片。他们注重调研，60.6% 的工会主席参与过年度调研。他们普遍受到机关广大干部职工和上级领导的认可，56.6% 的工会主席曾被评为单位优秀党员，61.6% 的工会主席曾被评为单位先进工作者，52.5% 的工会主席获得过部以上的奖励或荣誉称号（见图四）。



图四 机关工会干部奖惩结构图