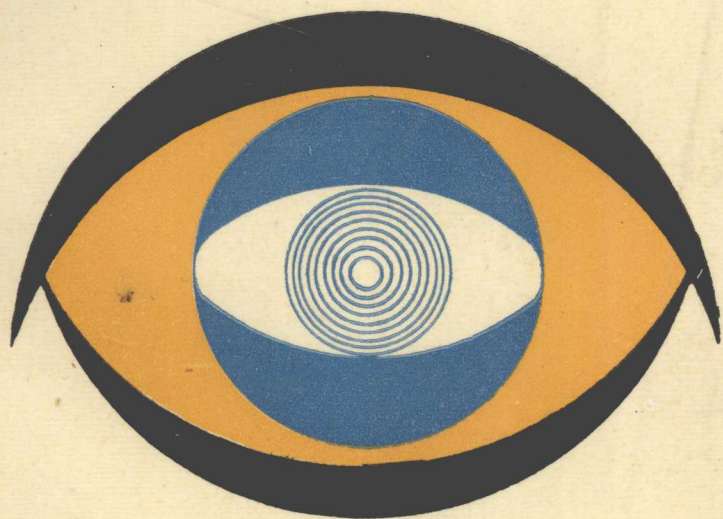


实用情报学

靖继鹏 编著

SHIYONGQING
BAOXUE



海洋出版社

G35
J297

实用情报学

靖继鹏 编著

林福长 主审



海洋出版社

1989年·北京

482776

实用情报学

靖继鹏 编著

*

海洋出版社出版(北京市复兴门外大街1号)

海洋出版社发行处发行 第九印刷厂印刷

开本: 850×1168 1/32 印张: 11.5 字数: 250千字

1989年5月第一版 1989年5月第一次印刷

印数: 1—3000

*

ISBN 7-5027-0667-4/Z·156

¥: 4.40元

内容提要

本书是一本实用情报学基础教材。它系统的阐述了情报科学、科技情报工作、科技情报源、科技情报资源的开发与利用、科技情报咨询的基本概念与方法；简炼地介绍了企业情报工作、企业情报需求、销售情报工作、市场情报、广告情报、专利情报与技术引进、情报成果与评价，我国科技情报工作与管理体制；论述了情报政策、情报教育与人员培训、情报工作现代化、信息产业与信息社会等内容。本书内容系统、章节新颖、实用性强，可供科技工作者、科技情报人员、企业情报人员和大中专院校情报专业师生学习和阅读。

情报学概论

第1版 1988

85511

前 言

为了提高情报人员的业务水平,吉林工业大学情报工程系多年来应邀为全国有关系统、行业及情报部门举办情报业务培训班,主要对象是科技情报人员和企业情报工作者。通过培训,使其了解和掌握情报学的基本理论与方法、科技情报工作的基本知识、企业情报工作的主要内容。本书就是在部分讲稿的基础上,经整理、修改编著而成。

本书是一本情报学基础教材,可作为情报工程系本科生试用教材,也可作为情报人员和企业情报工作者的自学参考书。

在组织印刷、出版等工作中,吉林工业大学情报科学研究所张纯保同志为本书绘制了插图,矫淑琴、徐英等同志做了许多工作,谨此表示感谢。本书在编写过程中,参阅了上百种专著和有关论文,书后只列出了主要的参考文献,在此特向有关著者表示感谢。

由于时间仓促和编著者水平有限,本书的缺点、错误在所难免,恳望读者提出宝贵意见。

编著者

1989年5月

目 录

第一章 情报科学概述

第一节	情报	(1)
第二节	情报科学	(4)
第三节	情报、知识和信息的关系	(7)
第四节	情报学的理论体系	(12)
第五节	情报科学方法论	(15)

第二章 科技情报工作

第一节	科技情报工作的产生与发展	(24)
第二节	科技情报工作的基本内容	(26)
第三节	科技情报工作的作用与基本要求	(29)

第三章 科技情报源

第一节	科技情报源的概念	(33)
第二节	科技文献的级别	(35)
第三节	各种科技情报源	(37)
第四节	科技文献资料的演变特点	(49)

第四章 科技情报资源的开发与利用

第一节	科技情报资源	(59)
第二节	科技情报资源的开发与利用	(64)

第五章 科技情报咨询

第一节	咨询的概念·····	(72)
第二节	科技情报咨询的内容与种类·····	(75)
第三节	国外咨询业发展概况·····	(78)
第四节	我国咨询业发展概况·····	(83)

第六章 企业情报工作

第一节	情报在企业中的作用·····	(86)
第二节	企业情报工作的任务与要求·····	(90)
第三节	企业情报工作的主要内容·····	(94)
第四节	企业情报系统与管理·····	(106)

第七章 企业情报需求

第一节	企业情报用户·····	(116)
第二节	大型企业的情报需求·····	(120)
第三节	城市中小企业情报需求·····	(126)
第四节	乡镇企业的情报需求·····	(134)

第八章 销售情报工作

第一节	企业供销业务情报·····	(139)
第二节	销售情报系统·····	(147)
第三节	销售情报人员·····	(157)

第九章 市场情报

第一节	市场情报概述·····	(162)
-----	-------------	---------

第二节	市场情报的研究和预测	(170)
-----	------------	-------

第十章 广告情报

第一节	广告情报概述	(178)
第二节	广告情报的媒体	(182)
第三节	广告情报策略	(187)

第十一章 专利情报与技术引进

第一节	专利与专利法	(194)
第二节	专利文献情报	(201)
第三节	情报信息与技术引进	(203)

第十二章 情报成果与评价

第一节	概述	(211)
第二节	情报成果	(214)
第三节	情报成果的评价	(218)
第四节	情报成果的评选与奖励	(232)

第十三章 我国科技情报工作与管理体制

第一节	我国的科技情报工作	(238)
第二节	我国情报管理体制与情报机构	(245)
第三节	我国科技情报发展规划	(249)

第十四章 情报政策

第一节	情报政策研究的目的与作用	(260)
-----	--------------	-------

第二节	情报政策的研究范畴·····	(263)
第三节	情报政策的研究方法与措施·····	(269)

第十五章 情报教育与人员培训

第一节	国内外情报教育比较分析·····	(274)
第二节	我国的情报教育体系与发展·····	(280)
第三节	情报人员的素质·····	(292)

第十六章 情报工作现代化

第一节	情报工作现代化的意义与内容·····	(295)
第二节	计算机在情报工作中的应用·····	(298)
第三节	缩微技术、声象技术在情报工作中的应用·····	(302)
第四节	情报工作标准化·····	(305)
第五节	科技情报现代化发展趋势与远景·····	(308)

第十七章 信息产业与信息社会

第一节	信息革命与信息社会·····	(320)
第二节	信息化的条件与影响·····	(326)
第三节	信息产业发展模式与对策·····	(331)

附录一 全国性的主要综合性科技情报机构和文献中心简介

附表 1 开展国际联机检索服务的单位和城市

附表 2 开展国内联机检索的单位及磁带情况

主要参考文献

第一章 情报科学概述

第一节 情 报

一、情报的基本概念

情报来源于人类社会的实践，是人类社会的产物。人类正是在不断认识、改造自然与社会的过程中，在物质资料生产与科学实验的实践中，源源不断地创造、交流与利用着各种各样的情报。人们创造情报的目的在于传递、交流与利用。

（一）情报发展史上的四次转折

情报是人类社会中固有现象。从广义角度来说，自从有了人类就有了情报。初期的情报是最原始的。原始社会的人类，主要是互相告之有关吃食和栖处的情况，交流的内容很简单。随着社会的发展，人类文明的进步，情报交流、传递内容、形式都有了很大变化，出现了情报发展史上的四次具有重大意义的转折。

1. 第一次转折是部落或部落联盟间产生矛盾，矛盾激化出现了军事行动进而发生战争。为了取胜对方，想方设法了解其行动，于是产生了军事情报。军事情报的出现，标志着情报发展史上一个新阶段的开始。

2. 第二次转折是文字的诞生、造纸和印刷技术的发明，使情报交流、传递方式发生了重大变革，情报发展史上又一次出现了飞快发展的新纪元。

3. 第三次转折是情报工作职业化。人类文明和科学技术发展到较高的近代阶段，情报成为政治、经济、文化、教育和科学技术等各项事业的前提和基础。有了专职情报机构及专职

队伍，情报开始成为社会的一项不可缺少的职业。

4. 第四次转折将是情报化社会的出现。情报业在国民经济总产值中所占比重越来越大，从事情报业的人口将越来越多，最终将占据首位。情报将对经济和社会发展起着极为重要的作用和影响。知识的社会化，促进了社会的情报化，预测2000年后将是情报化社会。

（二）情报的含义与基本属性

关于情报的概念，国内外曾有过不少的论述，各种观点争论不休，至今仍在研究探讨之中。近几年来，我国情报界对情报概念的讨论也十分活跃。情报概念是情报学中的重要问题，讨论清楚其概念，将会促进情报科学和情报工作的发展。

什么是情报？众说纷纭。《辞海》解释为“战时关于敌情之报告，曰情报。”《现代汉语词典》则解释为“关于某种情况的消息和报告，多带机密性质。”比较通俗的解释则是：情况的交流，消息的传递。综合各种提法可对情报的含义作如下概括：所谓情报，就是通过信息来负载与传递，并准备发挥其效用的知识。

一般认为情报具有三个基本属性：

1. 知识性——情报以知识为实体；
2. 传递性——情报是知识的传递；
3. 效用性——情报具有客观的效用。

当然，情报还具有其他各种附加属性，如新颖性、针对性、累积性、分类性等等，但相对来讲这都不是主要的。以上这三种是基本的，是影响情报概念的属性。

（三）情报概念与情报功能的演变

从人类情报发展史上，情报的概念与功能的演变经历了五个历史时期：

1. 古典的情报概念——传递知识功能。在人类社会发展史上，情报首先产生于时间性、决策性较强的军事领域。于是，

反映时间性很强的消息传递、情报报告为主要功能的情报概念形成了。这就是古版《辞源》中指出的“定敌情如何，而报于上官者”；《辞海》中指出的“战时关于敌情之报告，曰情报”，这就是本世纪初以前的漫长历史时期内，人们的情报概念。

这种概念是朴素的、原始的、一般的、基础的和广义的情报概念。反映了情报的知识传递的社会职能，即消息的作用。

2. 战后的情报概念——检索知识功能。19世纪末到20世纪50年代，科学技术发展很快，每时每刻都在产生大量新的知识，在知识的创造与利用过程中，人们面临的主要矛盾是知识的查找利用问题。这成为第二次世界大战后各国普遍建立科技情报机构的重要依据。这个时期，专职情报机构的主要工作是寻求知识的有序化。与此相适应，人们的情报概念也有了新的发展。于是出现了一种认识，即：情报是“人与人之间传递的一系列符号”，或者是“人、机构、社会为了达到某一目的所使用的一系列符号”。此时，情报的社会功能是在可传递的前提条件下，使知识组成一个体系，以便交流和利用。

3. 60年代的情报概念——提供知识功能。60年代是科学技术的作用在经济事业中得到充分发挥的时期。在这个时期社会对情报工作提出了种种新的要求，人们开始强调在文摘、索引工作基础上的情报服务工作。于是出现了很多新的服务形式，如定题定期提供的情报服务，进展中的情报服务等等。此时情报概念也有了新的发展。首先，情报的基本要素不仅是知识、还有智慧。情报概念的另一种重大发展，是强调情报的针对性、有用性。这种以多种方式满足情报用户种种需求的情报业务的新发展，使情报引进了“特定概念”。如：“情报是在特定时间、特定状态下，对特定的人提供有用知识”。在这一时期，情报社会功能强调了深入生产、科研、管理的实际，解

决具体问题。有序化的知识以多种服务方式进入社会各个领域，构成“情报时代”的基础。

4. 70年代的情报概念——研究知识功能。60年代出现的“情报危机”、“情报爆炸”，使一些有价值的情报淹没在情报海洋之中。为了解决这个问题，工业发达国家普遍采用两个方法：一个是节制情报产量，提高情报质量；二是把情报服务提高到情报分析研究的水平，使情报更有针对性、更有实际效果。通过情报的选择、研究，增强情报的针对性和有效性。这一时期，情报定义由强调各种服务方式的“特定”概念发展为决策服务的分析研究概念，即“情报是判断、意志、决心、行动所需要的、能指引方向的知识 and 智慧”。

5. 80年代的情报概念——情报反馈与预测功能。

总之，人们的情报概念不是固定不变的，它随着情报的社会功能的发展而有新意。

第二节 情报科学

一、情报科学的产生

科学发展的历史表明，任何一门新兴学科的产生，都是当时社会生产实践的需要，情报科学的产生和发展也是如此。现在所谓的情报科学是在第二次世界大战以后产生的。大致说来，40年代是孕育阶段，50年代是产生阶段，60年代至70年代获得了独立发展，80年代已开始了现代化、系统化发展的新时期。情报科学作为一门综合性很强的年轻学科，目前正处于发展成熟中。

人类的情报活动出现较早，但做为专门学科来研究，却不过三十几年，它是现代科学技术发展到一定阶段的产物。第二次世界大战以后，由于战后迫切发展生产和恢复经济的需要，科学技术进入了一个空前发展阶段，科学研究和技术开发受到

世界各国的高度重视，科学成就也成了各国相互获取的重要目标。因此，科研规模不断扩大；科研活动异常活跃；科研人员、科研经费及科研成果迅速增长。科学技术如此飞速发展，促使大量新兴学科不断出现，科学技术门类越分越细，各学科之间彼此交叉渗透、互相影响，科学研究活动越发活跃深入。与此伴随出现的是：科技文献量成指数急剧增长，情报工作结构及情报传递渠道与方式的多样化、复杂化，科学技术人员面对这情报的海洋有一种无能为力之感。要想准确、及时获得所需要的情报，显得异常困难。正是在这种历史背景下，为了不失时机地向广大科技人员提供所需要的情报，以吸取他人或前人的智慧、经验与教训，少走弯路，多出成果。各国都纷纷设置了专门的情报机构，配备了大批专职情报人员，对迅速增长的情报资料进行搜集、整理、存储、报道服务、交流与综合分析，为科学技术的进步，经济技术和社会的发展开展着多种多样富有成效的活动。与这些复杂的情报活动密切相关的理论、方法、技术等，也就从情报工作的实践中不断产生出来。同时，其他学科的理论、方法、技术也开始引进情报工作中来并获得较为广泛的应用。为了分析和解决情报工作的实际问题，人们开始运用各种科学理论和科学方法开展研究，其结果就产生了一门新的综合性的学科——情报科学。

二、情报科学的概念

情报科学是情报工作发展的产物，是情报工作实践的高度总结和概括。情报科学是一门新崛起的综合性学科，其自身的发展，不仅受制于数学、逻辑学、语言学、心理学、计算机技术、图书馆学和管理科学等，而且还与信息论、控制论、决策论、系统工程学、经济学以及其他学科领域密切相关。它是一门介于自然科学、技术科学与社会科学之间的交叉学科、边缘学科。那么，什么是情报科学呢？简单地说，就是研究情报的

科学。它是研究情报的创造、传递及其效用发挥的理论、方法与规律的科学。

从情报工作来讲，情报科学也就是研究情报的搜集、整理、存储、检索、报道服务、分析综合、情报技术、情报教育等工作的原理与方法的科学。现在国内外对情报科学的概念的研究和讨论仍在进行中，尚无统一定义。

三、情报科学的研究内容及分类

情报科学研究的内容，主要包括情报特性与结构、情报的来源、情报传递、情报的利用、情报活动的组织与管理、情报技术、情报教育等。

情报科学的分类，目前尚未统一，国内外情报学家们还在探讨中。总的来讲，可以把情报科学的研究分为基础研究和应用研究两大类。情报科学的基础研究即形成理论情报学，而情报科学的应用研究即为应用情报学。其次，还可以就研究对象的范围大小来分类，把研究工作及对象分为广义和狭义两大类。按此分类法，可把情报科学划分为广义情报学和狭义情报学。

理论情报学是揭示情报的基本规律，主要是研究：

- (一) 情报科学的性质、基本概念及研究对象；
- (二) 情报的定义、属性、情报的产生及情报发展史；
- (三) 情报的传递、加工与利用的机理；
- (四) 情报科学的方法论；
- (五) 建立情报系统的理论基础；
- (六) 情报工作的方针、政策及情报立法；
- (七) 情报组织管理、情报工作的现代化；
- (八) 情报科学的分支学科及与相关学科关系；
- (九) 情报人才结构及情报教育；
- (十) 情报成果评价等。

应用情报学是应用各有关学科的技术于情报工作中，以改变情报工作现状，使情报活动最佳化。它主要是研究：

- (一) 情报技术的应用；
- (二) 情报工作过程的自动化；
- (三) 建立情报系统、实现最佳协调；
- (四) 制定情报语言、编制情报程序方法；
- (五) 机器翻译；
- (六) 情报化工业的建立及发展；
- (七) 其他应用技术和方法的研究等。

狭义情报学是揭示情报的产生、加工处理、传递交流与利用的一般规律。即不仅研究情报来源、传递内容和方法，而且要在情报理论上进行系统的研究和总结；广义情报学即研究广义的情报（即信息）的产生、传递、接收的全程。

随着情报科学的迅速发展，其分支学科也不断出现。如：情报心理学、情报社会学、情报经济学、情报统计学、情报计量学、情报检索学、情报政策与立法、情报研究与预测学、情报教育学等等。

总之，情报科学产生于情报工作的实践，它的发展与科学技术密切相关。要想改进和发展情报工作，提高各个情报环节的工作水平和效率，充分发挥情报部门的独特作用和整体功能，就必须重视和加强情报科学的学习和研究。自觉地掌握和运用情报科学和情报工作的辩证关系，促进情报事业的发展。

第三节 情报、知识和信息的关系

一、情报与信息

在英文中的information一词，在我国既可译为“情报”，也可译为“信息”。在西方学者中信息和情报几乎是指一个概

念；东方学者，也有不少人认为没有什么区别。因此，就有一种“情报就是信息”或“信息就是情报”的定义。

严格地说，在我国“情报”和“信息”是两个不同的概念，各有其自身的内容。情报的含义，它只是人类之间交流的特定需要的知识或信息，因而情报概念只属于人类社会所有。信息则不然，它是一个极为广泛的概念，信息是物质存在的一种表现形式和物质运动规律及特点的表象。因此它普遍地存在于自然界、生物界和人类社会之中。信息的产生、传递和接收是自然界中一种极为普遍的现象。有物质就有能量，有能量就有信息。大到天体宇宙、人与人之间、动物与动物之间；小到细胞中的遗传密码；从宏观世界到微观世界，从生物世界到无生物世界，无处不产生信息，无处不具有信息的交换。信息是物质的一种属性。而情报，则是人类社会所特有的，是人类社会中交流传递的特定有用的信息。不是人类所需要的特定信息，只是自然或社会中的一种信息现象，不属于情报范畴。这是因为：

（一）信息有生物信息、自然信息、人类信息等多种。我们平时所说的“信息”是这些信息的总称，情报概念只是上述信息的概念中的一种。

（二）从生物学角度看，人体是一部高度复杂的机器，它自成一个系统，其内部也有信息和信息传递。人体内部的这种信息和信息传递与动物体内的信息和信息传递一样，属于生物信息的范畴。这种生物内部的信息，只能称之为信息，而不能称之为情报。机器自动控制中的信息与信息传递，也只能称作信息，而不是情报。

（三）情报是人类之间外部交流的信息之一。人与人之间交流传递的信息，除了交流思想感情而发出的信息，如手势、表情、语言外，还包括由其他信息源发出而为人们需要的特定信息。如天气预报、地震预报、机器声音等等人们五官能感知