

同心 无敌

打造超级无敌员工的
励志宝典

李强·著

年度最佳
员工读本

王振滔 张春来 黄朝扬 联袂推荐

同心才能患难与共，一起面对任何挑战！

同心才能抱成一团，成为真正的无敌团队！

同心 无敌

· 著
打造超级无敌员工的
励志宝典



同心才能患难与共，一起面对任何挑战！
同心才能抱成一团，成为真正的无敌团队！

图书在版编目 (CIP) 数据

同心无敌 / 李强著. — 重庆 : 重庆出版社, 2011.7

ISBN 978-7-229-03726-0

I. ①同… II. ①李… III. ①企业—职工—职业道德

IV. ① F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 021466 号

同心无敌

TONGXIN WUDI

李强 著

出版人: 罗小卫

策划人: 陈龙海

责任编辑: 陶志宏 汪晨霜

封面设计: 奇文堂



重庆出版集团
重庆出版社

出版

重庆长江二路 205 号 邮政编码: 400016 <http://www.cqph.com>

北京兴鹏印刷有限公司印刷

重庆出版集团图书发行有限公司发行

E-MAIL: fxchu@cqph.com 邮购电话: 023-68809452

全国新华书店经销

开本: 787mm × 1092mm 1/16 印张: 10.5 字数: 117 千字

2011 年 7 月第 1 版 2011 年 7 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-229-03726-0

定价: 27.00 元

如有印装质量问题, 请向本集团图书发行有限公司调换: 023-68706683

版权所有 侵权必究

目录 CONTENTS

第一章 成功需要同心合作

一排篱笆三个桩，一个好汉三个帮。成功一定是靠别人加自己的努力。你仔细想一想，这个世界上没有一个人不是靠别人的提携、提拔、重视、信赖和扶持而成功的。单打独斗的时代已经成为历史，今天是什么？合作的时代。有了知识还要有合作精神，这样才能取得成功。

蚂蚁兵团吓跑大象 / 002

人是一个联合体 / 007

用付出赢得合作 / 012

成功20%靠自己，80%靠别人 / 015

第二章 企业是要求所有员工同心的团队

企业上下同心同德，方能无往不胜。同心就会塑造同质的环境，同质的环境最终会缔造同化的氛围，同化的氛围最终缔造同仁。成功的企业家，不仅自己爱学习，还带动其他人一起学习。所以他们的企业变得让所有的员工利益最大化。

工作是你的舞台 / 020

工作的意义不仅是薪酬 / 022



- 为共同的目标努力 / 026
- 站在老板的角度思考 / 028
- 和老板统一战线 / 032
- 永远不要怀疑你老板的智商 / 036
- 无规矩不成方圆 / 040
- 有服从才有同心 / 044
- 能够被人管才会管别人 / 047

第三章 人脉是合作最重要的条件

你给亿万富豪拎包，你就会成为千万富翁；你给千万富翁开车，你就会成为百万富翁；而你身边的朋友如果都是百万富翁，你最少也会有十万元；如果你身边是一群讨饭的，你混到头也就是洪七公，丐帮帮主。

- 沟通是合作的前提 / 052
- 责任心拓展人脉 / 056
- 人脉格局决定着未来 / 059
- 充分利用你的资源 / 062
- 推崇会引发美的涟漪 / 065
- 多赞美别人 / 069
- 吃亏是福，难得糊涂 / 072
- 互相帮助，缔造天堂生活 / 075

第四章 你是否具备被人帮助的条件

我们在职场中，一定要给自己定出长期、中期、短期目标。短期目标，比如一周之内，我在考勤、工作状态、为人

处世等方面要改变什么？在第二周，我的客服、我的销售、我的专业技能方面，我要提升到什么程度？中期目标，比如一年之内我要达到什么职称？在我这个行业中，在我所有的同事当中，我要做到什么？

获得帮助的前提是把握自己 / 080

明确自己的核心竞争力 / 084

树立一个定向目标 / 088

素质是你通往成功的绿卡 / 091

口才是你的资本 / 095

抱怨没有任何帮助 / 100

与时俱进，不断充实自己 / 104

懂得付出才能得到回报 / 108

将自己归零，不断总结自己 / 111

第五章 完善自我，融入团队

人为什么一直要学习？一个手机不充电是什么？废物。人不学习，就像手机不充电，会懈怠，会懒惰。人就是凡人，不管你今天多么激情，可是后天呢？大后天呢？所以人需要不断地充电，给自己设立方向。只有有能力为团队作出贡献的人，才能融入团队。

学习才是把握明天和未知的东西 / 116

有一个正确的学习方向 / 119

用学习完善你的能力 / 122

收入和能力是成正比的 / 126

学习的目的是实践 / 129



不断充电，攀登巅峰 / 132

知识将伴随你的一生 / 135

第六章 你怎样才能获得更多

一个人认真做一件事并不难，难的是认真做好每一件事。无论你做什么工作，无论你面对的工作环境是松散的还是严格的，你都应该认真工作，认真对待每一件事。只有在工作中锻炼自己的能力，使自己不断提高，加薪升职的事才会找到你，才会落到你头上。

认真并用心做好每一件事 / 140

尊重并理解别人的关心 / 147

社会责任感是做人的一种境界 / 152

用热血来热爱你的工作 / 156

和谐生活是和谐工作的保障 / 160

第一章

成功需要同心合作

一排篱笆三个桩，一个好汉三个帮。成功一定是靠别人加自己的努力。你仔细想一想，这个世界上没有一个人不是靠别人的提携、提拔、重视、信赖和扶持而成功的。单打独斗的时代已经成为历史，今天是什么？合作的时代。有了知识还要有合作精神，这样才能取得成功。



蚂蚁兵团吓跑大象

团队合作是一种为达到既定目标所显现出来的自愿合作和协同努力的精神。它可以调动团队成员的所有资源和才智，并且会自动地驱除所有不和谐和不公正的现象，同时会给予那些诚心、大公无私的奉献者适当的回报。

在古老的非洲草原上，每当太阳升起的时候，如果你看到羚羊在奔跑，那一定是狮子来了。如果你看到狮子在奔跑，一定是象群来了。可是如果你看到象群、狮子都在奔跑，那一定是蚂蚁兵团来了。在非洲有一种蚂蚁，这个蚂蚁兵团非常厉害，只要它们所到之处，就是白骨参天。不管多么凶猛的猛兽，都将被它们吃掉。

我们过去有一句话：我像碾死一只蚂蚁一样碾死你。好像它很单薄。可在上述案例中蚂蚁为什么这么厉害？小小的蚂蚁为什么能让大象奔跑，能让狮子逃生？很简单：因为它是一个团队。

俗话说：“一只蚂蚁来搬米，搬来搬去搬不起，两只蚂蚁来搬米，身体晃来又晃去，三只蚂蚁来搬米，轻轻抬着进洞里。”“三只蚂蚁来搬米”之所以能“轻轻抬着进洞里”，正是团结协作的结果。可见，在团队中，同心协作的力量是无穷的。

为什么要说同心？这个同是志同道合，不能同流怎能合

作？自古至今有一句话：“志不同，道不合，不相为谋。”所以我们讲究志同道合，万众一心才可以同心无敌。同流能给我们带来什么？

首先，成功需要同心合作。

单打独斗的时代已成为历史，今天是真正合作的时代。攻无不勝、战无不克的共产党，之所以能够真正地赢得战争的最后一胜利，就是一句话，万众一心。没有万众一心，没有志同道合的追求，怎么会有今天的新中国？

所以，我们的同不是为别人。当我们说我们要和别人同心同德的时候，我们都在想，两夫妻还离心离德，凭什么同心同德？

不懂得同心同德，就是没有给予，没有给予就不会有收获。种瓜得瓜，种豆得豆。给予别人什么，自己就会得到什么。

懂得同心同德的人，一定会懂得团队合作的力量。什么是团队合作？

团队合作是一种为达到既定目标所显现出来的自愿合作和协同努力的精神。它可以调动团队成员的所有资源和才智，并且会自动地驱除所有不和谐和不公正现象，同时会给予那些诚心、大公无私的奉献者适当的回报。

前微软公司副总裁李开复博士在做客《对话》栏目时，关于团队问题曾经谈道：“团队精神是微软用人的最基本原则。像Win2000这种产品的研发，微软公司有超过3000名开发工程师和测试人员参与，写出了5000万行代码。如果没有高度统一的团队精神，这项浩大的工程根本不可能完成。”

成功需要同心合作，合作的核心是要共同地积极思考、



交流和互助，既要同心，又要协作，形成合力。企业也一样，顾客需要完整的解决方案，要求企业沿供应链与相关企业同心合作。顾客关心的是企业的整体形象和输出的产品或服务，要求企业的各个人、各个部门不但表现卓越，而且人与人，部门与部门间要同心合作。《周易》有言：“二人同心，其利断金；同心之言，其臭如兰。”个人的力量是微小的，而团队的力量是无穷的，一滴水只有放入大海，才不会干涸，一个人只有融入到团队中，才能相得益彰。

有一天，某药业公司的几位员工陪着他们的客户在颐和园游览。正当他们欢声笑语、兴致盎然的时候，偏偏天公不作美，突然下起大雨来。眼看大家的衣服就要被淋湿，这时令人感动、让人惊讶的场面出现了：这个公司的员工们不约而同地脱下自己的西服，用手张开，围成人伞，使他们的客户免受风吹雨淋。这场面不但令客户惊讶和感动，也令在场的游客赞叹不已。这个公司的员工迅速而默契的配合，是公司文化和精神的具体体现，他们的同心合作精神令人折服、让人观止。这个药业公司能够在中国医药行业中遥遥领先，也就不足为怪了。

我们在任何时候，为什么把同心放在前头？我们的顾客和我们，我们和我们的顾客，如果我们不能做到同心，不能做到都为了一个共同目标去努力，大家都在尔虞我诈，最终的结果一定是背道而驰、分道扬镳。志不同，道不合，不相为谋。

同心山成玉，协力土变金。成功需要克难攻坚的精神，更需要团结协作的合力。在一个缺乏凝聚力的环境里，个人

再有雄心壮志，再有聪明才智，再有丰富经验，也不可能得到很好的发挥！只有懂得团结协作的人，才会把团结协作当成自己应尽的责任，才能明白团结协作对自己、对别人、对整个企业的重大意义。

小尹是一家公司的业务员，他的销售技能和业务关系都非常好，因此他的业绩在全公司里是最好的。然而取得成绩以后，他就开始对别人指手画脚了，尤其是对那些客户服务人员。

本来这些客户服务人员非常支持小尹的工作，只要是他的客户打来的电话，客服就会马上进行售后服务。但是由于小尹动辄说“我给你们饭碗，没有我，你们都要饿死”，要不然就是说这些客服人员服务不好，他的客户向他投诉等。客服人员对他的话非常反感，却敢怒不敢言。

后来，凡是小尹的客户打来的电话，客户服务人员都一拖再拖。最后，这些客户打电话给小尹，并把怒火发到他的身上。由于后继服务不到位，小尹的续单率非常低，原来的客户也都让其他业务员抢走了。

从这个案例中可以看出，一个员工的成功当然离不开个人的能力和努力，但是更离不开和别人的同心协作。离开了别人的支持和合作，无论你的能力有多么强，你都将与成功无缘。在今天，无论你从事什么工作，处于什么环境，都无法脱离其他人对你的支持而一个人去完成所有的事情。

今天我们都要认识到合作的重要性，都要认识到同心的重要性。同心当中还有一点，就是同化。同化是什么？同化就像炒辣椒，任何人走进我们的环境，想闻也得闻，不想闻



也得闻。来到以后，就会被我们的环境气氛所影响。

把一个新兵搁到部队上，结果他人伍晚，新兵集训三个月结束了。他在这儿当了一年兵以后，所有部队的制度、守则、军人条例，他一定会了。把一个中国人生到美国，生完就放在美国生活，若干年后，他回到中国一定是说英文。这就是同化的力量。

所以，如果今天我们大家能够同心，同心就会塑造同质的环境，同质的环境最终就可以缔造一个同化的氛围，同化的氛围最终会缔造同仁。这些都是相辅相成的。在我们的一生当中，都会给我们带来很大的帮助。

一个人的成功是与他人的合作分不开的，每一位成功者最爱说的一句话是：“我能有今天，离不开大家的支持和帮助，成绩应归功于大家。”这虽是一句自谦之词，但也深刻地道出了成功的一条秘诀，生活中需要合作的事太多太多。

这是一个团队合作的时代，你的成功一定离不开同心协作！

人是一个联合体

身处职场的员工同样也要同心团结，人是一个联合体，只有大家团结了，公司才能盈利；只有公司发展了，我们个人才能谈得上成功。

身处职场的员工要同心团结，人是一个联合体，只有大家团结了，公司才能盈利；只有公司发展了，我们个人才能谈得上成功。记住，在我们取得成功的过程中，我们还要衡量如何做人与做事。

如果一个人只为自己，你可以苟且偷生，但是人不是一个独立体，他是一个联合体。我们在这个世界上有父母，有兄弟，有爱人，有孩子。

人，是从笑声中来到这个世界，从哭声中离开这个世界，这就是人的一生。而在这个过程当中，你来的时候有多少人笑，证明你父辈的人缘有多好，你走的时候有多少人哭，证明你这一辈子留下了多少人对你的牵挂。而在这个过程当中，其实人在不断地繁衍生息，社会在不断地发展，一棵树都比我们人的寿命要长得多。我们在这个世界上，停留的时间很短暂，但在这个短暂时间里，如何让自己温暖，如何能温暖自己的环境，如何把一种精神流传给下一代，这将是留给下一代最大的财富。

当我们谈到同心无敌，有人会马上问一句话：“我凭什



么要同心？”因为你不跟别人同心，就叫背道而驰。顺天意得民心者得天下。万事顺人方足成大业。从古代的帝王将相，到现代13亿人民听从党的领导、号召，无不体现着这一真理——得人心者得天下。

舜理政后，以德感召团结诸族。史书记载，舜为了团结全国各族人民，朝政制定“三岁一考，五年一巡”的管理制度，舜外出巡狩，就是直接以感情相联络。同时，每到一地，加强地方与中央的联系，实现到四方巡行的目的，就是要与居住比较边远的民族联络感情，以抚民安。舜以德育民，以抚相安，感动了诸多民族，《竹书纪年》记载，有许多民族部落首领陆续朝拜舜帝，表示臣服。

舜帝通过自己的抚民相安，以德感召，定期巡行，沟通中央与地方的关系，使诸侯臣服，使中华民族逐渐聚拢团结，形成一个多民族团结的国家雏形，并日益发展壮大，使华夏各民族各自为政的民族部落，逐渐向中心聚集，凝聚成东方世界的一个伟大民族。

因此，要想成功，我们要懂得衡量做人与做事的道理。

你要记住一个永恒不变的定律：昨天的弱即是明天的强，今天的强即是明天的弱。在我们的一生，我们大都会这样看待我们的父亲。当我们五岁的时候，父亲顶天立地；当我们十岁的时候，父亲无所不能；当我们二十岁的时候，觉得父亲有些无知；当我们三十岁的时候，觉得父亲已经过时；当我们四十岁的时候，觉得有些事情可以跟父亲商量一下；当我们五十岁的时候，觉得父亲说得很有道理；当我们七十岁的时候，说如果父亲在，这件事就好办了。

为什么会有这样一个过程？因为当我们五岁的时候，看到父亲顶天立地，力大无穷；当我们十岁的时候，发现我们所有不懂的事情父亲都能告诉我们；当我们二十岁的时候，发现父亲有一些过时了，观念上跟我们有一些代沟了；当我们三十岁的时候，觉得父亲已经跟我们完全不是一个时代了，他读不懂我们了，他们已经得了高科技恐惧症了。比如，我们送他一个电视，他告诉我们要用最简单的。我们送他一个东西，他告诉我们要操作最简化的。所以我们觉得这个时候父亲已经被淘汰了。

但当我们四十岁的时候，突然发现有些事情，跟父亲商量一下，会对我们有一种清晰定向的帮助；当我们五十岁的时候，才忽然发现，有些事情跟父亲商量一定没有错。我们才终于明白和理解了“不听老人言，吃亏在眼前”。因为父亲身上有太多的经验，他见过了太多的历史的各种问题，他给我们起到了借鉴的作用。当我们七十岁茫然地说，如果父亲在就好了，因为这个时候我们可以找一个真正志同道合的人商量。其实这就是世界和人的一个成长过程。

人不是孤立存在的个体，每个人都有属于自己的关系网，人是一个联合体。生活中，只有充满着激情，我们才会去奋斗；拥有激情，你才有可能在通往成功的道路中取得成就。把激情放在工作中，你就有可能是个优秀的员工。而在一个组织，或一个团体中，如果每个成员都激情四射，每天用积极的心态去面对工作中出现的困难，每颗心都团结在一起，那么还有什么能打倒我们呢？

一家文化公司招聘员工。首轮初选后，决定了两组各5名候选人进入第二轮面试。应聘者中有本科生，也有研究



生，他们头脑聪明、博学多才，是应聘者中的佼佼者。人力资源部经理策划了一个能力测试。

测试开始，经理介绍了公司的概况，然后告诉大家午餐时间到了，请他们先去吃饭，他给两个小组每人发了5元钱。第二组的候选人来到大街拐角处的一家餐厅。他们询问就餐情况，服务员告诉他们，每份盒饭最低也得6元。他们有的人自己添了钱吃了饭，有的人没有吃。回到公司，经理问明情况后，说：“真是对不起，你们虽然都很有学问，但是都不适合在公司工作。”其中一人不服气地问道：“5元钱怎么能吃6元钱的饭？”

经理笑了笑说：“我已经去过那家餐厅了，如果五个或五个以上的人去吃饭，餐厅就会免费加送一份。而你们正好是五个人，如果一起去吃的话，可以得到一份免费的午餐，可是你们每个人只想到自己，从没有想到凝聚起来，成为一个团队。这只能说明一个问题，你们都是以自我为中心，没有一点团队合作精神的。而缺少团队合作精神的，又有什么发展前途呢？第一组却很好地完成了这个测试，他们不仅一起开心地吃了午饭，还成功地得到了这份工作。”听闻此话，5名应聘者顿时哑口无言。

为什么我们要同心无敌？只有大家有一个共同的信念，有共同的目标，创造共同的财富，我们大家才可以共同分享。在任何一个集体的环境当中，我们都是在为自己工作，为他人造福。我们为自己工作，我们的收获会越来越丰富，为他人造福，为我们的家人，为我们的爱人，为我们的朋友，为我们的社会都是在造福。

企业的成功依赖团队的每一分子的智慧 and 忠诚付出。企