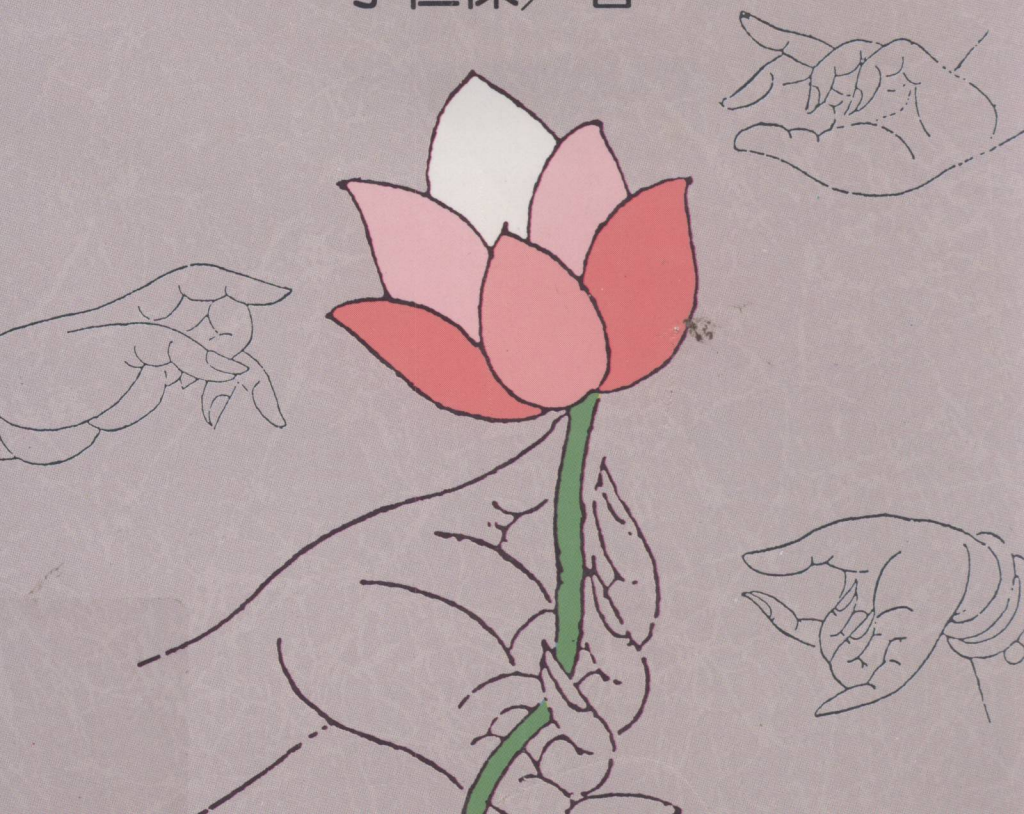


臺灣研究叢刊

社會脈絡中的 助人行爲：

台灣佛教慈濟功德會個案研究

丁仁傑／著



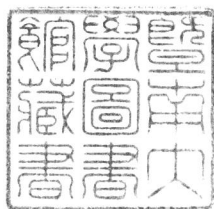
D675.866
2005/

港台書室

臺灣研究叢刊

社會脈絡中的助人行為：
台灣佛教慈濟功德會個案研究

丁仁傑／著



臺灣研究叢刊

社會脈絡中的助人行爲：台灣佛教慈濟功德會個案研究

1999年7月初版

定價：新臺幣550元

有著作權・翻印必究

Printed in Taiwan.

著 者 丁 仁 傑
發 行 人 劉 國 瑞

出版者 聯經出版事業公司
臺北市忠孝東路四段555號
電 話：23620308・27627429
發行所：台北縣汐止鎮大同路一段367號
發行電話：2 6 4 1 8 6 6 1
郵政劃撥帳戶第0100559-3號
郵撥電話：2 6 4 1 8 6 6 2
印刷者 世和印製企業有限公司

責任編輯 鄭 秀 蓮

行政院新聞局出版事業登記證局版臺業字第0130號

本書如有缺頁・破損・倒裝請寄回發行所更換。

ISBN 957-08-1972-3 (精裝)

獻給我敬愛的父母親

自序

本書是一本以社會心理學角度為主的對於台灣佛教慈濟功德會的「個案研究」。透過所謂的「深厚描述」(thick description)，在這本書裡，我們嘗試把台灣佛教慈濟功德會放在台灣的歷史與文化脈絡中來考察；同時，我們也仔細處理了慈濟內部的人際互動、行為形成、與意識型態建構等比較動態與微細的層面。由於台灣佛教慈濟功德會是當代台灣最大的一個民間慈善與宗教團體，具有相當的代表性，因此透過本書，我們事實上也等於是藉由某個側面，清楚的看到了當代台灣人的民間慈善和宗教活動所展現出來的基本形貌。

台灣自解嚴以後，民間潛藏已久的社會力有著相當戲劇性的成長與發展。在快速成長的民間團體中，由證嚴法師所領導的台灣佛教慈濟功德會是最引人矚目的一個。它代表了當代社會中台灣人對於合理與道德生活的追求，也代表了台灣民間傳統中長久以來所存在的強烈的現實關懷與社會實踐。雖然它原來只是潛藏在民間，以一小部分中年婦女為主所產生的行善佈施的民間活動，不過在證嚴法師不斷的創新與實踐之中，這個團體凝聚了愈來愈多民間的中堅力量，而直至目前它已然成為了台灣社會中一個最龐大也最具有動員能力的本土性民間團體。尤其是在過去威

權政治體制的層層管制之下，台灣的民間力量不僅未被抹滅，竟然還能夠發芽茁壯，並終而成長為一株大樹，在這裡，慈濟功德會的出現顯然代表了台灣文化能夠不斷再生與源源成長的一個歷史事實。

也因為慈濟的興起所反映的這種獨特的歷史、社會、與文化上的意義，慈濟功德會在當代台灣的發展也就備受學者與媒體的注意。不同領域的研究者經常嘗試透過對於慈濟組織文化與組織運作的分析中來理解和當代台灣發展息息相關的諸種議題，像是民間社會福利服務、市民社會的形成、婦女社會參與、人間佛教的轉化、非營利組織管理等等，都是所謂的「慈濟現象」在學界所所引發的重要研究課題。

然而儘管今天「慈濟研究」在台灣學界有著表面上的興盛，研究慈濟的學者卻仍然必需面對許多不易克服的障礙，其中最主要一點的就是資料收集上的困難。縱然慈濟目前已有大量的出版品公開問世，然而這多半有著對外宣教的目的，其中的描述和慈濟內部的真實運作間是仍然存在著某種差距的。同時，即使慈濟的田野大部分是對外開放的，但研究者通常在這種公開的場合中只能看到它已經被高度制度化的一面，它真正內部的決策與協調和文化建構的過程，卻不是能夠輕易被旁觀者所觀察得到的。而更主要的是，慈濟成員對組織有著高度的服從性，他們的言行流露出與組織對外出版品內容的高度一致性，這也使得研究者難以由表面的觀察與訪談中獲得較深入的資料。

除此之外，若我們想深入探究慈濟所代表的社會與文化的意涵，我們勢必要回頭去重建慈濟發展的歷史。尤其在慈濟的發展過程中，曾歷經多次發展路徑與組織規模上的轉變，當時內部想必也發生了許多激烈的衝激，然而這一方面的相關資料今天我們

若想要回頭再來加以收集，它的困難度是相當高的，即使我們能夠透過訪問早期的參與者來重建這些歷史與社會過程，可是出於人們記憶的扭曲，也出於資深參與者對於團體的刻意維護，這些訪談資料可能也不盡可靠。以上這些都是慈濟研究所可能會存在的先天上的困難。

在這些困難當中本書算是另闢蹊徑之作，在本書中，我們的焦點擺在基層慈濟參與者的日常生活世界上。雖然我們不容易對於慈濟與大社會的互動、慈濟宗旨與文化形成的過程、以及長期以來慈濟內部不同組成間的權力衝突等議題收集足夠的資料來做分析，不過對於現今這一個時空點上慈濟人的日常生活世界，因為較不涉及組織內部的運作，並且時間點上離我們也沒有距離，它倒是我們可以儘可能的來收集資料並加以追蹤和報導的。雖然這一方面的說明與分析只能算是慈濟研究中的一小部分，不過透過對於目前這個時空點上慈濟人動態活動的重建，它實在不失為慈濟研究的一個有意義的著眼點，雖然這裡面較缺少歷史動態面向的考察，也缺少對於組織宗旨的形成與轉折的探索，不過因為在這種對於慈濟人日常生活的探究裡，我們可以把慈濟人的慈濟活動還原到其真實而完整的脈絡之中，這事實上也等於是幫助我們更清楚的定位了，所謂的「慈濟現象」它對於社會行動者所代表的實質意義到底何在。

換言之，因為資料收集上的困難，我們雖然無法縱向的來捕捉慈濟動態演變的歷史過程，不過經由儘可能的沈浸在慈濟人的日常生活世界，我們等於是在這種橫向的切面裡看到了在社會結構與文化背景中，慈濟人到底呈現了什麼樣的互動模式。這一方面的探討雖然只是慈濟研究中的一小部分，然而它不僅深具社會學的意義，更是慈濟研究的一個重要的基礎，尤其它可以幫助我

們在嘗試詢問和慈濟有關的進一步問題之前，可以先有機會來了解什麼樣的問問題的方式可能才是更為適當而合乎脈絡的。譬如說在以非營利組織的角度來分析慈濟之前，我們或許應先了解積功德行為在慈濟中的運作基礎與方式；在以性別議題來剖析慈濟之前，我們也應先來了解慈濟招募成員的過程和民間的網絡結構間有著什麼密切的關係；在以現代市民公共意識的形成來詮釋慈濟之前，我們也應先來理解慈濟人是透過什麼樣的過程來接受慈濟的組織宗旨的；在以組織管理來探討慈濟之前，我們也應了解在慈濟成員間，原來是存在著一種什麼樣的互動與相互期望的模式；在以宗教皈依的行為來看待慈濟人的參與之前，我們也應先來了解是什麼樣的社會過程與投入階段促使慈濟人產生更高的投入的，而這種投入對於慈濟人又有什麼真實的意義。在此，本書的分析或許可以幫助後繼的研究者，在實際的回答問題之前，能夠先以一種更適當的方式來提出相關的研究議題。

本書所根據的資料是多方面的，包括訪談、田野筆記、和各種慈濟的出版品，在處理這些資料時，我希望能夠儘量的站在一個平衡而客觀的角度上，立圖忠實的呈現出當代台灣社會文化脈絡中一個民間志願參與團體的真實面貌。而本書的主軸所處理是個人投入慈濟的微觀互動過程，焦點擺在社會網絡、「集體行動框架」建構、助人行為發展的社會過程、「動機談論」、助人規範制度化等重要的社會心理學議題。除了正文部分以外，本書另外還包括四個附錄：附錄一是相關問卷的原本；附錄二是為了補充正文的論述，而提供的對於慈濟功德會背後所代表的台灣社會力所做的綱要式的說明；附錄三與附錄四則俱為我已發表過的和慈濟有關的完整論文，前者特別討論台灣民間「積功德行為」的基本性質與特色，後者則處理佛教組織的制度化問題。其中附錄

三曾載於1999年出版之《中央研究院民族學研究所集刊》第85期，感謝該刊的准於轉載；附錄四曾載於1997年佛光出版社出版之《1996年佛學研究論文集第一冊：當代台灣的社會與宗教》，在此也要感謝佛光出版社的准於轉載。為了配合正文的論述，這兩篇附錄，在原刊登的內容上又都做了一些小小的修改。

本書的能夠順利完成要感謝很多人的協助。第一個最要感謝的是台灣佛教慈濟功德會的慷慨同意我進入該會進行參與和訪談的工作，沒有這份同意，這份研究是不可能完成的。我尤其要感謝慈濟台中分會的82位曾經接受過我訪談的參與者，為了要保持匿名性，我無法一一在這裡列出他們的大名，不過我要特別感激他們的願意與我分享其非常個人的經驗與情感，是他們的開放與信任，才使我能夠順利完成本研究的資料收集的。除了這些受訪者之外，我也要感謝在慈濟台中分會每一位曾耐心回答我的詢問，和熱心提供我實質建議和幫助的師兄師姐們，是他們的協助，幫助我完成了目前這份研究。同時，也謝謝在我的研究過程中出面協調與提供各種援助的慈濟有關人員：吳季春小姐、林純霞小姐、和李錦源先生，感謝他們的費心費力，耐心幫助我解決研究過程中所遇到的各種問題。

這本書的完成，要感謝很多師長的鼓勵和協助，尤其是我博士論文的指導教授Jane A. Piliavin。本書的正文部分原是我的博士論文，在寫作過程中，每一章都曾經過她的細心指正及提供寶貴的修改意見，沒有她投注那麼多的心血，我的論文是無法順利完成的。另外我也感謝我博士論文指導委員會中的諸位教授，Pamela Oliver, Joseph Elder, Nina Eliasoph, David Knipe，以及不幸已經病逝的Richard Schoenherr等教授，他們的耐心指導與寶貴的修改意見，大大增添了本書的深度與廣度。

我也同時要感謝台灣師長們的鼓勵和指導。最要感謝的是我大學時代的導師鄭為元老師，大概在七年多前，他特別提醒我，慈濟功德會在台灣的快速興起有著極大的社會學的意義，尤其以我的學術訓練——社會心理學和宗教社會學，若能以該組織做為博士論文的研究題目，一定可以有豐富的發現。也就是從那時候起，我開始特別注意到關於這個團體的一舉一動，而後竟然真的選擇了它做為博士論文的主題，鄭老師當時的遠見實在令人佩服。同時在這裡，我也要感謝瞿海源老師在我大學時代課堂上的教導，是他的啓發才使我爾後一直保持著對於社會心理學和宗教社會學的濃厚興趣的。而當我在美研讀博士班的階段，一直獲得郭博文老師和黃炳煌老師的鼓勵，這份支持也是令我終生難忘的。

在本研究漫長的資料收集與概念澄清的過程裡，曾得到許多師長和朋友們的協助，他們是盧蕙馨老師，以及王紹中、毛金陵、李力昌、李玉珍、李金開、林本炫、翁仕杰、黃厚銘、黃倩玉、黃駿、陳美華、詹凱雯、楊麗芳、羅正心等諸位女士、先生，以及其他許多許多熱心幫忙的朋友們，在此我要一併謝謝他們。另外還有不少友人曾在個別的問題上給我提供寶貴的資料和意見，我在這裡無法一一列出他們的大名，不過我要在內心向他們致上深深的謝意。

回國以後的這兩年，一直在中央研究院民族學研究所從事博士後研究工作。這實在是一個溫暖而自由的工作環境，若沒有這樣的一個理想的環境，我是不可能專心的完成本書的寫作工作的，我在這裡也尤其要感謝林美容老師在民族所對我的鼓勵和支持。此外本研究在資料收集階段，曾獲得蔣經國國際學術交流基金會博士論文獎學金的補助，在此也要特別致謝。

本書得以順利出版，要特別感謝聯經出版公司執事們的熱心鼓勵和協助，及他們在出版這本書的過程中所付出的種種辛勞。

我也要感謝我的親人們，他們不但在精神與物質上支持我，有時還要幫我做資料收集的工作，令我內心感到萬分的慚愧，他們是許文美、魏廷晃，還有經常對我提供協助的兄弟們：丁仁東、丁寧、丁豐原、和丁仁方。我也要感謝岳父母對我的長期鼓勵和支持。而我的父母親，他們多年來無怨無尤的付出，無條件的支持我繼續追求更高的學問，使我可以在求學與研究的這條道路上進行的相當平順，我的內心有無比的感激；最後，我的妻子，在我的研究過程裡，不但幫助我收集與整理資料，更經常幫助我澄清我的思路，沒有她，這個研究是無法完成的，我對她的感謝，在這裡實在沒有辦法用語言來表達出來。

筆者才疏學淺，而本書尤其只是個人從事慈濟研究的一個初步報告，書中錯誤及不妥當之處一定不少，尚祈方家及讀者不吝指正。

目次

自序	i
第一章 導論：文獻回顧以及本研究的宗旨	1
一個基本的介紹	2
過去助人行爲研究領域中所存在的缺點和我們未來應該努力的研究方向	3
目前對於「非緊急情境」中助人行爲研究的文獻回顧	10
本「個案研究」的基本目標與宗旨	13
本研究一個特定的「策略性的研究點」：台灣佛教慈濟功德會	14
爲什麼慈濟是一個能幫助我們思考所關心問題的合適對象	24
定義本研究的宗旨與目標	26
本章摘要以及本研究的各章計畫	33
第二章 方法論與研究方法	37
研究設計與方法	37
資料的搜集	38
資料的處理與資料的分析	56



田野工作中研究者參與身分的遞變	57
-----------------------	----

本章討論與摘要	75
---------------	----

第三章 慈濟的肇始與成長、及其背後歷史與文化脈絡之探討	79
-----------------------------------	----

影響慈濟發展的社會環境的因素	81
----------------------	----

以上因素和慈濟最近快速的成長	83
----------------------	----

過去宗教與文化傳統的影響	86
--------------------	----

宗教發展在台灣	100
---------------	-----

本章討論與摘要	104
---------------	-----

第四章 對於慈濟不同「次級團體」參與者的基本描述	107
--------------------------------	-----

「會員」	108
------------	-----

「榮譽董事」	110
--------------	-----

「慈誠隊」	113
-------------	-----

「委員」（正式「委員」與「幕後委員」）	120
---------------------------	-----

本章摘要	128
------------	-----

第五章 慈濟成員的招募以及台灣民間網絡的結構	129
------------------------------	-----

慈濟招募成員的系統以及慈濟的各種相關媒體	130
----------------------------	-----

過去對組織招募成員(recruitment)的研究發現	136
-----------------------------------	-----

對於慈濟招募成員的探討及有關發現	138
------------------------	-----

慈濟成員中男性與女性在「私領域」上的差異	152
----------------------------	-----

慈濟招募成員的網絡對助人行為所產生的間接影響	157
------------------------------	-----

本章摘要	162
------------	-----

第六章 慈濟功德會「集體行動的框架」	165
關於「認知框架的觀點」以及「集體行動的框架」	167
慈濟「集體行動的框架」	170
慈濟「集體行動的框架」與慈濟參與者日常生活之間的「相 關性」	186
在個人層次的「認知框架調整的過程」	189
本章摘要	197
第七章 慈濟功德會中的社會互動及其對助人行爲實踐的 影響	199
兩種解釋行爲實踐的模型	200
慈濟成員助人行爲發展的階段	204
本章摘要與討論	265
第八章 慈濟參與者的助人動機和對助人行爲的「動機描 述」	271
詢問人們的動機時可能會遇到的問題	272
談論動機的「文化與組織的劇本」	284
慈濟參與者「動機談論」的一幅動態性的圖像	297
本章討論與摘要	312
第九章 助人規範的「制度化」：助人行爲在集體情境中 的維持和延續	317
助人規範「制度化」的兩難問題	318
慈濟中助人規範的「制度化」	321

防止「迴滅效應」在慈濟集體情境中發生的機制	328
社會變遷對於慈濟助人規範「制度化」的影響	335
本章摘要	337
第十章 結 論	339
本「個案研究」基本發現的一個回顧	340
本研究中的發現和過去助人行爲研究領域中的發現其二者之 間的對比	345
結語：見證台灣民間活力的脈動	349
附錄一之一 口頭徵求同意之說辭	353
附錄一之二 問卷參考問題	355
附錄一之三 志願服務者參與動機量表	362
附錄二 台灣社會與慈濟功德會——慈濟現象的社會力分 析	370
附錄三 文化脈絡中的積功德行爲：以台灣佛教慈濟功德 會的參與者爲例，兼論助人行爲的跨文化研究	398
附錄四 現代社會中佛教組織的「制度化」及其有關問題 之探討：以台灣佛教慈濟功德會的發展爲例	474
參考書目	503

第一章

導論：文獻回顧以及本研究的宗旨

人們是生活在社會系統之中的，因而我們大部分的時間，都是和初級社會系統(Primary social systems)之中的成員相處(像家人、朋友、同學、同事、以及鄰居)；同時，我們也常待在一些為某些特定的互動規範和社會角色所限定的團體中(像居住的社區、教室、幼稚園、遊樂廠、酒吧、俱樂部、公共運輸站、醫院、安老院、教堂、以及商店等等)。在所有的系統和場合中，總是存在著關於做決策時的具體規範、資源上的限制、和不同的可能選擇方案。助人行為過去很少被放在長期的社會系統之中來考察，同時，也很少學者注意到特定情境對人們的影響(Montada & Bierhoff, 1991: 1)。

一個基本的介紹

本書是以社會心理學助人行爲的角度，對台灣慈濟功德會所做的「個案研究」，目的在於藉著多重資料來源，對真實情境裡的慈善組織，做深入的描繪和分析。透過這樣一個「個案研究」，我們一方面想要顯示：人們的助人行爲是如何深受其背後的社會與文化背景所影響；另一方面則想要顯示：日常生活中助人行爲的發展和持續是有一定的模式存在著的。同時，經由這樣的一種努力，我們當然也可以對於台灣的慈濟功德會產生更透徹的理解。

過去，助人行爲研究的基本典範，主要是以「實驗法」來考察「緊急情境」(spontaneous situations)中的助人事件。而本研究卻是以各種「質化研究方法」(qualitative methods)，像：「參與觀察法」與「深入訪談法」等等，來考察「非緊急情境」(non-spontaneous situations)¹裏的助人行爲。本研究希望能夠透過採用與過去不同的研究方法的策略，來收集更多關於「非緊急情境」裏助人行爲的資料，並進而彌補過去助人行爲研究領域中，對此類助人行爲理解上的不足。

既然本研究是以助人行爲研究的角度出發的，在實際進行本「個案研究」之前，我們有必要對過去助人行爲研究裏相關的實質發現做一個回顧。此處，我們將檢討過去相關研究中所存在的種種缺陷與盲

1 「緊急情境」中的助人行爲，指的是在一個單一的事件中，一個人對於另外一個陌生人立即性的救助。「非緊急情境」中的助人行爲指的則是在一個較長的情境中所發生的助人行爲，在其中行動者主動尋找著助人的機會，有著較多的關於行動的計畫，並且和受助者有著相當的互動，而其行為也持續的較久(參考Benson et al., 1980; Clary & Snyder, 1991)。