



信息系统项目管理师  
认证考试权威参考书

# 如何通过 信息系统 项目管理师考试

郭致星 陈利海 石泉 编著



机械工业出版社  
China Machine Press

信息系统项目管理师  
认证考试权威参考书

*如何通过*  
**信息系统  
项目管理师考试**

郭致星 陈利海 石泉 编著



机械工业出版社  
China Machine Press

本书是与《信息系统项目管理师教程（第2版）》配套的工业与信息化部信息系统项目管理师认证考试的专业辅导书籍。本书旨在帮助准备参加信息系统项目管理师认证考试的学员解读《信息系统项目管理师教程（第2版）》的论述和补充；帮助学员着重对考试大纲规定的内容有重点地学习并扩展知识；帮助学员总结信息系统项目管理师认证考试中有规律性的应对方法，以便于学员能在较短时间内顺利通过信息系统项目管理师认证考试。

**封底无防伪标均为盗版**

**版权所有，侵权必究**

**本书法律顾问 北京市展达律师事务所**

## 图书在版编目（CIP）数据

如何通过信息系统项目管理师考试 / 郭致星, 陈利海, 石泉编著. —北京: 机械工业出版社, 2012. 6

ISBN 978-7-111-38545-5

I. 如… II. ①郭… ②陈… ③石… III. 信息系统—项目管理—工程技术人员—资格考试—自学参考资料 IV. G202

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2012）第 109643 号

机械工业出版社（北京市西城区百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）

责任编辑：左 萌 版式设计：刘永青

北京瑞德印刷有限公司印刷

2012 年 7 月第 1 版第 1 次印刷

170mm × 242mm · 32.25 印张

标准书号：ISBN 978-7-111-38545-5

定价：69.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

客服热线：（010）68995261；88361066

购书热线：（010）68326294；88379649；68995259

投稿热线：（010）88379007

读者信箱：hzjg@hzbook.com



# 内容简介

## Introduction

本书是与《信息系统项目管理师教程（第2版）》配套的工业与信息化部信息系统项目管理师认证考试的专业辅导书籍，作为计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的参考书籍，其目的在于帮助准备参加信息系统项目管理师认证考试的学员解读《信息系统项目管理师教程（第2版）》的论述和补充；帮助学员着重对考试大纲规定的内容有重点地学习并扩展知识；帮助学员总结信息系统项目管理师认证考试中有规律性的应对方法，以便学员能在较短时间内顺利通过信息系统项目管理师认证考试。

本书参考和分析了历年考试试题，对考试大纲规定的内容有重点地细化和深化，对《信息系统项目管理师教程（第2版）》的内容进行重点分析，内容涵盖了最新的信息系统项目管理师认证考试的所有知识点。

阅读本书，相当于阅读了一本详细的、带有知识点注释的考试大纲。准备考试的人员可通过阅读本书掌握考试大纲规定的知识，掌握考试重点和难点，熟悉考试方法、试题形式、试题的深度和广度以及内容的分布、解答问题的方法和技巧，迅速提高论文写作水平和质量。

本书不但是信息系统项目管理师认证考试的权威参考书籍，而且对信息系统项目管理人员的实践操作也极具参考价值，既可作为系统集成项目管理工程师、信息系统监理师进一步深造和发展的学习用书，也可作为信息系统项目管理人员案头必备的管理类书籍。



# 序

## Preface

在国务院鼓励软件产业发展政策的带动下，我国软件产业一年一大步，实现了跨越式发展，相关政策措施正在落实；我国软件产业的国际竞争力日益提高。

在软件产业快速发展的带动下，人才需求日益迫切，队伍建设与时俱进，而作为规范软件专业技术人员技术资格的计算机软件考试已在我国实施了10余年，累计报考人数超过200万人，为推动我国软件产业的发展做出了重要贡献。

软件考试在全国率先执行了以考代评的政策，取得了良好的效果。为贯彻落实国务院颁布的《振兴软件产业行动纲要》和国家职业资格证书制度，国家人事部与工业和信息化部（原信息产业部）对计算机软件考试政策进行了重大改革：考试名称调整为计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试；考试对象从狭义的计算机软件扩大到广义的计算机软件，涵盖了计算机技术与软件的各个主要领域；资格考试和水平考试合并，采用水平考试的形式（与国际接轨，报考不限学历与资历条件），执行资格考试政策；这是我国人事制度改革的一次新突破。此外，将资格考试政策延伸到高级资格，使考试制度更为完善。

信息技术发展快、更新快，要求从业人员不断适应和跟进技术的变化，鉴于此，国家人事部与工业和信息化部规定对通过考试获得的资格（水平）证书实行每隔三年进行登记的制度，以鼓励和促进专业人员不断接受新知识、新技术、新法规的继续教育。考试设置的专业类别、职业岗位也将随着国民经济与社会发展进行动态调整。

目前，我国计算机软件考试的部分级别已与日本和韩国信息处理工程师考试的相应级别实现了互认，以后还将继续扩大考试互认的级别和国家。

本书主要编著者郭致星是现代卓越集团、T&G项目管理工作室首席软件考试

(以下简称“软考”)专家,是国内从事信息系统项目管理师(高级)和系统集成项目管理工程师(中级)考试(即软考)培训的资深讲师,从事项目管理和软考培训工作多年。他在项目管理实践、研究和讲课方面的深厚积淀,使大家既可以通过研习本书顺利通过信息系统项目管理师考试,又能通过分享作者对项目管理的许多真知灼见,学习到实用的项目管理方法。

我们相信,通过全社会的共同努力,全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试将会更加规范、科学,进而对培养信息技术人才,加快专业队伍建设,推动国民经济和社会信息化做出更大的贡献。

现代卓越集团董事长 杨磊

2012年1月12日

[www.chinapm.org](http://www.chinapm.org)

[www.cpmi.org.cn](http://www.cpmi.org.cn)



# 前言

## Preface

信息化人才是国家信息化成功之本，对全社会信息化的发展速度和质量有着决定性的影响，是信息化建设的关键因素之一。从2005年上半年开始，全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试开设了信息系统项目管理师的考试，这对培养项目管理人才、推进国家信息化建设和软件产业化发展起到了重要的作用。同时，国家人事部也规定，凡是通过信息系统项目管理师考试者，即可被认定为计算机技术与软件专业高级工程师职称，由用人单位直接聘任，享受高级工程师待遇。该项考试不仅培养了人才，还与时俱进，做到了国际互认，在IT行业成长中也在不断地发展壮大。

正因为有行业的需求，有好的政策引导，参加信息系统项目管理师考试的人员也日渐增多。然而，信息系统项目管理师考试是一个难度很大的考试，平均通过率很低。主要原因是考试范围比较广泛，除涉及计算机专业和项目管理的每门课程外，还有经济、外语、系统工程、信息化和知识产权等知识领域的课程。考试不但注重广度，而且还有一定的深度；不但要求考生具有扎实的理论基础知识，还要具备丰富的实践经验。

信息系统项目管理师考生需要的是一本既能全面反映考试大纲内容，同时又比较精简的备考书籍。项目经理平常工作比较忙，没有多少时间用于学习理论知识，也无暇去总结自己的实践经验，希望能通过一本书，从中找到解答试题的捷径、案例分析的方法与论文写作的技巧。

为了帮助广大考生顺利通过信息系统项目管理师考试，T&G项目管理工作室、现代卓越集团组织专家，在机械工业出版社华章公司的大力支持下，编著和出版了本书，本书可作为信息系统项目管理师考试的指导用书。

本书在参考和分析历年考试试题的基础上，着重对考试大纲规定的内容有重点地细化和深化，内容涵盖了最新的信息系统项目管理师考试大纲的大部分知识点。本书分析了历年项目管理案例分析考试的试题结构，给出了试题的解答方法。对于论文试题，本书阐述了试题解答方法，论文的写作知识、常见问题及解决办法，并给出了论文范文。为方便阅读，本书练习题按照知识体系的章节结构进行组织；对每个章节，本书尽可能详尽地进行重点内容提示、概念汇总、内容总结，同时补充练习题并做重点解释。

本书由现代卓越集团、T&G 项目管理工作室首席软考专家郭致星主笔，T&G 项目管理工作室陈利海完成了部分章节的编纂，现代卓越集团首席 PMP 培训专家石泉、大树科技企业副总裁鲁束、T&G 项目管理工作室胡志全参与了全书的校对工作。

我们在本书中引用了考试原题，使本书能够尽量方便读者的阅读。同时，本书在编写的过程中参考了许多高水平的资料和书籍，在此，我们对这些参考文献的作者表示真诚的感谢。

感谢机械工业出版社华章公司，在本书的策划、选题的申报、写作大纲的确定，以及编辑、出版等方面，给予了我们很多支持和帮助。

感谢现代卓越集团的信息系统项目管理师学员，正是他们的想法汇成了写作本书的原动力，他们的意见使本书更加贴近读者。

由于我们水平有限且本书涉及的知识点较多，书中难免有不妥和错误之处。我们诚恳地期望各位专家和读者不吝指教和帮助，对此，我们将深为感激。

郭致星

2011 年 12 月 8 日





# 目录

## Contents

|   |  |
|---|--|
| 内容简介  |  |
| 序   |  |
| 前言  |  |
| <b>第1章 信息系统项目管理框架</b> … 1                   |  |
| 【学习指南】 …………… 1                              |  |
| 1.1 项目管理概述 …………… 1                          |  |
| 1.1.1 项目及其属性 …………… 1                        |  |
| 1.1.2 项目与运营 …………… 2                         |  |
| 1.1.3 项目管理 …………… 2                          |  |
| 1.1.4 企业环境因素与组织过程<br>资产 …………… 2             |  |
| 1.1.5 项目经理的角色 …………… 3                       |  |
| 1.1.6 项目管理知识领域之间的<br>关系 …………… 3             |  |
| 1.2 项目生命周期与组织 …………… 4                       |  |
| 1.2.1 项目生命周期 …………… 4                        |  |
| 1.2.2 项目生命周期、产品生命<br>周期、项目管理过程组 …… 5        |  |
| 1.2.3 组织结构对项目管理的<br>影响 …………… 6              |  |
| 1.3 项目管理过程 …………… 8                          |  |
| 1.3.1 项目管理过程组 …………… 8                       |  |
| 1.3.2 项目管理过程组之间的<br>关系 …………… 11             |  |
| 1.4 常见疑问 …………… 11                           |  |
| 练习题 …………… 13                                |  |
| 问题解释参考 …………… 17                             |  |
| <b>第2章 项目立项与可行性<br/>        分析</b> …………… 19 |  |
| 【学习指南】 …………… 19                             |  |
| 2.1 项目可行性研究 …………… 19                        |  |
| 2.2 项目论证与评估 …………… 20                        |  |
| 2.2.1 项目论证 …………… 20                         |  |
| 2.2.2 项目评估 …………… 22                         |  |
| 2.2.3 项目论证与项目评估的<br>比较 …………… 23             |  |
| 2.3 成本效益分析 …………… 23                         |  |
| 2.4 招投标流程 …………… 24                          |  |
| 2.4.1 招标 …………… 24                           |  |
| 2.4.2 投标 …………… 26                           |  |
| 2.4.3 评标 …………… 27                           |  |
| 2.4.4 法律责任 …………… 29                         |  |

|                             |           |                                 |            |
|-----------------------------|-----------|---------------------------------|------------|
| 练习题 .....                   | 30        | 5.5 制定进度计划 .....                | 72         |
| 问题解释参考 .....                | 33        | 5.6 控制进度 .....                  | 76         |
| <b>第3章 项目整体管理 .....</b>     | <b>36</b> | 5.7 常见疑问 .....                  | 76         |
| 3.1 制定项目章程 .....            | 36        | 练习题 .....                       | 77         |
| 3.2 制定项目范围说明书<br>(初步) ..... | 37        | 问题解释参考 .....                    | 88         |
| 3.3 制定项目管理计划 .....          | 38        | <b>第6章 项目成本管理 .....</b>         | <b>94</b>  |
| 3.4 指导与管理项目执行 .....         | 39        | 6.1 成本估算 .....                  | 95         |
| 3.5 监督和控制项目工作 .....         | 39        | 6.2 成本预算 .....                  | 95         |
| 3.6 整体变更控制 .....            | 40        | 6.3 成本控制 .....                  | 97         |
| 3.7 项目收尾 .....              | 42        | 6.4 常见疑问 .....                  | 105        |
| 3.8 常见疑问 .....              | 43        | 练习题 .....                       | 106        |
| 练习题 .....                   | 44        | 问题解释参考 .....                    | 112        |
| 问题解释参考 .....                | 50        | <b>第7章 项目质量管理 .....</b>         | <b>115</b> |
| <b>第4章 项目范围管理 .....</b>     | <b>52</b> | 7.1 质量规划 .....                  | 116        |
| 4.1 范围规划 .....              | 52        | 7.2 执行质量保证 .....                | 117        |
| 4.2 范围定义 .....              | 53        | 7.3 实施质量控制 .....                | 118        |
| 4.3 创建工作分解结构 .....          | 54        | 7.4 常见疑问 .....                  | 122        |
| 4.4 范围确认 .....              | 55        | 练习题 .....                       | 123        |
| 4.5 范围控制 .....              | 56        | 问题解释参考 .....                    | 127        |
| 4.6 常见疑问 .....              | 57        | <b>第8章 项目人力资源管理 .....</b>       | <b>129</b> |
| 练习题 .....                   | 58        | 8.1 人力资源计划编制 .....              | 129        |
| 问题解释参考 .....                | 65        | 8.2 组建项目团队 .....                | 131        |
| <b>第5章 项目时间管理 .....</b>     | <b>68</b> | 8.3 建设项目团队 .....                | 132        |
| 5.1 活动定义 .....              | 68        | 8.4 管理项目团队 .....                | 134        |
| 5.2 活动排序 .....              | 69        | 8.5 激励理论 .....                  | 135        |
| 5.3 活动资源估算 .....            | 70        | 8.6 案例分析题中的常见人力<br>资源管理问题 ..... | 136        |
| 5.4 活动历时估算 .....            | 70        | 8.7 常见疑问 .....                  | 137        |

|                          |            |                            |            |
|--------------------------|------------|----------------------------|------------|
| 练习题 .....                | 138        | 练习题 .....                  | 182        |
| 问题解释参考 .....             | 142        | 问题解释参考 .....               | 190        |
| <b>第9章 项目沟通管理 .....</b>  | <b>145</b> | <b>第12章 文档和配置管理 .....</b>  | <b>193</b> |
| 9.1 沟通计划编制 .....         | 145        | 【学习指南】 .....               | 193        |
| 9.2 信息分发 .....           | 147        | 12.1 配置管理概念 .....          | 193        |
| 9.3 绩效报告 .....           | 147        | 12.1.1 配置项 .....           | 193        |
| 9.4 项目干系人管理 .....        | 148        | 12.1.2 基线与里程碑 .....        | 194        |
| 9.5 常见疑问 .....           | 149        | 12.1.3 配置管理的意义 .....       | 194        |
| 练习题 .....                | 150        | 12.2 配置管理过程 .....          | 194        |
| 问题解释参考 .....             | 154        | 12.2.1 角色和分工 .....         | 194        |
| <b>第10章 项目风险管理 .....</b> | <b>157</b> | 12.2.2 配置管理流程 .....        | 195        |
| 10.1 制定风险管理计划 .....      | 158        | 12.2.3 配置管理计划 .....        | 196        |
| 10.2 风险识别 .....          | 160        | 12.3 配置标识 .....            | 197        |
| 10.3 定性风险分析 .....        | 161        | 12.4 变更管理 .....            | 198        |
| 10.4 定量风险分析 .....        | 163        | 12.4.1 配置库 .....           | 198        |
| 10.5 规划风险应对 .....        | 166        | 12.4.2 变更控制 .....          | 198        |
| 10.6 监控风险 .....          | 167        | 12.5 版本管理 .....            | 199        |
| 10.7 常见疑问 .....          | 168        | 12.6 配置审核 .....            | 200        |
| 练习题 .....                | 169        | 练习题 .....                  | 201        |
| 问题解释参考 .....             | 172        | 问题解释参考 .....               | 203        |
| <b>第11章 项目采购管理 .....</b> | <b>175</b> | <b>第13章 项目管理高级知识 .....</b> | <b>205</b> |
| 11.1 采购计划编制 .....        | 175        | 【学习指南】 .....               | 205        |
| 11.2 编制合同 .....          | 178        | 13.1 大型及复杂项目和多项目           |            |
| 11.3 招标 .....            | 178        | 管理 .....                   | 205        |
| 11.4 供方选择 .....          | 178        | 13.1.1 项目组合管理概述 .....      | 205        |
| 11.5 合同管理 .....          | 179        | 13.1.2 项目选择和优先排列 .....     | 206        |
| 11.6 合同收尾 .....          | 181        | 13.1.3 提高组织的项目管理           |            |
| 11.7 常见疑问 .....          | 181        | 能力 .....                   | 207        |
|                          |            | 13.1.4 项目管理办公室 .....       | 208        |

|                       |            |                       |     |
|-----------------------|------------|-----------------------|-----|
| 13.1.5 大型及复杂项目管理      | 209        | 14.5.3 子项目监理工程师       | 244 |
| 13.2 战略管理             | 211        | 14.5.4 专业监理工程师        | 244 |
| 13.2.1 战略管理过程         | 211        | 14.6 监理相关法规           | 245 |
| 13.2.2 战略制定           | 211        | 14.6.1 监理单位资质管理<br>办法 | 245 |
| 13.2.3 战略执行           | 214        | 14.6.2 监理工程师资格管理办法    | 247 |
| 13.2.4 战略与组织结构        | 214        | 14.6.3 信息工程监理暂行<br>规定 | 247 |
| 13.3 业务流程管理和重组        | 215        | 练习题                   | 249 |
| 13.3.1 业务流程管理         | 215        | 问题解释参考                | 252 |
| 13.3.2 业务流程分析设计<br>方法 | 217        |                       |     |
| 13.3.3 业务流程重组         | 217        |                       |     |
| 13.4 知识管理             | 219        |                       |     |
| 13.5 项目整体绩效评估         | 222        |                       |     |
| 练习题                   | 224        |                       |     |
| 问题解释参考                | 232        |                       |     |
| <b>第14章 信息系统工程监理</b>  | <b>236</b> |                       |     |
| 【学习指南】                | 236        |                       |     |
| 14.1 监理的基本概念          | 236        | <b>第15章 法律法规与标准化</b>  |     |
| 14.2 三方关系             | 237        | 知识                    | 254 |
| 14.2.1 建设单位           | 237        | 【学习指南】                | 254 |
| 14.2.2 承建单位           | 237        | 15.1 系统集成单位资质管理<br>办法 | 254 |
| 14.2.3 监理单位           | 238        | 15.1.1 资质等级           | 254 |
| 14.3 监理组织结构           | 239        | 15.1.2 资质申请与评审        | 254 |
| 14.4 三个主要文档           | 240        | 15.1.3 资质监督管理         | 255 |
| 14.4.1 监理大纲           | 240        | 15.2 项目经理资质管理<br>办法   | 255 |
| 14.4.2 监理规划           | 241        | 15.2.1 资质等级及评定条件      | 255 |
| 14.4.3 监理实施细则         | 242        | 15.2.2 执业范围           | 256 |
| 14.5 监理工程师            | 242        | 15.3 著作权法             | 257 |
| 14.5.1 总监理工程师         | 242        | 15.3.1 著作权法客体         | 257 |
| 14.5.2 总监理工程师代表       | 243        | 15.3.2 著作权法主体         | 257 |
|                       |            | 15.3.3 著作权            | 258 |
|                       |            | 15.4 计算机软件保护条例        | 259 |
|                       |            | 15.4.1 条例保护对象         | 259 |
|                       |            | 15.4.2 著作权人确定         | 260 |
|                       |            | 15.4.3 软件             | 260 |

|                            |     |                           |     |
|----------------------------|-----|---------------------------|-----|
| 15.5 招投标 .....             | 261 | 17.3.1 企业系统规划方法 .....     | 299 |
| 15.6 专利权 .....             | 261 | 17.3.2 战略数据规划方法 .....     | 300 |
| 15.7 不正当竞争 .....           | 262 | 17.3.3 信息工程方法 .....       | 302 |
| 15.8 商标 .....              | 263 | 17.4 电子政务 .....           | 302 |
| 15.9 软件工程国家标准 .....        | 264 | 17.4.1 电子政务概念和内容 .....    | 302 |
| 15.9.1 标准化基础知识 .....       | 264 | 17.4.2 电子政务的指导原则 .....    | 303 |
| 15.9.2 软件工程相关标准 .....      | 266 | 17.4.3 电子政务建设的主要          |     |
| 15.9.3 软件工程新标准 .....       | 267 | 任务 .....                  | 303 |
| 练习题 .....                  | 267 | 17.5 企业信息化 .....          | 303 |
| 问题解释参考 .....               | 271 | 17.5.1 概述 .....           | 303 |
| <b>第 16 章 管理学基础与技术经济</b>   |     | 17.5.2 企业资源计划 (ERP) ..... | 304 |
| <b>管理</b> .....            | 274 | 17.5.3 客户关系管理 .....       | 306 |
| 【学习指南】 .....               | 274 | 17.5.4 供应链管理 (SCM) .....  | 309 |
| 16.1 图论应用 .....            | 274 | 17.5.5 电子商务 .....         | 312 |
| 16.2 决策论 .....             | 274 | 17.5.6 商业智能 .....         | 312 |
| 16.3 博弈论 .....             | 275 | 17.6 计算机基础知识 .....        | 314 |
| 练习题 .....                  | 275 | 练习题 .....                 | 314 |
| 问题解释参考 .....               | 281 | 问题解释参考 .....              | 321 |
| <b>第 17 章 信息系统基础</b> ..... | 290 | <b>第 18 章 软件工程与信息系统</b>   |     |
| 【学习指南】 .....               | 290 | <b>集成</b> .....           | 327 |
| 17.1 信息化基础知识 .....         | 290 | 【学习指南】 .....              | 327 |
| 17.1.1 信息 .....            | 290 | 18.1 软件开发方法 .....         | 327 |
| 17.1.2 信息化 .....           | 291 | 18.1.1 净室方法 .....         | 328 |
| 17.2 信息系统 .....            | 292 | 18.1.2 结构化方法 .....        | 328 |
| 17.2.1 系统的特性 .....         | 293 | 18.1.3 面向对象方法 .....       | 330 |
| 17.2.2 系统理论 .....          | 293 | 18.1.4 原型法 .....          | 332 |
| 17.2.3 系统工程 .....          | 294 | 18.2 软件开发模型 .....         | 333 |
| 17.2.4 信息系统工程 .....        | 295 | 18.2.1 瀑布模型 .....         | 333 |
| 17.3 信息系统建设 .....          | 299 | 18.2.2 V 模型 .....         | 334 |
|                            |     | 18.2.3 其他经典模型 .....       | 335 |

|                        |     |                             |            |
|------------------------|-----|-----------------------------|------------|
| 18.2.4 快速应用开发 .....    | 336 | 18.11.2 软件体系结构风格 .....      | 363        |
| 18.2.5 敏捷方法 .....      | 337 | 18.11.3 设计模式 .....          | 364        |
| 18.2.6 统一过程 .....      | 337 | 18.12 信息系统服务管理 .....        | 365        |
| 18.3 需求工程 .....        | 338 | 18.13 ITIL .....            | 365        |
| 18.3.1 需求开发概述 .....    | 340 | 18.14 企业应用集成 .....          | 366        |
| 18.3.2 需求获取 .....      | 340 | 18.14.1 企业内部应用集成 .....      | 367        |
| 18.3.3 需求分析 .....      | 342 | 18.14.2 集成模式 .....          | 367        |
| 18.3.4 需求定义 .....      | 344 | 18.15 中间件 .....             | 367        |
| 18.3.5 需求管理 .....      | 346 | 18.16 可扩展标记语言 .....         | 368        |
| 18.4 软件设计 .....        | 347 | 18.17 Web 服务 .....          | 369        |
| 18.4.1 软件设计活动 .....    | 348 | 18.18 J2EE 与 .Net 平台 .....  | 371        |
| 18.4.2 结构化设计 .....     | 348 | 18.19 工作流 .....             | 374        |
| 18.5 软件测试 .....        | 349 | 练习题 .....                   | 375        |
| 18.5.1 测试的类型 .....     | 349 | 问题解释参考 .....                | 383        |
| 18.5.2 测试的阶段 .....     | 351 |                             |            |
| 18.5.3 性能测试 .....      | 351 | <b>第 19 章 计算机网络基础</b> ..... | <b>388</b> |
| 18.5.4 验收测试 .....      | 352 | 【学习指南】 .....                | 388        |
| 18.5.5 第三方测试 .....     | 352 | 19.1 网络体系结构 .....           | 388        |
| 18.6 软件维护 .....        | 353 | 19.1.1 网络的分类 .....          | 388        |
| 18.7 软件质量管理 .....      | 353 | 19.1.2 网络互联模型 .....         | 389        |
| 18.8 软件过程改进 .....      | 354 | 19.1.3 常用网络协议 .....         | 391        |
| 18.8.1 CMM .....       | 354 | 19.1.4 网络地址与掩码 .....        | 394        |
| 18.8.2 CMMI .....      | 355 | 19.1.5 虚拟局域网 .....          | 395        |
| 18.9 面向对象方法 .....      | 355 | 19.2 通信设备 .....             | 397        |
| 18.9.1 基本概念 .....      | 355 | 19.2.1 传输介质 .....           | 397        |
| 18.9.2 统一建模语言 .....    | 357 | 19.2.2 网络设备 .....           | 400        |
| 18.10 构件与软件复用 .....    | 361 | 19.3 网络接入技术 .....           | 401        |
| 18.10.1 软件复用 .....     | 361 | 19.4 无线局域网 .....            | 406        |
| 18.10.2 构件技术 .....     | 361 | 19.4.1 无线局域网技术实现 .....      | 407        |
| 18.11 软件体系结构 .....     | 362 | 19.4.2 无线局域网国际标准 .....      | 407        |
| 18.11.1 软件体系结构概述 ..... | 362 | 19.4.3 无线局域网连接方式 .....      | 408        |

|                                |            |   |            |
|--------------------------------|------------|---|------------|
| 19.5 网络应用 .....                | 408        | 20.9.1 信息安全保障系统 .....                   | 449        |
| 19.6 网络管理 .....                | 409        | 20.9.2 ISSE-CMM 基础 .....                | 451        |
| 19.6.1 代理服务器 .....             | 409        | 20.9.3 ISSE-CMM 的体系<br>结构 .....         | 452        |
| 19.6.2 网络管理工具 .....            | 410        | 练习题 .....                               | 453        |
| 19.7 布线工程 .....                | 411        | 问题解释参考 .....                            | 459        |
| 19.8 网络规划与设计 .....             | 412        |   |            |
| 练习题 .....                      | 413        |   |            |
| 问题解释参考 .....                   | 417        |   |            |
| <b>第20章 信息系统安全 .....</b>       | <b>421</b> | <b>第21章 上午选择题应试<br/>    分析 .....</b>    | <b>463</b> |
| 【学习指南】 .....                   | 421        |   |            |
| 20.1 信息安全系统和安全<br>体系 .....     | 421        | <b>第22章 信息系统项目管理<br/>    案例分析 .....</b> | <b>465</b> |
| 20.1.1 信息安全系统三维<br>空间 .....    | 421        | 【学习指南】 .....                            | 465        |
| 20.1.2 信息安全系统架构<br>体系 .....    | 423        | 22.1 历年考试情况分析 .....                     | 465        |
| 20.1.3 信息安全保障系统 .....          | 425        | 22.2 答题技巧 .....                         | 467        |
| 20.2 安全策略 .....                | 425        | 22.3 常见问题的回答技巧<br>举例 .....              | 468        |
| 20.3 信息安全技术基础 .....            | 427        | 22.4 练习题及参考答案 .....                     | 468        |
| 20.4 虚拟专用网和虚拟<br>本地网 .....     | 429        | 22.4.1 WBS 与进度控制 .....                  | 468        |
| 20.5 PKI 公开密钥基础<br>设施 .....    | 430        | 22.4.2 人力资源管理 .....                     | 470        |
| 20.6 PMI 权限管理基础<br>设施 .....    | 433        | 22.4.3 沟通管理 .....                       | 471        |
| 20.7 信息安全审计系统<br>S-Audit ..... | 439        | <b>第23章 论文写作方法 .....</b>                | <b>473</b> |
| 20.8 信息安全系统的组织<br>管理 .....     | 444        | 【学习指南】 .....                            | 473        |
| 20.9 信息安全系统工程 .....            | 449        | 23.1 历年考试试题分布 .....                     | 473        |
|                                |            | 23.2 论文试题分析 .....                       | 474        |
|                                |            | 23.3 如何写作论文 .....                       | 475        |
|                                |            | 23.3.1 合理分配时间 .....                     | 475        |
|                                |            | 23.3.2 论文选题与构思 .....                    | 475        |
|                                |            | 23.3.3 撰写摘要 .....                       | 476        |
|                                |            | 23.3.4 论文正文 .....                       | 476        |

|                       |     |                       |     |
|-----------------------|-----|-----------------------|-----|
| 23.3.5 撰写论文九句话 .....  | 479 | 附录 C 项目管理术语解释 .....   | 488 |
| 23.4 论文写作示例 .....     | 479 | 附录 D 项目管理知识体系 ITO ... | 490 |
| <b>附录 A 项目管理过程英汉</b>  |     | 附录 E 项目管理 44 过程思维     |     |
| 对照 .....              | 484 | 导图 .....              | 498 |
| <b>附录 B 项目管理缩略语英汉</b> |     | 参考文献 .....            | 500 |
| 对照 .....              | 486 |                       |     |



# 信息系统项目管理框架

## 【学习指南】

根据考试大纲，需要掌握以下知识点：

(1) 信息系统项目管理基础：信息系统项目的特点；项目管理知识体系；项目管理专业领域；项目管理与运作管理、战略管理的区别与联系；项目管理与其他学科的关系；项目管理师应该具备的技能和素质；项目管理环境。

(2) 项目生命周期和组织：项目生命周期；项目干系人；阶段和过程组；组织对项目的影响。

(3) 项目管理过程：项目管理过程与项目管理过程组；过程交互；项目管理过程对应关系。

## 1.1 项目管理概述

### 1.1.1 项目及其属性

项目是为创造独特的产品、服务或成果而进行的临时性工作。

#### 1. 项目的特点

(1) 临时性：明确的起点与终点，临时性并不意味着项目的成果是临时的。

(2) 独特性：独一无二、特殊性、不确定性；产品、服务、成果是独特的。

(3) 其他特性：渐进明细性、系统性。

#### 2. 信息系统项目特点

信息系统项目以信息的集成为目标，功能的集成为结构，平台的集成为基础，人的集成为保证。