



腾讯读书
BOOK.QQ.COM



天涯文学
ebook.tianya.cn

成功就像坐电梯；没人脉，成功就像爬楼梯

人脉

[黄金法则]

你认识谁，比你谁更为重要。

30天，让你拥有超级黄金人脉，从此改变人生的命运。

 Ren
Mai
常桦◎编著
HuangjinFaze


中国华侨出版社

人脉

[黄金法则]

Ren
Mai

HuangjinFaze

常桦◎编著

中國華僑出版社

图书在版编目(CIP)数据

人脉黄金法则/常桦编著. —北京:中国华侨出版社,
2011.9

ISBN 978-7-5113-1599-1

I. ①人… II. ①常… III. ①人际关系学—通俗读物
IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 144527 号

●人脉黄金法则

编 著 / 常 桦

策 划 / 刘凤珍

责任编辑 / 文 等

责任校对 / 王京燕

装帧设计 / 兰旗品牌设计

经 销 / 全国新华书店

开 本 / 710×1000 毫米 1/16 开 印张 17 字数 220 千字

印 刷 / 北京中印联印务有限公司

版 次 / 2011 年 10 月第 1 版 2011 年 10 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5113-1599-1

定 价 / 30.00 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成达大厦 3 层 邮编:100028

法律顾问:陈鹰律师事务所

编辑部:(010)64443056 64443979

发行部:(010)64443051 传真:(010)64439708

网 址:www.oveaschin.com

E-mail:oveaschin@sina.com

序 言

如今是一个人人都能成功的社会，关键是看你怎么做，怎么去努力。成功学大师戴尔·卡耐基曾经说过：“一个人的成功，15%取决于专业知识，85%取决于人脉关系。”

人脉就是社会关系，就是朋友圈。俗话说，多个朋友多条路，有朋友走遍天下。一个人行走社会，最少不了的就是朋友。在遇到困难时，朋友会让你一求百应，化险为夷；在事业顺利时，朋友会让你日进斗金，财源滚滚。人脉是一个人通往财富、幸福、成功的门票。有良好的人际关系，你发展的道路上就会通畅很多，在遇到困难的时候就会有人伸出援助之手。成功需要借助别人的力量，而不是单单靠一个人蛮干。一个人能取得多大成功，关键是要看他身边有什么样的人，他和哪些人交往。他交往的人决定了他成功的大小、多少。所有的成功人士都有一个共同点，那就是他拥有大量的人脉，有良好的人际关系。

好人脉是一座挖不尽的金矿，是一笔无形的巨大财富。人是群居动物，每个人所从事的归根到底都是人的事业。人的成功也只能来自他所处的人群以及所在的社会。只有在这个社会中游刃有余、八面玲珑，人们才可以为事业的成功开拓宽广的道路。马克思有一句话道出了人际关系对于人的重要性：“人的本质就是社会关系的总和。”社会是一张无形的大网，每一个人都是其中的一个结。当你尽可能地与更多的结建立有效而且牢固的联系时，那么你的社会关系网就越庞大，

你在社会中可以施展的影响也就越大，你可以借助的他人力量也就越大。因为那四通八达的网络可以使你吸收利用他人的能量，并且将你的力量传递到远方。

人脉就是财脉，需要管理、储蓄和增值。人脉就像播种一样，播种越早，收获越早；播下的种子越多，你收获的也越多。因此，在生活中，我们每个人都要学会与周围的人进行良好的沟通，与周围的人们实现思想与感情的无障碍交流。只有如此，我们才能够为自己营造并且维系一个良好的人脉。社会就是一张由每一条人际纽带编织成的人脉网络，身在网中的人，只有充分地利用其中的各种资源，才能得到机会，才能赚到金钱，才能实现自己的理想与抱负……这便是培养人脉的重要性。对于每个人来说，构建人脉网络，并不只是在有困难的时候才需要，而是每天都需要这样去做。每个人应该时时拓展、维护自己的人脉，只有这样在你危难的时候才会有人帮助你。当你有困难的时候再去构建人脉网络，你会发现为时已晚。

独木难成林，没有朋友，没有好人脉的人注定很难成功。条条道路通罗马，好人脉是走向成功的一条捷径。人脉资源是一种潜在的无形资产，是一条潜在的财脉。表面上看它不是财富，但是没有它，你就很难获得财富。即使你拥有很扎实的专业技能，而且是一个彬彬有礼的君子，还具有雄辩的口才，也不一定能够成功地促成一次商谈。然而，如果有位关键人物协助你、支持你，那么你的出击一定会完美无缺、百发百中。这就是说，如果你懂得以极自然的、有创意的、互利的方式来经营人脉，则会强化你的竞争力。

美国石油大王洛克菲勒说：“我愿意付出比天底下得到其他本领更大的代价来获得与人相处的本领！”营造和维系好人脉，是一门学问，是一种艺术。营造好人脉，需要具有无私的心地，需要真情的投入与付出；营造好人脉，需要主动地去关心别人、容纳别人、宽恕别人；营造好人脉，需要宽广的胸襟、达观的态度，需要具有拥抱敌人



的气魄；营造好人脉，需要注意个人的服饰、容貌、仪表，关注自己在公共场合中言行方面的每一个细节；营造好人脉，需要善于与良师诤友、上司、同事、下属、乡邻、同学等不同的人交往，并且与之保持密切的关系；营造好人脉，需要学习和掌握一些与人们交往的社交技巧和方法，而本书正是为大家提供营造好人脉的黄金法则。

本书结合当今人脉关系的特点和规律，介绍了如何建立人脉关系、利用人脉关系办事的方法和技巧，以及如何善用人脉为自己创造效益的方法，为读者提供了一整套实用、高效、便捷的人脉关系成功策略，帮助读者有的放矢地构建适合自己个性和风格的高能量人脉网络，不断积累人脉存折，赢得更多机遇，打造一个成功事业的平台。

目 录

第一章 好人脉是一座挖不尽的金矿 / 001

拥有广泛的人际关系是一种十分重要的资源，人脉就是人际关系及其脉络。人脉不仅是日常生活的润滑剂，也是事业成功的催化酶。没有好人脉的人注定很难成功。人脉就好比一座无形的金矿，拥有了这座金矿，就掌握了取之不尽的财富。它是一种无形的资产，是一笔潜在的财富。它是你创造财富的领路人，它是挖掘财富的引导者。

人脉是一座无形的金矿 / 001

人脉宽，信息广 / 004

多个朋友多条路 / 005

成功在于好人脉 / 007

人脉就是强大的竞争力 / 009

人脉是最重要的硬件 / 012

得人脉者得天下 / 014

演好你的人脉角色 / 016

合作才能共赢 / 019

建立你的人脉资源数据库 / 020

管理好你的人脉存折 / 022

千万不要小看小小的名片 / 025

第二章 有人脉，成功就像坐电梯；没人脉，成功就像爬楼梯 / 028

成功，不在于你知道什么或做什么，更在于你认识谁。事实上，一个人能够成功，最关键的因素便是人脉。如果你现在还在抱怨，那么赶紧停止这一愚蠢的行为吧！只要你能做到积极、主动，将自己的交际圈扩大化，能够积累到够分量、够质量的人脉，那么“功到自然成”。你的命运，从此已经在本质处萌生变化，你已经变得不同于前了！

用“二八原理”经营人脉 / 028

建立人脉关系的原则 / 030

建立你的人脉圈 / 032

交朋友是一个渐进过程 / 034

与朋友分享人脉资源 / 035

拓展人脉，把陌生人变成朋友 / 039

多多进行人情投资 / 042

人际亲和力助你赢得好人脉 / 044

让自己成为有价值的人 / 046

建立归属感 / 047

拓展人脉需要积极主动 / 049

善待你遇见的每个人 / 053

第三章 人脉博弈，获得好人脉的人脉修炼术 / 055

想让自己获得人们的欢迎，想拥有良好的人际关系，想实现与每一个人的零距离对话，想让你的朋友遍布每一个地方，你就必须拥有并且掌握使你可以获得好人脉的锐利武器，丰富自己的人脉资本。

万事和为贵 / 055

敬重他人才能得到他人的拥护 / 058

态度诚恳是最好的尊重 / 061



诚信是人生最大的财富 / 062
恪守诺言，人脉才能四通八达 / 065
海纳百川，有容乃大 / 067
学会宽恕和道歉 / 070
常用的钥匙最有光泽 / 074
读懂行为语言 / 076
幽默是沟通人脉的润滑剂 / 080
学会向别人说“不” / 087
化解别人对自己的怨恨 / 089
只有与鲨鱼同游，才能成长得更快 / 092
向落魄的人伸出你的手 / 094

第四章 人脉加法，不断拓展你的人脉圈 / 096

参加社会交往，有一些原则我们必须遵守；拓展人脉，博取好人脉，有些方法策略我们必须掌握并且操练自如。与人沟通，是一门博大精深的学问，它值得我们用一生的时间去探究。唯有如此，方可所到之处，人脉俱佳。

学会与不同性格的人打交道 / 096
为人办事，自有巧妙艺术 / 097
善于倾听的人才是真正会交际的人 / 099
选择对方感兴趣的话题 / 103
赞美拉近距离 / 106
“说”出好人脉 / 109
动之以情，晓之以理 / 112
巧打圆场得人脉 / 115
注意说话的分寸和时机 / 116
建立自己的个人博客和网站 / 120

借助网络打造最强大的人脉 / 122

经常参加高档培训班 / 125

时常优化人脉网络 / 127

整理你的人脉 / 129

第五章 优化人脉，淘出你的黄金人脉 / 133

良师益友、姻亲邻居、同学老乡、上司、下属、同事等无一不是对我们有所帮助的人脉关系。经营好自己的人脉，拥有一个好人脉，编织一个牢固庞大的人脉网络，当你需要帮助时，就会有人向你伸出热诚的双手，给你一个可以依靠的肩膀。那些成功人士正是运用良好的人际交往，为自己铺就了一条通往梦想的宽阔大道。

结识关键人物 / 133

朋友，人脉的经纬图 / 137

客户是你相当重要的人脉资源 / 139

亲戚是与生俱来的人脉宝藏 / 141

远亲不如近邻 / 142

同学，人脉资源最深厚的根基 / 145

老乡，乡土亲情培植的人脉 / 147

同事帮你最爽快 / 149

靠得住的朋友要深交 / 151

让上司助你成事 / 153

善用属下的能量 / 155

体验异性友谊的芬芳 / 156

巧妙结交知名人物 / 158

第六章 自己走百步，不如贵人扶你走一步 / 162

在中国的传统文化中，人脉的内涵就是“贵人相助”。“贵人”可



能是位高权重能够提拔你的人，也可能是经验、专长、知识、技能等各方面能够指点你的人。他们是师傅、教练，或者是引荐人。自己走百步，不如贵人扶你走一步，因此，出门遇“贵人”，便可吉星高照、一帆风顺，甚至迈向成功。所以，找到自己的贵人，并博得他们的信任和赏识，应该成为你人脉规划中的一部分。

贵人是成功的助推器 / 162

贵人相助赢得人生 / 165

站在贵人的肩膀上才能快速成功 / 168

贵人相助，麻雀也能变凤凰 / 170

让贵人赏识你的才干 / 172

寻找生命中的贵人 / 176

把对手变成贵人 / 179

让伤害你的人成为你的贵人 / 182

让陌生人成为你的贵人 / 185

人生处处皆贵人 / 187

发现职场贵人的隐身之处 / 191

异性朋友中的贵人多 / 194

你就是自己的贵人 / 196

让自己成为别人的贵人 / 199

第七章 善用人脉，人脉就是财脉 / 201

人脉就是财脉，结识更多的人，就等于增加了更多的财产。现代经商，关系是十分重要的。要广交朋友，说不定什么时候就会对你有所帮助，而且也许是很大的帮助。有效的关系网能使事业突飞猛进。

人脉是每一个人的财脉 / 201

人脉是获得财富的决定力量 / 203

人脉为你的财富镀金 / 206

善用人脉，攀登财富之巅 / 209
日常的人脉积累帮你创造财富 / 211
用心编织你的财富网络 / 213
在适当的场合拓展财脉 / 216
每一个财脉背后都有另一个财脉 / 218
向长者智者学习智慧 / 220
抓住职场中的核心人脉 / 222
画出你的财脉网络图 / 225
好财脉也需要精心呵护 / 227

第八章 避免误区，远离人脉交往的禁忌 / 230

在营建好人脉的过程中，常常会受到各种意外的不利因素的干扰。因此，要学会排除这些障碍，实现与周围人们的心与心的交流。唯有如此，才能避免一些不必要的纷争和误解，才能结交天下的朋友。

莫做不速之客 / 230
“小团体”要不得 / 232
别做人乡不随俗的事情 / 234
小聪明害死人 / 236
不要随便打探朋友隐私 / 237
和事佬不可随意做 / 239
朋友之间不可太亲密 / 241
海口不要随意夸 / 244
异性之间不可太暧昧 / 246
给朋友分类 / 249
顾及朋友的自尊 / 251
别冷淡落魄的朋友 / 254
人情账糊涂不得 / 256



第一章 好人脉是一座挖不尽的金矿

拥有广泛的人际关系是一种十分重要的资源，人脉就是人际关系及其脉络。人脉不仅是日常生活的润滑剂，也是事业成功的催化酶。没有好人脉的人注定很难成功。人脉就好比一座无形的金矿，拥有了这座金矿，就掌握了取之不尽的财富。它是一种无形的资产，是一笔潜在的财富。它是你创造财富的领路人，它是挖掘财富的引导者。

人脉是一座无形的金矿

生活中的每一个人都有着自己的人脉网络，只要你善于开发，每一个人都会成为你的金矿。

好人脉这座金矿，它可以为你带来巨大的财富。世界一流人脉资源专家哈维·麦凯就是巧妙地利用人脉来推销自己，找到一份好工作的。

哈维·麦凯大学刚毕业就进入了失业大军。因为当时全国经济萧条，工作太难找了。好在哈维·麦凯的父亲是位记者，认识一些政商两界的重要人物。父亲的朋友中有一位叫查理·沃德的先生——布朗·比格罗公司的董事长，他经营着全世界最大的月历卡片制造公司。4年前，沃德因税务问题而入狱服刑。哈维·麦凯的父亲发现别人控诉沃德逃税的案件有些失实，于是赴监采访沃德，写了一些公正的报道。沃德非常感激麦凯的父亲。

出狱后，他对哈维·麦凯的父亲说，如果孩子毕业后想找个好工作，他可以帮忙。

父亲抱着试试看的想法让哈维·麦凯给沃德的公司打电话。

谁知沃德回答得十分干脆，他说：“你明天上午10点钟直接到我办公室面谈吧！”次日，哈维·麦凯如约而至。哈维·麦凯为面试做好了充分的准备，谁知招聘会却变成了十分愉快的聊天。沃德兴致勃勃地谈到哈维·麦凯的父亲的那一段狱中采访，整个谈话过程非常轻松愉快。

聊了一会儿之后，沃德说：“我想派你到我们的直属公司工作，就在对街——‘品园信封公司’。”

就这样，哈维·麦凯不但顷刻间就有了一份工作，而且拥有最好的薪水和福利。

那不仅是一份工作，更是一份事业。42年后，哈维·麦凯已成为全美著名的信封公司——麦凯信封公司的老板。

在品园信封公司工作期间，哈维·麦凯熟悉了经营信封业的流程，懂得了操作模式，学会了推销的技巧，其中最大的收获就是他为自己积累了大量的人脉资源。这些人脉成了哈维·麦凯成就事业的关键。

哈维·麦凯常常对别人谈起自己的成功经历，他说：“感谢沃德，是他给了我工作，是他创造了我的事业。”

沃德，一个曾经身穿囚衣的犯人，都有可能成就一个人的人生和事业，因此，你不要忽视、放弃和周围每一个人建立好人脉的大好机会。你所认识的每一个人都有可能成为你生命中的贵人，成为你事业中重要的顾客。

好人脉能够为你创造机遇。不善于经营好人脉的人无法有效地把握迎面走来的机遇，常常与机遇失之交臂。拥有好人脉就拥有机遇。

“火花”收藏家吕春穆原是北京一所小学的美术教师。一天，看



到杂志上刊登了一位教师利用收集到的火柴商标激发学生们的学习兴趣和创作灵感的报道，他决定收集火花。为了能够尽可能多的收集到各种各样的火花，吕春穆展开了广泛的交际活动。他写了 200 多封索要火花的信发到各地火柴厂家，不久就收到六七十个火柴厂的回信，并有了几百枚各式各样的精美的火花。

此后，吕春穆主动走出去，以“花”为媒，以“花”会友。广泛的交友活动，使他在“火花”收藏方面取得了非凡的成就。1980 年，他结识了在新华社工作的一位“花友”。这位朋友不仅仅送给他 20 多套火花，还建议他向江苏常州一位“花友”索购一本“花友”们自编的《火花爱好者通讯录》。由此吕春穆结识了国内 100 多位花友。吕春穆与各地“花友”交换藏品，互通有无；他利用假期，遍访各地藏花已久的“花友”，还通过各种途径与海外的集花爱好者建立起联系。就这样，广泛的朋友交往为吕春穆的成功创造了更多的机会。

吕春穆先后发表了几十篇有关火花知识的文章，还成为《北京晚报》“谐趣园”栏目的撰稿人。吕春穆的火花藏品得到了国际火花收藏界的承认，他也因此成为国际火花收藏组织的会员。1991 年，他的几百枚火花精品参加了在广州举办的“中华百绝博览会”……吕春穆以 14 年的收藏历史和 20 万枚的火花藏品，被誉为“火花大王”而名甲京城，独领风骚。

很显然，吕春穆的成功得益于他为自己营造的好人脉。他以“花”为媒，结识朋友，再通过他们认识更多的朋友，一直把关系建立到全球，从而令一次次机会降临，使他走向了成功。

人们成功机遇的多少与其交际能力和交际活动范围的大小几乎是成正比的。因此，我们应把营造好人脉与捕捉成功机遇联系起来，充分发挥自己的交际能力，不断扩大自己的人脉网，发现和抓住难得的发展机遇，进而拥抱成功！

人脉宽，信息广

世界各地互联互通的程度越来越深，蝴蝶效应日益显现。当各种各样的信息扑面而来，各种信息网络可以帮助个人更好地做出决策，从而取得自己想要的成功。

时代的发展，通讯工具的进步，使得人们可以随时随地地无障碍地进行交流。不论你在教室、会议室、工作站或实验室里，打电话给自己同学、同事或朋友们，互相交换意见、想法，甚至认识一下彼此的朋友，都是十分便捷的。

认识的人愈多，获得信息的过程也愈快，掌握的信息也愈广泛。

具备沟通与建立人际网络的能力可以增进经营成果。发明“戴克公开演说法”的戴克就曾说：“沟通是一种接触运动。”

在南京化学公司服务的柯维博士就强烈支持建立个人通讯网络的做法：“如果同事之间因为没有内部通讯系统而导致彼此缺乏沟通，许多研究计划都可能因为重复而白白浪费掉。”

敞开自己的胸怀打入人群，并与人分享信息，是实现个人与周围人的共赢的圆满状况。

当你已经为自己建筑了一个全面的人际关系网络时，你会发现好人脉对自己的工作与事业大有助益。

有一种洗发水做了如下广告：“我告诉了两个人，他们又告诉了另外两个人……”接下来屏幕中出现了数不尽的女性，个个拥有漂亮而干净的秀发。女人因为人脉获得美发的奥秘，商人因为人脉获得了市场与机遇，比如时下流行的安利、雅芳等直销方式。

当你与人沟通、分享资源并建立了一个庞大的人际关系网络时，你会发现这不仅使你有能力管理自己的生活，更让你能充分享受生活并应付其中的变化。



在决定选择这条路之前，我们仔细评估建立人际网络的好处。最为明显的益处便是人们常说的“信息就是力量”，“人脉宽信息广”，我们因此可以与人分享。在工作中，人们可以通过公司的通知、报告与自己所做的研究获得“正式”的信息。而生活中，通过同事、朋友间的闲聊与流言的散播所获得的非正式情报却也同等重要。

日本前外相宫泽喜有一个著名的“电话智慧团”。人们只要观察一下，就不难发现，每当宫泽在碰到记者穷问不舍时，往往要求给予一个小时的考虑时间；如果碰巧在夜里，则只要一通电话就可以得到满意的答复。这些答复来自他的10名智慧团成员，也就是我们所谓的“人的情报”。

在现在这个信息化社会中，一个人思考的时代已经过去了，建立品质优良的人脉网为你提供情报，成了决定工作成败的关键。

多个朋友多条路

朋友越多，路子越宽，事情就越办好。

几千年来，这个道理已经被无数的经验和教训所验证。一个优秀的人往往能影响他身边的人，能接受他们，使自己与他们之间的关系更好。好人脉是成大事者最重要的因素，也是必备的条件。因为人脉越好，事情就越办好。

频繁而适度的社会交往为人们提供了这样的可能：既让你结识他人，也让他人认识你。当彼此间的品行、才干、信息得以了解的时候，活动就可能结出两个甜美的果实，密切彼此的友谊和获得发展的机遇。从一定意义上说，社会交往是你成功机遇的介绍人。因此，着意开发人际关系资源，对于人们捕捉机遇，走向成功具有重要意义。

许多人在办事不顺或者四处碰壁的时候，经常会有这样的感触：“如果我有足够多的关系，一定可以更加顺利地完成这件工作！”因