

中等职业学校学生读本

创业指导

CHUANGYE ZHIDAO

主编 宋全政 王树勳

山东教育出版社

11 298083

C 913.2 293083

育建求山：南希一：融主慎樹王：延全：号：非业份
<68> 0005, 并通出

中等职业学校学生读本

財联本基一业第：III：王◎：宋①：II：...附：I

创业指导

号 67818 第 (0005) 字 封 建 建 建 CIP 第 号 图 本 通 国 中

主 编 宋全政 王树勋

副主编 迟会礼 申永和

李丙华 周连浩



22707012

徐州师大图书馆

山东教育出版社

2000年·济南

3083

中等职业学校学生读本

创业指导

主 编 宋全政 王树勋

副主编 迟会礼 申永和

李丙华 周连浩

出版者：山东教育出版社

(济南市纬一路 321 号 邮编：250001)

电 话：(0531)2023919 传真：(0531)2050104

网 址：<http://www.sjs.com.cn>

发 行 者：山东教育出版社

印 刷：山东新华印刷厂潍坊厂

版 次：2000 年 12 月第 1 版

2000 年 12 月第 1 次印刷

印 数：1—15000

规 格：850mm×1168mm 32 开本

印 张：6.375 印张

字 数：142 千字

书 号：ISBN 7—5328—3256—2/G·2946

定 价：5.40 元

(如印装质量有问题,请与印刷厂联系调换)

图书在版编目 (CIP) 数据

创业指导/宋全政, 王树勋主编. —济南: 山东教育出版社, 2001

ISBN 7—5328—3256—2

I. 创... II. ①宋...②王... III. 就业—基本知识—中国—专业学校—教材 IV. D669.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 81876 号

王树勋 宋全政 主编
王树勋 宋全政 副主编
王树勋 宋全政 参编

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 81876 号

山东教育出版社

济南·2000

目 录

第一章 创业，我们的选择	1
第一节 时代呼唤着创业	1
一 当今时代的特征	1
二 时代呼唤着创业	5
第二节 人生的价值在于创业	7
一 人生价值的两个方面	7
二 人生的价值在于创业	8
三 确立强烈的创业意识	10
第三节 树“四自”精神 立志创业	12
一 “四自”精神是创业的灵魂	12
二 创业，我们的选择	16
第二章 创业心理品质	26
第一节 选择创业无悔路——靠自信支撑	27
一 自信是创业心理品质的基石	27
二 自信意识的培养	32
三 影响创业性格障碍的克服	36
第二节 踏出坎坎坷创业路——靠意志开拓	37
一 意志是创业心理品质的核心	37
二 磨练意志，开发心灵的潜力	42
三 创业中行为障碍的消除	45
第三节 把稳创业之舟不迷航——靠心态调整	47

一	创业成败在心态	47
二	积极心态的培养	52
三	消极心态的消除	53
第三章	创业能力	57
第一节	能力和创业能力的内涵	57
一	能力的内涵	57
二	创业能力的内涵	58
三	创业能力的特征	59
第二节	专业技术能力	60
一	专业知识	61
二	专业技能	62
第三节	经营管理能力	64
一	经营能力	64
二	管理能力	66
第四节	社会综合能力	69
一	自学能力	70
二	捕捉信息的能力	70
三	把握机会的能力	71
四	社会交际、公关能力	72
五	应变能力	73
六	创新能力	74
第五节	创业能力的形成与提高	75
一	创业能力的形成	75
二	创业能力的提高	76
第四章	创业的社会知识	80
第一节	社会与人的关系	80
一	角色的转变	80
二	活动范围的扩大	81
三	社会的需要	81

第二节 创业中的人际关系	82
一 什么是人际关系	82
二 创业中人际交往的基本原则	82
三 创业中人际交往的技巧	84
四 心理测试	90
第三节 树立良好的创业形象	97
一 什么是形象	97
二 构成形象的要素	98
三 个人创业形象的塑造	100
四 组织(企业)形象的塑造	102
第五章 创业的专业知识	110
第一节 生产经营知识	110
一 生产经营的方式	111
二 生产经营的观念	114
三 生产经营的内容和步骤	115
四 生产经营的策略	117
五 经营能力自测	120
第二节 工商登记知识	122
一 工商登记的意义	122
二 申请登记的手续	123
三 工商登记的条件	125
四 工商登记的主要内容	126
第三节 经济合同知识	130
一 经济合同的概念和特征	131
二 经济合同的种类	131
三 经济合同的订立和履行	132
四 经济合同纠纷的解决办法	133
第四节 贷款知识	138
一 贷款的条件	139

二 借款合同	140
第五节 税务知识	142
一 我国的税收制度	142
二 我国现行的税种	144
三 征纳税的管理	145
第六节 保险知识	150
一 我国的保险立法	150
二 保险的职能和种类	151
三 保险的赔偿	152
第六章 创业的准备与起步	156
第一节 创业的条件与机遇	156
一 创业的素质准备	156
二 创业的社会条件与机遇的创造	162
三 学会制定创业计划	164
四 做好失败和成功的准备	165
第二节 创业信息的收集与处理	167
一 创业信息的收集	167
二 创业信息的处理	171
第三节 正确起步	178
一 选择目标	179
二 做出规划	183
三 筹措资金	185
四 登记注册	186
五 选择场所	186
六 雇用人员	186
七 经营管理	187
八 扩大规模	189
后记	196

第一章 创业，我们的选择

第一节 时代呼唤着创业

纵观人类社会不断进步的文明史，从采摘野果、狩猎农耕的原始社会到手工作坊的中世纪，再到以机械化流水线为代表的现代工业化社会，人类每前进一步，都离不开不断进取的精神和富有创造性的劳动。劳动是人类赖以生存和发展的惟一手段。在新世纪的今天，每一个青年学生都应当审时度势，准确把握时代特征，跟上时代发展的步伐，赢得劳动就业与创业的主动权。

一、当今时代的特征

1. 市场经济竞争激烈

我国正在逐步实现由计划经济向市场经济体制的转变，建立和完善社会主义市场经济体制，是我国在社会主义初级阶段条件下发展经济的必由之路，也是我国人民实现现代化宏伟目标的必然选择。

在市场经济环境下，竞争十分激烈，优胜劣汰，适者生存。企业的优劣，不再是人为的裁决，而要由市场来评价。不管什么样的企业，只要产品能够适销对路，占有市场，就可以得到劳动补偿，获得利润。否则，商品的价值就不能实现，企业就会亏本甚至破产。市场经济体制要求优化配置劳

动力资源，它端掉了“大锅饭”，打破了“铁饭碗”，建立起新型的劳动就业制度，劳动者在就业过程中可以双向选择、合理流动和自主创业，劳动者素质的高低也要通过其对经济和社会的贡献来衡量。因此，经受市场经济激烈竞争的考验，成为每个人都不可回避的选择。

2. 多种经济成分并存，非国有制经济发展迅速

我国正处在社会主义初级阶段，在这个阶段，多种经济成分长期并存，特别是以个体经济、私营经济和外商投资经济为主的非国有经济发展迅速，并以它们具有市场导向明确、活力较强、具有竞争力的特点，吸引更多的劳动力就业，增加社会生产总量，促进国民经济发展。

个体经济是指生产资料归劳动者个人所有，以个体劳动为基础，劳动成果归劳动者个人占有、支配的经济类型。具有规模小、投资少、设备简单、经营灵活的特点。但近年来，涉足现代工农业、信息产业等高科技领域的个体经济明显增多，经营者的文化素质和技能水平越来越高。

私营经济是指生产资料归公民私人所有，以雇佣劳动力为基础的经济类型。有规模大、设备先进、生产率较高的特点。它们通过激烈的市场竞争，有的已经迅速发展壮大，跻身于大中型企业的行列之中。

另外，还有外商投资经济和港、澳、台地区投资经济。它是我国改革开放的产物，一般投资规模大，科技含量高，经济效益好。

党的十五大报告指出：“对个体、私营等非公有制经济要继续鼓励、引导，使之健康发展。这对满足人们多样化的需要，增加就业，促进国民经济的发展有重要作用。”这表明：中等职业学校毕业生就业和创业选择的机会是很多的。

3. 知识经济正在向我们走来

1990 年联合国研究机构提出了“知识经济”的概念，明确了这种新型经济的性质是以知识为基础的经济。知识是创造社会财富诸多要素中最基本的生产要素，其他生产要素都要靠知识来装备和更新。世界上一些发达国家已率先用知识经济来替代工业经济，如美国利用信息技术革命和商业全球化等具有知识经济特征的方式，实现了 20 世纪末经济发展的高增长。虽然从全球来看，知识经济还处在萌芽阶段，但从其迅猛的发展势头来看，人类进入知识经济时代已经为期不远。知识经济对发达国家而言，是其生产力不断发展的必然结果；对于处于发展中的国家，则是新的严峻挑战，同时也是难得的新机遇。据专家估计，世界将在 21 世纪下半叶全面进入知识经济时代。世界第三次经济转变，需要世界的长期和平作保证，需要工业经济的继续发展和社会机制的转变，更需要青年一代付出艰辛的创造性劳动。

4. 就业形势严峻，就业岗位亟待开发

我国的就业问题由来已久，而且日趋尖锐。比如 1997 年城镇失业人员达 3000 万，实际失业率为 7.5%，如果加上农村 1.2 亿的富余劳动力，总失业率可达 25%；2000 年城乡总失业率可达 27.78%，即 1.83 亿。也就是说，每 4 个劳动力就至少有 1 个是过剩的，实际上处于失业状态。不仅企业职工大量下岗，职校生就业也颇费周折，大学生的就业形势日益严峻，92.1% 以上的大学生对就业形势感到不乐观，有些省市的大学生供求之比已经从 1996 年的 7:1 达到 1999 年的 12:1。1999 年教育部部属高校一次就业率，本科为 82%，专科为 54%，有些专业，如法学，降到 70% 以下。1997 年国有企业下岗职工有 1274.15 万，35 岁以下

占 35%，即 446 万；未能就业的青工有 291.32 万，富余农民工也有 5000 万以上。青年将成为失业群体的主体。

为解决失业问题，各地都在努力开展再就业培训。但以往的再就业模式由于不能增加新的就业岗位，因而并不能解决总量性失业问题，只有走创新就业与自我创业之路，才能真正解决就业问题。

目前，潜在的就业机会有如下几方面：

西部大开发。西部开发的重大建设项目不仅直接带来就业机会，也会通过对区域经济发展的连动效应，间接地带来就业机会。

农村发展。农村的第一出路在于农业现代化和引进新技术。可是近 70% 以上的农业技术被闲置，首要原因是缺乏技术推广的人才。农村发展的第二出路是把 70% 的劳动力向现代产业转移，发展乡镇企业。乡镇企业在我国正发挥着越来越重要的作用。如 1997 年农村非农劳动力已达 41.7%，其中通过乡镇企业转移到非农产业的占 65.8%。

科技创新与中小企业发展。随着科技进步的不断加快，中小企业已成为科技创新与经济发展的主体部分，新就业岗位的 80% 以上要靠中小企业。据英国经济学家估算，要增加一个就业机会，小企业只需投资 1.2~1.7 万英镑，而大企业则要投资 4~5 万英镑。1973~1976 年英国 200 人以下的企业就业增加 7 万人，而大企业则减少 36.8 万；意大利 1971~1981 年 9 人以下的企业就业增加 43.7%，10~99 人的企业增加 74.9%；1997~1980 年法国工业中小企业职工从 29.8% 增加到 42%；1974~1984 年，美国就业岗位净增 2300 万个，其中 80% 是 100 人以下的岗位创造的，而《幸福》杂志所列的 500 家大企业的就业人数却减少约 300 万。

我国国有企业仍被看作国民经济的主导力量，但它的就业潜力已挖掘殆尽，一直活力不足，1997 年下岗职工中，来自国有企业的占 68.38%。

二、时代呼唤着创业

树立创业精神，开展创业实践是当今时代的呼唤！

其一，面对 21 世纪科技与经济的新趋势和巨大挑战，社会需要大批创新型人才。每一个立志造就一番事业的中职毕业生，应当从现在开始，努力培养自己的创业意识和创业能力，成为勇于开拓创新的一代新人。江泽民总书记在第三次全国教育工作会议的讲话中指出：“要帮助受教育者培养创业意识和创业能力。通过教育部门的努力，培养出越来越多的不同行业的创业者，就可以为社会创造更多的就业机会，对维护社会稳定和繁荣各项事业就会发挥重大的作用。”江总书记的讲话，极具指导性和针对性，把创业教育和创业实践提高到了关系国计民生的高度。对中等职业学校的学生而言，主动接受创业教育，大胆开展创业实践，不仅是贯彻总书记的号召，而且正适应了时代培养创业型人才的需要。

其二，我国目前正处于经济结构和产业结构的调整阶段，企业逐渐转轨改制，经济增长速度减缓，下岗人员增多，劳动用工制度改革，就业市场的竞争十分激烈，谋求一个称心如意的职位十分困难，并且受大学、大专院校毕业生就业的冲击，中等职业学校毕业生的就业形势十分严峻。有资料预测：现行的职业教育毕业生有近百分之五十将很难获得工资形式的就业机会。中等职业学校毕业生就业难，除国有经济对人才资源的有效需求不足外，还有一个很重要的原因，就是部分同学创业意识淡薄，缺乏创业能力。尤其是受

传统观念的影响，很大一部分同学及家长仍然把就业的希望寄托于国家和学校的“分配”上，缺乏自我创业的意识 and 信心，习惯于“等、靠、要”。“等靠要”的实质就是思想上的依赖，“等靠要”的结果必然是坐吃山空，一事无成。青年学生应当尽快抛弃这个束缚手脚的沉重枷锁，战胜自我，更新观念，立志走出一条艰苦创业之路。

其三，我国经济体制的改革，经济结构发生了重大变化，多种经济成分共存的局面已经形成，个体和私营企业得到了飞速发展，中小企业的地位得到较大提高。有专家认为，衡量一个国家的发展潜力，中小企业的数量及其发展水平是重要指标之一。如美国，国民生产总值的 40%、销售额的 50%、就业机会的 60% 和创新成果的 70% 都是由中小企业创造的。再如瑞士，约 70% 的企业是中小企业；澳大利亚中小企业的产值约占国民经济产值的 60%。我国《个人独资企业法》于今年经全国人大常委会通过并正式实施，这一法规，不要求注册资金的多少，为初入社会并有一技之长的中职毕业生创办小企业提供了机会。这种经济发展的趋势，呼唤着更多的中等职业学校的毕业生尽快树立创业意识，在持之以恒的创业实践中，实现自己的人生理想。

其四，从职业发展趋势看，一个人在一个工作岗位上终其一生已经成为过去，现在的职业生涯是一个动态的、不断变化的过程。这就需要从业人员具备复合能力、创新能力和应变能力。可以说，创造力已经成为现代社会一个人的生存之本，创业素质作为一个人综合素质的集中体现，也是一个人谋求生存、开拓发展的最基本素质。因此，中职生应当积极参加创业实践，不断培养提高自身的创业素质。这不仅会满足从事多种职业的需要，而且也顺应了时代发展的潮流。

创业本身就是一种就业的形式。许多国家创业发展的实践告诉我们，全社会开展创业活动，对于促进社会经济发展，为社会提供更多的就业机会，有着深远而现实的意义（例如：1998年4月，欧盟15国的失业率在10%以上，而美国的失业率却降到4.3%，为70年代以来的最低水平，已经达到充分就业的目标。据美国商务部的最新统计，在过去5年里，仅新兴的信息技术产业创造了1500万个就业机会）。所以，中职生必须打破过去在就业方面的被动局面，培养提高开拓新的就业机会的创业意识和承担风险的心理准备。进入90年代以来，培养学生的创业意识，已经成为国际职业教育的一个热门话题。1994年，德国总理科尔曾说过：“新的毕业生要早日成为一个独立的经营者，不仅是自己创业，还要能为别人创造就业岗位。”1995年，亚太地区在澳大利亚召开职业教育研讨会，会上把“小企业人才的培养问题”当成了一个重要议题。

创业贵在于创。它需要人们不满足于现状，不甘平庸，不依赖别人，瞄准市场去开拓新的领域。所以，每一个同学在校期间，就要把培养自己的创业能力放在重要位置，为以后走向社会，走向成功，做好前期的准备。

第二节 人生的价值在于创业

一、人生价值的两个方面

古往今来无数先贤圣者，仁人志士，面对无限的时空与短暂的人生，思索着人生的价值何在？生命的意义何在？的确，人为什么活着？人怎样活着才更具有价值和意义？这是千百年来人们一直不断求索的问题。

要明确人生价值的意义，就要首先弄清楚“价值”的含义，更要搞清人生价值的特殊性。“价值”，是个含义广泛的范畴，它既是经济范畴，又是哲学、伦理学、社会学、美学的范畴。我们所说的“价值”，一般是指主体与客体的关系，即某一事物或对象（客体）对人们（主体）所具有的作用和意义。在这里，主体的需要和客体的属性是价值构成的两个不可缺少的方面。

那么，作为社会主体的人有没有价值呢？人生的价值又体现在何处呢？显然，一个人的人生是否有价值，并不在于“人本身”之中，而在于人与人之间的关系中。从哲学的角度来说，人的存在具有两重性，人既是作为个体而存在，又是作为社会成员而存在。也就是说，人既是主体，又是客体。人生的价值既包括人的社会价值，又包括人的自我价值，是社会价值和自我价值的统一。

二、人生的价值在于创业

人的社会价值是指人对社会的责任与贡献，体现为个体对社会的意义；人的自我价值是指个体的人对自我的肯定关系，也就是自己满足自己的需要，实现自我的完善和发展。人生价值的两个方面，是一种辩证统一的关系。而在这种关系中，个人对社会的责任和贡献是实现人生价值的基础和源泉，处于首要的地位，所以，人生的真正价值在于对社会的贡献或创造。

衡量人生价值，不仅要看一个人在物质上拥有了什么，更要看他对社会、对人民的贡献大小。自我奋斗，个人致富是自我价值实现的一种方式，是正当的、无可非议的，是应该鼓励和支持的；同时，更高的人生意义应该是人的社会价值，是对祖国、对人民有贡献，对社会、对家乡有建树。在

我们提倡为个人致富而艰苦创业的同时，更要提倡为振兴中华而创业的精神，提倡为他人谋利益的奉献精神。江泽民总书记在北京大学百年校庆大会上讲话，向当代青年提出了四点希望，其中第一点是：“坚持实现自身价值与服务祖国人民的统一”。有志青年走自力更生的创业之路，既可以实现自我价值，铸造闪光的人生，又能为推动社会进步，促进经济发展做出贡献。创业，是从无到有的创造过程，是克服人世间各种困难的开拓过程，需要有大的勇气和毅力来支撑。创业者的开拓精神、拼搏精神和奉献精神，是我们社会赖以发展和前进的动力，因而是最为宝贵的社会财富，也是社会对创业者最崇高的人生评价。

同时，创业还是自我不断完善、走向成功的必经之路。创业是以事业的开拓为轨迹来规范自己未来的实践活动，创业能激励创业者勇于改革和创新，创业能促使创业者对社会做出有益的贡献。创业者凭借自己的奋斗，逐步成为社会的栋梁之材。创业成功者大都具有全能型的素质，他们有科技之才、经营之才、管理之才和创造之才。一个青年人逐步成长，最终成为独当一面的将帅之才，靠得就是这种全能型、复合型的才干。这决不是单靠学校教育就能培养出来的，而是在创业的实践中逐步实现的。我们中等职业学校的毕业生既具有较为扎实的科技文化知识和专业基础理论，又具有各种专业特长，只要我们认定目标，奋力拼搏，在实践中创业、兴业，就一定能创出一条成功之路。

其次，创业还是一个人发挥潜能的最有效选择。立志创业者，如何才能将理想变为现实？在创业的起步阶段，或者在创业中遇到挫折时应当如何？那就要充满自信，努力克服自卑和畏缩心理。在实际创业中，有的人自认为自己是创业