



优秀员工是企业提高核心竞争力实现永续发展的基石

# 优秀员工 是这样工作的

王晓联◎编著



企业渴求优秀员工，老板青睐优秀员工，每一个员工也希望成为优秀的员工，优秀员工是企业最大的财富，是老板最欣赏的人才，是员工最敬佩的楷模，也是个人成功的标志。

中国言实出版社



# 优秀员工 是这样工作的



王晓联◎编著

企业渴求优秀员工，老板青睐优秀员工，每一个员工也希望成为优秀的员工，优秀员工是企业最大的财富，是老板最欣赏的人才，是员工最敬佩的楷模，也是个人成功的标志。

中国言实出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

优秀员工是这样工作的/王晓联编著.

—北京:中国言实出版社,2010.10

ISBN 978-7-80250-323-6

I. ①优…

II. ①王…

III. ①工作方法—通俗读物

IV. ①B026-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 158635 号

**出版发行** 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64963101(邮 购)

64924880(总编室) 64914138(四编部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail:zgyscbs@263.net

**经 销** 新华书店

**印 刷** 北京市德美印刷厂

**版 次** 2011 年 1 月第 1 版 2011 年 1 月第 1 次印刷

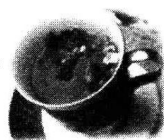
**规 格** 710 毫米×1000 毫米 1/16 15 印张

**字 数** 200 千字

**定 价** 29.80 元 ISBN 978-7-80250-323-6/B·240

## 前言

Preface



每一个企业都渴求优秀的员工,每一位老板都青睐优秀的员工,每一个员工都希望成为优秀员工,因为优秀员工是企业最大的财富,是老板最欣赏的人才,是员工最敬佩的楷模,也是个人成功的标志。

那么,怎样才算优秀,什么样的员工才是优秀的呢?

“优秀”就是出众、出色、非常好的意思。古时候专指艺人的技艺出众,后来又用来比喻文人的才艺出众,现在也形容姿容美好、技能超群、表现出色以及其他各个方面都超出大部分人的表现。也就是说,优秀就是出色、出众,比大多数都要好的意思。由此推之,优秀员工当然也就是那些比大多数人都要做得好、做得出色的员工。

如果仔细考察各个公司里顶尖的优秀员工,我们会惊讶地发现他们有太多相似的特质——忠诚、负责、服从、执行、自动自发、克勤克俭、激情四射、智慧飞扬……如果套用一句哲人的话,就可以说——优秀的员工都是相似的,而不优秀的员工却各有各的不同!

优秀的员工都是相似的,他们都有高度的使命感和责任心,他们当仁不让,把自己当成企业的主人,把企业的事当成自己的事,积极努力地干好;他们视责任至高无上,敢于担当,勇于负责;他们忠诚敬业、爱岗敬岗,他们是爱岗敬业的标兵,他们始终把忠诚作为最高的职业准则,忠诚不移,忠贞不贰,对岗位百分之百地热爱,对企业百分之百地忠诚,忠诚是他们身上最明显的标签;他们绝对服从,不找任何借口,完美执行,不打一丝

折扣。他们是不找借口的典范,服从执行的楷模;他们自动自发,自觉自愿,做任何事都不需要命令、监督和催促,就会积极行动,立即去做。他们甘心奉献,愿意付出,不计较多做一点点,更不会在意老板在与不在;他们从来不做“机器人”或是“木头人”,他们不仅勤于动手,更善于用脑,把自己的思想、智慧和见地融入自己的工作,他们总是脑中有点子、手中有法子,工作有创新、有突破;他们对工作有无与伦比的热忱,热情奔放,激情四射,活力无限,干劲十足;他们克勤克俭,厉行节约,处处都在为企业省钱,时时为企业节俭,他们精打细算,不浪费一丝一毫;他们抠门吝啬,不多花一分一厘;他们乐于合作、善于合作,懂得合作的重要性,知道 $1+1>2$ 和团队的力量永远大于个人的道理,所以他们积极融入团队,努力奉献团队,甘心让他人变得伟大,尽力使团队变得强大,在团队的成长中促进自己的成长,在企业的成功中享受自己的成功。

这就是优秀员工的工作方式!

优秀并不神奇,任何人都可以通过改进工作方法、提升职业素质、打造职业精神而成为优秀的员工;优秀更不稀奇,优秀的员工大有人在,优秀的典范数不胜数。也就是说,如果你愿意,你也可以优秀,只要你向优秀员工学习,像他们一样去工作。

# 目 录

Contents



## 第一章 当仁不让 舍我其谁

——优秀员工把企业的事当作自己的事来干

企业不仅是老板的,也是员工的。因为企业的利益就是员工的利益,企业的发展就是员工的发展,所以企业的事也就是员工自己的事。优秀的员工总是有这种高度的主人翁意识,更有一种当仁不让的态度、舍我其谁的气概,把自己当成企业的主人,把企业的事当成自己的事,主动积极、兢兢业业地工作。

1. 舍我其谁,我就是企业的主人 /002
2. 当仁不让,企业的事就是我的事 /007
3. 任何时候都以企业利益为重 /011
4. 想方设法为企业谋利益 /014
5. 绝不损害企业的利益 /016
6. 与企业共担风雨,同舟共济 /019

## 第二章 敢于担当 勇于负责

——优秀员工视责任至高无上

优秀的员工敢于担当,勇于负责,他们视责任至高无上。他们从来不怕承担责任,更不会推卸和逃避责任,他们把责任刻在心上、扛在肩上、握在手

上,时时牢记自己的责任,任何时候都全力以赴,做任何工作都尽职尽责。

1. 视责任至高无上 /024
2. 把责任根植于心 /027
3. 优秀员工把责任落实在行动上 /031
4. 全力以赴,尽职尽责做好自己的工作 /034
5. 敢于担当,绝不推卸任何责任 /036
6. 把勇于负责作为自己的生活态度 /039

### 第三章 爱岗敬业 忠诚敬业

——优秀员工是爱岗敬业的典范

忠诚比能力更重要,比智慧更珍贵,比世间一切的财富甚或名利都更有价值! 忠诚的人不管到哪里,都会受到欢迎,得到重用。而缺乏忠诚,即使你再有通天的才华、傲世的能力,也必定会被社会所抛弃,找不到安身立命之所。优秀的员工始终坚守忠诚,因为忠诚,因为敬业,他们在最普通的岗位上也能发出钻石般的光芒。

1. 像钉子一样钉在自己的岗位上 /046
2. 绝不允许在自己的岗位上出现哪怕 0.1% 的错 /048
3. 付出比别人多得多的汗水 /050
4. 专心致志于自己的工作 /054
5. 严格遵守企业制度和岗位纪律 /058
6. 优秀员工把忠诚作为最高职业准则 /064
7. 对企业百分之百地忠诚 /068
8. 优秀员工把忠诚握在手上、刻在心中 /072

## 第四章 坚决服从 完美执行

——优秀员工是不找借口的执行标兵

优秀的员工和优秀的军人一样，总是视服从为天职，不管在任何时候任何地方，服从第一。但是这种服从不是机械地服从，更不是盲从，而是甘心服从，乐于服从，没有任何借口地服从，而且及时、有效、完美地执行。优秀的员工总是服从的典范，执行的标兵。

1. 优秀的员工视服从为天职 /080
2. 不讲任何条件地服从 /082
3. 不找任何借口地执行 /085
4. 抛弃消极和被动，主动执行 /088
5. 每一个流程做足一百分，不折不扣执行 /093
6. 不拖延不死板善变通，完美执行 /097

## 第五章 自动自发 积极主动

——优秀员工是率先主动的楷模

自动自发是一种源自内心深处的精神，一种自觉自愿的心态。有这种精神的驱动，做任何事都不需要命令、监督和催促，就会积极行动，主动去做。有自动自发精神的员工，甘心奉献，愿意付出，不计较多做一点点，更不会在意老板是在与否。优秀员工正是这样，做任何事都不用别人交待，主动找事做，而不是等事做，这让他们直接从平凡升级优秀。

1. 自动自发是优秀员工特有的标签 /104
2. 不管老板在不在都一样积极主动 /106
3. 绝不只做老板交待的工作 /108
4. 主动找事做，而不是等事做 /111



5. 主动去做别人不愿做的事 /114
6. 随时“补位”，积极去做任何需要做的事 /117
7. 比老板更积极主动 /119

## 第六章 激荡脑力 挥洒智慧

### ——优秀员工带着思想去工作

优秀的员工绝不会是那些“机器人”或是“木头人”型的员工，就算他们怎么勤奋、努力、肯干也不行。他们只是机械地听命，死板地执行，却从来不会动脑、用心，所以他们注定与优秀无缘。而优秀的员工不仅勤于动手，更善于用脑，激荡脑力，挥洒智慧，把自己的思想、智慧和见地融入自己的工作，他们的工作总是有点子、有方法，有创新、有突破，因而他们总是能比别人表现得更加卓越和优秀。

1. 带着思想去工作 /124
2. 开动脑筋，把智慧融入工作 /126
3. 转换思维，找到解决问题的第三条路 /130
4. 勤于思考，积极想办法就会有办法 /135
5. 善于思考，心中有点子工作才有路子 /138
6. 大胆创新，突破所有条条框框 /141

## 第七章 热情满怀 激情四射

### ——优秀员工像热爱生命一样热爱工作

热情可以激发一个人潜在的巨大能量，释放出无与伦比的活力，让枯燥乏味的工作也会变得生动有趣，困难重重的工作也会变得轻而易举。热情能使懒惰的人勤奋，懦弱的人坚强，散漫的人专注。优秀的员工之所以优秀，就在于他们是热情满怀、激情四射的人。



1. 优秀员工对工作有着无与伦比的热情 /152
2. 热情满怀,对工作投入 100% 的热情 /156
3. 激情四射,点燃工作的熊熊烈火 /159
4. 满心投入,像热爱生命一样热爱工作 /164
5. 全力以赴,把工作当成事业来做 /169
6. 兢兢业业,以卓越的态度对待每一项工作 /172

## 第八章 克勤克俭 厉行节约

——优秀员工时时处处懂得为企业节俭

优秀的员工都是节俭的员工,他们做任何事情首先想到的是节俭,处处为企业省钱,时时为企业节俭,他们精打细算,不浪费一丝一毫;他们抠门吝啬,不多花一分一厘。他们把节俭当成自己的责任,任何时候都克勤克俭,厉行节约。

1. 做任何事情首先想到节俭 /176
2. 优秀员工是善于节俭的员工 /178
3. 从点点滴滴处为企业节约 /181
4. 优秀员工是精打细算的“抠门”高手 /185
5. 优秀员工连时间也不会浪费一分一秒 /189
6. 把节约当成自己的本分和职责 /193

## 第九章 懂得感恩 善于合作

——优秀员工善于和同事真诚合作

优秀员工总是乐于合作、善于合作的员工。因为他们懂得合作的重要,知道  $1+1>2$  和团队的力量永远大于个人力量的道理,明白没有全能的个人,只有完美的团队。他们积极融入团队,努力奉献团队,甘心让他人变得伟

大,使团队变得强大,在团队的成功中享受自己的甜蜜。

1. 懂得感恩,以感恩之心对待每一个人 /198
2. 主动合作,积极地融入团队中去 /202
3. 信任团队,比谁都明白  $1+1>2$  的道理 /204
4. 善用合力,和每一位同事真诚合作 /208
5. 敛藏私心,和大家一起分享成功 /211
6. 乐于助人,使他人变得伟大 /217

## 附录

测试:你是合格员工还是优秀员工? /222

# 第一章 当仁不让 舍我其谁

——优秀员工把企业的事当作自己的事来干

企业不仅是老板的，也是员工的。因为企业的利益就是员工的利益，企业的发展就是员工的发展，所以企业的事也就是员工自己的事。优秀的员工总是有这种高度的主人翁意识，更有一种当仁不让的态度、舍我其谁的气概，把自己当成企业的主人，把企业的事当成自己的事，主动积极、兢兢业业地工作。



## 1. 舍我其谁，我就是企业的主人

企业究竟是谁的？这样的问题在平庸员工和优秀员工的眼里，有着截然不同的两种答案，平庸的员工说：“企业当然是老板的，与我有什么关系？”而优秀的员工则肯定地回答：“企业是老板的，也是我们的。”这样一个简单的回答，就把平庸和优秀分得清清楚楚。

一个优秀的员工，一定是具有主人翁意识的员工，是尽职尽责把企业的事情当成自己的事的员工。只有以企业主人的心态对待公司，才会成为一个老板信赖的员工，一个老板乐于雇用的员工，一个优秀的员工。

很多员工会认为，企业是老板的，我那么努力、节俭干什么？这种心态注定他与优秀无缘。如果把企业当家，把自己当成企业的主人、老板，具有老板的心态，那么，你的优秀不请自来。什么是老板心态呢？简单地说就是像老板一样对待企业，像老板一样考虑问题，像老板一样全心全意为企业的发展和壮大贡献自己的才智和心力。

俗话说：“不要往自己喝水的井里吐痰！”这其实也是一种最基本的职业道德要求。企业是老板的，但同时也是你的，从你踏入企业的那一天起，你的前途与企业的命运就紧紧地连在了一起，企业兴你兴，企业衰你也衰，你和企业是一体的，你就是企业的主人，所以应该树立一种主人翁的心态，有老板一样的责任感，以繁荣企业为己任，不要诽谤它，更不要伤害它，因为轻视自己所在的企业就等于轻视自己，伤害自己。

以老板的心态对待工作，就要像老板一样，把企业当成自己的事业，用自己的行动去履行自己对企业的忠诚义务。如果你是老板，你一定会希望员工能和自己一样，更加努力，更加勤奋，更加积极主动。因此，当老板给你提出这样的要求时，你就应该尽量去做，积极努力并且富有创造性地去做。王玉来就是这样一位优秀员工。

勤勤恳恳工作，认认真真为企业着想，兢兢业业为国家创造



财富,把企业当成自己的家,自己就是企业的主人,在普通的工作岗位上,努力发挥自己的光和热……王玉来说自己活得很踏实、很幸福!

多年来,王玉来在负责管理“染色母样资料库”过程中,工作完成得很出色,受到了企业主和职工的一致称道,可她对自己却越来越不放心,这是什么缘故呢?

原来,随着企业快速发展,资料库的染色母样存储量每天都在上升,样本已多达数万个。要准确查找出一个样本得花费不少时间。这使她产生了一种深深的忧虑——“人脑”容不下那么庞大的资料和数据,“好记性”显然是靠不住的,万一要是出点儿什么差错,那后果可就严重了……

她深知,要让资料库的管理上一个层次,一定要进行技术创新——借助现代信息技术的力量。她下决心建立一个“电子染色母样资料库”,她的建议获得企业高层的支持。

于是从未摸过电脑的她,从开机、关机学起,一点一点地“啃”起了信息技术新知识。经过一段时间的苦学,她终于掌握了相关技术,能自由地在网上“行走”,公司染色母样资料库,终于成功地实现了计算机管理。

实行计算机系统管理后,公司的资料库不仅染色母样保存更规范、更科学,而且查找过程既快又准确,这为促进企业快速健康发展打下了有力的基础!

在开展技术创新的同时,王玉来还努力在“节能降耗”上动脑筋。2009年的金融危机,使杭州达利富丝绸染整有限公司遭遇前所未有的考验。要素紧张、环境制约、成本上升……王玉来自觉与企业共渡难关,努力在“开源”、“节流”上做文章。如资料库里有许多过时且到了报废期的母样。这一大堆“杂七杂八”的线,丢弃和销毁也属正常的工作程序范围。王玉来却在这上头

动开了脑子,她把这些废品线整理好,有的卖给了相关企业作手工之用,有的出售给了废品公司,一年可为企业带来4万~5万元的收入。

与此同时,她还积极向企业提合理化建议。如企业的打样间,原先一直采用“人工呼样”,用肉眼来“定夺”产品的合格率。她通过查阅资料,向企业建议采用电脑控制的“染液自动计量系统”。企业采用了她的建议后,打样间标准率大大提升,样品一次性成功率从60%提高到了90%。

据统计,几年来,她共向企业提出节能减排、增收节支等合理化建议10余条,被公司采纳的有7条,所产生的直接和间接的经济效益,共达30余万元。

王玉来就是这样,把自己当成企业的主人,兢兢业业地工作,忘我地奉献。

有人会说,我不过是区区一个普通员工,在整个公司里,微不足道,我能以公司为家吗?整个公司那么多人呢,我以公司为家,别人呢?

事实上,公司是一个有机的整体,每个人都是不可或缺的一部分。如果少了一个人,公司运转将受阻;如果有一个不出力,公司的前进步伐将会减速。只要每个人在岗位上干出业绩来,不管从事什么岗位,都是公司发展进程中的一员,都会得到人们的认可与尊重,而人生的荣誉和财富也就随之而来了。

19世纪末到20世纪40年代,在剑桥大学的书摊旁,人们总能见到一个抽着雪茄、留着一撇小胡子、面带笑容的人,他就是书摊的主人戴维。戴维先生的书摊在剑桥摆了40多年,由于价格便宜、品种丰富,吸引了许多教授和学生光顾,其中最著名的当属经济学大师凯恩斯,他们后来成了莫逆之交。

戴维去世后,剑桥人为他出版了《剑桥的书摊》一书。他生前学校还曾专门为他举办过一场盛大的午餐会,师生们把他敬



为上宾，感谢他提供的“永恒而伟大的知识”。

剑桥校园还有两个小人物：一位是普普通通的石匠，他把一生的心血都花在了雕刻和管理学校的石头上；另一位是名叫白蒂的小姐，她在大学打字室工作了50多年，从没出过差错。这两个人被剑桥授予了荣誉学位。

上面这三位都是剑桥大学里的小人物，他们以剑桥为家，找到了自己的归属感，默默地做着自己的工作，为剑桥大学做出了自己的贡献，最后得到了剑桥大学给予的极高荣誉。

剑桥大学名誉天下，除了依靠一些杰出人物的支撑外，更多的是得益于许许多多无名的小人物全心全意的服务与贡献。但是，你看，剑桥从未忘记这些平凡人物的贡献，因为他们是剑桥的一分子，也是剑桥的主人。公司也是如此，要想获得好的发展，不仅需要老板、部门经理，还需要所有员工的共同努力。各种各样的人才都是公司整体中的一分子，都值得尊重，都不是可有可无的。

一位管理学家说过：“作为企业的一员，首先要有‘公司是我家，发展靠大家’的思想，你只有让自己的企业不断壮大了，你的个人价值才能得以充分的体现。”优秀的员工正是把企业当成自己的家一样去爱护去经营的。只要你把公司的事当成自己的事，把自己当成企业的主人，甘心奉献，忘我工作，公司也一定会给你回报。

在家里看到地上脏了，你会去打扫；看到别人损害你家庭名誉的时候，会去与之争论；当家里缺少什么的时候，你愿意去奉献一切。如果把企业也当成你的家，你也会这样做而不会有丝毫的犹豫，而且还有一种当仁不让的勇敢、一种舍我其谁的主动。这就是优秀员工的表现。

马小俊和哥哥在码头的仓库给人家缝补苫布。马小俊很能干，做的活儿也精细，当他看到丢弃的线头碎布也会随手拣起来，留作备用，好像这个公司是他自己开的一样。

一天夜里，暴风骤雨起，马小俊从床上爬起来，拿起手电筒



就冲到大雨中。哥哥劝不住他，骂他是个笨蛋。在露天仓库里，马小俊查看了一个又一个货堆，加固被掀起的苫布。这时候老板也正好开车过来，此时的马小俊已成了一个水人儿。

当老板看到货物完好无损时，当场表示给他加薪。马小俊说：“不用了，我只是看看我缝补的苫布结不结实，而且，我就住在仓库旁，顺便看看货物只不过是举手之劳。”

老板深为感动，不久之后，派马小俊到一个分公司去担任经理。这家分公司刚建立不久，一切都需要从头开始。经理相信有高度主人翁意识的马小俊会胜任并能做好这件事。

公司需要招聘几个文化程度较高的大学毕业生当业务员。马小俊的哥哥跑来说：“给我弄个好差干干。”马小俊深知哥哥的个性，就说：“你不行。”哥哥说：“看大门也不行吗？”他说：“不行，因为你不会把活当成自己家的事干。”哥哥说他：“真傻，这又不是你自己的公司。”临走时，哥哥说马小俊：“你真没良心。”不料马小俊却说：“只有把公司当成是自己开的公司，才能把事情干好，才算有良心。”

优秀的员工就是这样的，当仁不让地把自己当作企业的主人，用高度的主人翁精神来对待企业，把企业的事当成自己的事，把企业当成家一样来呵护来经营。所以要做到优秀，你也就必须要把自己当作公司的主人，要想公司的事，解公司的急，与公司同发展、共进步。你是“小我”，公司是“大我”，爱自己的家，为自己的家奉献自己的劳动。不要在私下里说：我为公司付出了多少等等之类的话。要知道你的进步是建立在公司基础上的，公司为你提供了一个发展的平台。

每个员工的进步都会推动公司的成长，每个员工的努力都会为公司的进步增添一份力量，实现自身的进步和促进公司的成长是每一位员工义不容辞的责任，只有不断成长的员工才能为公司创造更大的价值。只要你也是这样去想去做，你就会成为公司的支柱，成为企业里最优秀的员工。