

最新
世界名著

管理學思想史

國家科學委員會補助
國立編譯館出版
幼獅書店印行

最新世界名著

管理學思想史

克勞德·喬治 著

曾昭承 譯

田長模 校訂

本書已承美國新聞處代為取得中文獨家譯權，謹此致謝。

“Copyright © 1968 by Prentice-Hall, Inc.”

補助機關：國家科學委員會

譯權所有人：國立編譯館

發行者：幼獅文化事業公司

管理學思想史

(The History of Management Thought)

著者：Claude S. George Jr.

譯者：曾昭承

校訂：田長模

譯者：國立編譯館

補助機關：國家科學委員會

主編者：幼獅編譯中心

出版者：幼獅文化事業公司

印刷者：協進印書館

臺北市赤峰街三巷二八號

總經銷：幼獅書店

臺北市漢中街五一號

郵政劃撥帳號二七三七號

中華民國六十年八月初版

每冊定價新臺幣

譯序

凡人類爲一種共同之目的所致力之事業，必有管理之需要。因之管理之觀念，自邃古已經存在。惟因習以爲常，對於管理之思想，祇散見於言論著述之中，未列爲專門學問。迄至泰勒集其前人之遺緒，創爲科學管理之說，管理學一門方見曙光。

本書將遠自西曆五千年前以迄最近關於管理學思想之資料，蒐羅爬剔，扼要陳述，聯成一體，以供研究管理學者之參證，對於啓發研究此一門學問者極有價值。

第一、第二兩章列舉上古及中古時期之片段之管理思想及實行之例證。第三至第五章述管理學形成前各國思想家對管理思想之發揮與管理之實施。第六至九章對管理學由泰勒肇始成爲專門科學及其以後之作家補充修正作簡單扼要之敘述。其中所採用之資料，均擇其重點，殊見苦心。其中管理學思想之演進，已從對物轉至對人，由對事業本身進至對整個社會，其思想已更見進步。第十章就管理學各作家所注意之重點分爲四派。第十一章述新興之定量派。第十二及十三兩章則綜合以前資料對於管理學之理作主觀之結論，殊有見地。

作者序

許多年來，管理學的教師們與實行者均希望有一部著作將管理思想的各片段聯成一整體，作爲此一正在出頭中職業之歷史。本書之作希望成爲走向此方向之一步。

一部真正而概括的管理學歷史即是人類的歷史。既不可能將其容納於一冊之內，我只能選擇與集合管理思想的最重要的實例，將其聯成一合乎邏輯的整體，以爲以後致力此一門學問者略述其體制。了解管理思想體系殊非易事，因爲人們，即使是經理人員，直至最近一些年，才開始認識什麼是管理，也才開始有關於管理的著述，因此，管理學歷史家必須按管理學的眼光解釋人的行爲。而此種選擇與解釋的方法，本質上是結合事實成一體系。因此，本冊管理學思想史受着未經採用的資料以及已經列入者之影響。作者固然有權如此作，但事實上會影響及原作品的色采。作者了解有許多未經引述的文件，其真義已列入本冊之內，如果個別引述將使篇幅冗長而實際上對於解說成效並無裨益。

本書並不能代替書末所列的各種原始參考資料，這不是著者所期望的事，所期望的只是提供一項綱要，以便學者與實行者瞭解管理學思想之發展，及將此一門博大的管理學合成一體。

本書之作，幸獲許多友人之幫助、鼓勵、襄助研究與批評，謹此誌感。對於北加羅林納大學商業管理研究院院長毛里斯·李所給予的鼓勵及准許解除行政職務尤爲感激。對於北加羅林納商業基金所給予財務上協助及提供研究助理亦致謝忱。從我學習的許多學生曾以其研究所得作相當之貢獻。其中

羅伯·屈淵特對本書第十一章擔任研究及寫作尤爲難得。此外，喬勿雷·邱吉爾，羅伯·康拉德，魯道夫·拉孟，及羅伯·沙倫伯格諸君的學者的興趣與謹嚴的研究工作亦至足欣賞。對於以上諸君及准許引用原文之各位出版商虔致謝忱。

最後，對於北加羅林納大學商業管理學院名譽教授古斯塔夫·史文寧爲我開啓管理學之門更深感荷。

目 錄

譯序		(一)
原序		(三)
目錄		(五)
管理學連續發展編年表		一
第一章 管理學之發源		九
第一節 史前時期		一〇
第二節 上古文化		一二
第三節 概要		四四
第二章 中古時代之管理學		四七
第一節 封建組織		四八
第二節 早期著作		五〇
第三節 威尼斯商人		五二
第四節 威尼斯的兵工廠		五六

第五節	十六世紀作家	六七
第六節	概要	七五
第三章	管理之蘇醒	七七
第一節	生產組織	七八
第二節	早期之管理方式與觀念	八二
第三節	禮查·阿克萊特 (Richard Arkwright)	八五
第四節	吉姆斯·司徒華爵士 (Sir James Stewart)	八七
第五節	亞當·斯密 (Adam Smith)	八九
第六節	一段過渡時期	九一
第七節	早期之科學管理：實用之復興	九二
第八節	概要	一〇二
第四章	管理學文獻之出現——早期作家們	一〇三
第一節	古典派經濟學者	一〇四
第二節	其他作家	一一四
第三節	概要	一二二
第五章	變動中之結構：科學管理之序幕	一二三
第一節	亨利·蒲耳 (Henry Poor)	一二四

第二節	但尼爾・麥克嘉農 (Daniel C. McCallum)	一二五
第三節	科學管理運動	一二七
第四節	概要	一三五

第六章	科學管理	一三七
-----	------	-----

第一節	佛勒德利克・溫斯婁・泰勒 (Frederick Winslow Taylor)	一三八
第二節	甦醒中之科學管理興趣	一四五
第三節	科學管理之激刺力	一四八
第四節	科學管理之目的	一五〇
第五節	由科學管理所產生之新意境	一五一
第六節	吉爾博斯夫婦 (Frank B. and Lillian M. Gilbreth)	一五三

第七章	二十世紀初期之觀念	一五七
-----	-----------	-----

第一節	主要有貢獻者	一五八
第二節	概要	一七四

第八章	次要作家及評論家	一七七
-----	----------	-----

第一節	亞力山大・漢彌爾敦・邱吉 (Alexander Hamilton Church)	一七八
第二節	約翰・鄧肯 (John C. Duncan)	一八〇

第三節	路易士·布蘭戴斯 (Louis D. Brandeis)	一八二
第四節	傑姆士·哈特勒斯 (James Hartness)	一八三
第五節	羅伯·佛蘭克林·何克西 (Robert Franklin Hoxie)	一八五
第六節	霍雷士·布克華特·居魯里 (Horace Bookwalter Drury)	一八七
第七節	奧德偉·狄得 (Ordway Tead)	一八八
第八節	馬力士·留衛林·庫克 (Morris Llewellyn Cooke)	一八九
第九節	卡爾·巴爾遜斯 (Carl C. Parsons)	一九〇
第十節	威廉·賴芬衛爾 (William H. Lefingwell)	一九一
第十一節	華特·狄爾·司高特 (Walter Dill Scott)	一九二
第十二節	概要	一九三

第九章 管理哲學家

第一節	奧利佛·薛爾敦 (Oliver Sheldon)	一九七
第二節	愛爾敦·梅約 (Elton Mayo)	二〇二
第三節	吉姆斯·孟萊 (James D. Mooney)	二〇五
第四節	瑪莉·巴克·富勒特 (Mary Parker Follett)	二〇六
第五節	傑士特·巴納德 (Chester I. Barnard)	二〇八
第六節	吉姆斯·彭漢 (James Burnham)	二一〇
第七節	林達爾·歐偉克 (Lyndall Urwick)	二一一

第八節 概要.....	二一三
-------------	-----

第十章 擡頭中之各思想派別：管理觀念之分類.....	二一五
----------------------------	-----

第一節 抬頭中的管理學之背景.....	二一六
---------------------	-----

第二節 傳統派：科學管理.....	二一八
-------------------	-----

第三節 行為派.....	二二三
--------------	-----

第四節 管理程序派.....	二二九
----------------	-----

第五節 計量派.....	二二三
--------------	-----

第六節 概要.....	二三二
-------------	-----

第十一章 計量派：管理科學——業務研究.....	二二三
--------------------------	-----

第一節 計量派之發展.....	二三五
-----------------	-----

第二節 第二次世界大戰時之應用.....	二四〇
----------------------	-----

第三節 戰後之用途.....	二四二
----------------	-----

第四節 工商業之應用.....	二四三
-----------------	-----

第五節 各種會社.....	二四五
---------------	-----

第六節 計量方法.....	二四六
---------------	-----

第十二章 管理學之一般理論.....	二五一
--------------------	-----

第一節 經理人員與管理.....	二五一
------------------	-----

第二節	管理學之一般理論·····	二五四
第三節	一個管理的範式·····	二六二
第四節	概要·····	二六五
第十三章	歷史與現代管理學·····	二六七
第一節	人事與人情之關係·····	二六八
第二節	新的管理途徑·····	二七〇
第三節	效率·····	二七〇
第四節	員工福利·····	二七一
第五節	工資·····	二七二
第六節	制定決策·····	二七三
第七節	社會責任·····	二七四
第八節	歷史與現代經理人員·····	二七七

管理學連續發展編年表

大約編年	個 人 或 人 種	對 管 理 學 之 重 要 貢 獻
西曆紀元前		
五〇〇〇	蘇默人	文字，作紀錄。
四〇〇〇	埃及人	認識計劃、組織、與控制之需要。
二七〇〇	埃及人	認為應誠實公平執行管理。面談的治療：讓人傾訴胸懷。
二六〇〇	埃及人	組織分權。
二〇〇〇	埃及人	認為需要書面申請。利用幕僚意見。
一八〇〇	漢穆拉比 (Hammurabi)	用證人與文書作控制；建立最低工資；承認責任不能移轉。
一六〇〇	埃及人	組織集權。
一四九一	希伯萊人	組織的觀念、梯形原則、例外原則。
一一〇〇	中國人	認為需要組織計劃、指導與控制。
六〇〇	內布查德勒察 (Nebuchadnezzar)	生產管制與鼓勵生產工資。
五〇〇	孟子	認為需要制度與標準。
	中國人	認識專業化的原則。

	孫子	認為需要計劃、指導與組織。
四〇〇	蘇格拉底 (Socrates)	說明管理的普遍性。
	森羅芬 (Xenophon)	承認管理為另外一種學問。
	賽拉斯 (Cyrus)	認為需要人事關係。利用動作研究、佈置與物料處理。
三五〇	希臘人	應用科學方法，使用工作方法與節奏。
	柏拉圖 (Plato)	說明專業化原則。
三二五	亞力山大大帝 (Alexander the Great)	使用幕僚。
一七五	克託 (Cato)	使用工作說明。
五〇	華羅 (Varro)	使用工作專業化。
西曆紀元		
二〇	耶穌基督	統一號令，中庸法則，人類關係。
二八四	戴俄克勒奧 (Diocletian)	授權
九〇〇	亞爾華拉比 (Alfarabi)	列舉領袖人物之資格。
一一〇〇	賈查理 (Ghazali)	列舉管理人員之資格。
一三四〇	巴奇歐羅 (熱諾亞人) (L. Pacioli-Genoese)	複式簿記。

一三九五	狄馬可 (Francisco Di Marco)	實行成本會計。
一四一〇	索蘭左兄弟 (Soranzo Brothers)	使用日記帳與分類帳。
一四一八	巴巴利哥 (Barbarigo)	商業組織的形態；使用方法帳目之工作。
一四三六	威尼斯兵工廠威尼斯人	成本會計；爲控制用的核核與平衡；庫存配件之編號；配件可互換使用；使用裝配線方法；使用人事管理；配件標準化；控制存貨；控制成本。
一五〇〇	摩爾爵士 (Sir Thomas More)	主張專業化；非議惡劣管理與領導之罪過。
一五二五	馬基雅弗利 (Niccolo Machiavelli)	信任民衆同意的原則，認爲需要組織內的團結；說明領導的品格。
一七六七	司徒華爵士 (Sir James Steuart)	權力理論之來源；自動機械之影響。
一七七六	亞當·斯密 (Adam Smith)	專業化原則適用於製造工人；控制觀念；收回率計算。
一七八五	傑弗遜 (Thomas Jefferson)	提請注意可互換的配件之觀念。
一七九九	惠特雷 (Eli Whitney)	科學方法；使用成本會計與品質管制；應用可互換的配件之觀念；承認管理幅度。
一八〇〇	瓦特 (James Watt) 蒲爾敦 (Matthew Boulton) 英國蘇河廠	標準的操作程序；規格；工作方法；計劃；增產鼓勵工資；標準工時；標準資料；員工耶誕慶祝會；獎金在耶誕日公布；互助保險會；使用查帳。

一八一〇	歐文 蘇格蘭的新蘭納克廠	認識並實用人事制度；負責訓練工人；建造整潔的工人住屋。
一八二〇	吉姆斯密爾 (James Mill)	分析並綜合人的動作。
一八三一	巴貝奇 (Charles Babbage)	強調科學路線；強調專業化；分工；動作與時間研究；成本會計；各種顏色對工人工作效率的影響。
一八三五	馬歇爾·勞夫林等人 (Marshall, Laughlin et al.)	認識並討論各管理業務的相對重要性。
一八五〇	密爾等人 (Mill, et al.)	控制的幅度；統一號令；控制人工與物料；專業化——分工；增產鼓勵工資。
一八五五	蒲耳 (Henry Poor)	應用於各鐵路之組織，通訊與資料的原則。
一八五六	麥克嘉農 (Daniel C. McCallum)	用組織圖以顯示管理結構。對鐵路應用有系統的管理。
一八七一	耶達斯 (W. S. Jevons)	用鐵鍬的動作研究；研究各種工具對工人之影響；疲勞研究。
一八八一	華頓 (Joseph Wharton)	在大學中設立商業管理課程。