

从**索赔指南**到**计算公式**，
为您提供一站式的纠纷解决方案
从**典型案例**到**法律依据**，
为您提供全方位的争议处理参考

**从怎么办
到怎么算**

最新 索赔指南与赔偿计算标准

常见纠纷 索赔指南与赔偿计算标准

于 珊 ◎ 编著

随书奉上**索赔锦囊**，看看专业人士为您准备的维权妙计
归纳总结全国各地的赔偿**计算标准**，算算在哪索赔更加划算！

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

最新 索赔指南与赔偿计算标准

常见纠纷 索赔指南与赔偿计算标准

于 珊 ◎ 编著

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

最新常见纠纷索赔指南与赔偿计算标准/《最新常见
纠纷索赔指南与赔偿计算标准》编写组编. —北京:
中国法制出版社, 2012. 6

(最新索赔指南与赔偿计算标准)

ISBN 978 - 7 - 5093 - 3732 - 5

I. ①最… II. ①最… III. ①经济纠纷 - 索赔 - 中国
②经济纠纷 - 赔偿 - 标准 - 中国 IV. ①D922. 294

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 095959 号

策划编辑 周林刚、孟文翔

封面设计 周黎明

最新常见纠纷索赔指南与赔偿计算标准

ZUIXIN CHANGJIAN JIUFEN SUOPEI ZHINAN YU PEICHANG

JISUAN BIAOZHUN

经销/新华书店

印刷/河北省三河市汇鑫印务有限公司

开本/880 × 1230 毫米 32

印张/8 字数/176 千

版次/2012 年 6 月第 1 版

2012 年 6 月第 1 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 3732 - 5

定价: 23.00 元

北京西单横二条 2 号 邮政编码 100031

传真: 66031119

网址: <http://www.zgfzs.com>

编辑部电话: 66077371

市场营销部电话: 66017726

邮购部电话: 66033288

出版说明

“最新索赔指南与赔偿计算标准”系列丛书是“赔偿金额计算标准丛书”的最新修订版。我社2004年推出“赔偿金额计算标准丛书”，受到了读者的广泛欢迎，成为市场上持续畅销的品种；2007年再版时，推出了10个品种的精选修订版，再度获得了读者的认可。这次修订再版，和以往比较，作了比较大的调整，形成了鲜明的特色。

【索赔指南】

全程讲解法律纠纷处理流程，总结纠纷处理的各个环节与索赔程序，既做到简明扼要，又使读者清楚透彻地明白，在遇上此类纠纷时应该怎么办。

【计算公式】

根据法律法规以及司法解释的规定，总结司法实践中的做法，把各个损害赔偿项目以计算公式的形式表现出来，并详加解释，使赔偿数额的计算过程既一目了然、生动直观，又细致、准确。

【索赔锦囊】

根据不同赔偿项目的特点，有针对性地附加索赔过程中的取证技巧和相关注意事项，帮助读者在索赔实践中提高效率和胜算。

【计算标准】

以表格的形式整理出各地相关计算标准，方便查询、简单易算。尤其要说明的是，这次修订专门新增了城镇居民人均可支配收入和农村居民人均纯收入两组数据，这两组数据是计算残疾赔偿金和死亡赔偿金的重要标准。

【典型案例】

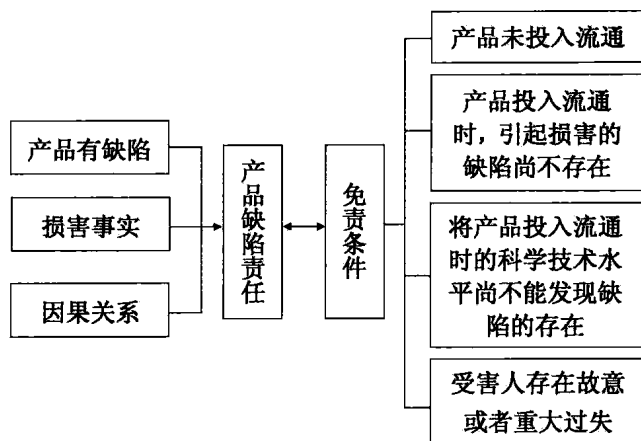
选取真实典型案例，并提炼了案例的争议焦点，通过标注的方法把每个案件的索赔依据和计算公式凸现出来，方便读者领会案件精髓。

【法律依据】

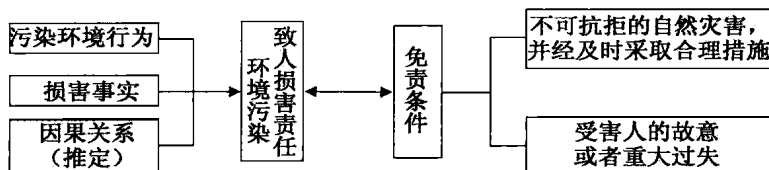
整编相关法律文件，并对最重要的法律文件加以注释和条文链接，部分条文还有典型案例指引以帮助理解记忆，方便读者检索、加深理解。

实用图表：

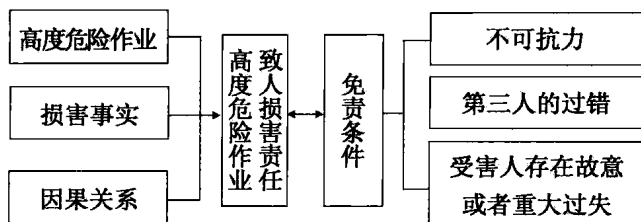
产品缺陷致人损害责任构成要件示意图



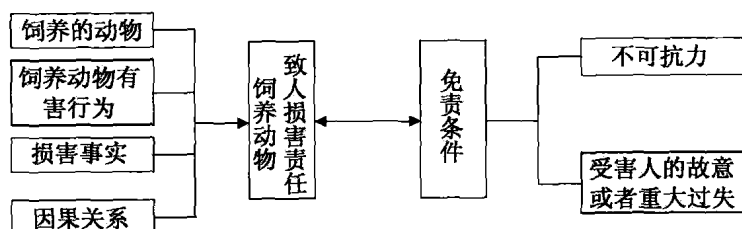
环境污染致人损害责任构成要件示意图



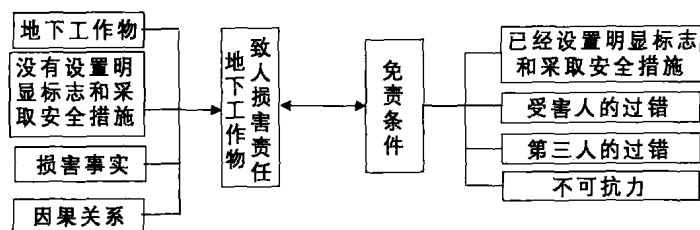
高度危险作业致人损害责任构成要件示意图



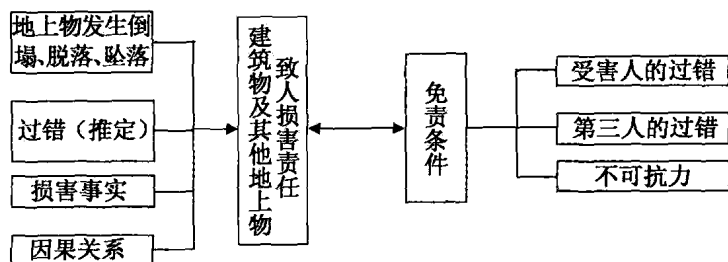
饲养动物致人损害责任的构成要件示意图



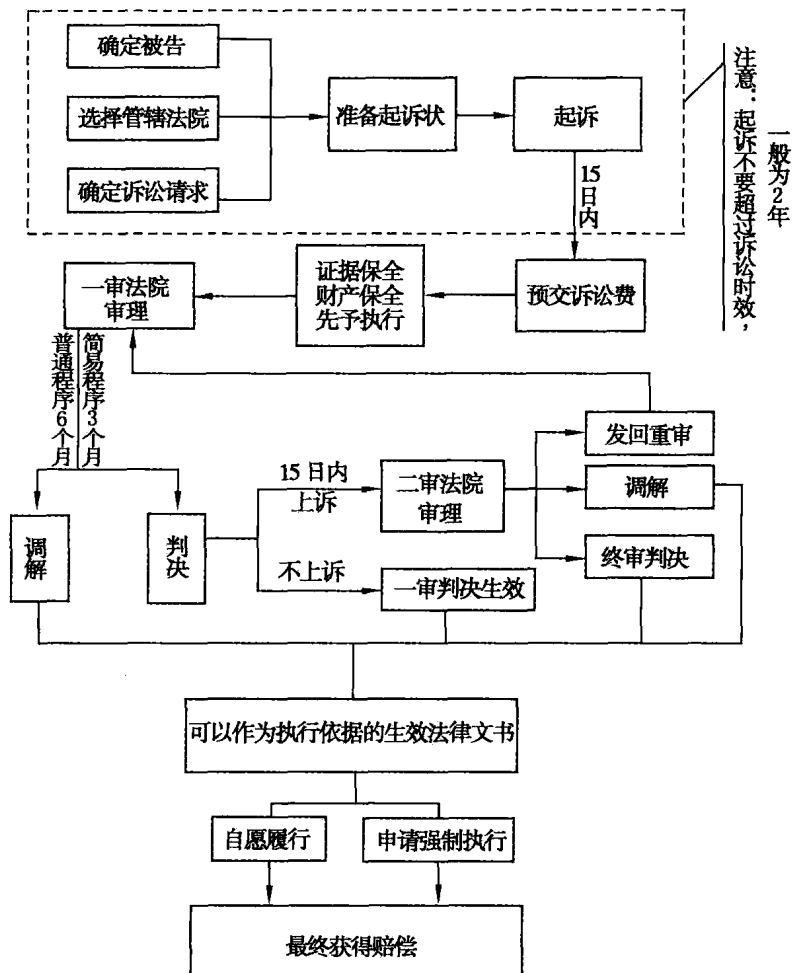
地下工作物致人损害责任构成要件示意图



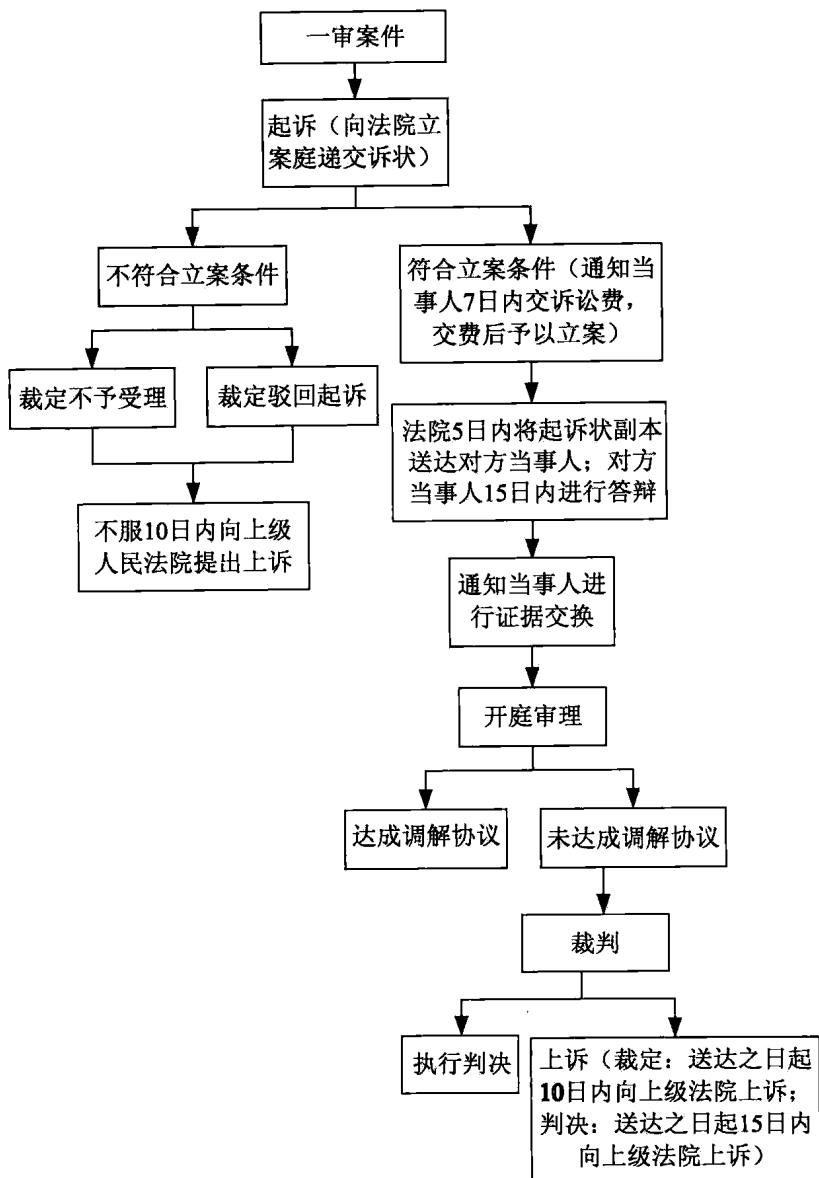
建筑物及其他地上物致人损害责任构成要件示意图



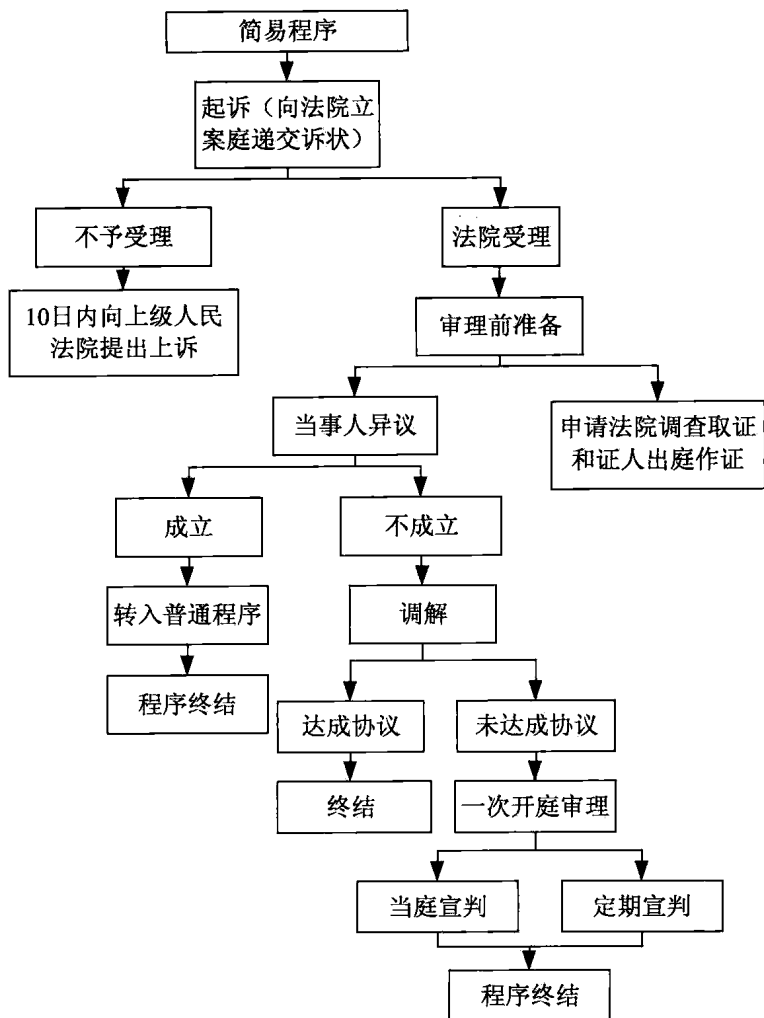
民事诉讼流程示意图



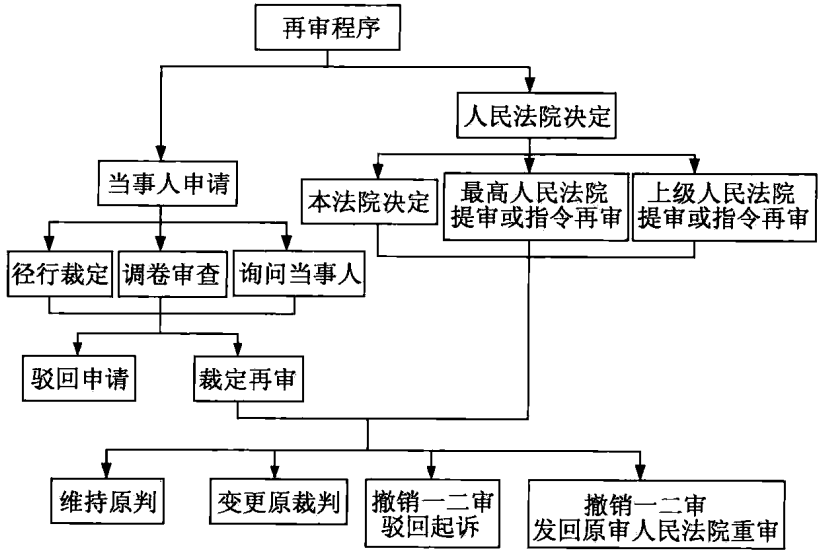
第一审普通程序流程图：



适用简易程序审理民事案件的具体流程图如下：



再审程序具体流程图：



常见纠纷赔偿项目公式索引

项 目	公 式	页码
一、医疗费	医疗费 = 医药费 + 住院费 + 治疗费 + 检查费 + 挂号费 + 其它费用	48
二、误工费	1. 受害人有固定收入的: 误工费赔偿金额 = 受害人工资 (元/天) × 误工时间 (天)	50
	2. 受害人无固定收入, 但受害人能够举证证明其最近三年的平均收入状况的: 误工费赔偿金额 = 受害人最近三年平均收入 (元/天) × 误工时间 (天)	
	3. 受害人无固定收入, 且受害人不能够举证证明其最近三年的平均收入状况的: 误工费赔偿金额 = 相同或相近行业上一年职工平均工资 (元/天) × 误工时间 (天)	
三、护理费	1. 护理人员有收入的: 护理费赔偿额 = 误工费	52
	2. 护理人员没有收入或者雇佣护工的: 护理费赔偿额 = 护理标准 (元/天) × 护理期限 (天)	
四、交通费	交通费赔偿金额 = 往返费用 × 往返次数 × 往返人数	55
五、住宿费	住宿费赔偿金额 = 国家机关一般工作人员出差住宿标准 × 住宿时间	57
六、住院伙食补助费	住院伙食补助费 = 当地国家机关一般工作人员出差伙食补助费标准 (元/天) × 住院天数	58
七、营养费	营养费 = 实际发生的必要营养费	59
八、残疾赔偿金	残疾赔偿金 = 受诉法院所在地上年度城镇居民 (农村居民) 人均可支配收入 × 伤残等级系数 × 赔偿年限	60
九、残疾辅助器具费	残疾辅助器具费 = 普通适用器具的合理费用	63
十、丧葬费	丧葬费赔偿额 = 受诉法院所在地一年度职工月平均工资 (元/月) × 6 个月	65

项 目	公 式	页码
十一、被扶养人生活费	1. 被扶养人没有其他扶养人的： 被扶养人生活费赔偿额 = 受诉法院所在地上一年度城镇居民人均消费性支出（农村居民人均年生活消费支出） × 伤残系数 × 赔偿年限	67
	2. 被扶养人还有其他抚养人的： 被扶养人生活费赔偿额 = 受害人依法应承担的扶养费用	
	3. 被扶养人有数人的： 年赔偿总额 ≤ 上一年度城镇居民人均消费性支出额或者 农村居民人均年生活消费支出额	
十二、死亡赔偿金	死亡赔偿金 = 受诉法院所在地上一年度城镇居民人均可支配收入（农村居民人均纯收入） × 20 年	70
十三、精神损害抚慰金	精神损害抚慰金赔偿金额 = 由法院斟酌案情确定	72

目 录

Contents

第一章 索赔指南：遭遇常见纠纷怎么办	1
第一节 产品责任	1
一、概念	1
二、相关法律法规	1
三、构成要件	7
四、产品责任的责任主体	9
五、产品责任的免责事由	10
第二节 环境污染责任	11
一、概念	11
二、相关法律法规	11
三、构成要件	15
四、环境污染责任的免责事由	16
第三节 高度危险责任	17
一、概念	17
二、高度危险责任的分类	18
三、相关法律法规	20
四、构成要件	28
五、高度危险责任的责任主体	30
六、高度危险责任的免责事由	33
七、高度危险责任的赔偿限额	35
第四节 动物致人损害责任	36

一、概念	36
二、相关法律法规	37
三、构成要件	38
四、饲养动物致人损害责任的责任主体	38
五、饲养动物致人损害责任的免责事由	39
第五节 物件致人损害责任	40
一、概念	40
二、物件致人损害责任的具体形式	41
三、相关法律法规	42
四、构成要件	44
五、物件致人损害责任的责任主体	46
第二章 计算公式：常见纠纷赔偿金额怎么算	48
一、医疗费	48
二、误工费	50
三、护理费	52
四、交通费	55
五、住宿费	57
六、住院伙食补助费	58
七、营养费	59
八、残疾赔偿金	60
九、残疾辅助器具费	63
十、丧葬费	65
十一、被扶养人生活费	67
十二、死亡赔偿金	70
十三、精神损害抚慰金	72
第三章 常见纠纷赔偿金额的计算标准	73
一、2003—2011 年各地区职工平均工资	73
二、2003—2011 年各地区居民年平均消费支出和收入	92
三、中央和部分地方关于国家机关工作人员差旅费的规定	107

四、全国各省（市）最低生活保障标准	112
第四章 常见纠纷典型案例	114
一、产品责任	114
陈某某等诉北京金丹隆种子有限公司等产品质量损 害赔偿案	
二、环境污染责任	121
卞某某诉新疆雅宝陶瓷有限公司环境污染损害赔偿 纠纷案	
三、高度危险责任	131
夏某诉重庆市电力公司长寿供电局等触电人身损害 赔偿案	
四、动物致人损害责任	141
陈某某诉如皋市如城镇邓元小学、如皋市人民公园 动物致人损害赔偿纠纷案	
五、物件致人损害责任	147
覃某某诉广西壮族自治区南宁江北公路管理局地面 施工损害赔偿纠纷案	
第五章 法律依据	154
中华人民共和国侵权责任法	154
（2009 年 12 月 26 日）	
最高人民法院关于适用《中华人民共和国侵权 责任法》若干问题的通知	190
（2010 年 6 月 30 日）	
中华人民共和国民法通则（节录）	191
（2009 年 8 月 27 日）	
最高人民法院关于贯彻执行《中华人民共和国民法 通则》若干问题的意见（试行）（节录）	196
（1988 年 4 月 2 日）	

中华人民共和国产品质量法.....	199
(2009 年 8 月 27 日)	
最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律	
若干问题的解释.....	212
(2003 年 12 月 26 日)	
最高人民法院关于确定民事侵权精神损害赔偿责任	
若干问题的解释.....	232
(2001 年 3 月 8 日)	
最高人民法院关于审理触电人身损害赔偿案件若干	
问题的解释.....	239
(2001 年 1 月 10 日)	

第一章

索赔指南： 遭遇常见纠纷怎么办

第一节 产品责任

一、概念

产品责任，即因产品缺陷造成他人人身、财产损害，产品制造者、销售者所应承担的民事责任。产品责任在概念上有广义和狭义之分，广义的产品责任既包括产品有缺陷致人损害所应承担的民事侵权责任，也包括产品质量不符合要求所引起的不适当履行合同的违约责任。狭义的产品责任仅指产品致害的侵权责任。本章仅在狭义的范围对产品责任进行讲述。

二、相关法律法规

1. 〈民法通则〉

第122条 因产品质量不合格造成他人财产、人身损害的，产品制造者、销售者应当依法承担民事责任。运输者、仓储者对此负有责任的，产品制造者、销售者有权要求赔偿损失。

2. 〈产品质量法〉

第40条 售出的产品有下列情形之一的，销售者应当负责修理、