



宏章教育
www.hozoo.com.cn

严格按照最新广东省公务员录用考试大纲编写

2010

广东省人事考试专用教材

申论

主 编：张汉夫 国家人事部原副部长
审 定：广东省人事考试教材编写组

《附：2009年最新真题及专家精析》

适用于广东省人事考试：

公务员考试、事业单位考试、村干部考试、选调生考试、
军转干考试、“三支一扶”考试、基层政法考试

本书特色：

精准把握命题趋势 独家解析最新题型
深度点拨答题技巧 系统优化解答思路

西苑出版社



宏章教育
www.hozoo.com.cn

严格按照最新广东省公务员录用考试大纲编写

2010

广东省人事考试专用教材

申论

主编：张永成 国家人事部原副部长
江苏工业学院图书馆
藏书章

西苑出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

申论 / 公务员录用考试教材编写组. 北京: 西苑出版社, 2005.5 (2009.9 重印)
ISBN 978-7-80210-021-3

I. 申... II. 国... III. 公务员—招聘—考试—中国—教材
IV. D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005) 第 036490 号

申 论

审 定 公务员录用考试教材编写组

出版发行 西苑出版社

通讯地址 北京市海淀区阜石路 15 号 邮政编码 100039
电 话 010-88636417 传 真 010-88636417

网 址 www.xycbs.com

印 刷 三河市灵山红旗印刷厂

经 销 全国新华书店

开 本 850×1168 毫米 1/16

字 数 620 千字

印 张 19.5

版 次 2009 年 9 月北京第 1 版

印 次 2009 年 9 月北京第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-80210-021-3

定 价 45.00 元

(凡西苑版图书如有缺漏页、残破等质量问题, 本社邮购部负责调换)

前言

2000年中央、国家机关公务员录用考试首次举行,随着我国公务员考试的日益发展,招考录用制度也逐渐完善。转眼间,这一重要考试已经过了十年的发展历程,在这十年间,不仅是中央、国家机关的考试在题型、内容上日渐成熟,各省、地方的公务员考试也紧跟时代步伐,随着国家考试试题的变化而不断自我完善,在严格遵循“分类考试、突出能力、方便考生、定时定期”的基础上进一步创新考试内容,改革考试的组织、管理方式,不断提高录用考试工作的科学化、规范化水平。为国家机关择优录取优秀人才,对政府工作效率的提高起到了巨大的推动作用。

公务员考试自举办以来,就具有报考人数多、录取比例低的特点。近几年随着就业压力的增大,这一特点表现得更加突出。如今,公务员职位已经成为众多大学生和社会在职人员择业的首选,公务员考试也以其较大的影响力和激烈的竞争程度成为国内的重要考试之一。在这种严峻的形式下,如何选择有价值的复习资料,少走备考弯路,短时间内提高自己的考试成绩就成为每一个考生在复习阶段最关心的问题。

鉴于目前的形势,为了让众多考生真正找到应对公务员考试的正确方法与策略,在考试中将自己所掌握的知识发挥得游刃有余,本书编写组依据最新考试大纲要求,集公务员考试领域众多专家、名师的智慧和心血共同精心编写了《公务员录用考试教材》丛书。

《公务员录用考试教材》全套共八册,包括:《行政职业能力测验》《申论》《公共基础知识》《面试真题1001道详解》《行政职业能力测验标准预测试卷》《申论标准预测试卷》《公共基础知识标准预测试卷》《历年真题专家精解》。本丛书自出版以来,得到了多个省、市级人事考试主管部门的广泛赞誉和考生的极大欢迎。为了使之得到进一步的完善,在汲取了广大读者提出的许多宝贵意见和建议的基础上,我们根据考试大纲的新变化,对这套《公务员录用考试教材》进行了修订。教材部分在深入分析、研究历年公务员录用考试内容并系统总结命题规律、经验的基础上,打破当前公务员教材陈旧呆板的编写体制,在内容上力求适应形势的最新变化,体现公务员录用考试的最新精神,抓住中央、国家机关和地方公务员录用考试的最新命题趋势,是一套能够提高广大考生应试能力的通用教材。辅导部分的模拟试题涵盖了2010年考试大纲所列的全部考点,题型、题量和难易程度保持与真题高度一致,同时给出了参考答案及专家解析,在此部分还附有针对性的应试指导,有利于考生快速高效地掌握必考常考内容。

本套丛书之《申论》教材特点:

创新、实用、时代感强——本书坚持不断创新,采取分析与实例完美结合的形式,真正为考生指点迷津,提供具有规律性和实用价值的视角、观点、方法。全书对2009年部分省市申论真题出现的具有代表性的试题作了分析,给出了合理、准确、高效的解题思路和作答方法提示。对于全面备战、从容应对申论各种难点试题,具有很高的实用价值。

紧扣申论本质、透析给定资料——本书牢牢把握申论“以给定资料为基础,依据给定资料作答”这一本质要求,通过阅读理解方法、归纳概括方法、提出对策方法以及论证分析方法的全面提升,以大量实例,结合宏章教育专家的理论分析与规律总结,将材料的价值和利用方式与申论必备能力融汇贯通,使讲解更加深入透彻。

体例科学,凸显地方公务员考试特色——本书在体例设计上,本着简洁、实用的原则,一方面通过合理的框架设计使理论部分讲解得更加清晰透彻,另一方面注重讲练结合,通过甄选中央、地方申论真题,结合理论进行讲解,引导考生进行实战演练,使考生最大限度地实现理论知识向自身能力的转化。所提供的三套考前预测试卷突破了以往申论辅导教材模拟试题过于简单、与真题难度差距大的弊端。这三套试卷完全按照最新的试卷设置要求精选材料、精心作答,真正起到了检测考生实际水平的功效。

纸张说明

随着人们生活水平的提高，国内图书的用纸也发生着变化，现在广泛使用的书刊纸是书写纸和胶版纸，而在国外尤其是欧美国家被广泛使用的是轻型纸。同时，轻型纸色泽柔和，质感和松厚度好，耐折，不透明度高，印刷适应性和印刷后原稿还原性好。由于其对印刷油墨设备有更高的要求，会使印刷成本增加，目前在国内的教辅类图书中很少使用。西苑出版社正是本着“出版高品质图书，为读者服务”的理念，借鉴欧美国家原装书的印刷，采用国际16开本，开始尝试使用轻型纸。我们希望使用轻型纸印刷能够给社会、读者带来实实在在的好处：

(1) 环保

轻型纸纸张色泽顺应了国际纸张白度不高于84度的环保潮流，不含荧光增白剂，百分之百无氯，为环保产品。

(2) 保护视力

轻型纸是经特殊表面施胶、软压而成，未经涂布，纸面采用原色调，无反光，即使长时间阅读也不会感觉眼睛疲劳，有助于保护阅读者视力。

(3) 方便携带

轻型纸，顾名思义，其纸质松厚轻柔。因此用轻型纸印刷的书，要比同等体积用书写纸或胶版纸印刷的书轻得多，这样会更加方便读者携带。

(4) 长期保存

轻型纸的另一大优点是其色彩柔和牢固，永不褪色，因而更易于书本的长期保存。

由于时间仓促，难免有不妥之处，我们真诚希望购买本套教材的考生，能对书中可能存在或值得探讨的问题提出建议，同时也希望各地人事部门在使用本套教材过程中能针对教材的完善性提出宝贵建议，希望通过我们的努力能为广大的考生提供专业实用的服务。

最后，衷心感谢国家人事部原副部长张汉夫处给予的指导和支持，感谢向本套教材编写组提供编写建议及资料的各省（区、市）从事人事工作的领导及工作人员，同时感谢每一位忠实的考生朋友，有你们的参与，我们的教材会更臻完善。

公务员录用考试教材编写组

2009 年广东省公务员录用考试《申论》真题

满分：100 分

时限：120 分钟

一、注意事项

1. 本次申论考试分题本和答题纸两部分，题本提供有关资料及问题，答题纸供你作答时使用。
2. 考生姓名、准考证号务必填写在答题纸密封线指定位置，答题纸上不准做与答题无关的标记符号。注意：所有作答都必须填写在答题纸指定位置上，否则无效。
3. 用蓝色、黑色墨水笔（签字笔）或圆珠笔作答。要求书写清楚，卷面整洁。
4. 本次申论试题共有 3 个问题。总时限为 120 分钟。

二、给定资料

13:41-13:58

21:27

1. 据建设部地铁与轻轨研究中心信息，“十五”期间，我国城市地铁建设将进入快速发展阶段。

目前，国内已有 8 个城市同时在建设自己的轨道交通。其中，北京、上海、广州在续建，南京、长春、深圳、重庆、武汉在新建，全部在建工程总里程 200 多公里，工程总投资 1000 多亿元。此外，沈阳、成都、西安、大连、青岛、天津、哈尔滨及郑州等城市已在拟建地铁及轻轨交通。有资料表明，目前国内人口过百万的 34 个城市，有 20 个超大城市和特大城市在建设和筹建自己的轨道交通。据国家计委，“十五”期间，中国城市交通投资将达 8000 亿元。估计，至少有 2000 亿元将用于建地铁。

从长远规划来看，中国城市地铁建设的投入才刚刚开始。以上海为例，上海现有轨道交通总里程 65 公里，根据新一轮的城市规划，上海拟建地铁 11 条，长 384 公里，轻轨 10 条，长约 186 公里，每年平均要建设 15 ~ 20 公里，需要投入资金 100 亿元，而完成总体规划则需要投入 3000 多亿元。从中不难想像中国地铁市场的总体规模有多大。

由于地铁建设规模大，投资多，所需设备器材多，市场前景十分广阔，中外厂商争夺设备制造竞争激烈。铁道部长春客车厂起步较早，与德国安第创公司合资成立长春安达轨道车辆股份公司，已成功签下广州地铁 2 号线车辆合同，现又盯上南京、深圳等国内新建地铁城市。铁道部的四方、浦镇、株洲电力机车厂也都盯住这一市场，纷纷转产地铁设备。这四家原铁道部的下属企业，如今又都成了国际著名地铁设备制造商的合作伙伴。这其中，安达是德国安第创公司与铁道部长春客车厂的合资企业，四方是由铁道部四方客车制造厂与加拿大庞巴迪公司和加拿大鲍尔投资公司三方投资，浦镇如今是法国阿尔斯通公司在中国的合作伙伴，株洲电力机车厂与德国西门子合资据传已成定局。一方有市场，一方有技术，合资是很自然的，合资公司已成为国内的重要地铁设备商。

上世纪 90 年代，广州、上海、北京建成的 3 条地铁线，平均造价是每公里 7 亿元，高于许多国家和地区的地铁工程。有鉴于此，国家提出“量力而行，经济实用，安全可靠”的地铁建设方针，并明确要求设备国产化率不低于 70%。地铁设备国产化率 70% 以上的规定对我国的地铁设备厂商提供了政策保护。但是，这种政策保护不会持续太长时间。当前正是我国地铁设备厂商发展的大好时机，国内地铁设备及其有关配套设备厂家应该利用好这个机遇，缩短与国外的差距。中国工程院院士沈志云教授介绍，我国在地铁设备方面与国际先进水平差距并不太大，合资企业引进的又差不多是国际的最新技术，如果我们能够很好地消化吸收，定会缩短与国外先进技术的差距。这样，加入 WTO 后，在国内外厂商更加激烈的竞争形势下，才有可能在没有政策保护时仍可以立于不败之地。

2. 地面沉降（Land Subsidence）是指在自然因素或人为因素影响下发生的幅度较大、速率较快的地表高程垂直下降的现象。地面沉降，又称地面下沉或地陷，是指某一区域内由于开采地下水或其他地下流体所导致的地表浅部松散沉积物压实或压密引起的地面标高下降的现象。意大利威尼斯城最早发现地面沉降。之后随着经济发展，人口增加和地下水（油气）开采量增大，世界上许多国家如美国、日本、墨西哥、欧洲和东南亚一

些国家均发生了严重的地面沉降。

地面沉降主要发生于大型沉积盆地和沿海平原地区的工业发达城市及油气田开采区。其特点是涉及范围广，下沉速率缓慢，往往不易被察觉；在城市内过量开采地下水引起的地面沉降，其波及的面积大；而且地面沉降具有不可逆特性，就是用人工回灌办法，也难使地面沉降的地面回复到原来的标高。因此地面沉降对于建筑物、城市建设和农田水利设施危害极大。

经过对地面沉降的长期观测和研究，对地面沉降的主要原因已取得比较一致的看法。地面沉降的原因颇多，有地质构造、气候等自然因素，也有人为原因。人类工程活动是主要原因之一，人类工程活动既可导致地面沉降，又可加剧地面沉降，其主要表现在以下几方面：

(1) 大量抽取液体资源（地下水、石油等）、地下气体（天然气、沼气等）活动是造成大幅度、急剧地面沉降的最主要原因。

(2) 采掘地下团体矿藏（沉积型煤矿、铁矿等）形成的大范围采空区，及地下工程（隧道、防空洞、地下铁道等）是导致地面下沉变形的原因之一。

(3) 地面上的人为振动作用（大型机械、机动车辆等及爆破等引起的地面振动）在一定条件下也可引起土体的压密变形。

(4) 重大建筑物、蓄水工程（如水库）对地基施加的静荷载，使地基土体发生压密下沉变形。

(5) 由于在建筑工程中对地基处理不当，即地基勘探不周。

3. 去年，H市地铁1号线湘湖站工程施工工地发生大面积地面塌陷事故，造成17人死亡4人失踪，是至今中国地铁修建史上最大的事故。有记者详细报道了安监局调查造成此次重大事故的五个方面——违反安全原则、工程分段转包、工人几乎无安全培训、加快施工进度、线路规划受累商业利益。抛开现场施工人员所不能控制的因素不说，“违反安全原则”和“工人几乎无安全培训”与现场人员却有直接的关联。

关于违反安全原则，作为拥有诸多工程技术人员、多年工程建设实践的中铁四局集团来说，不会不知道。深究其原因，主要是麻痹大意、懒惰、侥幸心理在作祟。一个多月前路面就有裂痕的预兆，在此条件下不采取有效整顿措施继续推进工程进度，听起来都令人毛骨悚然。

至于安全培训，二十多位钢筋班和木工班的民工回答记者提问时说了一句很有意思的话：“他们要我们戴安全帽”。只能说明这样的安全培训流于形式，起不到实质性的作用。如此庞大的隧道工程，安全通道居然没有，真是让人难以置信。

4. 工程安全技术措施是指导安全生产的理论指导性文件。理论来源于实践，又指导实践。过去的经验固然重要，但制定安全措施也应具体问题具体分析，和工程实际相结合，有针对性才有可行性。就拿此次事故来说吧，有的把原因归结为“流沙地质”，这可以说是找客观原因来推卸责任的托词。既然知道此种地质的危险性，为何没有针对性地制定相应的安全措施呢？很多单位奉行“拿来主义”，照搬照抄，这种“万能措施”，除了应对有关单位检查和应付资料移交外，对安全施工毫无用处。用这样的措施来指导工程建设实践，发生安全事故在所难免。

很多安全培训都变成了流于形式的一种“仪式”。美其名曰：重视安全，但没有实质性的作用，相反还给人造成意识疲劳和精神上的麻木。很多发生安全事故，惨不忍睹的现场，都能看见颇具讽刺意味的安全宣传标语。

但愿这样的亡羊补牢能给我们其他同行带来警示——安全培训必须以贯彻安全措施为重点，强化人员的安全意识和处理安全事故的应变处理能力。现场人员要强化安全意识，采取可行的安全技术措施，切实保护好自己和他人的人身安全。

5. 事故援救展开的同时，问责也同时展开，但H市方面对事故责任还没有一个明确的界定。H市安监局一位参与事故责任调查的官员21日对记者表示：“还需要进一步调查。”

17日晚间，中铁四局H市地铁1号线湘湖站相关负责人对媒体表示，事故发生后，中铁四局立即成立了事故调查专家组，展开了对事故原因的调查。初步得出的原因有三点：一是H市的土质特殊，含水的土质流失性强；二是事故坍塌所在地来往车流量大，给基坑西面的承重墙带来太大冲击；三是今年10月份H市的持续性降雨过程使得地底沙土地流动性进一步加大。

11月18日，中铁集团总裁李长进接受当地媒体采访时表示，在地铁施工工程中，他们曾经请过专家来监

测过几次，但是监测的频率不够密集，这导致了事故的发生。此外，他还表示，集团的大部分员工都是经过培训的，不过由于H市地铁赶工期，部分员工存在流动，对于这一部分流动员工的培训有所缺失。

同一天，国务院安全生产委员会办公室曾发出通报，明确指出：“经初步分析，此次事故暴露出五个方面的问题：一是企业安全生产责任不落实，管理不到位；二是对发现的事故隐患治理不坚决、不及时、不彻底；三是对施工人员的安全生产培训流于形式，甚至不培训就上岗；四是劳务用工管理不规范，现场管理混乱；五是地方政府有关部门监管不力。”

上述问题目前还没有得到H市当地调查组的“落实”。多位专家结合现场的状况分析，施工方很可能由于施工仓促，有些地段没有来得及打好“底板”，这导致了焊接的钢支撑只能支撑上面的力量，而无法承受来自两侧的压力，压力积累到一定程度，自然是“崩溃”。^①

上述H市地铁集团人士认为“主要责任在施工方”。他对记者表示，项目的施工单位是中国中铁股份有限公司（中铁四局隶属于中国中铁），但在日常的管理中，却很少有该公司的高端技术人员来参与管理和监测，“由于对土质条件不熟悉，一般技术人员在危机征兆出现时判断不足，这应该是这次事故的主要原因。”

参与勘察的中国工程院院士王梦恕在事故现场表示，这次事故属于“突发性自然灾害”，他认为事故原因除了“上马匆忙，前期的筹划、设计都比较草率”等原因外，工程的工期存在“拍脑袋定工期”现象。

王梦恕说：“一个车站的施工工期起码要3年，如要求两年完成，这样就造成赶工现象非常严重。一条22公里左右的地铁，起码在四年半建成，不允许三年半建成，如果三年半建成就要出问题，这是实践证明的一条规律。为了省钱，把费用压得很低，不合理的工期、不合理的造价，是影响安全、影响质量的一个主要原因。”

“H市地铁湘湖站的工期本来预计是三年，但后来缩减为两年，在工期短、投资省的原则下，施工方把一些不该简化的措施简化掉了，很多细节也没有做到位。”某大学区域与城市规划系相关专家也对记者表示。

事实上，在2005年获得国务院批准前两年，H市政府就已经投资17个亿，开工了一条全长4公里的地铁秋涛路实验段。2007年3月，“H市地铁一期工程”上马，具体包括一号线、二号线、四号线各一部分，总长度为68.79公里，总投资349.36亿元，预计2011年通车的站点将达到45座。

记者调查了解到，此次塌陷的湘湖站，施工计划在2009年12月完成，而根据国家发改委的批复同意开工建设的文件中，H市地铁一号线的计划完工时间为2011年。H市地铁一号线湘湖站多位施工人员事后也向记者表示：“老板经常要求他们加快工期，争取在2009年底完工。”

据《南方日报》报道，在20日上午的中国土木工程学会第十三届年会期间，王梦恕透露，本应该为3年合理工期的H市地铁一号线湘湖站在签合同之时，被“提速”了整整1年。后因拆迁未能及时完毕，又拖了1年。最后留给施工方的时间只剩下1年。就这样，处于进退两难之间的施工方，明知有风险还要赶工期。

不过，针对工期的问题，H市政府给予了否定。H市政府相关负责人日前公开表示，H市地铁一号线工期为5年，计划用3年时间贯通，2年时间轨通、电通、车通，工期安排科学合理，其中给车站及区间的土建工程留足了3年时间，不存在“三年半建成一条地铁线”的问题。

该负责人称，采用明挖法施工一个地铁车站，一般需要24个月左右，比其他施工方法如暗挖法施工时间要短1/3以上，而明挖法的最大特点是不受工作面的限制，可以多工作面同时开展作业。因此，虽然湘湖车站的长度较一般地铁车站要长，但只要施工组织合理，24个月左右的工期是完全可以实现的。

多方交锋之下，H市目前对于事故的认定迟迟没有结论，万姜林对记者谨慎表示：“原因应该是多方面的，不能说是哪一方的责任。”

6. 2009年初，广州海珠区东晓南路瑞宝村二社发生地面沉降，造成一栋木桩结构的6层楼房严重倾斜，事故没有造成人员伤亡。据了解，该地陷处正好是地铁二八号线施工上方，事故发生后，现场已立刻停止施工并展开调查。据施工单位介绍，在盾构机通过之前，施工单位已做了准备。但由于地质情况复杂，该地段局部地面出现不均匀沉降，致使上方一栋六层居民楼发生沉降。目前，最新监测结果表明，楼房已趋于稳定。

当事件发生后，广州市应急办、市建委和海珠区政府等相关部门、地铁总公司高度重视，立即到达现场，迅速成立应急处置领导小组，即刻启动应急预案。

7. 广州地铁目前已建成开通地铁一号线、二号线、三号线首通段（广州东——客村）、四号线大学城专线四条地铁线，线路总长度59.25公里。2005年运送乘客2.14亿人次，日均客运量58.5万人次。4条线路构成了广州城市轨道交通网络的基本骨架，标志着广州轨道交通线网已初步形成，迈出了广州轨道交通建设三步战

略中最为关键的第二步，对于实施“南拓、北优、东进、西联”的城市发展战略，加快广州现代化大都市建设的进程，具有重要意义。

2005年，地铁总公司坚决贯彻市委市政府关于加快地铁建设的战略决策，奋力拼搏，改革创新，超额完成年度工作任务，成绩显著。七条新线建设同时推进，二号线调整工程、三号线首通段和四号线大学城专线胜利开通，运营服务水平稳步提升，附属资源经营势头良好，房地产开发取得历史性突破。全年完成工程建设投资70.87亿元，为全年计划的116%，比2004年增长78%。总公司在年内先后荣获“广东省文明单位”、“广东省优秀企业”、“广东省管理现代化成果一等奖”、“广东省企业文化建设十佳先进单位”等荣誉。

广州地铁在近年的发展过程中，之所以能取得“多快好省”的建设成就，得益于广州地铁总公司“一体化”的运作模式。这种全新的经营管理模式，使地铁的设计、建设、运营、资源开发等核心业务融为有机的整体，并提出了“建设为运营，运营为经营”和“全生命周期成本”两大管理理念，实现了理念创新；通过对工程的“企业化运作”和“一条龙管理”，实现了组织架构创新；构建“内部监控机制”和“社会监控机制”两个监控机制，在工程招投标中实施“无标底”招标法，彻底杜绝了招投标中可能出现的漏洞，使地铁建设成为一项“阳光工程”。

地铁总公司在城市轨道交通的建设与运营中，践行学习创新的企业文化，以开放的心态，不断学习和吸收国内外先进管理理念和管理手段，总结形成了一系列适合广州地铁发展的独特管理理念，营造了以“诚信”为核心内容的健康向上的企业文化，培养了大批热爱地铁事业，珍惜历史机遇，默默无私奉献的员工。

对待政府，广州地铁信守承诺，勇挑重担，不畏风险。面对广州地铁超常规的发展，高强度的压力，以支持城市发展为己任，以减轻政府负担为目标，在建设中通过规范管理，科学决策，大胆创新，在不降低技术水平的前提下大幅度降低了地铁的工程造价，前不久刚刚通过国家验收的地铁二号线，总投资为88.49亿元人民币，平均每公里造价4.84亿元，与一号线相比，每公里的造价减少1.7亿元，而三号线的造价在二号线的基础上又有合理的降低。在运营管理中，广州地铁通过对进口设备的国产化技术改造，大大降低了运营的维修成本；优质的服务使得广州地铁的客流量逐年攀升，票务收入不断提高。

对待合作伙伴，广州地铁以公开示诚信。严格执行公开招标制度，按照严谨的招标程序选择施工、监理和设计咨询队伍。严格按合同条款办事，绝不搞私下交易。

对待乘客，广州地铁公开服务承诺，赢得了市民的信任。自1999年地铁一号线开通至今，“准点、舒适、安全、快捷”的地铁形象，“优质服务，乘客至上”的服务理念早已深入人心。为了提高服务水平，加强社会监督，广州地铁从运营之初就成立了乘客监督员队伍，公开评判标准，让乘客评选自己的“乘客满意车站”、“服务之星”、“活地图”，用乘客的视角为广州地铁挑毛病，找不足，目的只有一个：进一步提高服务水平。地铁开通以来，专业公司的市场调查数据显示，广州地铁的乘客满意度逐年提高，2005年，广州地铁还被广州市民评为最干净卫生的公共交通服务行业。2006年，广州地铁以三号线首通段、四号线大学城专线开通，广州地铁初步形成环状运营规模为契机，开展“运营优质服务年”活动，不断加大运营管理力度，提高运营服务水平，力争使广州地铁的优质服务再上新台阶。

正是制度上的保证、人才上的保证，才使广州大规模超常规同时建设多条地铁线成为可能，使广州地铁成为国内城市轨道交通行业的佼佼者。

8. 日本是亚洲第一个建设地铁的国家，在建设地铁方面有着比较丰富的经验。

他们从地铁建设的第一步就把安全放到了重要的位置来看待，并把安全意识贯彻在整个建设过程当中，从头到尾封堵地铁建设安全漏洞。

日本政府规定一般地下水管道要铺装在地面深达40米处的地方，而大部分地铁建在地下20多米处。因为如果地下水管道建设在地铁的上部或平行处，一旦在挖掘隧道的时候因为人为或者不可抗力使得管道漏水的话，就会发生类似1995年的那次地铁建设事故，一旦在运行中发生类似事件，更会严重威胁乘客人身安全，因此要把下水道建到最底层。这样也便于下水管道与地铁错开。

地下工程建设成本高，最好一步到位。有资料显示，东京的地铁建设每公里造价高达1亿日元，因此这样工期长、耗资大的项目必须进行缜密细致的调研，首先就要在选址和建设地点方面征求涉及建筑工程、环境保护、危机管理等领域专家的意见。

日本出台《地下深层空间使用法》。日本用法律来规定地铁建设可能带来的一系列安全问题。日本《劳动

安全卫生法》规定，所有独立进行生产活动的企事业单位都必须建立劳动安全体制，任命或指定劳动安全卫生负责人，监督和指导企业的安全工作，地铁建设也不例外。日本的监察机构在其中起到监督检查和规范的作用。他们十分重视安全的超前管理和过程管理。

在隧道内施工时要制定防火、防水、防塌方等各种应急方案；对特殊地形还要特殊对待，比如在穿越密集民房地段时要超前预加固地层施工，防止压力过大产生塌方，并在巷道内装有先进的检测、监视及安全报警系统。

对地铁施工人员的培训几乎是由全社会来承担，而不仅仅是地铁公司一家的事。除了地铁公司的培训之外，社会的培训也使得工人紧绷了安全生产这根弦，并且不会为了“赶工期”而忽视安全生产。

但是一些专家对日本地铁的建设和施工也提出了自己的意见。日本岛根县立大学教授平松弘光就认为，隧道建造技术正在不断改进，但是2001年6月出台的《地下深层空间使用法》等配套规定，也只是对地下建筑物在承载能力方面的技术标准作了规定。除此之外，日本还缺少对地铁隧道等地下建筑物全面负责的行政机关。

9. 被人们称为“二十一世纪地铁”的巴黎第一条全自动无人驾驶新线，不久前投入了运营。这套由中央控制室电脑控制的全自动地铁，通过光缆与各站台地下的固定自动驾驶器和信号器连接，再通过轨道与车载自动驾驶器连接。中央控制室通过安装在车站、站台、车厢内的监视器对车站、列车、车厢进行监视，车站售票处则设有显示行车图和调阅监视图像的屏幕。

这条地铁新线显示了巴黎最新的地铁技术，也反映了法国地铁的设计思想和概念的变化。新线除全自动技术之外，最突出的设计方针是乘客人身安全第一，车厢内安全设备的配置和车站设计都出于这样的考虑。每节车厢顶部两端各有一长条茶色玻璃，内有监视器，车内情况全部在中央控制室的监视之下。车厢每扇门旁设有对讲电话，发生异常情况时，乘客可以与控制中心对话。车内取消了刹车拉杆，代之以警报拉杆。列车车厢全车贯通，增加了乘客的安全感。

新车站和站台一改巴黎地铁传统模式，采用“直筒式”车站和“大厅式”站台。国家图书馆车站甚至采用了宽大的弧形阶梯式出入口，乘客的感觉是没有阻暗死角。车站设计还考虑到人与自然的结合，在几个车站建有小型室内热带植物园。

巴黎地铁实现了车站无人值班，每个车站仅留一个售票窗口。提高了效率，降低了成本，加强了服务和保卫设施。自动列车区间内最高时速80公里，平均车速40公里，为现有地铁的一倍，可谓快速。新线各站口自动检票器都是电子车票和硬纸车票两种用型，以利于向电子票过渡。

三、申论要求

1. 请用不超过250字的篇幅，概括出H市政府应从资料3和资料4所涉事故中吸取的教训。要求：概括准确，条理清楚，语言流畅。（25分）

2. 请以事故调查组成员身份，就资料5中施工方和业主方对事故责任认定的争论，给H市政府写一份简报，篇幅不超过350字。要求：概括全面，条理清晰，语言流畅。（25分）

3. 请根据所给全部资料，以“地铁建设中如何避免地陷”为题，撰写一篇800字左右的策论文章。（50分）

2009 年广东省公务员录用考试《申论》真题参考答案

1. 【答案提示】

从资料 3 和资料 4 中 H 市政府应该吸取的教训有：

- (1) 提高安全意识，高度重视施工安全，加强对施工单位的监管；
- (2) 必须遵循地铁施工应该遵循的原则，防止因为商业利益转包而忽视施工质量、施工安全；
- (3) 加强对施工工人的安全培训，提高处理安全事故的应变能力；
- (4) 发现重大的安全隐患，施工单位应及时采取措施补救，不得麻痹大意，存有侥幸心理；
- (5) 政府应树立正确的政绩观，坚持科学、安全发展的理念，认真履行政府对公共工程的监管职责。

2. 【答案提示】

H 市地铁发生塌陷后，施工方中铁四局和业主方 H 市地铁集团就责任认定问题各执一词。施工方认为造成此次事故的原因有：一是 H 市的土质特殊，含水的土质流失性强；二是事故坍塌地点来往车流量大，给基坑的西面承重墙带来太大冲击；三是事故发生期间，持续性降雨使地底沙土流动性进一步加大。

业主方认为：主要责任在施工方，H 市地铁建设的日常管理过程中，施工方的高端技术人员很少参与管理和监测。一般技术人员在危机征兆出现时判断不足，是事故发生的主要原因。

据有关专家调查分析，这次事故的发生虽有“突发性自然灾害”的成分，但是施工方未按科学流程 and 标准施工，对施工工人缺乏必要的安全培训，业主方盲目赶工期、压低费用，是影响工程安全与质量的主要因素，此事故双方都负有一定的责任。

3. 【参考例文】

地铁建设中如何避免地陷

近年来，随着我国城市化进程的不断加快，地面公共交通不足的问题日益凸显。因此，城市化的延展极为依赖地下轨道交通的发展。但是，地下轨道交通的“过度”和“过快”发展却带来了不和谐的因素——“地陷”问题。地陷具有不可逆特性，对于建筑物、城市建设和农田水利设施危害极大。

地铁建设中造成地陷的原因是多方面的，综合分析，主要有以下三点：一是施工前没有对复杂的地质环境作出精确的判断与掌握；二是安全生产责任不落实，管理不到位；三是施工人员缺乏必要的安全培训；四是施工方赶工期，对安全隐患不及时排除，仓促完工。

针对以上原因，为了有效避免地铁建设中发生地陷问题，我们应采取以下措施：

第一，做好前期地质调查工作。施工前要组织地铁修建方面的专家，针对修建地点的地质情况进行勘测和调研，对不同地质采取不同的应对方法。

第二，把安全生产的要求贯彻到地铁建设的全过程。施工单位应严格遵守操作规则，发现隐患及时处理，做好应对工作，确保施工安全。

第三，加强相关人员的安全培训。安全培训必须以贯彻安全措施为重点，切忌流于形式。提高施工人员的安全意识和处理安全事故的应变处理能力。

第四，落实安全生产责任制，设立应急预案。根据地铁建设常发生的事件设置对应应急预案，发生紧急事件时各有关部门应紧密配合，使事故得到及时快速的处理。

第五，推行广州地铁总公司“一体化”的运作模式，借鉴日本在地铁建设方面的经验，总结形成适合我国地铁发展的独特管理理念。

第六，政府应树立正确的政绩观，认真落实政府对公共工程的监管职责，认真贯彻执行《安全生产法》等有关规定，及时开展安全生产监督检查，纠正地铁建设中存在的问题，消除安全隐患，真正做到对公共利益负责，对群众生命安全负责。

H 市地铁建设地陷事故已向全社会发出预警信号，只有落实安全生产，才能保证地铁建设的顺利进行，才能避免地铁建设中产生的问题和引发的事故，才能促进城市化建设的稳步发展，为民众高效便捷出行发挥应有的作用。

致
读
者



宏章教育

www.hozoo.com.cn

亲爱的读者:

感谢您购买西苑出版社出版的公务员录用考试系列教材,预祝您顺利通过考试,成为一名优秀的公务员!

西苑出版社出版的公务员录用考试系列教材是专为考生朋友倾心打造的实用、超值读本,自出版以来,得到了有关领导的肯定及各省市考试中心的认可,并收到了全国广大读者的来信来电,我们从中汲取了大量的宝贵意见和建议,促使了该教材的完善和进步。同时,因为有了您的参与,我们之间架起了沟通的桥梁。

为了加强与您的直接沟通,使我们的产品质量和服务得到更高的提升,我们衷心希望您多提意见和建议,将您的真实想法告诉我们,这将成为我们不断完善,走向颠峰的关键一步。谢谢!

请您认真填写“读者意见调查表”后回寄给我们,您将得到以下优惠:

1. 更加优惠的购书价格(当地销售点购买或登录www.hozoo.com.cn购买);
2. 增加充值卡的点数(根据您所提意见的价值,赠予相应的点数);
3. 获得公务员录用考试远程培训班20%优惠;
4. 您的建议如合理且被采纳,可获得命题研究中心其他适当奖励。

个人资料

姓名: _____

性别: _____

年龄: _____

学历: _____

电话: _____

E-mail: _____

地址: _____

用户名: _____

密码: _____

购书信息

您的购书信息 ☐ 朋友推荐

☐ 自己选择

☐ 考试中心推荐

☐ 书店推荐

☐ 其他

本书吸引您的因素 ☐ 封面设计

☐ 版式设计

☐ 内容介绍

☐ 内容结构

☐ 印刷质量

☐ 目录

☐ 良好口碑

☐ 价格

☐ 其他

您还使用过哪些出版社编辑出版的书?与我社同类图书相比有何优缺点?

你身边的学习导师

反馈表

考试调查

- 您通过什么途径获得本次考试信息?
- 本次考试的招考人数?(针对您所在地方的考试)
- 本次考试的笔试时间?(针对你所在地方的考试)

购书信息

预测性	☐ 很好	☐ 较好	☐ 一般	☐ 差	☒ 很差
准确性	☐ 很好	☐ 较好	☐ 一般	☐ 差	☒ 很差
封面设计	☐ 很好	☐ 较好	☐ 一般	☐ 差	☒ 很差
印刷、装订	☐ 很好	☐ 较好	☐ 一般	☐ 差	☒ 很差
版式设计	☐ 很好	☐ 较好	☐ 一般	☐ 差	☒ 很差
内容结构	☐ 很好	☐ 较好	☐ 一般	☐ 差	☒ 很差
题目数量	☐ 很多	☐ 较多	☒ 一般	☐ 少	☐ 很少
难易度	☐ 很容易	☒ 较容易	☐ 有点难	☐ 难	☐ 很难
价格	☒ 很高	☐ 较高	☐ 一般	☐ 低	☐ 很低

您的意见

您的意见或建议:

宏章教育网(www.hozoo.com.cn)的功能如何?您认为更加实用及对考试有帮助的网站应具备哪些功能?如何改进?

反馈热线: 010-65505810

邮购热线: 010-80811644 010-65505809

通信地址: 北京朝阳区八里庄西里61号楼远洋商务大厦2504室

邮 编: 100025

联 系 人: 王老师

目 录

Contents

全面剖析申论考试

一、申论考试的目的和特征	1
二、申论考试命题原理四大定位	3
三、申论答卷的评分标准	5
四、申论考试命题趋势分析	12

申论试题构成要素

一、紧紧抓住给定资料	19
二、透彻分析申论问题	28
三、仔细斟酌作答要求	29

宏章教育专家解答考生常见十大疑惑

第一部分 2009 年地方真题精选

第一卷 2009 年山东省公务员录用考试《申论》真题	39
参考答案	44
第二卷 2009 年浙江省公务员录用考试《申论》真题	46
参考答案	50
第三卷 2009 年黑龙江省公务员录用考试《申论》真题 (A)	52
参考答案	57
第四卷 2009 年江西省公务员录用考试《申论》真题	60
参考答案	65
第五卷 2009 年上海市公务员录用考试《申论》真题	67
参考答案	73
第六卷 2009 年福建省公务员录用考试《申论》真题	75
参考答案	78

第七卷 2009 年上半年北京市公务员录用考试《申论》真题	80
参考答案	83
第八卷 2009 年中央、国家机关公务员录用考试《申论》真题	86
参考答案	91

第二部分 2010 申论热点与实战例文

热点一 突发公共事件

一、公共卫生事件应急机制	97
二、事故灾害和安全生产	99
三、自然灾害应急机制	103
四、社会安全事件	105
实战例文	108

热点二 加强生态文明建设

一、生态文明与科学发展观	111
二、中国生态问题现状	112
三、生态建设是一项重大而紧迫的任务，是面向未来的必然选择	113
四、生态文明建设的基本途径	114
实战例文	116

热点三 社会主义经济建设

一、改革开放三十年	119
二、金融危机	123
三、协调地区发展差异	126
四、转变经济发展方式	128
实战例文	131

热点四 文化创新、文化体制改革与思想道德建设

一、软实力也是硬道理	133
二、深化文化体制改革	137
三、社会主义核心价值体系建设	139
四、加强公民思想道德建设	141
实战例文	144

热点五 教育优先发展与人才强国

一、坚持教育优先发展	146
二、实施人才强国战略	149
三、再论教育公平	151
四、正视校园暴力	153
实战例文	157

第三部分 申论考试备考能力提升

第一章 阅读理解能力提升

第一节 申论给定材料的特点	161
---------------------	-----

第二节 申论给定材料的表现方式	161
一、从形式上分	161
二、从内容上分	162
第三节 审读材料策略	163
一、审读材料的技巧	163
二、审读材料的要求	164
三、阅读理解能力突破要点	166
四、审读材料时的注意事项	171
第四节 阅读理解样卷分析	171
第二章 归纳概括能力提升	
第一节 归纳概括常考题型	174
一、归纳概括全部材料类	174
二、归纳概括指定材料类	174
三、归纳概括新题型	175
四、归纳概括类试题的评分标准	176
第二节 归纳概括的基本原则	176
一、准确把握试题的基本意图和要求	176
二、概括材料要力求准确、全面	177
三、概括材料要力求深刻、到位	178
第三节 归纳概括的方法及其注意事项	179
一、概括材料主要内容的方法与注意事项	179
二、概括主要问题的方法与注意事项	183
第四节 归纳概括样卷分析	184
第三章 提出对策能力提升	
第一节 提出对策题型的命题脉络	192
一、假定身份类	192
二、限制角度类	192
三、分析判断类	192
四、处理实务类	193
第二节 对策的基本形式及解决模式	193
一、对策的基本形式	193
二、正确选择解决模式	194
第三节 提出对策的基本方法	195
一、直接引用材料原文中的对策内容	195
二、从材料信息中提取对策	196
三、依据材料信息引申对策	198
第四节 对策的针对性及对策的完善	200
一、对策的针对性	200
二、结合材料完善对策	205
第五节 提出对策样卷分析	206
第四章 论证分析能力提升	
第一节 论证分析常考题型	214
一、自选命题和角度的作文	214
二、命题型作文	215

三、引申型作文	215
四、限定角度和主题的作文	216
第二节 论证分析的主要步骤	217
一、仔细审题	217
二、发现问题	217
三、分析问题	217
四、统筹作答	218
第三节 论证分析的四大突破	218
一、论点明确	218
二、措施得当	219
三、结构严谨	221
四、文字流畅	222
第四节 论证分析的注意事项	223
一、丢掉主旨，偏离题意	223
二、立意陈旧，思路单一	223
三、标题不准，表述老套	223
四、思路不清，逻辑混乱	223
五、不会引用，断章取义	224
第五节 论证作文语言表达能力基本要求	224
一、概括性	224
二、准确性	224
三、生动性	224
四、逻辑性	224
五、鲜明性	225
第六节 论证分析样卷分析	225

第四部分 申论写作常见文体

第一章 议论文

第一节 议论文概述	233
一、议论文三要素	233
二、议论文类型	234
三、议论文主要特点	234
第二节 议论文的写作方法	234
一、立论型议论文的要素与写作方法	234
二、驳论型议论文的写作方法	236
三、立论与驳论并重型议论文的写作方法	238
第三节 议论文实例点评	239

第二章 说明文

第一节 说明文的特点	242
一、解说性	242
二、客观性	242
三、知识性	242
四、平易性	243