

图书馆 科学管理 文摘

鄢德梅 苏铁戈 王继祥 编
张宏钧 赵一奇 徐立春

东北师范大学图书馆

图书馆科学管理 文 摘

鄢德梅 苏铁戈 王继祥
张宏钧 赵一奇 徐立春 编

东北师大图书馆
研究辅导部

1989年12月

图书馆科学管理文摘

东北师大图书馆研究辅导部

鄢德梅 苏铁戈 王继群 编
张宏钧 赵一奇 徐爱春

东北师大校办印刷厂印刷

※

787×1092毫米32开本 190000字

1989年12月第1版 1989年12月第1次印刷

印数0—700册

吉林省出版局吉印字第90113号准印

前 言

本刊是继1986年以来出版的《图书馆科学管理文摘》的第三期。本期收录材料范围和主要栏目设置大致上与前两期相同。主要内容包括：图书馆管理科学理论、图书馆思想政治管理、业务组织工作管理、藏书建设管理、分编工作管理、读者工作管理、报刊工作管理、特种资料管理、计算机应用管理、现代化设备管理等等。以提要、文摘、简介三结合的形式进行报道。

本刊采用国家标准总局批准的《检索期刊条目著录规则》(GB 3793—83)的统一著录格式。

示例：

图书馆与社会教育① [刊] /金德芬②//四川图书馆学报③。—1988,(1)。—25~27④
历史上公共图书馆的社会教育……。⑤(×摘)

说明：① 论文题目

② 著者或译者姓名

③ 论文发表刊物名称

④ 期刊的年、卷、期号和文章所在页码

⑤ 论文摘要或简介

本刊可供广大图书情报学教育工作者、研究人员、管理人员、情报人员以及图书馆工作者检索使用。存在的缺点、错误，欢迎读者提出宝贵意见。

编 者 1989年12月

目 录

图书馆管理、图书馆事业	(1)
图书馆科学管理	(1)
目标管理	(18)
思想政治工作管理	(22)
体制改革	(26)
人事管理	(38)
人员培训	(43)
专业职务评聘工作管理	(44)
业务管理	(45)
经费管理	(47)
规章制度	(49)
图书馆业务统计	(50)
图书馆业务研究辅导	(52)
读者工作管理	(54)
读者研究	(65)
用户培训	(70)
流通阅览工作管理	(77)
开架借阅	(86)
情报工作管理	(87)
参考咨询	(102)
有偿服务工作管理	(104)
图书采访和藏书组织管理	(113)

藏书建设·····	(125)
图书典藏工作管理·····	(133)
图书保护·····	(135)
图书分类、主题与编目·····	(138)
图书分类·····	(141)
图书主题·····	(142)
图书编目·····	(144)
目录组织和宣传·····	(149)
资料工作管理·····	(152)
报刊工作管理·····	(154)
期刊阅览流通·····	(159)
报纸工作管理·····	(162)
特种资料管理·····	(163)
视听资料管理·····	(163)
图书馆教育事业管理·····	(165)
各类型图书馆工作管理·····	(169)
公共图书馆·····	(175)
县级以下图书馆·····	(184)
工会图书馆·····	(191)
科学研究机构图书馆·····	(193)
专业图书馆·····	(195)
高等学校图书馆·····	(197)
中学图书馆·····	(215)
儿童图书馆·····	(222)
图书馆建筑与设备·····	(234)
计算机应用与管理·····	(236)
图书馆现代化技术应用与管理·····	(243)

中国图书馆事业建设·····	(247)
图书馆法·····	(258)
文献资源布局与开发利用·····	(258)
馆际协作、资源共享·····	(265)
外国图书馆事业管理·····	(272)

图书馆管理、图书馆事业

图书馆科学管理

试论图书馆的经济效益〔刊〕／史学彬、李绍俊//安徽高校图书馆。—1988, (3—4)。—26

文章指出,图书馆客观上是存在着经济效益的,其经济效益表现在图书馆内部工作和对外服务工作的各方面,其经济效益是间接的、潜在的,尤其是通过图书馆文献资料被读者利用而充分发挥;图书馆是有巨大的社会效益的,其社会效益包含着经济效益,经济效益是社会效益的一部分;图书馆的经济效益必须服从于社会效益,必须以社会效益为最高标准。(宏)

信息的挑战与对策:图书馆工作一议〔刊〕／陈淑荣//安徽高校图书馆。—1988, (3—4)。—41~42

文章指出,在信息社会里,信息量以惊人的速度在激增,各种新领域、新方法、新学说大量涌现,各种信息辐射交织。传统图书馆面临着信息的挑战。作者对目前图书馆传统的工作方式进行了分析,指出其弊端,提出了迎接信息挑战的种种对策。(宏)

图书馆经营论:事业发展的微观研究〔刊〕／王海明、刘炜//大学图书馆通讯。—1988, (6)。—38~41

经营思想是指导管理活动的决策性思想,本文运用这一观点,阐述了在图书管理中形成一种注重活动效果,立足于经营的管理新形式,是当今传统图书馆向现代化图书馆转变,亟待变革的管理战略,为我们把握图书馆事业的微观活动提供了理

论依据。(宏)

图书馆社会效益问题浅探〔刊〕／马亚南//福建图书馆学刊
—1988, (2)。—9~12, 8

一、图书馆要把社会效益放到首位。二、图书馆社会效益与经济效益的关系。三、影响图书馆社会效益的因素。四、如何提高图书馆社会效益：1. 加强图书馆的管理和改革；2. 加强图书馆立法和政策研究；3. 发挥藏书利用效益；4. 提高服务活动效益；5. 建立图书馆效益评价指标体系。(徐)
拓展新路增强活力——论社会主义初级阶段公共图书馆“以文补文”的现实性〔刊〕／范晋阳…//福建图书馆学刊。—1988, (3)。—6~10, 22

本文论述了一、社会主义初级阶段公共图书馆开展“以文补文”的必要性和作用；二、社会主义初级阶段公共图书馆开展“以文补文”的可行性；三、公共图书馆开展“以文补文”的类型、服务项目及其服务原则。(徐)

图书管理中决策的重要性〔刊〕／李宗泉//高校图书馆工作
—1988, (2)。—61~62

图书馆管理中的决策，主要是指对图书馆的工作目标，以及同实现这些目标有关的一些重大问题所做的选择和决定。它同计划、组织、控制等诸个活动一样，同属于图书管理职能的范畴。就高等学校图书馆而言，能否合理地组织和最大限度地发挥人力、物力、财力等各项资源的作用，更好地为教学、科研服务，取决于我们是否建立了科学决策，是否实行科学的决策程序。可见图书管理中决策的重要性。(徐)

图书馆在高校评估中的地位〔刊〕／何又瑞//高校图书馆工作
—1988, (3)。—18~21

作者认为，独立地开展学校图书馆为馆水平的评估，对于

学校与图书馆本身来说，具有以下重要作用：（一）鉴定作用。

（二）导向作用。（三）诊断作用。（四）。激励作用。（五）监督作用。（徐）

谈管理、图书馆管理和图书馆管理学〔刊〕／张安珍//高校图书馆工作。—1988，（4）。—24～29

什么叫管理？本文认为：管理是运用机构、法、人和信息，通过计划、组织、指挥、控制、协调等基本职能，使系统的功效获得最大的放大，而达到最佳的总目标的综合活动”，什么是图书馆管理？它是“遵循现代化管理原理，运用其职能、手段和方法，最大限度地利用图书馆系统的人力、物力和财力资源，充分放大图书馆系统的功效，以达到预定目标的综合活动”。至于图书馆管理学，本文认为，（一）图书馆管理学是门独立的科学，因为第一，它有独特的研究对象；第二，它已有独特的体系、内容与方法；第三，它的研究由来已久。（二）图书馆管理学从性质上来说“是门综合性的应用科学。它是图书馆学中的图书馆管理和管理学有机结合的产物”。它同管理、图书馆管理的关系：图书馆管理是管理的一部分。图书馆管理学是图书馆管理的概括和总结，是综合地应用系统科学、运筹学、计算机科学、心理学等的结果，是管理理论，对图书馆管理实践具有指导作用，又接受其检验。（徐）

试论图书馆科学管理的对象及内容〔刊〕／刘茉莉//高校图书馆工作。—1988，（4）。—39～42

本文认为，图书馆科学管理的对象概括地说，应当是“管理者负责控制的那个特定的系统，不仅仅包括孤立的要素。图书馆科学管理最核心的内容是如何正确使用与培养图书情报管理人员，就是图书馆的工作人员。作者还提出，作为管理者必须注意：（1）要掌握人才学方面的科学知识，（2）必须注

意搞好图书馆人员的合理构成, (3) 必须把图书馆人员的权力、职责和利益紧密结合起来, (4) 必须重视图书情报人员的智力开发。(徐)

抓优质服务创文明图书馆〔刊〕/本刊编辑部//贵图学刊。—1988, (2)。—3

本文认为, 优质服务就是积极、主动、迅速、准确地为读者(用户)提供书刊资料, 满腔热情地为四化建设、为培养四有人才服务。欲达此目的必须做好: 一、基础工作。二、建立必要的规章制度。三、深化改革。(徐)

谈谈图书馆管理中的两个问题〔刊〕/李龙堂//贵图学刊。—1988, (2)。—33~34, 28

一、人事管理, 即人事管理的科学化, 是时代的要求; 二、经济学对图书馆的渗透, 即经济学在图书馆工作中的应用, 是图书馆事业自身发展的主要途径, 是新时期的要求。(徐)

近两年来我国图书馆管理研究综述〔刊〕/刘 晶//湖北高校图书馆。—1988, (2)。—56~61

本文从图书馆管理基础理论问题和各种科学管理方法在图书馆管理中的应用两个方面, 综述了近两年来我国图书馆管理研究的成果, 并择要地概述了一些主要的代表性的观点, 从中可以看到近年来中国图书馆管理研究的面貌。(赵)

图书馆“馆风”初探〔刊〕/张承明//江苏图书馆学报。—1988, (2)。—11~14

本文就图书馆“馆风”的基本内容、心理机制、培养途径和应遵循的原则进行了探讨: (一) 馆风的基本内容: (1) 勤奋、进取; (2) 严谨、求实; (3) 团结、协作; (4) 服务、奉献; (二) 馆风的心理机制: (1) 环境气象的影响; (2) 馆风对个体的作用; (三) 馆风形成的途径: (1) 领

导者身体力行；（2）重视群体意识的更新；（3）积极强化行为；（4）创造更多自我实现的条件；（四）处理好馆风和馆纪；（五）培养馆风应遵守的原则：（1）应具有时代特色；（2）图书馆馆风的行业特点；（3）图书馆的目标追求。（王）

信息工作在图书馆职能转变中的重要地位〔刊〕／陈 皓、丁引娣//江苏图书馆学报。—1988, (3)。—35~37

本文主要论述了当前图书馆面临的主要问题和增强图书馆活力的对策。（一）当前图书馆面临的主要问题：（1）对图书馆职能的认识还处于相当的低级阶段；（2）有利于信息充分发挥作用的图书馆网络结构尚未形成；（3）适应社会主义商品经济发展要求的图书馆管理体制尚未建立。（二）增强图书馆活力的对策：（1）积极发展外向型服务功能体系；（2）强化信息情报的先导作用；（3）优化内部工作结构；（4）健全图书馆的管理运行机制。（王）

对图书馆管理几个基本理论问题的探讨〔刊〕／曾维新//青海图书馆。—1988, (1)。—24~28

本文探讨了图书馆管理的几个基本理论问题：（一）关于图书馆管理的概念问题；（二）关于图书馆管理的对象问题；（三）关于图书馆管理的目的和手段问题；（四）关于图书馆管理的职能问题。（王）

系统化·协调化·集约化——对图书情报一体化的浅见〔刊〕／储流杰//情报资料工作。—1988, (4)。—40

作者认为：社科图书情报一体化的体制，是社科图书情报工作系统化、协调化、集约化的需要和保证。只有实行一体化，才能使社科图书情报工作成为独立的、相互依存、上下贯通、纵横交错、学科齐全的系统。也只能在一体化体制的基础

上,对图书情报工作进行统一协调。如何在我国社科图书情报工作基础薄弱,人、财、物力有限的情况下提高图书情报的利用率,提高情报加工的深度,提高职工的积极性、工作效率、社会效益,这就要求社科情报体制进行改革。一体化并不是把图书情报工作掺杂在一起,而是更科学更合理地改革管理体制,使一体化成为未来社科情报联机、网络技术的基础。(苏)

图书馆传递情报唯一职能论的片面性〔刊〕/徐金法、周爱勤//情报资料工作。—1988,(6)。—33~35

作者认为,在信息社会里,要求图书、情报趋向一体化,图书馆必须强化传递科技情报的职能,否则就满足不了社会的需求,但不能因此说,传递情报仅是图书馆的唯一职能。因为图书馆是一个多功能的机构,它有传递人类文化遗产的职能;又有社会的教育职能;还有传递科学情报、开发智力资源等职能,所以不能片面地只强调情报传递的职能。当今的新技术革命改变不了图书馆的基本属性,更何况“图书馆情报化”的理论是来自国外的一些幻想家,我国必须从本国的实际来建立我们自己的、具有社会主义特色的图书馆学理论,不能生搬硬套,应从空想中解放出来。(苏)

浅谈图书馆效益评价〔刊〕/夏旭初//陕西图书馆。—1988,

(1)。—12~17

作者认为,图书馆效益是指社会对图书馆的一定投资,包括人力、物力、财力的投资和图书馆对社会提供知识信息所满足需要的程度之间的一种比例关系,即满足需要与实际投资之比。据其持继性、相关性、隐蔽性、难测性等特点,作者设计了一套图书馆效益评价的指导体系。包括投资效益、效益分析、效益目的等若干个相联系、相制约的指标或指标组,以及比较分析法、综合评分法、因素分析法等诸多评价方法。另

外, 作者还指出, ①要加强图书馆网络建设, 强化图书馆职能; ②要强化图书馆情报职能, 提高资源开发的广度和深度; ③要加强科学管理, 实现效益最佳化; ④要加强读者教育, 培养图书馆意识; ⑤还要加强队伍建设, 提高队伍素质。

(苏)

试论图书馆服务效果的评估及定量模式〔刊〕/王金祥、史谨行//陕西图书馆。—1988, (2)。—1~4

作者认为, 图书馆服务效果的评估, 实质上不仅仅是对服务效果的优劣进行评比。从宏观上讲, 它可以决定图书馆事业的发展和变革, 还可以决定图书馆在社会上的地位。这种评估及其定量模式, 应尽可能地反映不同层次的图书馆服务水平和服务效果。应包括对读者服务水平、情报服务水平、现代化技术利用水平三个部分, 还应确定服务效果的等级。(苏)

图书馆与智力资源开发〔刊〕/戴克瑜//四川图书馆学报。—1988, (1)。—5~9

作者认为, 加强智力资源的开发与利用工作, 提供高效率、多层次、全方位、优质的服务, 是图书馆具有战略意义的新课题, 也是图书馆工作改革的核心和实质。针对如何抓好图书馆智力资源的开发与利用问题, 作者提出了六点意见: ①在提高认识, 更新观念的基础上, 以系统方法深入分析图书馆内部条件和外部环境, 从总体上战略规划, 将开发与利用智力资源工作, 当成“知识工程”抓; ②积极稳妥地改革现有管理体制; ③加强横向社会联系, 抓好图书馆和网络化建设; ④建立和健全信息管理系统; ⑤采取切实的措施和办法, 大力开发人才资源; ⑥加强对用户的调查与培养, 根据他们的需要, 积极探索和创造图书馆的服务方式。(苏)

图书馆与社会教育〔刊〕/金德芬//四川图书馆学报。—1988,

(1) .—25~27

作者认为,历史上公共图书馆的社会教育职能得不到充分发挥;十一届三中全会以来图书馆的社会职能有了显著的变化,读者已经不限于要求提供合意的书刊,而是希望对他们的求知给予辅导。据此,公共图书馆应经常举办各种短训班,包括就学、就业前的短、中期复习班,普及文化科学知识;还可受各类型高校委托,办正规的校外辅导站;并编印各种资料,传播科技知识和信息;开展参考咨询、书刊展览、举办科技知识讲座等,全面地发挥图书馆的社会教育职能。(苏)

图书馆效益分析与评价〔刊〕/李梅丽//图书馆。—1988,

(3) .—14~17

图书馆的效益,就是图书馆功能的反馈,是图书馆各项工作所发生的社会、经济影响效果。也就是社会对图书馆的一定投资和图书馆对社会知识信息的需要所满足的程度这两者之间的对比关系,而对之分析的方法很多,系统分析法是一种新的分析方法。其特点是定量分析与定性分析相结合。包括综合指标评价法:图书资料的“标准利用率A”是衡量图书馆功能的综合指标,其定义为:
$$A = \frac{M^{-1} + N}{2}$$
。再一种是层次分析

法,又称AHP法。可利用其对馆际间或馆内各子系统间的效益进行比较和评价。其步骤方法为: 1. 建立多层次综合评价指标体系; 2. 综合评价指标值的数量化计算过程,包括: ① 计算单一准则下同层元素单权重; ② 计算各层元素的总权重; ③ 采用插值评分法计算各单项指标。(苏)

图书馆领导系统的职、权、责、利: 论图书馆的组织管理〔刊〕/广原//图书馆。—1988, (5).—29~32

图书馆的领导有一级制、二级制、三级制、四级制等四种

管理结构。文章就目前的三级管理结构进行讨论，理顺出了在这种管理结构中的职、权、责、利各方面的关系。并认为：权与责必须十分明确，轻易不能笼统地掺合在一起。而且职、权、责、利，必须要落实，各级领导对下级的职、权、责、利必须兑现。一般应真正做到正名、放权、明职、尽责、严奖惩。只有这样，才能真正体现出兑现的原则，使整个图书馆的管理工作更上一层楼。（苏）

试论生产力对图书馆职能的演变作用〔刊〕／陶新//图书馆工作。—1988，（2）。—6~8，3

作者认为：图书馆的社会职能，是在图书馆的整个发展过程中逐渐形成的，这其中，生产力对图书馆的产生和职能的演变起着决定的意义。因而，只有大力发展生产力，发展科学和技术，建立相应的物质基础，才能促进图书馆事业向全面发展的方向前进。（苏）

论图书馆工效学〔刊〕／鞠英杰//图书馆工作。—1988，（2）。—9~11

图书馆工效学是指研究在图书馆活动中人与图书馆及其各项设备之间的相互关系，以便人们在从事图书馆工作和利用图书馆的活动中获得最高的效益。作者认为，图书馆工效学的建立，将使图书馆的工作发生革命性的变革，改变人们对传统图书馆的建设与管理方法，使图书馆的资源得到充分的利用和开展。作者从四个角度探讨了这一问题①首先解释了什么是工效学；②什么是图书馆工效学；③图书馆工效学的研究对象；④图书馆工效学的研究方法。作者还指出，要充分利用相关学科为图书馆研究服务，正确处理好与相关学科的关系，进而加速图书馆工效学的研究进程。（苏）

论证·决策·对话：图书馆决策三步曲／田文清//图书馆工作

与研究。—1988, (2).—14~17

作者认为,当前各类型图书馆普遍实行馆长负责制,这就对科学管理提出了新的课题。一方面实行馆长负责制,希望群众能最大限度地参与决策管理,这实际是当今世界决策管理科学发展的总趋向。那么群众论证会就有着专家论证会不可替代的作用,它能增强群众的主人翁责任感。而决策是管理的一部分,又是管理的先导和基础,没有决策就谈不上管理,没有正确的决策,也就不会有先进的科学的管理。对话则不仅是简单的征求意见,也不是一般的“答记者问”,而且是一种彼此沟通、相互理解的过程,还是对群众参与管理进行监督的实际肯定与鼓励,是决策、管理科学化、民主化的一大步骤,是保证决策通畅实施的一次动员。(苏)

对图书馆开发信息资源的探讨〔刊〕/朱家桢//图书馆理论与实践。—1988, (1).—37~41

近年来,一种以图书馆为依托,以开发信息资源服务四化建设为宗旨的信息公司、智力资源开发公司、信息咨询服务中心等专业机构在各地应运而生。这在我国图书馆历史上是前所未有的创举。图书馆兴办起来的这些机构在信息开发利用方面做了许多积极有意义的尝试。如有的放矢地向用户传递信息;发展特约信息用户;开展咨询服务活动;参与信息发布会和信息集市活动;参与技术成果交易会和技术市场活动;代查代译文献资料;举办培训班等,这都大大提高了图书馆地位,使图书馆与用户之间进一步缩短了距离,也利于图书馆的自身发展。(苏)

对我国图书馆战略研究的思考〔刊〕/李子瑞//图书馆学刊。—1988, (3).—5~9

作者认为,图书馆的战略研究应从发展和管理两个战略角