

软考课程
5天通关

朱小平 编著

网络工程师的

5天



修炼

- 一线火爆网络工程师考试培训师、网络规划设计师朱小平老师激情分享
- 5天修炼，博一生精彩；名师一句，胜题海万千
- 5天精华，浓缩10年网络工程师培训经验
- 独特的方法，精辟的提炼，完整的内容，让3000余名考生轻松通过网络工程师考试



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

软考课程 5 天通关

网络工程师的 5 天修炼

朱小平 编著



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

内 容 提 要

网络工程师考试是计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试系列中一个重要的考试,它是计算机专业技术人员获得网络工程师职称的一个重要途径。但网络工程师考试涉及的知识点极广,几乎涵盖了本科计算机专业课程的全部内容,并且有一定的难度。

本书以作者多年从事软考教育培训和试题研究的心得体会建立了一个5天的复习架构。本架构通过深度剖析考试大纲并综合历年的考试情况,将网络工程师考试涉及的各知识点高度概括、整理,以知识图谱的形式将整个考试分解为一个个相互联系的知识点逐一讲解,并附以典型的考试试题和详细的试题分析解答以确保做到触类旁通。读者通过对本书中知识图谱的了解可以快速提高复习效率和准确度,做到复习有的放矢,考试便得心应手。最后还给出了一套全真的模拟试题并详细作了点评。

本书可作为参加网络工程师考试考生的自学用书,也可作为软考培训班的教材。

图书在版编目(CIP)数据

网络工程师的5天修炼 / 朱小平编著. -- 北京: 中国水利水电出版社, 2012.3
(软考课程5天通关)
ISBN 978-7-5084-9495-1

I. ①网… II. ①朱… III. ①计算机网络—工程技术
人员—资格考试—自学参考资料 IV. ①TP393

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第030270号

策划编辑: 周春元 责任编辑: 陈洁 加工编辑: 孙丹 封面设计: 李佳

书 名	软考课程5天通关
作 者	网络工程师的5天修炼
出版发行	朱小平 编著 中国水利水电出版社 (北京市海淀区玉渊潭南路1号D座 100038) 网址: www.waterpub.com.cn E-mail: mchannel@263.net (万水) sales@waterpub.com.cn
经 售	电话: (010) 68367658 (发行部)、82562819 (万水) 北京科水图书销售中心(零售) 电话: (010) 88383994、63202643、68545874 全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	北京万水电子信息有限公司
印 刷	北京蓝空印刷厂
规 格	184mm×240mm 16开本 21.625印张 556千字
版 次	2012年4月第1版 2012年4月第1次印刷
印 数	0001—3000册
定 价	38.00元



凡购买我社图书,如有缺页、倒页、脱页的,本社发行部负责调换
版权所有·侵权必究

I

前言

通过网络工程师考试已成为 IT 技术人员获得薪水和职称提升的必要条件，在企业和政府的信息化过程中也需要大量拥有网络工程师资质的专业人才，因此，每年都会有大批的“准网络工程师”参加这个考试。我们每年在全国各地进行的考前辅导中，与很多“准网络工程师”交流过，他们都反映出一个心声：“考试面涉及太广，通过考试不容易”。在这些学员当中，有的基础扎实，有的薄弱；有的是计算机专业科班出身，有的是学其他专业转行的；为什么都会有这样一个感觉呢？有的认为工作很忙，没有工夫来学习；有的认为年纪大了，理论性的知识不用多年，重新拾起不容易；有的认为理论扎实，但是经验欠缺。据此，考生最希望能得到老师给出的所谓的当次考试重点。但软考作为严肃的国家级考试不可能会在考前出现所谓的重点。因此，在这里我给各位准备考试的学员一个真诚的建议，与其等待所谓的重点，不如静下心来，看一看书，将工作的心得体会结合考试来理一理，或许就会有柳暗花明的感觉。考试能不能过关，主要还在于个人的修为。

为了帮助“准网络工程师”们，结合多年来辅导的心得，我想就以历次培训经典的 5 天时间、30 个学时作为学习时序，取名为“网络工程师的 5 天修炼”，寄希望于考生能在 5 天的时间里有所飞跃。5 天的时间很短，但真正深入学习也挺不容易。真诚地希望“准网络工程师”们能抛弃一切杂念，静下心来，花仅仅 5 天的时间，当作一个修炼项目来做，相信您一定会有意外的收获。

然而，考试的范围十分广泛，从信息化的基础知识到软件工程、操作系统、项目管理、知识产权、计算机网络基础，再到网络安全技术等领域知识，甚至这里的一个知识块在大学或研究生课程里就是一门功课。好在考试涉及的非网络部分知识深度不深，侧重点还在网络技术；好在考试毕竟有章可循，有一定的技巧和方法。

本书的“5 天修炼”是这样来安排的：

第 1 天“打好基础，掌握理论”。先掌握网络工程师考试最基础的内容，以网络体系结构的层次思想为指导，对网络有初步的认识。

第 2 天“夯实基础，再学理论”。在了解网络基本通信模型的基础上，进一步学习网络安全、无线网络、存储技术和计算机的软硬件知识，涵盖了考试中的前十道非网络部分试题。

第 3 天“动手操作，案例配置”。掌握网络工程中操作系统和服务器的各种实际操作，对 Windows

系统和 Linux 系统的基本配置有深入了解。

第 4 天“再接再厉，案例实践”。学习网络工程中最核心的设备配置及综合应用知识，包括交换机、路由器、防火墙的实际配置案例和网络规划设计，充分掌握考试中设备配置和网络规划设计的知识点。

第 5 天“模拟测试，反复操练”。进入全真的模拟考试，检验自己的学习效果，熟悉考试的题型和题量，进一步提升修炼成果。

不过也提醒“准网络工程师”们，不要只是为了考试而考试，一定是要抱着“修炼”的心态，通过考试只是目标之一，更多是要提高自身水平，将来在工作岗位上有所作为。

此外，要感谢中国水利水电出版社万水分社总编雷顺加、策划编辑周春元，他们的辛勤劳动和真诚约稿，也是我能编写此书的动力之一。感谢和我共事多年的邓子云和刘毅先生对本书的编写给出许多宝贵的意见，感谢湖南农业大学网络信息中心罗益荣主任和我的同事们、助手们，是他们帮助我做了大量的资料整理，甚至参与了部分编写工作。

然而，虽经多年锤炼，本人毕竟水平有限，敬请各位考生、各位培训师批评指正，不吝赐教。我的联系邮箱是：zhuxiaoping@hunau.net。

编者

2012 年 2 月

II

目 录

前言

第 1 天 打好基础, 掌握理论	1	2.3.1 考点分析	20
◎冲关前的准备	1	2.3.2 知识点精讲	20
◎考试形式解读	1	2.4 有线传输介质	23
◎答题注意事项	1	2.4.1 考点分析	23
◎制定复习计划	2	2.4.2 知识点精讲	23
第 1 学时 网络体系结构	3	2.5 其他知识点	24
1.1 OSI 参考模型	4	2.5.1 考点分析	24
1.1.1 考点分析	4	2.5.2 知识点精讲	25
1.1.2 知识点精讲	4	第 3 学时 数据链路层	25
1.2 TCP/IP 参考模型	7	3.1 检错与纠错	26
1.2.1 考点分析	7	3.1.1 考点分析	26
1.2.2 知识点精讲	8	3.1.2 知识点精讲	26
第 2 学时 物理层	9	3.2 点对点协议	31
2.1 数据通信理论知识	9	3.2.1 考点分析	31
2.1.1 考点分析	9	3.2.2 知识点精讲	31
2.1.2 知识点精讲	10	3.3 常见广播方式的数据链路层	32
2.2 数字传输系统	19	3.3.1 考点分析	32
2.2.1 考点分析	19	3.3.2 知识点精讲	32
2.2.2 知识点精讲	19	第 4 学时 网络层	40
2.3 接入技术	20	4.1 IP 协议与 IP 地址	40

4.1.1	考点分析	40
4.1.2	知识点精讲	41
4.2	地址规划与子网规划	45
4.2.1	考点分析	45
4.2.2	知识点精讲	45
4.3	ICMP	49
4.3.1	考点分析	49
4.3.2	知识点精讲	49
4.4	ARP 和 RARP	51
4.4.1	考点分析	51
4.4.2	知识点精讲	51
4.5	IPv6	53
4.5.1	考点分析	53
4.5.2	知识点精讲	53
4.6	NAT	55
4.6.1	考点分析	55
4.6.2	知识点精讲	55
第 5 学时 传输层		
5.1	TCP	56
5.1.1	考点分析	56
5.1.2	知识点精讲	56
5.2	UDP	60
5.2.1	考点分析	60
5.2.2	知识点精讲	60
第 6 学时 应用层		
6.1	DNS	63
6.1.1	考点分析	63
6.1.2	知识点精讲	63
6.2	DHCP	67
6.2.1	考点分析	67
6.2.2	知识点精讲	67
6.3	WWW 与 HTTP	69
6.3.1	考点分析	69
6.3.2	知识点精讲	69

6.4	Email	71
6.4.1	考点分析	71
6.4.2	知识点精讲	71
6.5	FTP	72
6.5.1	考点分析	72
6.5.2	知识点精讲	72
6.6	SNMP	74
6.6.1	考点分析	74
6.6.2	知识点精讲	74
6.7	其他应用协议	79
6.7.1	考点分析	79
6.7.2	知识点精讲	79
第 2 天 夯实基础, 再学理论		
第 1 学时 网络安全		
7.1	安全设计、原则与审计	82
7.1.1	考点分析	82
7.1.2	知识点精讲	82
7.2	可靠性	83
7.2.1	考点分析	83
7.2.2	知识点精讲	83
7.3	网络安全威胁	85
7.3.1	考点分析	85
7.3.2	知识点精讲	86
7.4	加密算法与信息摘要	87
7.4.1	考点分析	87
7.4.2	知识点精讲	88
7.5	数字签名与数字证书	90
7.5.1	考点分析	90
7.5.2	知识点精讲	90
7.6	密钥分配	92
7.6.1	考点分析	92
7.6.2	知识点精讲	92
7.7	SSL、HTTPS	94
7.7.1	考点分析	94

7.7.2 知识点精讲	94	10.2 网络需求分析	114
7.8 RADIUS	95	10.2.1 考点分析	114
7.8.1 考点分析	95	10.2.2 知识点精讲	114
7.8.2 知识点精讲	95	10.3 通信规范	114
7.9 VPN	97	10.3.1 考点分析	114
7.9.1 考点分析	97	10.3.2 知识点精讲	115
7.9.2 知识点精讲	97	10.4 逻辑网络设计	115
7.10 网络隔离与入侵检测	100	10.4.1 考点分析	115
7.10.1 考点分析	100	10.4.2 知识点精讲	116
7.10.2 知识点精讲	100	10.5 物理网络设计	117
第2学时 无线基础知识	102	10.5.1 考点分析	117
8.1 无线局域网	102	10.5.2 知识点精讲	117
8.1.1 考点分析	102	第5学时 计算机硬件知识	119
8.1.2 知识点精讲	102	11.1 CPU 体系结构	119
8.2 无线局域网安全	106	11.1.1 考点分析	119
8.2.1 考点分析	106	11.1.2 知识点精讲	119
8.2.2 知识点精讲	106	11.2 流水线技术	122
8.3 无线局域网配置	107	11.2.1 考点分析	122
8.3.1 考点分析	107	11.2.2 知识点精讲	122
8.3.2 知识点精讲	107	11.3 内存结构与寻址	124
8.4 3G	110	11.3.1 考点分析	124
8.4.1 考点分析	110	11.3.2 知识点精讲	124
8.4.2 知识点精讲	110	11.4 数的表示与计算	126
第3学时 存储技术基础	111	11.4.1 考点分析	126
9.1 RAID	111	11.4.2 知识点精讲	126
9.1.1 考点分析	111	11.5 总线与中断	128
9.1.2 知识点精讲	111	11.5.1 考点分析	128
9.2 NAS 和 SAN	112	11.5.2 知识点精讲	128
9.2.1 考点分析	112	第6学时 计算机软件知识	129
9.2.2 知识点精讲	112	12.1 操作系统概念	130
第4学时 网络规划与设计	113	12.1.1 考点分析	130
10.1 网络生命周期	113	12.1.2 知识点精讲	130
10.1.1 考点分析	113	12.2 软件开发	133
10.1.2 知识点精讲	113	12.2.1 考点分析	133

12.2.2 知识点精讲	133	15.3.1 考点分析	175
12.3 项目管理基础	140	15.3.2 知识点精讲	175
12.3.1 考点分析	140	15.4 FTP 服务器配置	180
12.3.2 知识点精讲	141	15.4.1 考点分析	180
12.4 软件知识产权	143	15.4.2 知识点精讲	180
12.4.1 考点分析	143	15.5 远程访问与路由配置	186
12.4.2 知识点精讲	144	15.5.1 考点分析	186
第 3 天 动手操作, 案例配置	148	15.5.2 知识点精讲	186
第 1 学时 必考题 1——Windows 管理	148	第 4 学时 必考题 2——Linux 管理	190
13.1 域与活动目录	148	16.1 分区与文件管理	190
13.1.1 考点分析	148	16.1.1 考点分析	190
13.1.2 知识点精讲	149	16.1.2 知识点精讲	191
13.2 用户与组	152	16.2 系统启动过程	193
13.2.1 考点分析	152	16.2.1 考点分析	193
13.2.2 知识点精讲	152	16.2.2 知识点精讲	193
13.3 文件系统与分区管理	153	16.3 系统运行级别	196
13.3.1 考点分析	153	16.3.1 考点分析	196
13.3.2 知识点精讲	154	16.3.2 知识点精讲	196
第 2 学时 上、下午考试共同考点 1——		16.4 守护进程	198
Windows 命令	155	16.4.1 考点分析	198
14.1 IP 配置网络命令	155	16.4.2 知识点精讲	198
14.1.1 考点分析	155	16.5 常见配置文件	199
14.1.2 知识点精讲	155	16.5.1 考点分析	199
14.2 系统管理命令	165	16.5.2 知识点精讲	200
14.2.1 考点分析	165	第 5 学时 上、下午考试共同考点 2——	
14.2.2 知识点精讲	165	Linux 命令	201
第 3 学时 案例难点 1——Windows 配置	166	17.1 系统与文件管理命令	201
15.1 DNS 服务器配置	166	17.1.1 考点分析	201
15.1.1 考点分析	166	17.1.2 知识点精讲	201
15.1.2 知识点精讲	166	17.2 网络配置命令	209
15.2 DHCP 服务器配置	171	17.2.1 考点分析	209
15.2.1 考点分析	171	17.2.2 知识点精讲	210
15.2.2 知识点精讲	172	第 6 学时 案例难点 2——Linux 配置	217
15.3 Web 服务器配置	175	18.1 DNS 服务器配置	217

18.1.1 考点分析	218	20.5.2 知识点精讲	258
18.1.2 知识点精讲	218	第3学时 路由基础	258
18.2 DHCP 服务器配置	223	21.1 路由器概述	258
18.2.1 考点分析	223	21.1.1 考点分析	258
18.2.2 知识点精讲	223	21.1.2 知识点精讲	258
18.3 FTP 服务器配置	227	21.2 路由器原理	259
18.3.1 考点分析	227	21.2.1 考点分析	259
18.3.2 知识点精讲	227	21.2.2 知识点精讲	259
18.4 Web 服务器配置	231	21.3 端口种类	260
18.4.1 考点分析	231	21.3.1 考点分析	260
18.4.2 知识点精讲	231	21.3.2 知识点精讲	260
第4天 再接再厉, 案例实践	234	第4学时 案例重点2——路由配置	262
第1学时 交换基础	234	22.1 路由器基础配置	262
19.1 交换机概述	234	22.1.1 考点分析	262
19.1.1 考点分析	234	22.1.2 知识点精讲	262
19.1.2 知识点精讲	235	22.2 RIP	266
19.2 交换机工作原理	238	22.2.1 考点分析	266
19.2.1 考点分析	238	22.2.2 知识点精讲	266
19.2.2 知识点精讲	238	22.3 OSPF	268
第2学时 案例重点1——交换机配置	239	22.3.1 考点分析	268
20.1 交换机基础配置	239	22.3.2 知识点精讲	268
20.1.1 考点分析	239	22.4 BGP	272
20.1.2 知识点精讲	240	22.4.1 考点分析	272
20.2 端口配置	243	22.4.2 知识点精讲	272
20.2.1 考点分析	243	22.5 IGRP 和 EIGRP	274
20.2.2 知识点精讲	243	22.5.1 考点分析	274
20.3 VLAN、VTP 配置	246	22.5.2 知识点精讲	274
20.3.1 考点分析	246	22.6 IPv6	274
20.3.2 知识点精讲	246	22.6.1 考点分析	274
20.4 STP	253	22.6.2 知识点精讲	275
20.4.1 考点分析	253	22.7 NAT	276
20.4.2 知识点精讲	253	22.7.1 考点分析	276
20.5 HSRP	257	22.7.2 知识点精讲	277
20.5.1 考点分析	257	第5学时 案例难点3——防火墙配置	278

23.1 防火墙基本知识.....	279	24.2 IPSec VPN 配置.....	286
23.1.1 考点分析.....	279	第5天 模拟测试, 反复操.....	289
23.1.2 知识点精讲.....	279	第1~2学时 模拟测试1(上午试题).....	289
23.2 ACL.....	280	第3~4学时 模拟测试1(下午试题).....	298
23.2.1 考点分析.....	280	第5~6学时 模拟测试1点评(上午试题).....	303
23.2.2 知识点精讲.....	280	第7~8学时 模拟测试1点评(下午试题).....	315
23.3 防火墙基本配置.....	283	后记.....	319
23.3.1 考点分析.....	283	附录一 网络工程师考试常考公式、	
23.3.2 知识点精讲.....	283	要点汇总表.....	320
第6学时 案例难点4——VPN 配置.....	284	附录二 网络工程师考试常用术语汇总表.....	326
24.1 IPSec VPN 配置基本知识.....	285	参考文献.....	335

第 1 天

打好基础，掌握理论

◎冲关前的准备

不管基础如何、学历如何，拿到这本书的就算是有缘人。5天的关键学习并不需要准备太多的东西，不过还是在此罗列出来，以做一些必要的简单准备。

- (1) 本书。如果看不到本书那真是太遗憾了。
- (2) 至少 20 张草稿纸。
- (3) 1 支笔。
- (4) 处理好自己的工作和生活，以使这 5 天能静下心来学习。

◎考试形式解读

网络工程师考试有两场，分为上午考试和下午考试，两场在同一天的考试中都过关才能算这个级别的考试过关。

上午考试的内容是计算机与网络知识，考试时间为 150 分钟，笔试，选择题，而且全部是单项选择题，其中含 5 分的英文题。上午考试总共 75 道题，共计 75 分，按 60% 计，45 分算过关。

下午考试的内容是网络系统设计与管理，考试时间为 150 分钟，笔试，问答题。一般为 5 道大题，每道大题 15 分，有若干个小问，总计 75 分，按 60% 计，45 分算过关。

◎答题注意事项

上午考试答题时要注意以下事项：

(1) 记得带 2B 以上的铅笔和一块比较好的橡皮。上午考试答题采用填涂答题卡的形式，阅卷是由机器阅卷的，所以需要带 2B 以上的铅笔；带好一点的橡皮是为了修改选项时擦得比较干净。

(2) 注意把握考试时间，虽然上午考试时间有 150 分钟，但是题量还是比较大的，一共 75 道题，做一道题还不到 2 分钟，因为还要留出 10 分钟左右来填涂答案卡和检查核对。笔者的考

试经验是做20道左右的试题就在答题卡上填涂完这20道题,这样不会慌张,也不会明显地影响进度。

(3)做题先易后难。上午考试一般前面的试题会容易一点,大多是知识点性质的题目,但也会有一些计算题,有些题还会有一定的难度,个别试题还会出现新概念题(即在教材中找不到答案,平时工作也可能很少接触),这些题常出现在60~70题之间。考试时建议先将容易做的和自己会的做完,其他的先跳过去,在后续的时间中再集中精力做难题。

下午考试答题采用的是专用答题纸,既有选择题,也有填空题。下午考试答题要注意以下事项:

(1)先易后难。先大致浏览一下5道考题,考试往往既会有知识点问答题,也会有计算题,同样先将自己最为熟悉和最有把握的题先完成,再重点攻关难题。

(2)问答题最好以要点形式回答。阅卷时多以要点给分,不一定要与参考答案一模一样,但常以关键词语或语句意思表达相同或接近为判断是否给分或给多少分的标准。因此答题时要点要多写一些,以涵盖到参考答案中的要点。比如,如果题目中某问题给的是5分,则极可能是5个要点,一个要点1分,回答时最好能写出7个左右的要点。

(3)配置题分数一定要拿住。网络工程师的配置题分值大、形式固定、内容变化也不大,熟悉基本和常见的配置命令和配置流程就能拿高分。

◎制定复习计划

5天的关键学习对于每个考生来说都是一个挑战,这么多的知识点要在短短的5天时间内翻个底朝天,是很不容易的,也是非常紧张的,但也是值得的。学习完这5天,相信您会感到非常充实,考试也会胜券在握。先看看这5天的内容是如何安排的吧(如表1-1所示)。

表 1-1 5天修炼学习计划表

时间	学习内容	
第1天 打好基础,掌握理论	第1学时	网络体系结构
	第2学时	物理层
	第3学时	数据链路层
	第4学时	网络层
	第5学时	传输层
	第6学时	应用层
第2天 夯实基础,再学理论	第1学时	网络安全
	第2学时	无线基础知识
	第3学时	存储技术基础
	第4学时	网络规划与设计
	第5学时	计算机硬件知识
	第6学时	计算机软件知识

续表

时间	学习内容	
第 3 天 动手操作，案例配置	第 1 学时	Windows 管理
	第 2 学时	Windows 命令
	第 3 学时	Windows 配置
	第 4 学时	Linux 管理
	第 5 学时	Linux 命令
	第 6 学时	Linux 配置
第 4 天 再接再厉，案例实践	第 1 学时	交换机基础
	第 2 学时	交换机配置
	第 3 学时	路由基础
	第 4 学时	路由配置
	第 5 学时	防火墙
	第 6 学时	VPN
第 5 天 模拟测试，反复操练	第 1~2 学时	模拟测试 1（上午试题）
	第 3~4 学时	模拟测试 1（下午试题）
	第 5~6 学时	模拟测试 1（上午试题点评）
	第 7~8 学时	模拟测试 1（下午试题点评）

从笔者这几年的考试培训经验来看，不怕您基础不牢，怕的就是您不进入状态。闲话不多说了，开始第 1 天的复习吧。

第 1 学时 网络体系结构

第 1 天的第 1 学时主要学习网络体系结构。“网络体系结构”是计算机网络技术的基础知识点，是现代网络技术的整体蓝图，是学习和复习网络工程师考试的前提。根据历年考试的情况来看，每次考试涉及相关知识点的分值在 0~5 分之间，且只有上午考试部分涉及。本章考点知识结构图如图 1-1 所示。

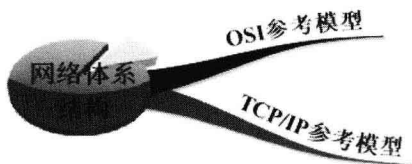


图 1-1 考点知识结构图

1.1 OSI 参考模型

主要讲述 OSI 参考模型、OSI 各层功能的作用、协议组成等重要基础知识。

1.1.1 考点分析

历年网络工程师考试试题中，涉及本部分的相关知识点有：服务访问点的定义和组成；OSI 参考模型各层的定义、功能和数据单位；OSI 参考模型各子层对应的具体协议。

1.1.2 知识点精讲

设计一个好的网络体系结构是一个复杂的工程，好的网络体系结构使得相互通信的计算终端能够高度协同工作。ARPANET 在早期就提出了分层方法，把复杂问题分割成若干个小问题来解决。1974 年，IBM 第一次提出了**系统网络体系结构**（System Network Architecture，SNA）概念，SNA 第一个应用了分层的方法。

随着网络飞速发展，用户迫切要求能在不同体系结构的网络间交换信息，不同网络能互连起来。**国际标准化组织**（International Standard Organized，ISO）从 1977 年开始研究这个问题，并与 1979 年提出了一个互联的标准框架，即著名的**开放系统互连参考模型**（Open System Interconnection/Reference Model，OSI/RM），简称 OSI 模型。1983 年形成了 OSI/RM 的正式文件，即 **ISO 7498 标准**，即常见的七层协议的体系结构。网络体系结构也可以定义为计算机网络各层及协议的集合，这样，OSI 本身就算不上一个网络体系结构，因为没有定义每一层所用到的服务和协议。体系结构是抽象的概念，实现是具体的概念，实际运行的是硬件和软件。

开放系统互连参考模型分七层，从低到高分别是物理层、数据链路层、网络层、传输层、会话层、表示层和应用层。

1. 物理层（Physical Layer）

物理层位于 OSI/RM 参考模型的最底层，为数据链路层实体提供建立、传输、释放所必须的物理连接，并且提供**透明的比特流传输**。物理层的连接可以是全双工或半双工方式，传输方式可以是异步或同步方式。物理层的数据单位是**比特**，即一个二进制位。物理层构建在物理传输介质和硬件设备相连接之上，向上服务于紧邻的数据链路层。

物理层通过各类协议定义了网络的机械特性、电气特性、功能特性和规程特性。

- **机械特性**：规定接口的外形、大小、引脚数和排列、固定位置。
- **电气特性**：规定接口电缆上各条线路出现的电压范围。
- **功能特性**：指明某条线上出现某一电平的电压表示何种意义。
- **规程特性**：指明各种可能事件出现的顺序。

物理层的两个重要概念：DCE和DTE。

- **数据终端设备**（Data Terminal Equipment，DTE）：具有一定的数据处理能力和数据收发能

力的设备，用于提供或接收数据。常见的 DTE 设备有路由器、PC、终端等。

- **数据通信设备**（Data Communications Equipment, DCE）：在 DTE 和传输线路之间提供信号变换和编码功能，并负责建立、保持和释放链路的连接。常见的 DCE 设备有 CSU/DSU、NT1、广域网交换机、MODEM 等。

两者的区别是：**DEC提供时钟**，而**DTE不提供时钟**；DTE的接头是针头（俗称公头），而DCE的接头是孔头（俗称母头）。

2. 数据链路层（Data Link Layer）

数据链路层将原始的传输线路转变成一条逻辑的传输线路，实现实体间二进制信息块的正确传输，为网络层提供可靠的数据信息。数据链路层的数据单位是**帧**，具有流量控制功能。**链路**是相邻两节点间的物理线路。数据链路和链路是两个不同的概念。**数据链路**可以理解为数据的通道，是物理链路加上必要的通信协议而组成的逻辑链路。

数据链路层应具有的功能：

- **链路连接的建立、拆除和分离**：数据传输所依赖的介质是长期的，但传输数据的实体间的连接是有生存期的。在连接生存期内，收发两端可以进行不等的一次或多次数据通信，每次通信都要经过建立通信联络、数据通信和拆除通信联络这三个过程。
- **帧定界和帧同步**：数据链路层的数据传输单元是帧，由于数据链路层的协议不同，帧的长短和界面也不同，所以必须对帧进行定界和同步。
- **顺序控制**：对帧的收发顺序进行控制。
- **差错检测、恢复**：差错检测多用方阵码校验和循环码校验来检测信道上数据的误码，而帧丢失等用序号检测。各种错误的恢复则常靠反馈重发技术来完成。
- **链路标识、流量/拥塞控制**。

局域网中的数据链路层可以分为**逻辑链路控制**（Logical Link Control, LLC）和**介质访问控制**（Media Access Control, MAC）两个子层。其中 LLC 只在使用 802.3 格式的时候才会用到，而如今很少使用 802.3 格式，取而代之的是以太帧格式，而使用以太帧格式则不会有 LLC 存在。

3. 网络层（Network Layer）

网络层控制子网的通信，其主要功能是提供**路由选择**，即选择到达目的主机的最优路径并沿着该路径传输数据包。网络层还应具备的功能有：路由选择和中继；激活和终止网络连接；链路复用；差错检测和恢复；流量/拥塞控制等。

4. 传输层（Transport Layer）

传输层利用实现可靠的**端到端的数据传输**能实现数据分段、**传输和组装**，还提供差错控制和流量/拥塞控制等功能。

5. 会话层（Session Layer）

会话层允许不同机器上的用户之间建立会话。会话就是指各种服务，包括对话控制（记录该由谁来传递数据）、令牌管理（防止多方同时执行同一关键操作）、同步功能（在传输过程中设置检查点，以便在系统崩溃后还能在检查点上继续运行）。

建立和释放会话连接还应做以下工作：

- 将会话地址映射为传输层地址。
- 进行数据传输。
- 释放连接。

6. 表示层 (Presentation Layer)

表示层提供一种通用的数据描述格式，便于不同系统间的机器进行信息转换和相互操作，如会话层完成 EBCDIC 编码（大型机上使用）和 ASCII 码（PC 机器上使用）之间的转换。表示层的主要功能有：数据语法转换、语法表示、数据加密和解密、数据压缩和解压。

7. 应用层 (Application Layer)

应用层位于 OSI/RM 参考模型的最高层，直接针对用户的需要。应用层向应用程序提供服务，这些服务按其向应用程序提供的特性分成组并称为服务元素。应用层服务元素又分为公共应用服务元素 (Common Application Service Element, CASE) 和特定应用服务元素 (Specific Application Service Element, SASE)。

下面再介绍几个网络工程师考试涉及的重要考点及概念：

(1) 封装。OSI/RM 参考模型的许多层都使用特定方式描述信道中来回传送的数据。数据在从高层向低层传送的过程中，每层都对接收到的原始数据添加信息，通常是附加一个报头和报尾，这个过程称为封装。

(2) 网络协议。网络协议（简称**协议**）为网络中的数据交换建立的一系列规则、标准或约定。协议是控制两个（或多个）对等实体进行通信的集合。

网络协议由**语法、语义和时序关系**三个要素组成。

- 语法：数据与控制信息的结构或形式。
- 语义：根据需要发出哪种控制信息，依据情况完成哪种动作以及做出哪种响应。
- 时序关系：又称为同步，即事件实现顺序的详细说明。

(3) PDU。协议数据单元 (Protocol Data Unit, PDU) 是指对等层次之间传送的数据单位。如在数据从会话层传送到传输层的过程中，传输层把数据 PDU 封装在一个传输层数据段中。如图 1-2 所示描述了 OSI 参考模型数据封装流程及各层对应的 PDU。

(4) 实体。任何可以接收或发送信息的硬件/软件进程通常是一个特定的软件模块。

(5) 服务。在协议的控制下，两个对等实体间的通信使得本层能为上一层提供服务。要实现本层协议，还需要使用下一层所提供的服务。

协议和服务区别是：本层服务实体只能看见服务而无法看见下面的协议。协议是“水平的”，是针对两个对等实体的通信规则；服务是“垂直的”，是由下层向上层通过层间接口提供的。只有能被高一层实体“看见”的功能才能称为服务。

(6) 服务原语。上层使用下层所提供的服务必须通过与下层交换一些命令，这些命令就称为服务原语。

(7) 服务数据单元。OSI 把层与层之间交换的数据的单位称为服务数据单元 (Service Data