



新手入门+逐步进阶+实战提高
图解教学+范例练习+视频光盘

电脑系统安装和 重装 入门与提高

凤舞科技 编著

- ✿ 最完整、专业的知识体系：
4大分篇、19章专题，全面专业。
- ✿ 最典型、实用的案例技巧：
200多个案例加技巧，经典实用。
- ✿ 最详尽、高清的图解教学：
1300多张高清的图片，一目了然。
- ✿ 最超值、贴心的光盘资源：
含所有素材与效果文件、教学视频。



含本书200多分钟视频演示，
另赠送400集教学视频

影响百万人的经典清华版
全新改版震撼上市

清华大学出版社



软件入门与提高丛书

电脑系统安装和重装入门与提高

风舞科技 编著

清华大学出版社
北 京

内 容 简 介

本书是一本系统安装与重装大全书,也是一本案头工具宝典。全书通过4大篇幅布局、6种系统安装详解、10种系统维护技巧、110个常见故障排除、160个实战技巧放送、200多分钟视频演示、1330张图片全程图解,帮助读者在最短的时间内从入门到提高,成为优秀的电脑安装与重装高手。

全书分为4篇:入门篇、安装篇、系统篇、修护篇,共19章,具体内容包括:系统安装快速入门、分区与格式化技巧、使用与管理虚拟操作系统、安装Windows XP与Linux系统、安装Windows 7与Windows 8系统、安装Server服务器系统、安装多个操作系统、共享多系统间的资源、安装与管理常用软件、安装与管理驱动程序、备份与还原操作系统、卸载双系统和三系统、重装单/多操作系统、维护与更新操作系统、修复操作系统、排除系统开机与死机等故障、排除系统运行故障、排除应用软件故障以及操作系统安全防护等。本书通过理论技术与实践相结合的方式编写,帮助读者加深对系统安装与重装的理解和应用。

本书结构清晰、语言简洁,是广大电脑初、中级用户以及家庭用户的首选工具书,适合电脑使用者阅读,同时对于电脑维修人员来说,也是最佳的学习和指导手册。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

电脑系统安装和重装入门与提高/凤舞科技编著. --北京:清华大学出版社,2012
(软件入门与提高丛书)

ISBN 978-7-302-29454-2

I. ①电… II. ①凤… III. ①操作系统—安装 IV. ①TP316

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 162491 号

责任编辑:杨作梅

封面设计:刘孝琼

版式设计:北京东方人华科技有限公司

责任校对:周剑云

责任印制:张雪娇

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编:100084

社 总 机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

课 件 下 载: <http://www.tup.com.cn>, 010-62791865

印 刷 者:北京鑫丰华彩印有限公司

装 订 者:三河市兴旺装订有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:203mm×260mm 印 张:23.75 字 数:627 千字
(附光盘 1 张)

版 次:2012 年 9 月第 1 版 印 次:2012 年 9 月第 1 次印刷

印 数:1~4000

定 价:49.00 元

产品编号:043908-01

普通用户使用计算机最关键也最头疼的问题恐怕就是学用软件了。软件范围之广，版本更新之快，功能选项之多，体系膨胀之大，往往令人目不暇接，无从下手；而每每看到专业人士在计算机前如鱼得水，把软件玩得活灵活现，您一定又会惊羨不已。

“临渊羡鱼，不如退而结网”。道路只有一条：动手去用！选择您想用的软件和一本配套的好书，然后坐在计算机前面，开机、安装，按照书中的指示去用、去试，很快您就会发现您的计算机也有灵气了，您也能成为一名出色的舵手，自如地在软件海洋中航行。

《软件入门与提高丛书》就是您畅游软件之海的导航器。它是一套包含了现今主要流行软件的使用指导书，能使您快速便捷地掌握软件的操作方法和编程技术，得心应手地解决实际问题。

本丛书主要特点有如下几个方面。

◎ 软件领域

本丛书精选的软件皆为国内外著名软件公司的知名产品，也是时下国内应用面最广的软件，同时也是各领域的佼佼者。目前本丛书所涉及的软件领域主要有操作平台、办公软件、计算机辅助设计、网络和 Internet 软件、多媒体和图形图像软件等。

◎ 版本选择

本丛书对于软件版本的选择原则是：紧跟软件更新步伐，推出最新版本，充分保证图书的技术先进性；兼顾经典主流软件，给广受青睐、深入人心的传统产品以一席之地；对于兼有中西文版本的软件，采取中文版，以尽力满足中国用户的需要。

◎ 读者定位

本丛书明确定位于初、中级用户。不管您以前是否使用过本丛书所述的软件，这套书对您都将非常合适。

本丛书名中的“入门”是指，对于每个软件的讲解都从必备的基础知识和基本操作开始，新用户无须参照其他书即可轻松入门；老用户亦可从中快速了解新版本的新特色和新功能，自如地踏上新的台阶。至于书名中的“提高”，则蕴涵了图书内容的重点所在。当前软件的功能日趋复杂，不学到一定的深度和广度是难以在实际工作中应用自如

的。因此，本丛书在帮助读者快速入门之后，就以大量明晰的操作步骤和典型的应用实例，教会读者更丰富全面的软件技术和应用技巧，使读者能真正对所学软件做到融会贯通并熟练掌握。

◎ 内容设计

本丛书的内容是在仔细分析用户使用软件的困惑和目前电脑图书市场现状的基础上确定的。简而言之，就是实用、明确和透彻。它既不是面面俱到的“用户手册”，也并非详解原理的“功能指南”，而是独具实效的操作和编程指导，围绕用户的实际使用需要选择内容，使读者在每个复杂的软件体系面前能“避虚就实”，直达目标。对于每个功能的讲解，则力求以明确的步骤指导和丰富的应用实例准确地指明如何去做。读者只要按书中的指示和方法做成、做会、做熟，再举一反三，就能扎扎实实地轻松入行。

◎ 风格特色

1. 从基础到专业，从入门到入行

本丛书针对想快速上手的读者，从基础知识起步，直到专业设计讲解，从入门到入行，在全面掌握软件使用方法和技巧的同时，掌握专业设计知识与创意手法，从零到专迅速提高，让一个初学者快速入门进而设计作品。

2. 全新写作模式，清新自然

本丛书采用“案例功能讲解+唯美插画图示+专家技术点拨+综合案例教学”写作方式，书的前部分主要以命令讲解为主，先详细讲解软件的使用方法及技巧，在讲解使用方法和技巧的同时穿插大量实例，以实例形式来详解工具或命令的使用，让读者在学习基础知识的同时，掌握软件工具或命令的使用技巧；对于实例来说，本丛书采用分析实例创意与制作手法，然后呈现实例制作流程图，让读者在没有实际操作的情况下了解制作步骤，做到心中有数，然后进入课堂实际操作，跟随步骤完成设计。

3. 全程多媒体跟踪教学，人性化的设计掀起电脑学习新高潮

本丛书有从教多年的专业讲师全程多媒体语音录像跟踪教学，以面对面的形式讲解。以基础与实例相结合，技能特训实例讲解，让读者坐在家中尽享课堂的乐趣。配套光盘除了书中所有基础及案例的全程多媒体语音录像教学外，还提供相应的丰富素材供读者分析、借鉴和参考，服务周到、体贴、人性化，价格合理，学习方便，必将掀起一轮电脑学习与应用的新高潮！

4. 专业设计师与你面对面交流

参与本丛书策划和编写的作者全部来自业内行家里手。他们数年来承接了大量的项

目设计，参与教学和培训工作，积累了丰富的实践经验。每本书就像一位专业设计师，将他们设计项目时的思路、流程、方法和技巧、操作步骤面对面地与读者交流。

5. 技术点拨，汇集专业大量的技巧精华

本丛书以技术点拨形式，在书中安排大量软件操作技巧、图形图像创意和设计理念，以专题形式重点突出。它不同于以前图书的提示与技巧，是以实用性和技巧性为主，以小实例的形式重点讲解，让初学者快速掌握软件技巧及实战技能。

6. 内容丰富，重点突出，图文并茂，步骤详细

本丛书在写作上由浅入深、循序渐进，教学范例丰富、典型、精美，讲解重点突出、图文并茂，操作步骤翔实，可先阅读精美的图书，再与配套光盘中的立体教学互动，使学习事半功倍，立竿见影。

经过紧张的策划、设计和创作，本丛书已陆续面市，市场反应良好。本丛书自面世以来，已累计售近千万册。大量的读者反馈卡和来信给我们提出了很多好的意见和建议，使我们受益匪浅。严谨、求实、高品位、高质量，一直是清华版图书的传统品质，也是我们在策划和创作中孜孜以求的目标。尽管倾心相注，精心而为，但错误和不足在所难免，恳请读者不吝赐教，我们定会全力改进。

编 者

本书简介

随着计算机技术的不断发展，电脑在我们日常的工作及生活中的作用日益增大，熟练掌握系统的安装与重装已成为我们每个人的必备本领。

本书特色

- 4 大篇幅内容布局

本书结构清晰明了，分为入门篇、安装篇、系统篇、修护篇 4 大篇幅内容。

- 6 种系统安装详解

本书详细讲解了 Windows XP、Linux、Windows 7、Windows 8 以及 Windows Server 2003 和 Windows Server 2008 的安装方法。

- 10 种系统修护技巧

本书详细讲解了磁盘与注册表的维护，以及系统更新与修复的技巧。

- 19 章专题技术讲解

本书体系结构全面、完整，由浅入深地对系统安装、重装和修复的 19 章专题技术进行全面细致的讲解。

- 110 个常见故障排除

书中讲解了 110 个最为常见的电脑故障，就其原因进行了详细的分析，并提供了多种排除方法。

- 160 个实战技巧放送

书中将作者平时工作中总结的电脑安装、使用与维护的技巧和经验毫无保留地奉献给了读者。

- 200 多分钟视频演示

书中实例全部录制了带语音讲解的演示视频，时间长度 200 多分钟，读者可以通过观看视频轻松学习。

- 1330 张图片全程图解

本书采用了 1330 张图片对电脑安装、重装和维护方法由浅入深、循序渐进地进行了全程式的图解。

本书内容

本书共分为入门篇、安装篇、系统篇、修护篇四篇，具体内容如下。

- 入门篇

第 1~2 章：详细讲解了系统相关知识、安装与重装系统简介、BIOS 基本知识、使用安装盘进行分区、使用系统管理工具分区以及使用 PQ 进行分区。

- 安装篇

第 3~8 章：详细讲解了使用 VMware 安装 Windows 7 和 Windows XP 系统、全新安装 Windows 8 系统、全新安装 Windows Server 2003 以及 Windows Server 2008 系统。

- 系统篇

第 9~13 章：详细讲解了安装软件的方法、使用应用软件、安装驱动程序、升级卸载驱动程序、使用自带的软件备份系统、使用系统自带软件还原系统。

- 修护篇

第 14~19 章：详细讲解了开机与磁盘优化、使用 360 安全卫士修复系统、使用系统的自动恢复功能、死机故障排除、蓝屏故障排除和软件故障排除。

作者售后

本书由龙飞编著，同时参加编写的人员还有柏松、谭贤、刘嫔、杨闰艳、苏高、刘东姣、周旭阳、袁淑敏、谭俊杰、徐茜、杨端阳、谭中阳等人。由于时间仓促，书中难免存在疏漏与不妥之处，欢迎广大读者来信咨询和指正，联系邮箱：itsir@qq.com。

版权声明

本书及光盘中所采用的图片、模型、赠品等素材，均为所属个人、公司、网站所有，本书引用仅为说明（教学）之用，请读者不得将相关内容用于商业用途和进行网络传播。

编 者

Contents

目 录

人 门 篇

第 1 章 系统安装快速入门	3
1.1 了解系统相关知识	4
1.1.1 电脑的软件系统	4
1.1.2 电脑的硬件系统	7
1.2 了解各种操作系统	8
1.2.1 了解 DOS 系统	8
1.2.2 了解 Windows XP 系统	10
1.2.3 了解 Windows Vista 系统	12
1.2.4 了解 Windows 7 系统	14
1.2.5 了解 Windows 8 系统	16
1.2.6 了解 Windows Server 2003 系统	17
1.2.7 了解 Windows Server 2008 系统	18
1.2.8 了解 Linux 和 UNIX 系统	19
1.3 如何安装与重装系统	21
1.3.1 全新安装系统	21
1.3.2 升级安装系统	21
1.3.3 覆盖安装系统	21
1.3.4 自动安装系统	21
1.3.5 并列安装系统	21
1.4 BIOS 系统基本知识	22
1.4.1 BIOS 系统基本概念	22
1.4.2 BIOS 系统基本功能	22
1.4.3 BIOS 系统分类情况	22
1.4.4 BIOS 与 CMOS 的关系	23
1.5 BIOS 系统常用操作	23
1.5.1 进入 BIOS 系统界面	23
1.5.2 设置系统日期和时间	23
1.5.3 设置系统的引导顺序	25
1.5.4 设置 BIOS 开机密码	25
1.5.5 设置从光驱启动系统	26
1.5.6 设置从硬盘启动系统	27

第 2 章 分区与格式化技巧	29
2.1 分区与格式化基础知识	30
2.1.1 认识硬盘分区类型	30
2.1.2 了解文件系统格式	30
2.1.3 硬盘分区划分原则	30
2.1.4 硬盘分区注意事项	31
2.1.5 硬盘分区方案推荐	31
2.2 使用安装盘进行分区	32
2.2.1 进入分区的界面	32
2.2.2 快速对硬盘进行分区	34
2.2.3 创建多个分区	34
2.2.4 删除磁盘分区	35
2.2.5 格式化磁盘分区	36
2.3 使用系统管理工具分区	37
2.3.1 打开“计算机管理”窗口	37
2.3.2 格式化磁盘分区	37
2.3.3 查看磁盘驱动器	38
2.3.4 进行磁盘分区	39
2.4 使用 Partition Magic 分区	41
2.4.1 了解磁盘分区	41
2.4.2 快速新建分区	41
2.4.3 创建备份分区	43
2.4.4 合并相邻分区	44
2.4.5 调整分区容量	46
2.5 使用 Fdisk 快速分区	47
2.5.1 进入 Fdisk 界面	47
2.5.2 在 Fdisk 中新建分区	48
2.5.3 在 Fdisk 中创建扩展分区	49
2.5.4 在 Fdisk 中创建逻辑分区	50
2.5.5 在 Fdisk 中激活主分区	50
2.5.6 在 Fdisk 中格式化分区	51
2.6 使用 DM 分区软件	52

安 装 篇

第 3 章 使用与管理虚拟操作系统..... 57

- 3.1 认识系统虚拟文件..... 58
 - 3.1.1 认识虚拟光驱..... 58
 - 3.1.2 认识镜像文件..... 58
 - 3.1.3 认识虚拟机..... 59
 - 3.1.4 了解虚拟机作用..... 59
 - 3.1.5 虚拟机安装需求..... 60
- 3.2 认识系统虚拟机..... 60
 - 3.2.1 了解 VMware 虚拟机..... 60
 - 3.2.2 了解 Virtual PC 虚拟机..... 60
- 3.3 使用 VMware 安装 Windows 7 系统..... 61
 - 3.3.1 安装 VMware..... 61
 - 3.3.2 配置 VMware..... 62
 - 3.3.3 安装 VMware Tools..... 64
 - 3.3.4 安装 Windows 7 虚拟系统..... 64
 - 3.3.5 通过镜像文件安装..... 68
 - 3.3.6 添加已安装的硬盘..... 68
- 3.4 使用 Virtual PC 安装 Windows XP 系统..... 71
 - 3.4.1 安装 Virtual PC..... 71
 - 3.4.2 汉化 Virtual PC..... 73
 - 3.4.3 配置 Virtual PC..... 74
 - 3.4.4 安装 Windows XP 虚拟系统..... 76
 - 3.4.5 通过镜像文件安装..... 82
 - 3.4.6 添加已安装的硬盘..... 83

第 4 章 安装 Windows XP 与 Linux 系统..... 85

- 4.1 安装 Windows XP 准备工作..... 86
 - 4.1.1 Windows XP 系统最低配置..... 86
 - 4.1.2 Windows XP 系统标准配置..... 86
- 4.2 全新安装 Windows XP 系统..... 86
 - 4.2.1 设置从光驱启动系统..... 86
 - 4.2.2 全新安装 Windows XP 系统..... 87
- 4.3 安装 Linux 准备工作..... 92
 - 4.3.1 安装 Linux 最低配置..... 92
 - 4.3.2 安装 Linux 标准配置..... 92
 - 4.3.3 选择操作系统的版本类型..... 92
- 4.4 全新安装 Linux 系统..... 93
 - 4.4.1 设置从光驱启动..... 93
 - 4.4.2 全新安装 Linux 系统..... 94

第 5 章 安装 Windows 7 与 Windows 8 系统..... 101

- 5.1 安装 Windows 7 前的准备工作..... 102
 - 5.1.1 选择操作系统版本..... 102
 - 5.1.2 查看系统硬件需求..... 102
 - 5.1.3 检查系统兼容问题..... 102
 - 5.1.4 了解升级对应系统版本..... 103
 - 5.1.5 检查程序和硬件兼容情况..... 103
- 5.2 全新安装 Windows 7 系统..... 106
 - 5.2.1 设置从光驱启动系统..... 106
 - 5.2.2 全新安装 Windows 7..... 107
 - 5.2.3 对磁盘进行重新分区..... 108
 - 5.2.4 设置安装过程的选择..... 109
 - 5.2.5 全新启动 Windows 7..... 111
- 5.3 从 U 盘安装 Windows 7 系统..... 111
 - 5.3.1 安装前提条件..... 111
 - 5.3.2 创建启动 U 盘..... 112
 - 5.3.3 开始安装 Windows 7..... 113
- 5.4 全新安装 Windows 8 系统..... 113
 - 5.4.1 查看系统硬件需求..... 113
 - 5.4.2 设置从光驱启动系统..... 113
 - 5.4.3 全新安装 Windows 8..... 114

第 6 章 安装 Server 服务器系统..... 121

- 6.1 安装 Server 2003 准备工作..... 122
 - 6.1.1 安装 Server 2003 最低配置..... 122
 - 6.1.2 安装 Server 2003 标准配置..... 122
 - 6.1.3 选择操作系统的版本类型..... 122
- 6.2 安装 Server 2003 操作系统..... 123
 - 6.2.1 设置从光驱启动系统..... 123
 - 6.2.2 对全新硬盘进行分区..... 124
 - 6.2.3 对全新硬盘进行格式化..... 125
 - 6.2.4 开始安装 Server 2003..... 126
- 6.3 安装 Server 2008 准备工作..... 128
 - 6.3.1 安装 Server 2008 最低配置..... 128
 - 6.3.2 安装 Server 2008 标准配置..... 128
- 6.4 安装 Server 2008 操作系统..... 128
 - 6.4.1 设置从光驱启动系统..... 129
 - 6.4.2 开始安装 Server 2008..... 130

第7章 安装多个操作系统 133

- 7.1 多操作系统安装的基础知识 134
 - 7.1.1 多操作系统安装的注意事项 134
 - 7.1.2 多操作系统的安装原则 134
 - 7.1.3 多操作系统的共存原理 135
 - 7.1.4 多操作系统的安装流程 135
- 7.2 双系统的安装技巧 136
 - 7.2.1 在 Windows 7 下安装 Windows XP 136
 - 7.2.2 在 Windows XP 下安装 Windows 7 139
- 7.3 在 System Commander 中管理多系统 141
 - 7.3.1 安装 System Commander 141
 - 7.3.2 介绍 System Commander 144
 - 7.3.3 使用 System Commander 145
- 7.4 在 BootMagic 中管理多系统 147
 - 7.4.1 安装 BootMagic 147
 - 7.4.2 介绍 BootMagic 149
 - 7.4.3 使用 BootMagic 149
 - 7.4.4 退出 BootMagic 151

第8章 共享多系统间的资源 153

- 8.1 多操作系统间的资源共享方式 154
 - 8.1.1 使用绿色软件 154
 - 8.1.2 设置软件位置 154
 - 8.1.3 使用快捷方式 154
- 8.2 共享系统文件 155
 - 8.2.1 共享“我的文档” 155
 - 8.2.2 共享系统桌面文件 158
 - 8.2.3 共享 IE 收藏夹 158
 - 8.2.4 共享绿色的软件 160
 - 8.2.5 共享多媒体软件 160
- 8.3 共享网络资源 161
 - 8.3.1 共享浏览缓存 161
 - 8.3.2 共享下载信息 162
 - 8.3.3 共享 QQ 数据 163
 - 8.3.4 共享 Cookies 文件 164

系 统 篇

第9章 安装与管理常用软件 169

- 9.1 了解应用软件 170
 - 9.1.1 常见软件的分类 170

- 9.1.2 获取软件的途径 171

9.2 安装软件的方法 172

- 9.2.1 免安装启动法 172
- 9.2.2 直接安装法 172
- 9.2.3 虚拟安装法 174

9.3 运行应用软件 177

- 9.3.1 从“开始”菜单中运行 177
- 9.3.2 从桌面快捷方式运行 177
- 9.3.3 从安装程序目录中运行 178
- 9.3.4 从“运行”对话框中运行 179

9.4 使用应用软件 179

- 9.4.1 聊天软件——腾讯 QQ 179
- 9.4.2 视频软件——暴风影音 180
- 9.4.3 压缩软件——WinRAR 186
- 9.4.4 音乐软件——千千静听 188
- 9.4.5 下载软件——迅雷 191

9.5 卸载应用软件 194

- 9.5.1 使用“开始”菜单卸载 195
- 9.5.2 使用“控制面板”卸载 195
- 9.5.3 使用第三方软件卸载 196

第10章 安装与管理驱动程序 199

10.1 驱动程序基本介绍 200

- 10.1.1 什么是驱动程序 200
- 10.1.2 驱动程序的分类 200
- 10.1.3 安装驱动的顺序 203
- 10.1.4 安装驱动的作用 203

10.2 驱动程序安装技巧 203

- 10.2.1 自动安装驱动程序 203
- 10.2.2 手动安装驱动程序 203

10.3 安装硬件驱动程序 205

- 10.3.1 安装主板驱动程序 205
- 10.3.2 安装显卡驱动程序 206
- 10.3.3 安装声卡驱动程序 207
- 10.3.4 安装打印机的驱动 208
- 10.3.5 安装扫描仪的驱动 212
- 10.3.6 安装摄像头的驱动 212

10.4 升级与卸载驱动程序 213

- 10.4.1 直接升级驱动程序 213

10.4.2	使用软件升级驱动	214
10.4.3	系统直接进行卸载	216
10.4.4	使用软件卸载驱动	217
10.5	驱动程序故障排除	217
10.5.1	声卡装了却没声音	218
10.5.2	快速找出驱动问题	218
10.5.3	无法设置屏幕刷新频率	219
10.5.4	HD 声卡驱动问题	219
10.5.5	HD Audio 总线驱动程序	219
10.5.6	HD Audio 总线驱动故障	219
10.6	备份驱动程序	219
第 11 章	备份与还原操作系统	221
11.1	备份和还原系统简介	222
11.1.1	系统的备份和还原	222
11.1.2	备份系统最佳时间	222
11.1.3	常用备份还原软件	222
11.2	使用系统自带软件备份系统	223
11.2.1	备份文件	223
11.2.2	还原文件	224
11.3	使用系统自带软件还原系统	225
11.3.1	创建还原点	226
11.3.2	还原操作系统	227
11.3.3	清除还原点	228
11.4	使用还原精灵备份和还原系统	229
11.4.1	一键还原精灵简介	229
11.4.2	安装一键还原精灵	229
11.4.3	使用还原精灵备份系统	231
11.4.4	使用还原精灵还原系统	232
11.4.5	卸载一键还原精灵软件	233
11.5	使用 Ghost 备份和还原系统	234
11.5.1	一键 Ghost 工具	234
11.5.2	使用 Ghost 备份系统	235
11.5.3	使用 Ghost 还原系统	237
第 12 章	卸载双系统和三系统	239
12.1	卸载多操作系统的流程	240
12.1.1	备份重要数据	240
12.1.2	卸载操作系统	240

12.1.3	恢复保留的系统	240
12.2	卸载 Windows 的双系统	240
12.2.1	Windows XP/Vista 共存时卸载 Windows Vista	240
12.2.2	Windows XP/Windows 7 共存时卸载 Windows XP	244
12.2.3	Windows XP/Windows 7 共存时卸载 Windows 7	245
12.2.4	Windows 7/Server 2003 共存时卸载 Server 2003	246
12.3	卸载 Windows 的三系统	248
12.3.1	卸载 Windows 7/Vista/XP 中的 Windows 7	248
12.3.2	卸载 Windows 7/Vista/XP 中的 Windows XP	248
12.4	Windows XP/Linux 共存时卸载	248
12.4.1	启动故障恢复控制台	248
12.4.2	写入 MBR 命令	250
12.4.3	删除 Linux 系统分区	251
12.4.4	引导程序没有安装在 MBR 中	254
第 13 章	重装单/多操作系统	255
13.1	重装系统前的准备工作	256
13.1.1	重装系统的原因	256
13.1.2	重装系统前的备份	256
13.1.3	重装系统时的注意事项	261
13.2	在 Windows 系统下重装	261
13.2.1	系统已经无法运行	261
13.2.2	系统可以启动但无法正常运行	264
13.2.3	重装 Windows XP	266
13.2.4	重装 Windows 7	266
13.2.5	两个系统都重装	266
13.3	只格式化系统盘重装系统	266
13.3.1	重新安装 Windows XP	266
13.3.2	重新安装 Windows 7	269
13.4	无光驱情况下重装系统	270
13.5	重装系统时的常见问题	273
13.5.1	安装系统时无法复制文件	273
13.5.2	使用系统盘时出现死机情况	273

13.5.3	安装系统时无法识别光驱	273
13.5.4	设置光驱启动但系统还是从硬盘 启动	274

修 护 篇

第 14 章 维护与更新操作系统 277

14.1	开机与磁盘优化	278
14.1.1	调整开机时间	278
14.1.2	设置开机启动项	278
14.1.3	进行系统内存优化	279
14.1.4	快速清理垃圾文件	281
14.1.5	系统文件碎片整理	282
14.1.6	提高硬盘的检测速度	283
14.1.7	修复磁盘主引导程序	283
14.2	注册表与系统优化	284
14.2.1	加快菜单显示速度	284
14.2.2	自动卸载 DLL 文件	285
14.2.3	自动清理添加或删除程序	285
14.2.4	缩短程序出错等待的响应时间	285
14.2.5	禁用多余的服务组件	286
14.2.6	让 Windows 安装完补丁后不 自动重启	287
14.2.7	禁用 QoS 数据包高度程序	288
14.3	使用优化软件进行优化	289
14.3.1	使用超级兔子优化系统	290
14.3.2	使用优化大师优化系统	291
14.4	360 安全卫士修复工具	292
14.4.1	安装 360 安全卫士	292
14.4.2	查杀系统中的木马	293
14.4.3	快速清理恶评插件	293
14.4.4	修复操作系统漏洞	294

第 15 章 修复操作系统 297

15.1	制作系统启动盘	298
15.1.1	制作 DOS 启动光盘	298
15.1.2	制作 Windows XP 紧急启动 U 盘	299
15.1.3	制作启动 U 盘	300
15.1.4	制作 Windows PE 启动盘	302
15.2	使用安装光盘	304
15.3	使用故障恢复控制台	305

15.3.1	了解故障恢复控制台	305
15.3.2	故障恢复控制台的常用命令	305
15.3.3	使用故障恢复控制台修复系统	306
15.4	使用系统的自动恢复功能	308
15.4.1	使用“最后一次正确的配置”功能	308
15.4.2	使用“恢复标准设置”功能	309
15.4.3	使用“恢复默认设置”功能	309
15.4.4	CMOS 放电	310
15.5	进入安全模式修复系统	310

第 16 章 排除系统开机与死机等故障 313

16.1	开机故障排除	314
16.1.1	操作系统启动缓慢	314
16.1.2	开机后任务栏消失	314
16.1.3	双系统启动缓慢	315
16.1.4	显示启动画面时间太长	315
16.1.5	启动时总是出现提示	315
16.1.6	修改系统登录背景图案	315
16.2	死机故障排除	316
16.2.1	由硬件引起死机	316
16.2.2	由软件引起死机	316
16.2.3	劣质硬件导致死机	316
16.2.4	系统为何在运行时死机	317
16.2.5	装载操作系统错误引起死机	317
16.2.6	引导程序引起死机	317
16.2.7	注册表损坏引起死机	317
16.2.8	错误操作造成的死机	317
16.2.9	系统文件被破坏造成死机	317
16.2.10	系统资源耗尽造成死机	318
16.2.11	BIOS 设置不当造成死机	318
16.2.12	硬件或软件冲突造成死机	318
16.2.13	系统出现随机性死机	318
16.2.14	随机性死机的维修方法	319
16.3	蓝屏故障排除	319
16.3.1	什么是蓝屏死机(BSOD)	319
16.3.2	通用的蓝屏故障处理方法	319
16.3.3	如何预防蓝屏死机	320
16.3.4	系统多任务运算错误	320
16.3.5	开机扫描磁盘时蓝屏	321

16.3.6	使用系统出现蓝屏	321
16.3.7	电脑总是出现蓝屏	321
16.3.8	光驱被非法打开引起蓝屏	321
16.3.9	CPU 超频导致运算错误	321
16.3.10	内存条互不兼容引起蓝屏	322
16.3.11	黑客木马攻击造成蓝屏	322
16.3.12	STOP 消息 0×0000000A	322
16.3.13	STOP 消息 0×0000007B	322
16.3.14	STOP 消息 0×0000001E	322
16.3.15	STOP 消息 0×0000002E	323
16.3.16	STOP 消息 0×00000023	323
16.4	关机故障排除	323
16.4.1	硬件问题引起关机故障	323
16.4.2	检查 CMOS 设置	323
16.4.3	内部系统问题	323
16.4.4	检查“启动”文件夹	324
16.4.5	Bootlog.txt 文件出错	324
16.4.6	启动即关机故障	324
16.4.7	注意“高级电源管理”	325
16.4.8	快速关机不正常	325
16.4.9	Windows 注销声音损坏	325
16.4.10	关机后注意切断电源	325
16.4.11	如何实现“一键关机”	326
16.4.12	怎样实现定时关机	326
16.4.13	电脑关机后自动开机	326
16.4.14	Windows 7 无法关机	327
16.4.15	强制关机后无法启动	327
16.4.16	无法取消关机提示	327

第 17 章 排除系统运行故障

17.1	系统运行故障排除	330
17.1.1	Windows 媒体中心自启动	330
17.1.2	如何自动释放系统资源	330
17.1.3	快速启动栏不见了	330
17.1.4	正版序列号验证时出错	330
17.1.5	桌面背景老是被修改	331
17.1.6	双击无法打开文件夹	331
17.1.7	某些应用程序被限制使用	332
17.1.8	提示系统资源不足警告	332

17.1.9	搜索功能不正常	332
17.1.10	系统更新后总是重启	333
17.1.11	无法运行可执行文件	333
17.1.12	系统无法安装	333
17.1.13	资源管理器打不开	333
17.1.14	Windows 7 兼容故障	334
17.1.15	系统无法验证设备	334
17.1.16	Direct X 产生错误	335
17.1.17	卸载不正确的驱动程序	335
17.1.18	部分软件无法安装	335
17.2	系统运行优化设置	335
17.2.1	快速批量修改文件名	336
17.2.2	右键菜单的响应速度过慢	336
17.2.3	字体安装如何优化	336
17.2.4	优化错误报告提示窗口	336
17.2.5	删掉多余的输入法	337
17.2.6	让系统管理电源	337
17.2.7	如何给系统加速	337
17.2.8	如何快速安装系统补丁	338
17.2.9	怎样设置使用朴素界面	338

第 18 章 排除应用软件故障

18.1	办公软件故障排除	340
18.1.1	Office 无法安装补丁	340
18.1.2	Office 让系统变慢	340
18.1.3	Office 发生打印错误	340
18.1.4	Office 打开网络文件很慢	340
18.1.5	打开已损坏的文档	340
18.1.6	打开文档时系统死机	341
18.1.7	如何让文档自动备份	341
18.1.8	无法打开杀过毒的文档	342
18.1.9	打开 Word 文档变慢了	342
18.1.10	打开 Word 文档没有响应	342
18.2	工具软件故障排除	343
18.2.1	输入法图标不见了	343
18.2.2	不能正常录入汉字	343
18.2.3	用 WinRAR 编辑 ISO 文件	343
18.2.4	解压缩时提示 CRC 错误	344

18.2.5	把机密文件伪装成 gif.....	344	19.1.4	设置安全保护.....	354
18.2.6	Zip 文件无法解压缩.....	344	19.1.5	瑞星升级操作.....	354
18.2.7	虚拟光驱出现文件错误.....	345	19.1.6	瑞星全盘杀毒.....	355
18.2.8	虚拟机无法启动系统.....	345	19.2	防范网络黑客.....	356
18.2.9	PQmagic 转换分区错误.....	345	19.2.1	了解黑客类型.....	356
18.2.10	Ghost 无法备份硬盘数据.....	345	19.2.2	获取口令攻击.....	356
18.3	多媒体软件故障排除.....	345	19.2.3	电子邮件攻击.....	357
18.3.1	如何制作 WMP 播放列表.....	346	19.2.4	特洛伊木马攻击.....	357
18.3.2	播放 WMV 电影时黑屏.....	346	19.2.5	诱入法攻击.....	357
18.3.3	用酷狗下载歌词出错.....	346	19.3	防范网络病毒.....	357
18.3.4	千千静听歌词不正确.....	346	19.3.1	电脑病毒的类型.....	357
18.3.5	无法播放流媒体文件.....	347	19.3.2	电脑病毒的防治.....	358
18.3.6	酷狗看不到 DFX 窗口.....	347	19.3.3	入侵手段和应对措施.....	358
第 19 章	操作系统安全防护.....	349	19.3.4	病毒入侵后的补救措施.....	358
19.1	使用杀毒软件.....	350	19.4	系统安全设置.....	359
19.1.1	安装瑞星杀毒.....	350	19.4.1	设置系统启动密码.....	359
19.1.2	设置电脑防护.....	352	19.4.2	设置系统登录密码.....	360
19.1.3	更换界面皮肤.....	353	19.4.3	设置 BIOS 开机密码.....	360
			19.4.4	关闭来宾账户.....	361
			19.4.5	禁止病毒启动服务.....	362

入 门 篇

