

EMPLOYEES LEARNING SERIES



请给老板结果

赵强 著



老板最喜欢什么样的员工？
打工牛人现身说法
请给老板结果！

请给老板结果

赵强 著



**EMPLOYEES
LEARNING
SERIES**

图书在版编目 (CIP) 数据

请给老板结果 / 赵强著. —北京 : 新世界出版社, 2011.3

ISBN 978-7-5104-1633-0

I. ①请… II. ①赵… III. ①企业管理-职工培训-通俗读物 IV. ①F272.92-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 014056 号

请给老板结果

作 者: 赵 强

责任编辑: 闫 红 王 刚

责任印制: 李一鸣 黄厚清

出版发行: 新世界出版社

社址: 北京西城区百万庄大街 24 号 (100037)

发行部: (010) 6899 5968 (010) 6899 8733 (传真)

总编室: (010) 6899 5424 (010) 6832 6679 (传真)

网址: <http://www.nwp.cn>

<http://www.newworld-press.com>

版权部: +8610 6899 6306

版权部电子信箱: frank@nwp.com.cn

印刷: 北京中印联印务有限公司

经销: 新华书店

开本: 710mm × 1000mm 1/16

字数: 220 千字 印张: 15

版次: 2011 年 3 月第 1 版 2011 年 3 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978-7-5104-1633-0

定价: 29.80 元

版权所有, 侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页等印装错误, 可随时退换。

客服电话: (010) 6899 8638

前言

过去的三十年，我们见证了中国经济的快速崛起，这是一个大浪淘沙的过程，也是一个自我蜕变的过程，而我也有幸成为这其中的亲历者。不管是政府组织的改革，还是企业管理的变革，我们都看到了一组核心的词汇：落实、效率、执行力。围绕这组核心词，各个领域的组织管理者都投入到认真学习、研究、探索与实践之中。

这也是我在工作和研讨中最为关注的话题，2006年，我在北京某机关演讲时，就把主题定在执行与落实这一个看起来并不大的点上，结果出乎我意料，这次演讲引起了很大反响。我自认为当时讲的只是一点个人想法，不能说深入，更不成系统。但是，这让我从此走向更为深入的对工作执行与落实的总结与研究之路。于是就有了本书写作的前缘。

大量的数据以及我所接触的案例表明：企业失败，很多时候都是因为执行不到位，再好的战略，最终也只成为空想的蓝图，这不仅是对组织成员的损害，也是对企业资源的浪费。其实，执行要到位、落实要有结果，这些道理说出来非常简单，要说透却不容易。

组织整体的执行力要求的是各个层级的合力：领导者要同时兼具领导力和执行力；基层执行人员也要对工作、责任与能力等等关系有更深入的认识。此外，还需要组织结构和制度的保障。

所以，本书试图围绕实际工作中执行和落实所涉及的关键环节，从思想、方向、标准、细节和团队等方面及相互关系切入，为大家展示影响执行与落实的根本问题，以及相应的解决方法。

执行和落实是实实在在地做工作和出成绩。我们每一个人都要改变思想，努力把工作做到位，把每一件事情做好，而不仅仅止于完成。书中也提到，“做了”与“做好”是有很长距离的。现今任何一家公司都希望员工能给公司带来最大的利润，然而，当“苦劳”面对“功劳”时，老板看重的是“功劳”。重视“功劳”就是要关注结果，这就是执行力。

市场需要效率，企业需要利润，再多的“苦劳”也不能代替“功劳”。没有“功劳”就没有效益，没有利润企业就要倒闭。一个质量不好的产品，我们不能因为它是通过员工的千辛万苦生产出来的就去购买，作为一个消费者也不可能去购买员工的“苦劳”。

本书因时间关系，成书仓促，未免有纰漏。但至少，能够写下来的都是实际的经验和工具，是来自工作中的大实话，希望与广大读者就如何提高执行力、保证落实结果进行交流，以求共同进步。

目录

第一章 落实要到位，思想是关键 / 001

第一节 让落实成为你的责任 / 003

第二节 落实要到位，责任要到人 / 010

第三节 用个人行动，打造企业品牌 / 017

第四节 忠诚成就完美执行 / 022

第二章 永远以结果为导向 / 029

第一节 成效是唯一证据，结果是最佳证明 / 031

第二节 不要拖延，马上行动 / 040

第三节 只有全力以赴，没有尽力而为 / 045

第四节 困难产生价值，放弃就是投降 / 049

第三章 锁定责任才能锁定结果 / 059

第一节 执行要到位，责任先到位 / 061

第二节 责任决定态度，态度决定结果 / 069

第三节 敢做工作的第一责任人 / 076

第四节 对生命负责，用习惯落实 / 081

第四章 方向正确了，执行是关键 / 091

第一节 战略制定是方向，战略执行是基础 / 093

第二节 执行力决定决策效果 / 101

第三节 短期执行靠责任，长期执行靠制度 / 109

第四节 精兵简政，整合资源 / 114

第五章 注重细节，工作落实无小事 / 119

第一节 聚焦责任，把每一件小事都做透 / 121

第二节 执行要到位，细节是关键 / 126

第三节 再伟大的工作，也要从细节做起 / 132

第四节 工作无小事，见微才能知著 / 140

第六章 实践是检验真理的唯一标准 / 149

第一节 “不要只做我告诉你的事” / 151

第二节 心动不如行动，说到不如做到 / 155

第三节 一室不扫，何以扫天下 / 162

第四节 正确的事要有正确的方法去做 / 165

第七章 打造一支能打硬仗的团队 / 171

第一节 干部是保证路线的关键 / 173

第二节 将者，智、信、仁、勇、严 / 182

第三节 先充分沟通，再完美执行 / 188

第四节 永远将组织的利益放在第一位 / 193

第八章 把工作当成事业，才会有结果 / 199

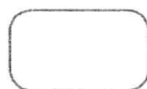
第一节 今天的结果，是后来者的灯塔 / 201

第二节 在战争中学习战争，在工作中学习工作 / 210

第三节 把工作当成事业，用热情点燃生命 / 214

第四节 坚守信念，使命感让工作有结果 / 222

第一章 落实要到位，思想是关键



CHAPTER

1





思想认识是所有事情成功的基础，是成功的关键。工作当中的执行与落实也是如此。

工作就意味着责任，没有不需要承担责任的工作。责任不分大小，关键要落实，只有将责任落实到位，才能有完美的机遇，才能赢得成功。企业中的每一位成员都应该把企业的目标当作自己的前景和目标来追求，有了这种责任意识，我们才能不折不扣地完成各项任务。

企业大都不缺少有能力的人，但缺少的是对企业绝对忠诚的人，员工要成就自己的事业更离不开忠诚。企业和员工是一个共同体，企业离不开员工，员工也需要自我实现的平台。





第一节 让落实成为你的责任



刘备死后，诸葛亮凭借着一篇名垂千古的《出师表》开始了他锲而不舍的北伐之路，是什么让他如此执着？这是一种承诺，是一份责任，是刘备对诸葛亮的信任，更是巴蜀千秋功业的必然需求。

责任能够让人坚强，责任能够让人发挥自己的潜能。责任可以改变一个人对待工作的态度，而对待工作的态度，决定一个人的工作成绩。

妙语撷英

假如你热爱工作，那你的生活就是天堂；假如你讨厌工作，那你的生活就是地狱。



责任，就是对自己使命的坚守，是人性的升华。

其实，责任又岂止体现在诸葛亮一人身上？在庞大的社会体系中，我们每个人不也扮演着自己的“诸葛亮”，身处大大小小的责任之中吗？在家庭，子女对父母有赡养和孝敬



的责任，夫妻之间有相互搀扶和尊敬的责任；在社会，公民有遵纪守法的责任；在单位，员工有做好本职工作的责任。

一个人的工作做得好坏，关键在于有没有责任感，是否认真履行了自己的责任。人不能逃避责任，对于自己应承担的责任要勇于承担，放弃自己应承担的责任时，就等于放弃了生活，也将被生活所放弃。所以，我们在工作中，就是要清醒、明确地认识到自己的责任，发挥出自己的能力去担负这些责任。只有清楚地认识和了解了自己的责任和职责，并承担起自己的工作责任，那么工作就能由被动转化为主动，并从中享受到工作的乐趣和取得成绩的快乐。

一个人因为公事来到瑞士，在一个洗手间里，他听到隔壁小间里一直有一种奇特的响动。在好奇心的驱使下，他通过小门的缝隙向里探望。这一看使他惊叹不已，原来，小间里，一个只有七八岁的小男孩正在修理马桶的冲刷设备。一问才知道，这个小男孩上完厕所以后，因为冲刷设备出了问题，他没能把脏东西冲下去，因此，他就一个人蹲在那里，千方百计地想修好它。而他父母、老师当时并不在场。

能让小男孩有这样做法的根本便在于他强烈的责任心，并在遇到问题时将责任心落实为具体行动。

落实是一种责任。“生活如契约，每个人都有着不可推脱的责任。”一个富有效率的组织中的每个人，都在组织中充当着不同的角色，并自觉承担各自的责任。“责任”二



字，字字千钧；落实之责，责无旁贷。

保证完成任务，就是要敢对“死命令”负责。在中国红军夺取泸定桥的著名战役中，就是因为毛泽东主席的一句死命令“一定要夺取泸定桥的胜利”，我红军几万人才在一天内跑步行军240里，在两个小时的时间内夺得了被称为天险的泸定桥战役的胜利，为日后革命胜利铺就了平坦的道路。

责任比什么都重要，每一个能够成功发展的优秀企业都非常强调责任的力量。可以说，一个人的成功，与一个企业和公司的成功一样，都来自于他们追求卓越的精神和不断超越自身的努力。

责任是我们的立足之本，是企业求生存、求发展的重要能力。一个人生活在这个社会上，即使是一个自由职业者，他也会和各种团队、组织和人员发生往来。在这个过程中，责任感是最基本的能力。如果你缺乏责任感，组织不会聘用你，团队不会让你加盟，搭档不愿意与你共事，朋友不愿意与你往来，亲人不愿给你信任，最终你将被这个社会所抛弃。

企业执行力的主要来源是占企业人数80%的基层员工。企业的战略、目标、任务，最终要在员工的执行中完成。特别是企业，因为受到企业的决策、制度、激励和素质的影响，所以，员工们缺乏快速到位、积极有效的执行力，企业的经营决策实施也受到了禁锢。由此可见，企业的执行力是集中体现在员工的执行力上面，提升企业的竞争力就是要强化员工的执行力，就是要充分实现员工执行力的最大发挥。





结果



ING GEI LAO BAN JIE GUO

——执行一定要到位，落实就要有结果

妙语撷英

责任是每个员工的第一行为准则，是成就人生的基石。



一个对企业、对工作负责任的人，才是对自己真正负责的人。大到社会，小到家庭，我们都有不可推卸的责任，它对于我们的生活、工作、学习都有着不可估量的作用。从大道理说，“责任”就是最基本的职业精神；从小的方面来讲，“责任”就是一个人做事的基本准则。对企业而言，它就是一种工作态度，是我们就业的前提，是实现自我价值的重要依据。

让落实成为你的第一责任，没有结果的落实，工作便失去了价值，一个人工作中的价值完全是通过他所实现的结果来体现的。对结果的重视，同样体现了员工的责任感。

妙语撷英

比尔·盖茨曾经说：“这个世界不会在乎你的自尊，这个世界期望你先做出成绩，再去强调自己的感受。”



一句话，言简意赅地道出了结果的重要性。

有一家企业招聘品管部经理，总经理对应聘者说：“以你的资历和能力，公司也会提供相应的薪金，但必须明确，我要的是结果。”意思是说，我不会看你过程，你自己去把



握，我要的是结果。

诚然，对一位部门经理级的人员来说，这是恰如其分的。老板不可能再做他的“保姆”。

戴尔·卡耐基曾经说过：“一个不能给他人带来财富的人，自己也无法获得财富。你必须持续地为他人创造价值。”

看过程，重结果，这是对人与事的评价。如果说，只要过程，不问结果，那会出现怎样的情况呢？那便失去了一个企业、一个组织存在的价值。工作过程产生工作结果，工作结果检验工作过程与方法，工作可以忽略过程，但注重结果，没有结果的工作过程是无用功。

兔子的速度想必大家都知道。

在一次动物运动会上，乌龟和兔子是一组。这回兔子就高兴了，在它的眼中，一只小小的乌龟简直不配做它的对手。在比赛的途中，兔子是看看风景、休息休息，却忘了还有一个终点在前方。而小乌龟则是一步一个脚印、踏踏实实地爬到了终点。当大家都在为乌龟的胜利而庆祝时，姗姗来迟的兔子才发现：原来终点才是检验英雄的唯一标准。

现在的社会，有才华的人越来越多，但是有才华又有责任感的人却不多。只有责任感和能力都有的人，才是企业和公司发展最需要的。因为责任最终要靠行动去实现，要想自





己在平凡的岗位上做出不平凡的业绩，就要有责任感，而且要有强烈的责任感。而强烈的责任感源于我们平时生活中的点点滴滴，我们要敢于为我们的言行负责，使负责成为我们生活的习惯。人人都有责任意识，人人都有强烈的责任感，那么无论是社会、国家，还是企业，才能具有着勃勃的生机。

如果要想实现我们的人生价值，那么就需要我们：工作不分贵贱，事情不分大小，无论做什么事情，都要投入百分之百的精力和热情。这既是对自己，也是对公司、对单位、对企业负责。总之，我们必须要有高度的责任感。

员工对工作是否有责任感关系到企业的兴衰，企业这艘大船也许就因为你的失职而沉于海底。所以，任何时候，大家都要同舟共济，无论遇到多少困难、何种情况，你都要负起责任。每个人心中都要有责任感，你可以平凡，但不可以没有责任心。

妙语撷英

如果你有着强烈的责任心，那么你的工作也会因你而变得不平凡。



责任是成功的基础，落实是成功的关键。

所谓责任，就是把分内的事做好，要想成功，先要把自己的责任落实到位。工作是人生的重要组成部分，工作就意味着责任，没有不需要承担责任的工作。责任不分大小，关键要落实，只有将责任落实到位，才能有完美的机遇，才能



赢得成功。每个人都应该时刻记得自己的责任，然后积极努力地去做事。

只有踏踏实实地工作才能使一个企业强大，使一个国家繁荣。每一件事情，要想取得好的结果，都离不开真抓实干的工作作风，都不能浮躁、急功近利。无论哪一项工作，不论是大是小，抓与不抓、真抓与假抓、粗抓与细抓，其所产生的效果绝对是不一样的。诚如邓小平同志指出的那样，世界上的事情都是干出来的，不干，半点马克思主义都没有。只有把嘴上说的、纸上写的、会上定的，变为科学的思路、具体的措施、实在的行动，才会产生实际的效果，我们的工作才算做到了位、做到了家。





结果



ING GEI LAO BAN JIE GUO

——执行一定要到位，落实就要有结果

第二节 落实要到位，责任要到人

蜿蜒30多公里的南京明城墙，不仅是世界上最长的城墙，也是公认的现今保存最完整、最坚固的城墙之一。600多年栉风沐雨，南京明城墙依然坚不可摧。明城墙坚如磐石的秘密，就在于其修建过程中严格的质量管理。

南京明城墙所用的砖块，是长江中下游附近的府（州）、县烧制的。今天，细心的游客还可以在一些城砖上发现斑驳的铭文，除时间、州府外，还有监造官、提调官、烧窑匠、制砖人、提调官（运输官）的名字。

砖上刻人名的用意，用现在的话来说，就是要责任到人。无论是监造官、提调官，还是烧窑匠、制砖人，砖块质量如有问题，都会受到惩罚，谁也逃不掉。据记载，交砖时，检验官会让两名士兵抱砖相击，城砖不脱皮、不破碎、声音清脆，方为合格；如果城砖掉皮、破碎、声音混浊或有裂缝，则为不合格。不合格砖块一旦超过规定的数量，则该批城砖即被定为不合格产品，必须重烧。如两度检验不合